MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO
MASTER

ELEVA N6340/N8340

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembalando o seu notebook 3
2. Características de desempenho 3
3. Visualização do seu notebook 5
4. LED indicador de status 6

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA 7
2. Ligando o seu notebook 7
3. Desligando o seu notebook 7
4. Tecla Fn 8
5. Ajustando o brilho da tela LCD 8
6. Ajustando o volume de áudio 8
7. Usando o touchpad 9
8. Usando os recursos de vídeo 11
9. Usando o HDMI 11
10. Usando a rede Ethernet 11
11. Usando a rede local sem io 11
12. Con igurando a Bios 12

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. De inindo o gerenciamento de energia 14
2. Modo Hibernar 14
3. O adaptador CA 14
4. A bateria 15

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

1. Instruções sobre o local de uso 17
2. Cuidados com o monitor LCD 17
3. Instruções de limpeza 17
4. Quando estiver viajando 17
5. Cuidados com o adaptador CA 18
6. Sistema de Recuperação 18

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar 20
2. Solucionando problemas comuns 20

CAPÍTULO 6 - UPGRADE E MANUTENÇÃO

1. Removendo/Instalando a bateria 23
2. Removendo/Instalando a memória RAM 24
3. Removendo/Instalando a rede Wi-Fi/Combo Bluetooth M2 26
4. Removendo/Instalando o SSD M2 26

ANEXO

I. Especificações técnicas - **N6340** 29

II. Especificações técnicas - **N8340** 31

III. Recicle seu Computador Positivo 33

Instruções de segurança de bateria 36

Garantia e Suporte 38

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

Acessórios
- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica

Documentos
- Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de desempenho

- ***Processador***

  O notebook Positivo está equipado com um processador Intel® de 10ª Geração, do tipo SoC (System on Chip), com processador e chipset integrados.

- ***Tela LCD***

  O notebook Positivo está equipado com uma tela LCD 14", widescreen, com tecnologia LED, proporcionando textos claros e cores vivas.

- ***Gabinete***

  Sistema de ventilação monitorado pela BIOS, ventilação dimensionada para a perfeita refrigeração do processador e demais componentes internos, operando em sua capacidade máxima, pelo período de dez horas diárias consecutivas em ambiente não refrigerado.
  As baterias são da própria Positivo Tecnologia e possuem o Íon Lítio (Lithium-íon).

- ***Controladora de Som***

  Suporte a Multiple Streaming, 16/20/24 bits em formato PCM.
  O alto falante interno é desativado automaticamente quando conectada caixa de som externa ou fone de ouvido na porta de áudio.

- ***Controlador de vídeo***

  O notebook Positivo vem equipado com um controlador de vídeo integrado ao Processador de décima Geração Intel.

- ***Leitor do cartão múltiplo integrado***

  O notebook Positivo está equipado com um leitor de cartões MicroSD, compatível com os padrões*: SD / SDHC / SDXC
  ** Alguns cartões requerem um adaptador, usualmente provido junto com o cartão.*

- ***Controladora de rede***

  O notebook Positivo está equipado com uma controladora de rede padrão Gigabit Ethernet para conexão à rede, com suporte a Wake on LAN (WOL) e PXE.
  NOTA: O equipamento permite replicação das funcionalidades Wake on LAN (WOL) e PXE através de replicador de portas (dock station) compatível/homologada para uso no equipamento.

- ***Portas USB***

  O notebook Positivo está equipado com:
  1x USB 3.2 Gen 2 Tipo C (Alimentação de dispositivos (Always on), Dados, Display Port (DP) e Thunderbolt3 opcional)
  1x USB 3.2 Gen 2 Tipo C (Alimentação de dispositivos (Always on), Dados, Display Port (DP)
  2x USB 3.2 Gen 2 Type-A

- ***Rede sem fi o (Wireless LAN)***

  O notebook Positivo está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado a outros sistemas, unidades ou redes compatíveis, sem a necessidade de cabos.

- ***Rede sem fi o (Bluetooth)***

  O notebook está está equipado com um módulo interno de rede sem fio bluetooth 5.1, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros equipa-mentos com tecnologia bluetooth.

  Suporte a WPAN IEEE 802.15.1.

- ***Gerenciamento Remoto***

  Permite ligar e desligar o notebook remotamente e ligar e desligar em horário agendado, power on e off com horário pré-definido.

  Permite acesso remoto ao notebook fora da rede corporativa, possibilitando manutenções, suporte e reparos.

- ***BIOS/UEFI***

  Possui mecanismo de hardware e software que executam auto reparo da BIOS e firmware quando corrompidos ou adulterados por ataques cibernéticos usando uma cópia integra que deve estar armazenada em área segura.

  Permite salvar as configurações da BIOS em um arquivo e carregá-los em outros equipamentos do mesmo modelo, estando este com senha configurada na BIOS ou não, facilitando assim a aplicação automatizada de configurações e políticas de segurança.

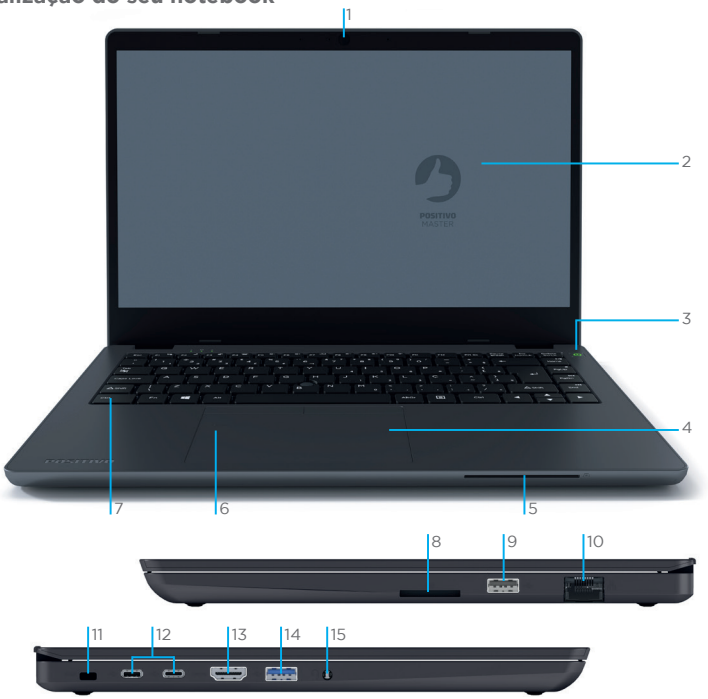
  bios capturável por aplicação de inventário SCCM (Sytem Center Configuration Manager).

  BIOS tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e reprogramável, com capacidade de proteção Da memória flash contra gravação, realizada por intermédio da desativação de opção por software em configuração no setup da BIOS.

- ***Windows 10***

  Tela de logon Windows disponível em no máximo 20 segundos, após o equipamento ser ligado.

3. Visualização do seu notebook



1	Câmera
2	Tela LCD 14”
3	Botão Liga/Desliga
4	Touchpad (área sensível ao toque, com função de mouse)
5	Leitor Smart Card *opcional
6	Fingerprint *opcional
7	Teclado
8	Leitor de Cartões MMC/SD/SDXC/SDHC
9	Porta USB 3.2 Gen 2 Tipo A
10	Conexão de rede Ethernet (RJ-45)
11	Trava de Segurança
12	Portas USB 3.2 Gen 2 Tipo C (ambas podem carregar a bateria do notebook)
13	Porta HDMI
14	Porta USB 3.2 Gen 2 Tipo A
15	Entrada para fone/microfone

4. LEDs indicadores de status

O conjunto de LEDs exibe o estado operacional do seu notebook Positivo. Quando uma certa função é ativada/desativada, o LED referente à função irá indicar o status.

Item	Símbolo	Status LED	Descrição
Botão Power		Verde	Computador está ligado
		Apagado	Computador está desligado
		Verde piscando	Computador está em estado de hibernação/ suspenso
Bateria		Azul piscando	Bateria carregando
		Azul	Bateria completamente carregada
		Vermelho	Bateria em estado crítico de energia baixa
		Apagado	Computador está funcionando apenas com a bateria (sem carregador)
Rede Wi-fi		Azul	Wi-fi está habilitado
SSD		Azul	Em acesso aos dados do SSD

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica.
4. Alguns modelos suportam carregamento da bateria através da porta USB Type C.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o notebook.

2. Ligando o seu notebook

Quando seu notebook Positivo for ligado pela primeira vez, você deverá configurar alguns programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook Positivo, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem, informando que "seu computador pode estar em perigo". Não se preocupe, essa mensagem é padrão e aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, sem atualizações do antivírus, pois o notebook não se conectou à Internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook Positivo oferece.

3. Desligando o seu notebook

É possível desligar o seu notebook Positivo, deixá-lo no modo "Dormir" ou no modo "Hibernar". Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados. O notebook pode ser desligado ainda mantendo-se o botão liga/desliga pressionado por alguns segundos (recomenda-se salvar os arquivos para evitar perdas/danos de dados)	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspender	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo "Dormir", para economia de energia: • Fechando o notebook. • Pressionando Fn + F2	Pressione o botão liga/desliga

Hibernar	Pode-se colocar também seu notebook no modo “Hibernar”, para economia de energia e armazemamento dos dados: • Selecione esta opção no Sistema Operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente a função da tecla de atalho pelo ícone nela impresso. As teclas são descritas conforme quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1		Liga/Desliga o Touchpad
Fn + F2		Liga a função Dormir/Suspender
Fn + F3		Liga/Desliga a função Mudo
Fn + F4		Liga/desliga a retroiluminação do teclado
Fn + F5		Diminui o volume
Fn + F6		Aumenta o Volume
Fn + F7		Alterna entre tela do notebook e tela externa
Fn + F8		Diminui o brilho da tela
Fn + F9		Aumenta o brilho da tela
Fn + F10		Liga/Desliga modo avião

*teclado retroiluminado opcional.

5. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho.
Pressione **Fn + F8** para diminuir o brilho.
Pressione **Fn + F9** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

6. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.
Pressione **Fn + F3** para habilitar/desabilitar a função Mudo (sem som).
Pressione **Fn + F5** para diminuir o volume.
Pressione **Fn + F6** para aumentar o volume.

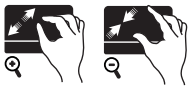
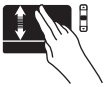
7. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.

A seguir estão alguns termos comuns para a utilização do touchpad.

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.

O seu notebook possui também funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Tecla	Tecla
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Rotação	Faça movimento de rotação com 2 dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário.
	Deslizamento cima/baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixopara mover a barra de rolagem (vertical) das janelas do Windows.
	Deslizamento esquerda/ direita	Com 2 dedos, deslize para a esquerda ou para a direita, para mover a barra (horizontal) das janelas do Windows.
	Reproduzir Slide /Finalizar apresentação	Com 3 dedos, deslize para cima para começar uma apresentação de slide show. Com 3 dedos, deslize para baixo para finalizar uma apresentação de slide show.
	Passar página / Voltar página	Com 3 dedos, deslize para a direita para passar uma página. Com 3 dedos, deslize para a esquerda para voltar uma página.

NOTA: Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.
Obs.: Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

Em notebooks com o sistemas operacionais Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, existem ainda funções adicionais que podem ser acionadas pelo multitoque conforme tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Mostrar barra lateral (“Charm Bar”)	Com um dedo, deslize para a esquerda a partir da borda lateral direita do touchpad para mostrar/ ocultar a barra lateral do Windows (“Charm Bar”).
	Mostrar barra de aplicativos	Com um dedo, deslize para baixo a partir da borda superior do touchpad para mostrar/ocultar a barra de aplicativos.

	Alternar entre aplicativos abertos	Com um dedo, deslize para a direita a partir da borda lateral esquerda do touchpad para voltar para o último aplicativo aberto.

8. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD colorido, tamanho 14", com tecnologia LED.
- Resolução máxima de 1366x768 HD ou Resolução 1920 x 1080 de alta definição full HD, de acordo com o modelo adquirido.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição conectado a porta HDMI, mini DisplayPort ou através da porta USB Type-C em alguns modelos, possibilitando, dessa forma, mais conforto. A multiexibição deve ser configurada no sistema operacional, porém alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade. Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suporta- da pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

9. Usando o HDMI

O HDMI (High Definition Multimidia Interface) proporciona, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimidia como a televisão, monitor de video, amplificadores de som, leitores de DVD (opcional), leitores de Blu-ray, etc. Ao conectar o cabo de comunicação no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. As teclas **Fn+F7** servem para alterar entre LCD e monitor externo. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

10. Usando a rede Ethernet

Este notebook possui um módulo interno 10/100/1000 Base-TX LAN, que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

11. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN), instalada no adaptador M2. Isto signifi ca que o seu notebook terá acesso a redes corporativas / domésticas de Internet sem fi o onde esta estrutura estiver instalada.

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

Conexão à Internet: O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, e a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

12. Configurando a BIOS

A BIOS é o primeiro programa executado pelo notebook sempre que ele é ligado. A função principal da BIOS é preparar a máquina para que o sistema operacional possa ser executado.
A BIOS é compatível com Plug & Play e possui suporte a SMBIOS (System Management BIOS)
O logo da BIOS é customizável. A customização deve ser solicitada ao fabricante.
A BIOS possui funções de registro de número de série da placa-mãe e de patrimônio (Asset Tag), com leitura por software de gerenciamento, inclusive remotamente.
A BIOS do notebook vem configurada de fábrica com as opções ideais para o notebook, porém se forem necessárias alterações nessas configurações, siga as orientações deste item.
Para entrar no utilitário de configuração da BIOS (chamado também SETUP), pressione apenas uma vez a tecla F2 ou Del após ligar o seu notebook e antes do sistema operacional ser iniciado.

12.1. Configurando a senha da BIOS

A BIOS permite estabelecer senha para limitar o acesso dos usuários. Acessar a aba "Security" e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
***Set Supervisor Password* ou Configura Senha de Supervisor**	Permite criar ou mudar a senha do Administrador

Após criar a senha de supervisor, aparecerá a possibilidade de criação da senha de usuários:

Item	Descrição
***Set User Password* ou Configura Senha de Usuário**	Permite criar ou mudar a senha do Usuário.

Obs.: Para retirar a senha inserida (deixar setup / boot sem senha), entrar no campo Set Supervisor Password/ Set User Password, inserir a senha pré-definida e criar uma senha com os campos em branco.

Quando for sair das configurações da BIOS, algumas opções estarão disponíveis. Utilize os seguintes comandos de acordo com suas necessidades:

Item	Descrição
***Save Changes and Reset* Salvar alterações e Reiniciar**	Após completar as configurações da BIOS, selecione esse item para salvar todas as configurações, sair do utilitário da Configuração da BIOS e reinicializar. As novas configurações do sistema serão válidas na próxima inicialização. A tecla F4 também pode ser usada para essa operação.
Exit Discarding Changes* Descartar alterações e *Sair	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração e sai do Setup.
***Load setup defaults* Utilizar as configurações pré-definidas**	Utiliza as configurações pré-definidas. A tecla F3 pode ser usada para essa operação.

Obs: Devido às constantes melhorias aplicadas ao produto, as informações deste sub-item podem ser diferentes no seu notebook.

12.2 Habilitando Wake on LAN e PXE

Para utilizar o recurso de Wake on LAN (WOL), é necessário habilitar essa opção no Setup do BIOS, acessando a aba “Advanced” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Wake on LAN	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de ligar o notebook através rede LAN.

Para utilizar o PXE, é necessário habilitar a opções “Network Stack”, “Ipv4 PXE Support” e “Ipv6 PXE Support” no Setup do BIOS, acessando respectivamente a aba “Boot” e o sub menu “UEFI Settings” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Network Stack ***Ipv4 PXE Support*** ***Ipv6 PXE Support***	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de boot através da rede LAN (PXE).

12.3 Outras configurações:

Main (principal):

Item	Descrição
System Date **Data do Sistema**	Selecionar a data. Usar TAB para trocar entre os elementos (mês/dia/ano).
System Time **Hora do Sistema**	Seleciona a hora. Usar TAB para trocar entre os elementos (hora/minuto/segundo).

Advanced (Avançado):

Item	Descrição
Sata Mode **Modo de seleção da SATA**	Determina como o controlador SATA deve operar (AHCI/IDE)
Advanced Chipset Control **ou Controle de dispositivos**	Habilita/Desabilita itens como: Card Reader, Rede, Webcam, wireless, touchpad, audio, etc.

Na aba “Security”, selecionar a opção “TPM” Configuration (Configuração TPM):

Item	Descrição
Security Device Support**	Habilita ou desabilita se o suporte do TPM aparecerá no sistema operacional. Ao habilitar (enable) o TPM Support, o TPM State será visualizado.
Pending Operation **Operação do TPM**	Cronograma de operações do TPM.

***Alguns nomes das configurações podem mudar de acordo com o equipamento, mas contém a mesma função.*

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia

Através do gerenciamento de energia é possível controlar o suprimento de energia para os diversos componentes do notebook Positivo, permitindo uma otimização no uso da energia. Porém, isto só é possível se o sistema operacional permitir configurar. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo
O notebook entra no modo "Dormir" ou "Suspender". A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: • pressionar Fn + F12*. • fechar a tampa do notebook*. • pressionar o botão correspondente à função no sistema operacional*.
O notebook entra no modo "Hibernar"***.	Quando é selecionada a opção "Hibernar" do sistema operacional.

** Depende da configuração do sistema operacional.*
*** No modo "Dormir", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.*
**** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.*

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado.
Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem no HD. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo no disco rígido e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção "Hibernar", economizando assim, tempo e energia para o usuário.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia CA (corrente alternada), presente nas tomadas elétricas, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador CA funciona com qualquer tensão entre 100 e 240 V_{CA}.

O conector do modelo adquirido é USB Type-C*.
*A função de carregar a bateria está disponível através da porta lateral USB Type-C. Para o correto funcionamento, o adaptador Type-C deverá ter uma potência entre 65W e 100W.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e, em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado pelo suporte técnico do fabricante.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no tópico "Otimizando o tempo da bateria".

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
- Recarregue a bateria assim que esta estiver totalmente descarregada.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintesrecomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usados.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.
O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.
Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e

em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês ara melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal (Depende da configuração e do sistema operacional). O LED indicador de status da bateria piscará na cor laranja e o notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (isto depende da configuração da BIOS e do sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com o monitor LCD
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA
6. Sistema de Recuperação
7. Criando um disco de recuperação

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem, como pendrives, HDs externos. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o note-

book e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo I - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação (opcional)

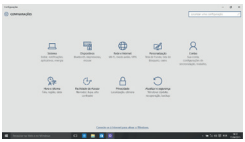
- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

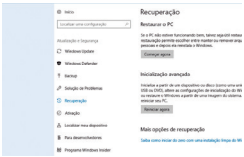
ATENÇÃO!
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo.

Windows 10

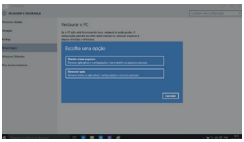
ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação", você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.



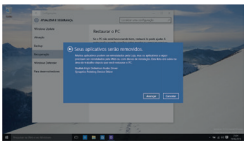
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



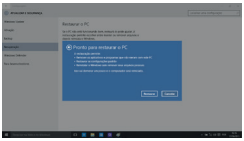
2. Selecione a opção **Atualizar e Segurança** e na sequência o menu **Recuperação**. Escolha a opção **Restaurar este PC** e clique no botão **Começar agora** logo abaixo.



3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.



4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação.
   Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.



5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual.
Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento Positivo quando for preciso consultá-la para suporte.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site www.meupositivo.com.br, seção Suporte Técnico.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega:

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico "Instruções sobre o local de uso", no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando **Fn + F1**.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.5 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione **Fn + F2** para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.7 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

CAPÍTULO 6 - UPGRADE E MANUTENÇÃO

Este capítulo cobre as informações necessárias para fazer a manutenção ou atualização do seu notebook. Consulte as informações abaixo para obter uma descrição detalhada dos procedimentos de montagem/desmontagem e atualização de cada componente específico. Sugerimos que você reveja completamente qualquer procedimento antes de desmontar o notebook. Todos os procedimentos de remoção e instalação de qualquer periférico devem ser realizados com o notebook DESLIGADO e desconectado de qualquer fonte de alimentação (a bateria também deve ser removida).

Ferramentas de Manutenção

As seguintes ferramentas são recomendadas para utilizar no trabalhar no notebook:

- Chave de fenda M3 Philips
- Chave de fenda M2.5 Philips
- Chave de fenda M2 Philips
- Chave de fenda pequena
- Alicate de bico fino

1. Removendo/Instalando a bateria

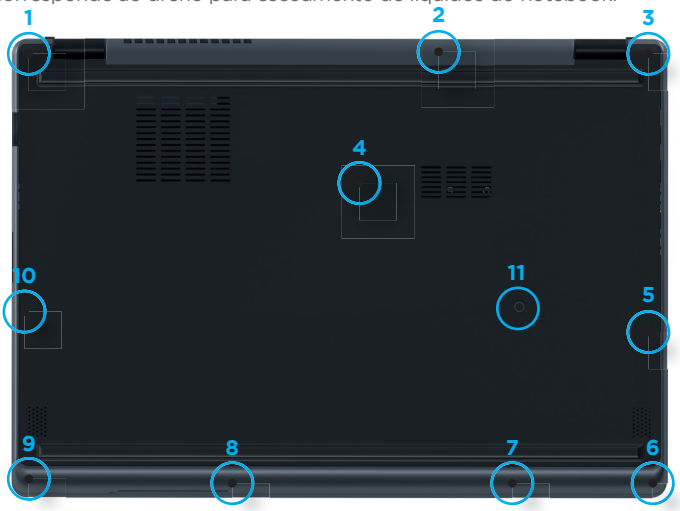
Seu notebook possui uma bateria interna. Para remover e/ou instalar a bateria, siga os passos abaixo:

A. Desligue o notebook e retire o adaptador CA.

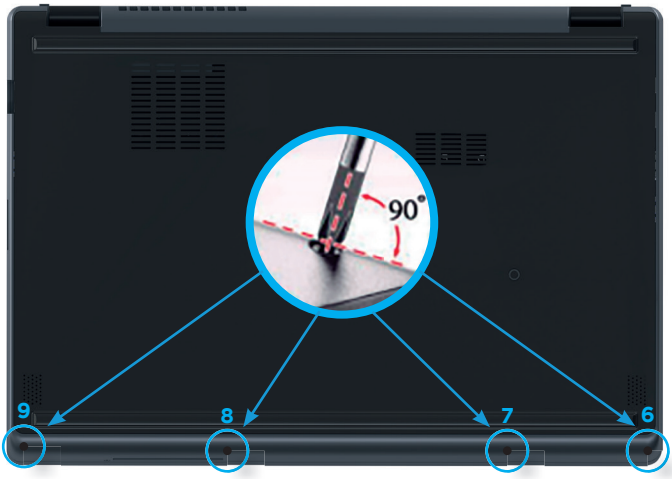
B. Vire o notebook para ficar com a parte inferior voltada para cima.

C. Remova os parafusos da tampa inferior, conforme a sequência abaixo.

O item 11 corresponde ao dreno para escoamento de líquidos do notebook.



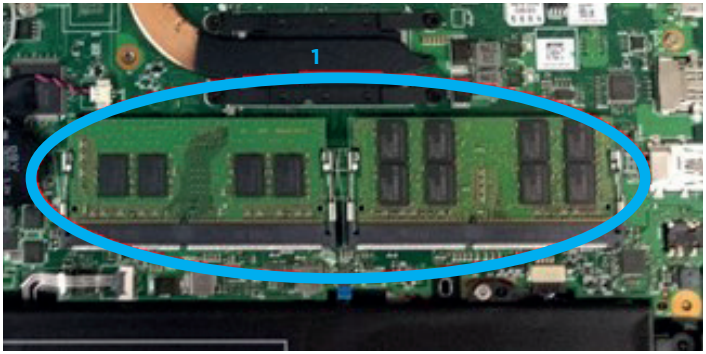
D. Para remover os parafusos da parte inclinada da tampa inferior, faça-o com a chave Philips em um ângulo de cerca de 90 graus em relação à superfície do computador, conforme mostrado na figura abaixo.



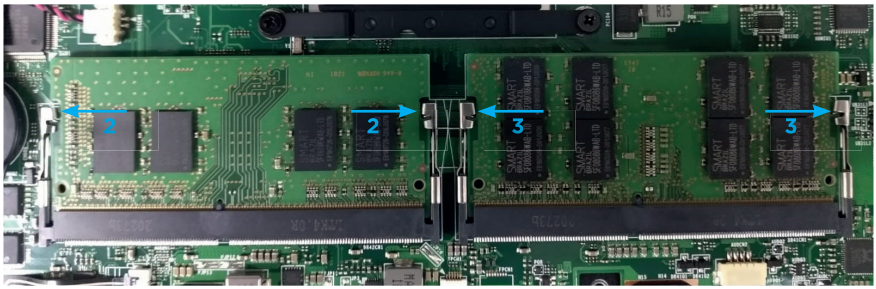
E. Levante cuidadosamente a tampa inferior.
F. A bateria ficará visível em um ponto no computador.
G. Desconecte o cabo com cuidado e remova os parafusos da bateria.

H. Levante a bateria do computador.
I. Reverta o processo para instalar uma nova bateria (não se esqueça de recolocar todos os parafusos e a tampa inferior).

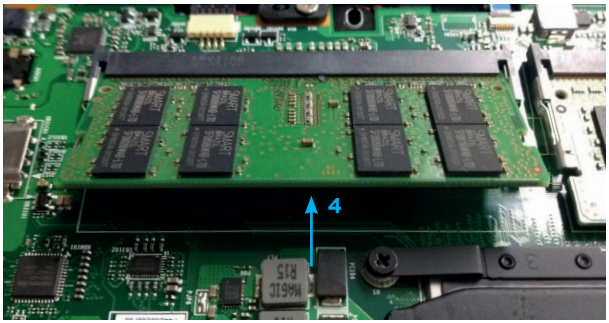
2. Removendo/Instalando a memória RAM
Seu notebook possui 2 slots SO-DIMM DDR4, com suporte ao modo Dual Channel.
Para remover e/ou instalar a memória RAM, siga os passos seguintes:
A. Desligue o notebook e remova a bateria, conforme descrito na seção Removendo/Instalando a bateria.
B. Os módulos de RAM serão visíveis em um ponto na placa mãe, conforme indicado na figura a seguir.



C. Puxe cuidadosamente as duas travas de liberação nas laterais do slot de memória na direção indicada pelas setas, nos pontos 2 e 3.



D. O módulo de RAM soltará do slot e você poderá removê-lo.

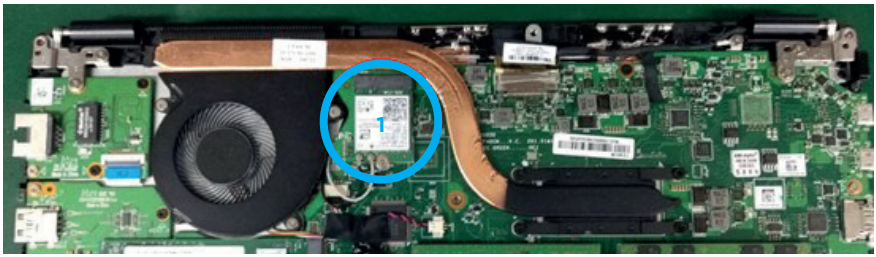


E. Puxe as travas para liberar o segundo módulo, se necessário.

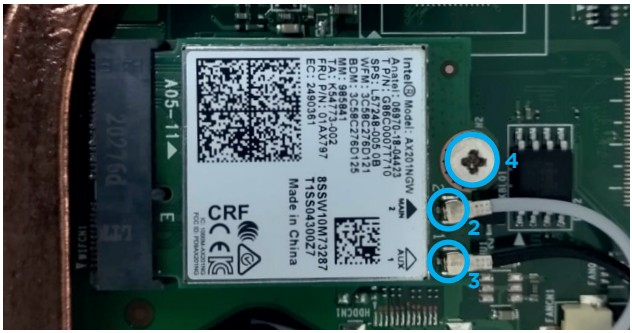
F. Insira um novo módulo segurando-o em um ângulo de cerca de 30 ° e encaixe os conectores firmemente no slot de memória.
G. Pressione o módulo para dentro e para baixo em direção à placa principal até que as alavancas do slot se encaixem no lugar para prendê-lo.
H. Recoloque a tampa inferior e os parafusos.

3. Removendo/Instalando a rede Wi-Fi/Combo Bluetooth M2

Seu notebook possui um slot M2 para instalar uma rede Wi-Fi/Combo Bluetooth. Para remover e/ou instalar a bateria, siga os passos abaixo:
A. Desligue o notebook e remova a bateria, conforme descrito na seção **Removendo/Instalando a bateria.**
B. O módulo de rede Wi-Fi estará visível em um ponto na placa mãe, conforme a figura abaixo, na posição 1.



C. Desconecte os cabos com cuidado e remova o parafuso, conforme indicados nos pontos 2, 3 e 4.



D. O módulo soltará e você pode removê-lo do computador.

E. Inverta o processo para instalar um novo módulo (não se esqueça de recolocar todos os parafusos, as antenas e a tampa inferior).

4. Removendo/Instalando o SSD M2

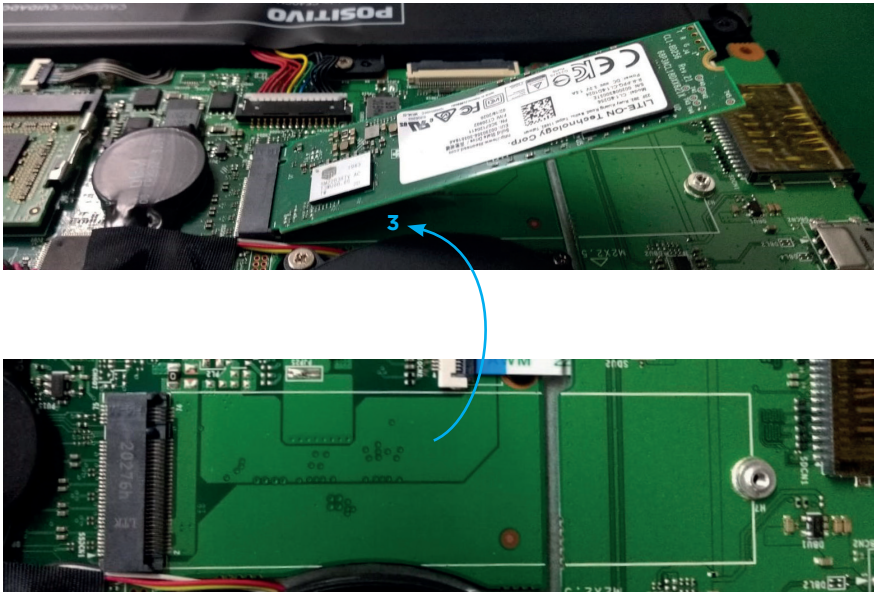
Seu notebook possui um slot M2 para instalar um SSD M2. Para remover e/ou instalar o SSD, siga os passos abaixo:

A. Desligue o notebook e remova a bateria, conforme descrito na seção **Removendo/ Instalando a bateria.**

B. O módulo SSD M.2 estará visível em um ponto na placa mãe, conforme indicado na figura abaixo, na posição 1.

C. Remova o parafuso, conforme indicado na posição 2 na figura abaixo:

D. O SSD M.2 soltará e você pode removê-lo do computador.



E. Inverta o processo para instalar um SSD (não se esqueça de recolocar todos os parafusos e a tampa inferior).

I. Especificações Técnicas - N6340

10ª Geração de Processadores Intel® Core™ / SSD / Memória DDR4 / 14”

Processadores	Décima Geração Intel® Core™ i3, i5 ou i7 Série U TDP de até 15W
Sistema Operacional (opções)	Windows 10 Pro (64 bits) Windows 10 Home (64 bits) Outras opções sob consulta
Tela (opções)	LCD 14”, Widescreen, Anti-reflexiva, Resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED LCD 14”, Widescreen, Anti-reflexiva, Resolução 1920 x 1080 de Alta Definição (Full HD) IPS, com tecnologia LED
Placa-mãe / Chipset	Positivo CF40CM/ SoC (System on Chip), funcionalidades integradas junto ao processador Suporta Memória Intel® Optane™ Suporta Tecnologia de Virtualização Intel® para I/O (VT-d) Suporta Intel® Boot Guard que ajuda a proteger o BOOT contra vírus e ataques de softwares maliciosos
BIOS/UEFI	• BIOS desenvolvida pela Positivo • Suporte a UEFI versão 2.7 • Memória flash ROM de 128Mb (16MB) de acordo com SMBIOS e com função “Plug & Play” • Idiomas: Português ou Inglês • Conformidade com as diretrizes do NIST SP800-147 para proteção contra ataques maliciosos • Permite customização do logo de inicialização (BMP ou JPG) • Controle de permissão com senha de administrador e usuário para acesso e/ou alteração e senha para proteção de disco rígido • Capacidade de habilitar/desabilitar as portas USBs, Webcam, LAN, SSD, WiFi, Bluetooth, Smart Card, Touchpad e Audio • Capacidade de boot através de: Unidades de Armazenamento, Unidade Ótica, Adaptador de Rede (WoL/PXE) e interfaces USB • Suporte a ACPI versão 6.2 com funções de economia de energia e controle automático de temperatura • Identificação do fabricante de forma não editável • Registro de número de série e patrimônio • Função Desktop Management Interface • Suporta atualização remota por meio de software de gerenciamento • Suporte as tecnologias PXE 2.1, S.M.A.R.T., AHCI e NVMe
Memória RAM	2x slots SO-DIMM com suporte para até 32 GB[1] DDR4 SDRAM (até 2666 MHz, Non-ECC) Suporte ao modo Dual Channel
Armazenamento (opções)	SSD de até 1TB, SATA III, AHCI, M.2 2280 SSD de até 1TB, PCIe x4, NVMe, M.2 2280
Unidade Ótica	Não disponível
Leitor de Cartões	Leitor de SmartCard (opcional). Leitor de cartões 4 em 1 SD 4.0 (MMC/ SD / SDHC / SDXC)
Webcam	HD 720p
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio) Realtek ALC256 Microfones digitais (dual) integrados 2x alto-falantes em configuração estéreo com amplificador (total de 4W)
Conectividade (opções)	LAN: Intel i219V 10/100/1000 Mbps, padrão Gigabit Ethernet Intel i219-LM 10/100/1000 Mbps, padrão Gigabit Ethernet Intel i225V 2.5Gbps, padrão Gigabit Ethernet WLAN: Intel® Dual Band Wireless AC 9462 (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.1 Intel® Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.1 Intel® Wi-Fi 6 AX201 (802.11ax) 2x2 + Bluetooth 5.1
Portas de Conexão	1x USB 3.2 Gen 2 Tipo C (Alimentação de dispositivos (Always on), Power Delivery, Dados, Display Port (DP) e Thunderbolt 3 opcional) 1x USB 3.2 Gen 2 Tipo C (Alimentação de dispositivos (Always on), Power Delivery, Dados, Display port (DP)) 2x USB 3.2 Gen 2 Type-A 1x HDMI 1.4b 1x RJ-45 1x Áudio combo (entrada + saída de áudio)
Slots	1x PCIe x1 (M.2 2230) para WiFi 1x PCIe x4/SATA (M.2 2280) para SSD
Gráficos	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente até 16 GB[2] Suporte a Microsoft® DirectX® 12 e OpenGL 4.5

I. Especificações Técnicas - N6340

10ª Geração de Processadores Intel® Core™ / SSD / Memória DDR4 / 14”

Teclado	Padrão ABNT2, 88 teclas Resistência a derramamento de líquidos com dreno para escoamento Teclas impressas do tipo permanente Teclas OSD (Fn + tecla de função): Ativa/Desativa touchpad, função Suspender, função Mudo, Liga/Desliga e alterna a intensidade da luz do teclado retroiluminado (opcional), Aumenta/Diminui volume, Alterna entre tela do notebook e tela externa, Aumenta/Diminui o brilho da tela, Ativa/Desativa modo avião (placa de rede sem fio e bluetooth) Apontador tipo Pointing stick (opcional) Teclas retro iluminadas (opcional)
Touchpad	Tipo Clickpad, botões integrados, suporte a toques múltiplos e gestos Botões DualPoint Resistência a derramamento de líquidos
Segurança	Leitor de impressões digitais tipo Touch compatível com Windows Hello (opcional) Chip de criptografia TPM 2.0, com utilitário para gerenciamento e controle Abertura para trava tipo Kensington Limpeza segura dos dados do SSD via BIOS em conformidade com as diretrizes do NIST SP800-88 Suporte a Computrace[3]
Chassi	Tampas e estrutura reforçadas com Alumínio | Dobradiças metálicas | Base antiderrapante
LEDs indicadores	Ligado/Desligado/Hibernação, Atividade da unidade de armazenamento, Wifi, Bateria/Carregamento, Webcam, Atividade de rede
Diagnóstico (opcional)	• Ferramenta de diagnóstico pré-boot de hardware abrangendo testes dos seguintes componentes: CPU, Memória, Unidades de armazenamento, DVD, Teclado, Mouse, Vídeo, Interface de rede, portas USBs e componentes da Placa Mãe • Sistema de diagnóstico de hardware através de LED e beeps
Softwares Positivo (opções)	Software de gerenciamento para gestão de TI Software para atualizações de drivers e BIOS Software para gerenciamento e controle do TPM Software para criptografia de dados Software de backup
Fonte de alimentação	65W, USB-C, Eficiência nível VI, 100~240V (+/-10%)/ 50~60Hz automática
Bateria (opções)	Bateria de Lítio-Ion interna removível com fast charging (carregamento de 80% da capacidade da bateria em 1 hora com o notebook desligado) 45 Wh (3 células, 3950mAh, 11.4V) | 57 Wh (3 células, 5000mAh, 11.4V)
Cor	Preto e Cinza
Dimensões (L x P x A)	327mm x 227mm x 17.9mm
Peso Líquido[4]	1,56 Kg (com SSD M.2 e bateria de 45Wh) | 1,6 Kg (com SSD M.2 e bateria de 57Wh)
Documentos e Acessórios (opções)	Adaptador CA Cabo de alimentação NBR 14136/02 – 2P+T Adaptador de tomada padrão antigo para NBR 14136/02 Guia Rápido e/ou Manual do Usuário Discos/Mídias de Recuperação Disco de Drivers Unidade DVD-RW ótica externa Trava/Kit de Segurança Mouse/MiniMouse Ótico Mousepad Maleta/Mochila para transporte Docking Station
Certificações/ Compatibilidades[5]	**Compatibilidade de hardware:** Microsoft® Windows 10® (x64) **Segurança, Compatibilidade Eletromagnética e Eficiência Energética:** Portaria INMETRO 170/2012 **Compatibilidade eletromagnética:** IEC 61000, CISPR22 e CISPR24 **Segurança do usuário:** IEC 60950/IEC 62368 **Ruído acústico:** De acordo com NBR 10152 (ISO 7779 e ISO 9296) **Equipamento ecológico:** RoHS **Certificado DMI:** DMI 2.0
MIL-STD 810G	Teste queda, Método 516.6 Procedimento IV Teste choque mecânico. Método 516.6 Procedimento I Teste vibração, Método 514.6 Procedimento I Teste de poeira, Método 510.6 Procedimento I Teste de umidade, Método 507.5 Procedimento II Teste de altitude, Método 500.6 Procedimentos I & II Teste de areia e poeira, Método 510.6 Procedimento II Teste de congelamento/descongelamento, Método 524.1 Procedimento III Teste de alta temperatura, Método 501.5 Procedimento II

1 Um sistema operacional de 64 bits é necessário para o equipamento suportar 4 GB ou mais de memória RAM.
2 O valor máximo pode variar de acordo com a memória RAM disponível no sistema e da versão do Sistema Operacional, sendo para Windows 10 o máximo alocado é até metade do total de memória RAM do sistema.
3 Equipamento preparado para receber a solução Computrace. Para aquisição consulte os termos e condições em http://lojack.absolute.com/pt-br.
4 O peso final do notebook pode variar conforme a sua configuração.
5 As certificações podem variar de acordo com a configuração do equipamento.
*Itens opcionais em alguns modelos

II. Especificações Técnicas - N8340

10ª Geração de Processadores Intel® Core™ / SSD / Memória DDR4 / 14” / Intel® vPro™

Processadores	Décima Geração Intel® Core™ i5 ou i7 Série U Suporte a processadores Intel® vPro™ TDP de até 15W
Sistema Operacional (opções)	Windows 10 Pro (64 bits) Windows 10 Home (64 bits) Outras opções sob consulta
Tela (opções)	LCD 14”, Widescreen, Anti-reflexiva, Resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED LCD 14”, Widescreen, Anti-reflexiva, Resolução 1920 x 1080 de Alta Definição (Full HD) IPS, com tecnologia LED
Placa-mãe / Chipset	Positivo CF40CM/ SoC (System on Chip), funcionalidades integradas junto ao processador Suporta Memória Intel® Optane™ Suporta Tecnologia de Virtualização Intel® para I/O (VT-d) Suporta Intel® Boot Guard que ajuda a proteger o BOOT contra vírus e ataques de softwares maliciosos
BIOS/UEFI	• BIOS desenvolvida pela Positivo • Suporte a UEFI versão 2.7 • Memória flash ROM de 128Mb (16MB) de acordo com SMBIOS e com função “Plug & Play” • Idiomas: Português ou Inglês • Conformidade com as diretrizes do NIST SP800-147 para proteção contra ataques maliciosos • Permite customização do logo de inicialização (BMP ou JPG) • Controle de permissão com senha de administrador e usuário para acesso e/ou alteração e senha para proteção de disco rígido • Capacidade de habilitar/desabilitar as portas USBs, Webcam, LAN, SSD, WiFi, Bluetooth, Smart Card, Touchpad e Audio • Capacidade de boot através de: Unidades de Armazenamento, Unidade Ótica, Adaptador de Rede (WoL/PXE) e interfaces USB • Suporte a ACPI versão 6.2 com funções de economia de energia e controle automático de temperatura • Identificação do fabricante de forma não editável • Registro de número de série e patrimônio • Função Desktop Management Interface • Suporta atualização remota por meio de software de gerenciamento • Suporte as tecnologias PXE 2.1, S.M.A.R.T., AHCI e NVMe
Memória RAM	2x slots SO-DIMM com suporte para até 32 GB[1] DDR4 SDRAM (até 2666 MHz, Non-ECC) Suporte ao modo Dual Channel
Armazenamento (opções)	SSD de até 1TB, SATA III, AHCI, M.2 2280 SSD de até 1TB, PCIe x4, NVMe, M.2 2280
Unidade Ótica	Não disponível
Leitor de Cartões	Leitor de SmartCard (opcional) Leitor de cartões 4 em 1 SD 4.0 (MMC/ SD / SDHC / SDXC)
Webcam	HD 720p
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio) Realtek ALC256 Microfones digitais (dual) integrados 2x alto-falantes em configuração estéreo com amplificador (total de 4W)
Conectividade (opções)	**LAN**: Intel i219-LM 10/100/1000 Mbps, padrão Gigabit Ethernet com suporte a Intel vPro • Conformidade com os padrões IEEE 802.3, 802.3u e 802.3ab com LED de atividade/velocidade de link • Suporta Wake-on-LAN (WoL), SNMP, PXE, CSMA/CD e iAMT • Conformidade com os padrões IEEE 802.1q, 802.1p, 802.2, 802.1x, 802.3x • Eficiencia de Energia IEEE 802.3az • Auto-negociação IEEE 802.3u, Full-Duplex, configurável totalmente por software, compatível TCP/IP v.4/v.6 • Suporta crossover MDI / MDIX automático em todas as velocidades de operação **WLAN**: Intel® Wi-Fi 6 AX201 (802.11ax) 2x2 + Bluetooth 5.1 com suporte a Intel vPro
Portas de Conexão	1x USB 3.2 Gen 2 Tipo C (Alimentação de dispositivos (Always on), Power Delivery, Dados, Display Port (DP) e Thunderbolt 3 opcional) 1x USB 3.2 Gen 2 Tipo C (Alimentação de dispositivos (Always on), Power Delivery, Dados, Display port (DP)) 2x USB 3.2 Gen 2 Type-A 1x HDMI 1.4b 1x RJ-45 1x Áudio combo (entrada + saída de áudio)
Slots	1x PCIe x1 (M.2 2230) para WiFi 1x PCIe x4/SATA (M.2 2280) para SSD
Gráficos	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente até 16 GB[2] Suporte a Microsoft® DirectX® 12 e OpenGL 4.5

II. Especificações Técnicas - N8340

10ª Geração de Processadores Intel® Core™ / SSD / Memória DDR4 / 14” / Intel® vPro™

Teclado	Padrão ABNT2, 88 teclas Resistência a derramamento de líquidos com dreno para escoamento Teclas impressas do tipo permanente Teclas OSD (Fn + tecla de função): Ativa/Desativa touchpad, função Suspender, função Mudo, Liga/Desliga e alterna a intensidade da luz do teclado retroiluminado (opcional), Aumenta/Diminui volume, Alterna entre tela do notebook e tela externa, Aumenta/Diminui o brilho da tela, Ativa/Desativa modo avião (placa de rede sem fio e bluetooth) Apontador tipo Pointing stick (opcional) Teclas retro iluminadas (opcional)
Touchpad	Tipo Clickpad, botões integrados, suporte a toques múltiplos e gestos Botões DualPoint Resistência a derramamento de líquidos
Segurança	Leitor de impressões digitais tipo Touch compatível com Windows Hello (opcional) Chip de criptografia TPM 2.0, com utilitário para gerenciamento e controle Abertura para trava tipo Kensington Limpeza segura dos dados do SSD via BIOS em conformidade com as diretrizes do NIST SP800-88 Suporte a Computrace[3]
Chassi	Tampas e estrutura reforçadas com Alumínio | Dobradiças metálicas | Base antiderrapante
LEDs indicadores	Ligado/Desligado/Hibernação, Atividade da unidade de armazenamento, Wifi, Bateria/Carregamento, Webcam, Atividade de rede
Diagnóstico (opcional)	• Ferramenta de diagnóstico pré-boot de hardware abrangendo testes dos seguintes componentes: CPU, Memória, Unidades de armazenamento, DVD, Teclado, Mouse, Vídeo, Interface de rede, portas USBs e componentes da Placa Mãe • Sistema de diagnóstico de hardware através de LED e beeps
Softwares Positivo (opções)	Software de gerenciamento para gestão de TI Software para atualizações de drivers e BIOS Software para gerenciamento e controle do TPM Software para criptografia de dados Software de backup
Fonte de alimentação	65W, USB-C, Eficiência nível VI, 100~240V (+/-10%)/ 50~60Hz automática
Bateria (opções)	Bateria de Lítio-Ion interna removível com fast charging (carregamento de 80% da capacidade da bateria em 1 hora com o notebook desligado) 45 Wh (3 células, 3950mAh, 11.4V) | 57 Wh (3 células, 5000mAh, 11.4V)
Cor	Preto e Cinza
Dimensões (L x P x A)	327mm x 228mm x 17.9mm
Peso Líquido[4]	1,56 Kg (com SSD M.2 e bateria de 45Wh) | 1,6 Kg (com SSD M.2 e bateria de 57Wh)
Documentos e Acessórios (opções)	Adaptador CA Cabo de alimentação NBR 14136/02 – 2P+T Adaptador de tomada padrão antigo para NBR 14136/02 Guia Rápido e/ou Manual do Usuário Discos/Mídias de Recuperação Disco de Drivers Unidade DVD-RW ótica externa Trava/Kit de Segurança Mouse/MiniMouse Ótico Mousepad Maleta/Mochila para transporte Docking Station
Certificações/ Compatibilidades[5]	**Compatibilidade de hardware:** Microsoft® Windows 10® (x64) **Segurança, Compatibilidade Eletromagnética e Eficiência Energética:** Portaria INMETRO 170/2012 **Compatibilidade eletromagnética:** IEC 61000, CISPR22 e CISPR24 **Segurança do usuário:** IEC 60950 **Ruído acústico:** De acordo com NBR 10152 (ISO 7779 e ISO 9296) **Equipamento ecológico:** RoHS **Certificado DMI:** DMI 2.0
MIL-STD 810G	Teste queda, Método 516.6 Procedimento IV Teste choque mecânico. Método 516.6 Procedimento I Teste vibração, Método 514.6 Procedimento I Teste de poeira, Método 510.6 Procedimento I Teste de umidade, Método 507.5 Procedimento II Teste de altitude, Método 500.6 Procedimentos I & II Teste de areia e poeira, Método 510.6 Procedimento II Teste de congelamento/descongelamento, Método 524.1 Procedimento III Teste de alta temperatura, Método 501.5 Procedimento II

1 Um sistema operacional de 64 bits é necessário para o equipamento suportar 4 GB ou mais de memória RAM.
2 O valor máximo pode variar de acordo com a memória RAM disponível no sistema e da versão do Sistema Operacional, sendo para Windows 10 o máximo alocado é até metade do total de memória RAM do sistema.
3 Equipamento preparado para receber a solução Computrace. Para aquisição consulte os termos e condições em http://lojack.absolute.com/pt-br.
4 O peso final do notebook pode variar conforme a sua configuração.
5 As certificações podem variar de acordo com a configuração do equipamento.
*Itens opcionais em alguns modelos

III. Recicle seu Computador Positivo

Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais e grandes centros, ligue para 4002-6440.
  Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem

Ambientais

Sociais

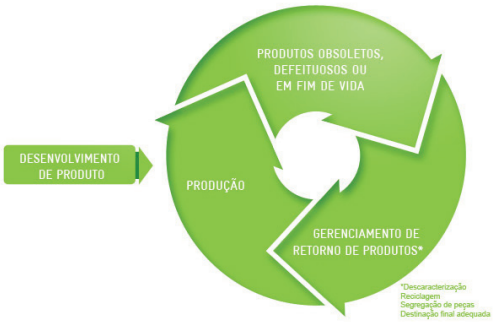
Econômicas

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.	Gera empregos diretos e indiretos.	Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.

Dicas de Uso Consciente

Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.

Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.

Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.

Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.

Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.

O que mais consume energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!

Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.

Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

c) **Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) **Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) **Normas e Regras**

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br** ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu notebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.

Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:

recicle@positivo.com.br

4002 6440
(capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)

www.meupositivo.com.br/tiverde

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2021 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

HDMI®

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.