

MANUAL DO USUÁRIO



PinPad BP5000



Pinpad Pagamentos

Manual do Usuário, versão 1.0
06/11/2018

Índice

1	Introdução.....	3
1.1	Manual	3
2	Descrição do Produto.....	3
3	Especificações técnicas	4
4	Instalação	5
4.1	Escolhendo o local de instalação	5
4.2	Instalando.....	5
5	Operação.....	6
5.1	Apresentação do Produto	6
5.2	Interface de Comunicação	7
5.3	Cuidados com o Produto.....	7
6	Vista lateral e frontal do PINPAD BP5000	7
7	Identificando problemas	9
8	Garantia	10

1 Introdução

1.1 Manual

Este manual contém instruções de instalação, operação e manutenção do produto, sendo destinado a todos os usuários.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Embora a Positivo Tecnologia tenha tentado garantir a precisão do conteúdo deste documento, podem existir erros ou omissões.

2 Descrição do Produto

O BP5000 é um produto da DATECS, fabricado pela Positivo Tecnologia, é um equipamento pequeno, para realizar operações financeiras com cartões magnéticos, cartões com chip e cartão NFC, possui homologações PCI-PTS e EMV.

O BP5000, possui opcionalmente um display gráfico LCD monocromático com resolução 128x64dpi ou colorido com resolução 320x240dpi, com exibição de texto em 9 linhas por 24 colunas(caractere em tamanho padrão), podendo variar de acordo com o software por se tratar de display gráfico , teclado com proteção contra visualização de terceiros e memória interna para aplicações de 8MB.

O teclado do BP 5000 é composto por 10 teclas numéricas e teclas ANULA, LIMPA e ENTRA. Além de 02 (duas) teclas direcionais e 01 (uma) tecla de função.

As teclas: numérica 5, ANULA, LIMPA e ENTRA, possuem identificação tátil em alto relevo, posicionada de forma a não interferir na identificação visual das respectivas teclas.

Sua alimentação é de 5V por meio do cabo USB 2.0, que também é utilizado para comunicação com a estação/computador.

O BP5000 suporta tanto algoritmos de criptografia simétrica (DES, 3DES e AES) quanto criptografia assimétrica (RSA).

O BP5000 é capaz de gerenciar internamente, no mínimo, um conjunto de 40 chaves simultâneos, formados por chaves 3DES e/ou AES, através de processos fixos, baseados em Master/Session Key ou DUKPT.

3 Especificações técnicas

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICAÇÃO
Processador	MAXIM USIP Professional, version IC400C
Memória	<ul style="list-style-type: none"> • 128 KB de SRAM • Memória Flash com Bloqueio de 256 KB • 128 KB de ROM
Memória de aplicação	8 Mb de aplicação acessível SRAM
Display	LCD, monocromático 128 x 64dpi ou colorido 320x240dpi
Teclado	<ul style="list-style-type: none"> • 10 teclas alfanuméricas • 3 teclas especiais com identificação tátil de acordo com a norma ABNT NBR15250: ENTRA, LIMPA, ANULA • 3 teclas especiais: rolagem para cima, rolagem para baixo e 01 tecla de função
Leitor de cartão magnético	<ul style="list-style-type: none"> • leitura bidirecional de 3 pistas • ISO 7810, 7811 e 7813
Leitor de cartão inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • ISO7816, EMV L1 certificado
Leitor de cartão sem contato para aplicações de pagamento (opção)	AMEX ExpressPay MagStripe (EMV), Discover ZIP e D-PAS, MasterCard PayPass MagStripe e M/Chip, VISA PayWave MSD e qVSDC, compatível com os padrões ISO/IEC 14443 A e B, ISO/IEC 15693, ISO/IEC 18000-3 NFC e JIS X 6319-4
Portas periféricas	USB e Multi-conector único para RS 232(opcional)
Bateria	Recarregável(apenas na versão móvel, a versão USB não possui bateria)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • USB • RS-232(opcional) • Bluetooth 3.0 + HS (opcional) • Wi-Fi (opcional) • GPRS (opcional)
Compatibilidade com sistemas operacionais	iOS, Android, Windows, Windows Phone 8, Windows Mobile e Linux
Módulo de Acesso Seguro	Slot SAM para cartão SIM (opcional)
Indicação LED	4 LEDs para transação e status do dispositivo
Indicação de áudio	Buzina Eletromagnética
Confiabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • 500 000 ciclos de cartões com chip • 1.000.000 de passadas de cartão magnético • 1 000 000 cliques por tecla
Certificações	CE, CISPR24, EMV Nível 1, EMV Nível 2, EMV Nível 1 sem contato, PCI PTS 3.x, Apple® Mfi, Anatel e outros.
Dimensões	172 x 53 mm x 76 mm
Peso	272 gramas
Condições Ambientais	Operação: 0°C a 40°C Armazenagem: -15°C a +50°C Umidade relativa do ar sem condensação 10% a 80%
Alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • 5 V (cabo USB com comprimento de 150cm)

4 Instalação

4.1 Escolhendo o local de instalação

Antes de retirar o produto da embalagem, escolha o local adequado para a sua instalação, observando os seguintes cuidados:

- ☒ Instale o produto em uma superfície plana e firme;
- ☒ Não exponha o produto a raios solares;
- ☒ Não exponha o produto a altas temperaturas ou umidade excessiva;
- ☒ Não bloqueie as saídas de ventilação.

4.2 Instalando

- ☒ Conecte o cabo USB do PINPAD ao equipamento.
- ☒ No caso de leitores USB com emulação de uma porta serial, é necessária a instalação de um driver.
- ☒ Após a instalação, a janela de dispositivos deverá mostrar o “Datecs Virtual Serial Port” como uma porta serial, conforme a figura abaixo, indicando que o equipamento encontra-se pronto para uso:

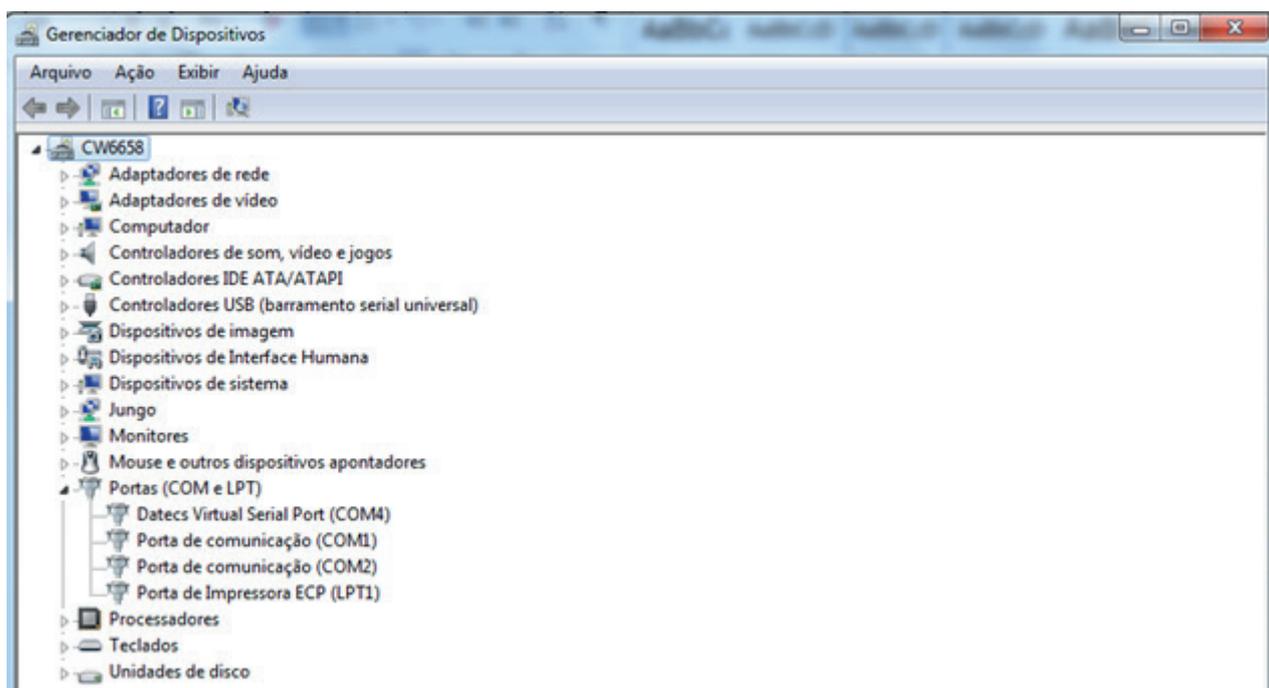


Figura 2 – Instalando o equipamento

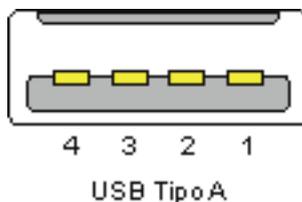
5 Operação

5.1 Apresentação do produto

1. Display
2. Leitor de tarja magnética
3. Tecla de Função
4. Teclado
5. Leitor de cartão Inteligent
6. Teclas de rolagem de tela
7. Leds de Indicação



5.2 Interface de Comunicação



USB 1.x / 2.0 - Descrição dos pinos

Nome	Cor do cabo	Descrição
VBus	Vermelho	+5 V
D-	Branco	Dados -
D+	Verde	Dados +
GND	Preto	Neutro

5.3 Cuidados com o produto

O BP5000 não requer nenhum cuidado especial, basta mantê-lo razoavelmente limpo, utilizar um pano macio para limpar o seu exterior, a fim de prevenir o acúmulo de pó e sujeira.

Nunca utilize detergentes fortes ou limpadores a base de solventes.

Mantenha a fenda de leitura do Bluepad5000 livre de poeira ou restos de papel.

Jamais introduza qualquer objeto pontiagudo ou metálico no interior do leitor, pois isso poderá danificá-lo.

6 Vista lateral e frontal do PINPAD BP5000

As figuras a seguir apresentam as vistas lateral e frontal do produto.



Figura 5: Vista lateral



Figura 6: Vista frontal



Figura7: Vista superior

7 Garantia

Se você está tendo dificuldades para operar adequadamente o equipamento ou se você constatou algum problema em seu equipamento, entre em contato com o nosso SAC pelo telefone 0800 644 6591.

Horário de atendimento SAC: segunda à sexta das 8h às 18h de segunda à sexta-feira.

Porém, antes de entrar em contato, para que o atendimento seja mais eficiente, tenha à mão as seguintes informações:

- Modelo do seu equipamento
- Número de série do seu equipamento

Estas informações estão disponíveis na etiqueta da parte inferior do seu teclado.

IMPORTANTE: O equipamento vem configurado de fábrica, sendo que qualquer alteração poderá comprometer o seu funcionamento. Neste caso, o fabricante não se responsabiliza pelo seu não funcionamento, mas disponibiliza gratuitamente a atualização do driver se houver, desde que dentro do prazo de garantia.