

MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO MASTER

N1110 | N1112



SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembrando o seu notebook.....	3
2. Características de desempenho.....	3
3. Visualização do seu notebook.....	4
4. LED indicador de status.....	5

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA.....	6
2. Ligando o seu notebook.....	6
3. Desligando o seu notebook.....	6
4. Tecla Fn.....	7
5. Ajustando o volume de áudio.....	7
6. Usando o touchpad.....	7
7. Usando os recursos de vídeo.....	9
8. Usando a rede local sem fio.....	9
9. Bluetooth.....	9
10. Usando a conexão de áudio externo.....	9
11. Cortana.....	10

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia.....	11
2. O adaptador CA.....	11
3. A bateria.....	11

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

1. Instruções sobre o local de uso.....	13
2. Cuidados com o monitor LCD.....	13
3. Instruções de limpeza.....	13
4. Quando estiver viajando.....	14
5. Cuidados com o adaptador CA.....	14
6. Sistema de Recuperação.....	14

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar.....	17
2. Solucionando problemas comuns.....	17

ANEXOS

I. Especificações técnicas Positivo Master N1110.....	20
II. Especificações técnicas Positivo Master N1112.....	21
III. Recicle seu Computador Positivo.....	22

Certificação Anatel.....	24
---------------------------------	-----------

Instruções de Bateria.....	25
-----------------------------------	-----------

Garantia e Suporte.....	27
--------------------------------	-----------

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

Para um melhor entendimento sobre o notebook, este capítulo foi dividido em tópicos:

1. Desembalando o seu notebook
2. Características de desempenho
3. Visualização do seu notebook
4. LED indicador de status

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

Acessórios: Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica e caneta para tela sensível ao toque (opcional)

Documentos: Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de desempenho

o Processador

O notebook Positivo está equipado com processadores Intel® Celeron ou Pentium, variando conforme modelo adquirido.

o Tela LCD

O notebook está equipado com uma tela LCD 11,6", widescreen, resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD) ou 1920 x 1080 (Full HD), de acordo com o modelo adquirido, com tecnologia LED, proporcionando textos claros e cores vivas.

o Controlador de vídeo

O notebook está equipado com processamento de vídeo integrado Intel® HD Graphics ou Intel® UHD Graphics (de acordo com o modelo do processador), que proporciona surpreendente performance gráfica. Além disso, conta com aceleração gráfica integrada de vídeos em alta definição (HD) e suporte Microsoft® DirectX® e OpenGL.

o Leitor do cartão micro SD

O notebook está equipado com um leitor de cartões do tipo micro SD.

o Portas USB

O seu notebook está equipado com 3 portas USB para conexão com dispositivos como mouse, pendrives, HDs externos, impressoras e equipamentos de vídeo digital como câmeras e filmadoras compatíveis. Este notebook conta com 1 porta USB-C 3.2 Gen 1 e 2 portas USB 3.2 Gen 1, que permite transferência de dados até 10 vezes mais rápida que as portas USB 2.0.

o Rede sem fio (Wireless LAN)

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros sistemas, unidades, redes compatíveis ou Internet, onde esta estrutura estiver disponível.

o Rede sem fio (Bluetooth)

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio Bluetooth, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros equipamentos com tecnologia Bluetooth.

o Controladora de rede (LAN)*

O seu notebook Positivo está equipado com uma controladora de rede padrão Gigabit Ethernet para conexão à rede, com suporte a Wake on LAN (WOL) e PXE.

*Item opcional, varia de acordo com o modelo adquirido.

3. Visualização do seu notebook

Todas as conexões são protegidas por tampas plásticas, remova as tampas para acessá-las.

Modelo 1 – Com tela sensível ao toque (touchscreen)



Modelo 2 – Com tela comum (não sensível ao toque)



Vista lateral (idêntica nos dois modelos)



* Funcionalidade pode variar de acordo com o modelo adquirido.

A posição das teclas, botões e conexões pode variar conforme o modelo do notebook, em caso de dúvidas consulte o manual eletrônico que acompanha o produto.

4. LEDs indicadores de status

Este notebook possui LEDs que exibem o estado de algumas funcionalidades do seu equipamento, inclusive o status da bateria. Confira na tabela abaixo o significado de status destes LEDs.

Símbolo	Status LED	Descrição
🔌	Aceso	Indica que o notebook está ligado ou em modo de espera
	Apagado	Indica que o notebook está desligado ou em modo de hibernação
🔒	Aceso	Tecla Caps Lock Ativada
	Apagado	Tecla Caps Lock Desativada
1	Aceso	Tecla Num Lock Ativada
	Apagado	Tecla Num Lock Desativada
●	Aceso	Indica que o notebook está carregando
	Apagado	Não há carregador conectado
	Piscando	Bateria com nível baixo
●	Aceso	Bateria completamente carregada

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à rede de energia:

- Certifique-se de que o notebook está desligado.
- Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
- Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação CA à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou 220V.
- Aguardar o LED que exibe o status de carregamento acender e então ligar o notebook.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo. A utilização de adaptador CA não recomendado poderá danificar a bateria.

2. Ligando o seu notebook

Pressione o botão liga/desliga por 2 segundos e aguarde que o sistema seja iniciado. Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, você deverá configurar programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

3. Desligando o seu notebook










É possível desligar o seu notebook ou deixá-lo no modo “Suspende”. Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspende	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo “Dormir”, para economia de energia: o Fechando o notebook.	Pressione o botão liga/desliga ou reabra a tampa do notebook.
Hibernar	Pode-se colocar também seu notebook no modo “Hibernar”, para economia de energia e armazenamento dos dados: o Selecione esta opção no Sistema Operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente as funções alternativas pelo ícone impresso nas teclas. As funções das teclas estão descritas no quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + Esc		Ativa modo Suspend
Fn + F1		Função Home
Fn + F2		Liga/Desliga o Touchpad
Fn + F3		Diminui o volume
Fn + F4		Aumenta o Volume
Fn + F5		Liga/Desliga a função Mudo
Fn + F6		Reproduzir/Pausar Multimídia: reproduz ou pausa a seleção atual da lista de reprodução
Fn + F7		Retroceder Multimídia: retrocede para a seleção anterior na lista de reprodução
Fn + F8		Avançar Multimídia: avança para a próxima seleção na lista de reprodução
Fn + F9	Pause	Liga/Desliga a função Pause
Fn + F10	Insert	Alternar entre modos de entrada de texto: inserir ou substituir texto.
Fn + F11	PrtSc	Captura imagem da tela.

* Teclas de controle multimídia.

5. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.

Pressione **Fn + F3** para diminuir o volume.

Pressione **Fn + F4** para aumentar o volume.

Pressione **Fn + F5** para ativar/desativar a função Mudo (sem som).






6. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em

Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.



Quando a função mouse estiver ativa, além das funções básicas (navegar, clicar, duplo clique, arrastar), o touchpad possui algumas funções multitoque que são indicadas na tabela seguinte:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Deslizamento para cima ou para baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem vertical) das janelas do Windows.
	Mostrar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para cima para mostrar todas as janelas abertas em seu notebook.
	Minimizar todas as telas	Com 3 dedos, deslize para baixo para minimizar todas as telas e apresentar área de trabalho.
	Selecionar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para esquerda ou direita para selecionar rapidamente uma das telas já abertas em seu notebook.

NOTA:

1- Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

7. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

o Monitor LCD colorido, de 11.6", de alta definição, retroiluminado por LED.

o Resolução máxima de 1366 x 768 pixels de Alta Definição (HD) ou 1920 x 1080 pixels (Full HD), de acordo com o modelo adquirido.

o Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta HDMI ou USB-C em alguns modelos, possibilitando, maior conforto visual. A tela aparecerá automaticamente quando o cabo for conectado em seu notebook e ao equipamento de TV (TV e Cabo HDMI para conexão não acompanham o produto).

o Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.

o Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

8. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN). Isto significa que o seu notebook Positivo terá acesso a redes ou Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada.

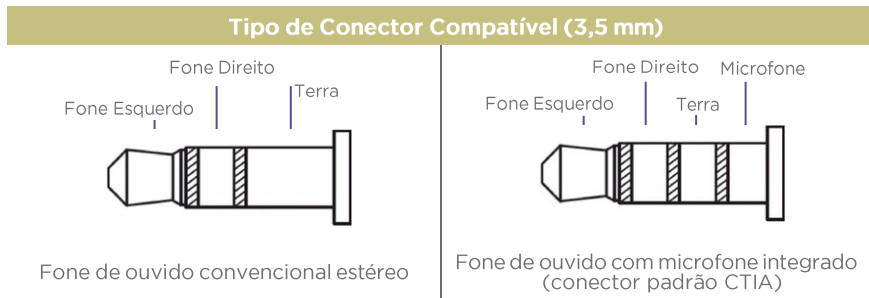
Conexão à Internet: O desempenho da conexão para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão, incluindo velocidade e estabilidade. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, tipo e a velocidade de navegação, seja via wireless ou móvel, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

9. Bluetooth

Este notebook possui uma placa interna para conexões sem fio com dispositivos bluetooth. Selecione o ícone na barra de tarefas situado no canto inferior direito para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade ou abra a opção de Dispositivos do Sistema Operacional.

10. Usando a conexão de áudio externo

Este notebook está equipado com uma porta combo de áudio que permite conectar um fone de ouvido estéreo convencional ou um fone de ouvido com microfone integrado (tipo "headset") com conector padrão CTIA. Confira as imagens na tabela abaixo:

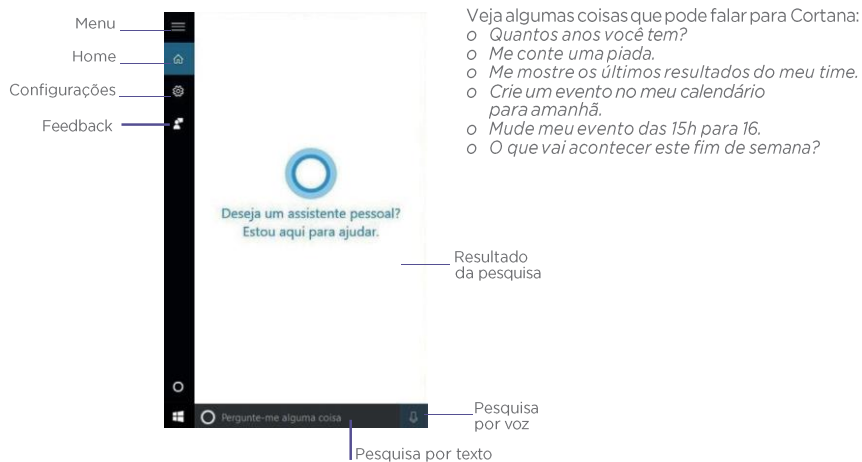


Para maiores informações sobre o seu fone de ouvido, entre em contato com o fabricante do mesmo para saber se é padrão CTIA. Fones de ouvido no padrão OMTP, mais antigo, não são compatíveis.

11. Cortana

A Cortana é a verdadeira assistente digital que ajuda a executar suas tarefas. Permite fazer buscas, ativar ou consultar compromissos, enviar emails, entre outras tarefas.



É possível interagir com Cortana tanto por escrito, digitando na caixa de pesquisa ao lado do menu iniciar. Ou pressione o microfone e converse com a Cortana.



IMPORTANTE:

A função Cortana com voz é uma funcionalidade nativa do Windows, e dependerá de atualização do sistema operacional para ser ativada.

Mantenha seu Windows sempre atualizado.

Para ativar ou desativar a busca por voz selecione o ícone Cortana  e em seguida, selecione o ícone de Configuração . Alterar a opção de busca por voz para ativar ou desativar em seu equipamento.

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este capítulo descreve como gerenciar a energia do seu notebook com eficácia. Os tópicos neste capítulo incluem:

1. Definindo o gerenciamento de energia
2. Modo Suspend
3. O adaptador CA
4. A bateria

1. Definindo o gerenciamento de energia

Para otimizar o uso da energia, controlando o suprimento para os diversos componentes, o sistema operacional pode permitir a configuração do gerenciamento de energia do notebook. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo “Suspend”. A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: o fechar o notebook,* o selecionar a opção “Suspend” no sistema operacional.*

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo “Suspend”, o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

2. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240V_{CA}.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

3. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no item “Economia de energia da bateria”.

ATENÇÃO!

- oEste notebook possui bateria interna.
- oA substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão. Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- oPara sua segurança, substitua o adaptador CA do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- oElimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- oEvite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- oSe o computador não for utilizado por um longo período de tempo, guarde-o em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene o notebook desta forma, com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- oSe o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- oAjuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme, etc.).
- oAjuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- oDesative conexões sem fio quando não estiverem sendo usadas.
- oPare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- oDesconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- oInicie a suspensão se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

Se a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde até que esteja com no mínimo 4% de carga para ligar o notebook. A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA. O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observada uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional.

Evite o descarregamento completo da bateria: reconecte o carregador assim que a bateria chegar aos 10% de carga.

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com o monitor LCD
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA
6. Sistema de Recuperação
7. Criando um disco de recuperação

1. Instruções sobre o local de uso

- o Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- o Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- o Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- o Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- o Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.

3. Instruções de limpeza

- o Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- o Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- o Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- o A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- o Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem, como pendrives, HDs externos. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- o Certifique-se de que a bateria está carregada.
- o Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- o Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- o Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- o No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- o Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raios X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- o Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- o Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- o Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- o Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo I - Especificações Técnicas.
- o Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- o Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação

- o Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

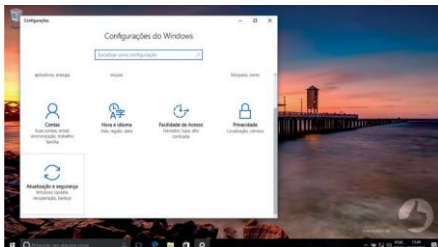
Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!

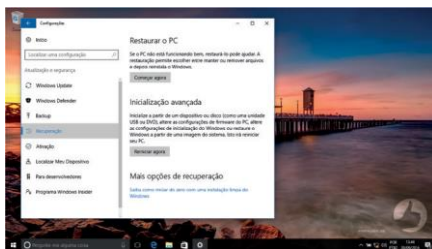
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" na versão Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

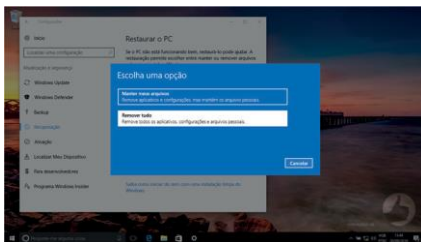
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. Selecione a opção **Atualização e Segurança** e na sequência o menu **Recuperação**. Escolha a opção **Restaurar o PC** e clique no botão **Começar agora** logo abaixo.

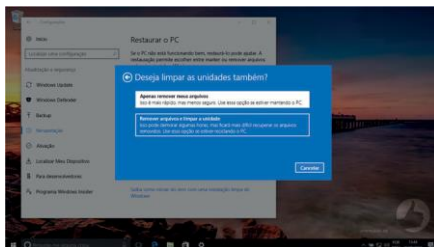


3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.

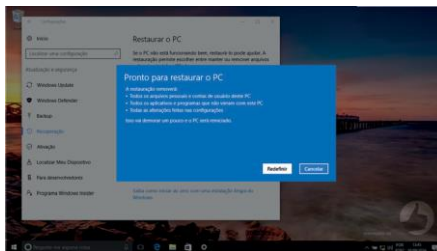


4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação.

Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.



5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.



IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- o Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- o Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- o Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- o Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual.

Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- o Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- o Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- o Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- o Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento Positivo quando for preciso consultá-la para suporte.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site www.positivoempresas.com.br/suporte-tecnico/.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega:

- o Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- o Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico “Instruções sobre o local de uso”, no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- o O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- o Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- o A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- o Ajuste o brilho conforme instruções do Capítulo 2.
- o Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- o A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- o Certifique-se de que o monitor está ligado.
- o Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- o Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- o Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- o Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- o A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- o Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.5 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- o Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- o Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione **Fn + F2** para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- o Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- o Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- o Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião.

A qualidade de transmissão está baixa:

- o O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- o Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- o Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- o Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- o Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- o Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- o Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- o Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- o Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- o Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- o O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.7 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- o Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- o Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- o Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- o Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- o Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

ANEXOS

I. Especificações Técnicas Positivo Master N1110

Característica	Especificações Positivo Master N1110 - Opções disponíveis
Processador	Processadores Intel® Apollo Lake ou Gemini Lake ou Gemini Lake Refresh
Sistema Operacional (opções)	Windows 11 Pro (64 bits) Windows 11 Pro (National Academic only) (64 bits) Windows 11 Home (64 bits) Windows 11 Pro com downgrade para Windows 10 (64 bits) Windows 11 Pro (National Academic only) com downgrade para Windows 10 (64 bits) Windows 10 Pro (64 bits) Windows 10 Pro (National Academic only) (64 bits) Windows 10 Home (64 bits) Shell EFI
Memória RAM	4 GB LPDDR4 SDRAM, até 2400 MHz
Armazenamento	eMMC de até 128GB SSD M.2 2280 de até 256 GB, SATA
Leitor de Cartões	Leitor de cartões no formato Micro SD 3 com suporte aos padrões SD, SDHC e SDXC
Webcam (opções)	720p HD ou 1080p Full HD, rotacional (180°)
Tela (opções)	LCD 11,6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED LCD 11,6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED IPS LCD 11,6", resolução 1920 x 1080 Full HD, com tecnologia LED IPS
Vídeo	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente
Áudio	Microfone digital integrado, Áudio de alta definição (HD Audio), 2 x alto-falantes em configuração estéreo (total de 3W)
Conectividade (opções)	Rede sem fio IEEE 802.11 b/g/n™ e Bluetooth Rede sem fio IEEE 802.11 a/b/g/n/ac™ e Bluetooth
Portas de Conexão	1 x DC-in, 1x USB 3.2 Gen 1 Type-C que suporta saída DP e PowerDelivery (opcional), 2x USB 3.2 Gen 1, 1x HDMI saída (opcional), 1x Áudio combo (entrada + saída de áudio estéreo), 1x RJ45 (opcional)
Teclado	Português-Brasil, 78 teclas, resistência a derramamento de líquidos com dreno para escoamento Teclas impressas do tipo permanente
Touchpad	Tipo Clickpad, botões integrados, suporte a toques múltiplos e gestos, Botões DualPoint
Carregador	100-240V Automático, 30W, DC-in
Bateria (opções)	4800mAh, 35Wh (autonomia de até 7 horas) 5150mAh, 39Wh (autonomia de até 8 horas) 5500mAh, 40Wh (autonomia de até 9 horas)
Cor	Cinza escuro / outras cores sob consulta
Dimensões	292 x 21,8 x 210 mm (L x A x P)
Peso Líquido	1,28 Kg
Estrutura	Alça para transporte
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington
Resistência	Resistência quedas de até 70cm Resistência água e poeira conforme IP52
Opcionais	Fingerprint (leitor de digitais) Solução TPM 2.0 integrado no SoC Chip de criptografia TPM 2.0 discreto (opcional)

II. Especificações Técnico Positivo Master N112

Características	Especificações Positivo Master N112 - Opções disponíveis
Processador	Intel® Apollo Lake ou Gemini Lake ou Gemini Lake Refresh
Sistema Operacional (opções)	Windows 11 Pro (64 bits) Windows 11 Pro (National Academic only) (64 bits) Windows 11 Home (64 bits) Windows 11 Pro com downgrade para Windows 10 (64 bits) Windows 11 Pro (National Academic only) com downgrade para Windows 10 (64 bits) Windows 10 Pro (64 bits) Windows 10 Pro (National Academic only) (64 bits) Windows 10 Home (64 bits) Shell EFI
Memória RAM	4 GB LPDDR4 SDRAM, até 2400 Mhz
Armazenamento	eMMC de até 128GB SSD M.2 2280 de até 256 GB, SATA
Leitor de Cartões	Leitor de cartões no formato Micro SD 3 com suporte aos padrões SD, SDHC e SDXC
Webcam (opções)	720p HD ou 1080p Full HD, rotacional (180°)
Tela (opções)	LCD 11,6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED, touchscreen LCD 11,6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED IPS, touchscreen LCD 11,6", resolução 1920 x 1080 Full HD, com tecnologia LED IPS, touchscreen
Vídeo	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente.
Áudio	Microfone digital integrado, Audio de alta definição (HD Audio), 2 x alto-falantes em configuração estéreo (total de 3W)
Conectividade (opções)	Rede sem fio IEEE 802.11 b/g/n TM e Bluetooth Rede sem fio IEEE 802.11a/b/g/n/ac TM e Bluetooth
Portas de Conexão	1 x DC-in, 1x USB 3.2 Gen 1 Type-C (suporta saída DP e PowerDelivery), 2 x USB 3.2 Gen 1, 1 x HDMI (saída), 1x Audio combo (entrada + saída de áudio estéreo), 1x RJ45 (opcional)
Teclado	Português-Brasil, 78 teclas, resistência a derramamento de líquidos com dreno para escoamento Teclas impressas do tipo permanente
Touchpad	Tipo Clickpad, botões integrados, suporte a toques múltiplos e gestos, Botões DualPoint
Carregador	100-240V Automático, 30W, DC-in
Bateria (opções)	Bateria de Li-Po integrada, 2 células 4800mAh, 35Wh (autonomia de até 7 horas) 5150mAh, 39Wh (autonomia de até 8 horas) 5500mAh, 40Wh (autonomia de até 9 horas)
Cor	Cinza escuro
Dimensões	292 x 21,8 x 210 mm (L x A x P)
Peso Líquido	1,38 Kg
Estrutura	Alça para transporte
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington
Resistência	Resistência quedas de até 70cm Resistência água e poeira conforme IP52
Opcionais	Fingerprint (leitor de digitais) Solução TPM 2.0 integrado no SoC Chip de criptografia TPM 2.0 discreto (opcional)

III. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

o Por email: recicle@positivo.com.br

o Por telefone: 0800 644 6591.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



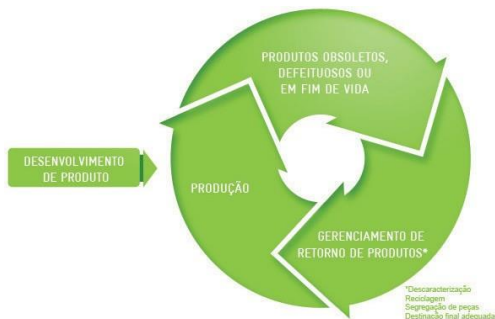
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

CERTIFICAÇÃO ANATEL



3165D2W: 03024-14-02198 | 9461D2W: 02143-18-04423
9462D2W: 00593-18-04423 | 9560D2W: 02007-18-04423
7265D2W: 03024-14-02198 | AW-CM251NF: 05816-21-0129
WD_RTL8821CE_V10: 06102-21-13880

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas autorizados.”

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações sobre ANATEL consulte o site: www.gov.br/anatel

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. ABATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTACOBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condi-

ções é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Carregamento em rede elétrica

- i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
- ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

- i) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) Normas e Regras

- i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
- n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recicle@positivo.com.br ou pelo telefone **0800 644 6591** (de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas - horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.
2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.

Serviços e peças de reposição

O fabricante assegura a oferta de peças de reposição pelo período de 5 (cinco) anos, a contar do término da produção do modelo. Independente da oferta, os custos decorrentes da aquisição e/ou troca de peças não cobertas pela garantia são de responsabilidade exclusiva do comprador.

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu notebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomendamos que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recycle@positivo.com.br



0800-644-6591
de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).



www.meupositivo.com.br/tiverde

POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2022 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

HDMI®

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.