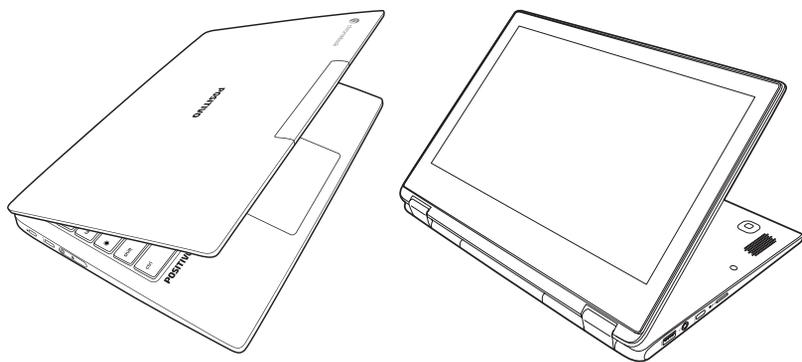


MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO CHROMEBOOK N2310 / 2312



POSITIVO



chromebook

TRANSPORTANDO SEU CHROMEBOOK

Antes de transportar o Positivo Chromebook, desconecte todos os dispositivos. Exemplo: fones de ouvido, microfone, pendrive, mouse USB, cartão de memória, etc. Estes dispositivos podem ser danificados no transporte, ou podem danificar as portas de conexões do Chromebook. Evite choques (mecânicos) quando for transportá-lo, pois os componentes internos podem ser danificados permanentemente.

RECOMENDAÇÕES DE USO

- **Remova cuidadosamente as proteções plásticas das tampas.** Não utilize força exagerada
- **Remova cuidadosamente as proteções plásticas das tampas.** Não utilize força exagerada para a retirada dessas proteções, pois isso pode danificar as superfícies das tampas. Não utilize objetos pontiagudos na superfície da tampa e não coloque qualquer tipo de objeto apoiado sobre ela. Não exponha a tampa e o Chromebook a calor excessivo ou luz do sol.
- **Não utilize detergente ou solventes, como querosene ou álcool, para limpeza.** Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- **Durante tempestades ou ocasiões com queda de energia,** é aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica. Raios podem danificar seu Chromebook.
- **Evite acessar o interior do produto.** Qualquer procedimento que envolva acesso ao interior do produto deve ser executado exclusivamente por uma Assistência Técnica Autorizada.
- **Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando.** Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento podem comprometer o bom funcionamento.



IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

ACESSÓRIOS E DOCUMENTAÇÃO

Verifique se os seguintes itens que acompanham o seu Positivo Chromebook estão dentro da embalagem.

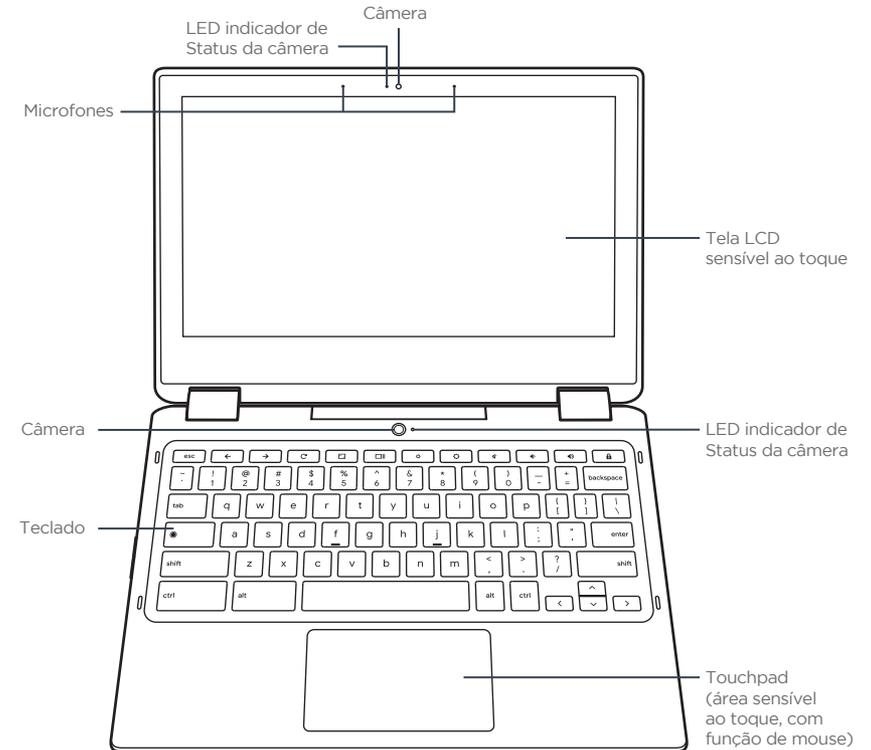
Acessórios e Documentação

O equipamento acompanha:

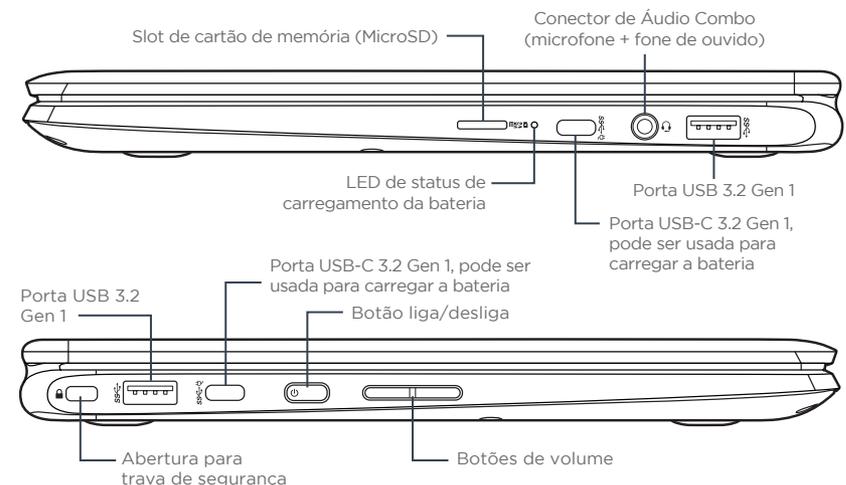
- Adaptador de energia
- Guia rápido e certificado de garantia
- Acessórios opcionais para configurações selecionadas

CONHECENDO SEU CHROMEBOOK

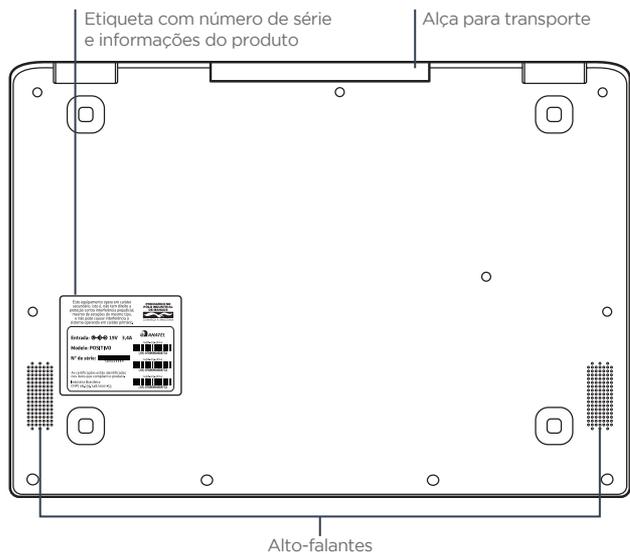
Positivo Chromebook N2312 - Com tela sensível ao toque (touchscreen)



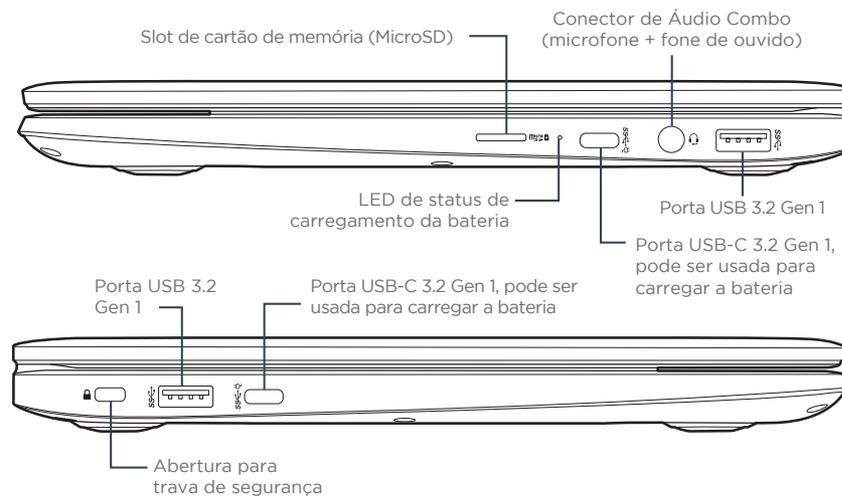
Vistas Laterais



Vista Inferior



Vistas Laterais

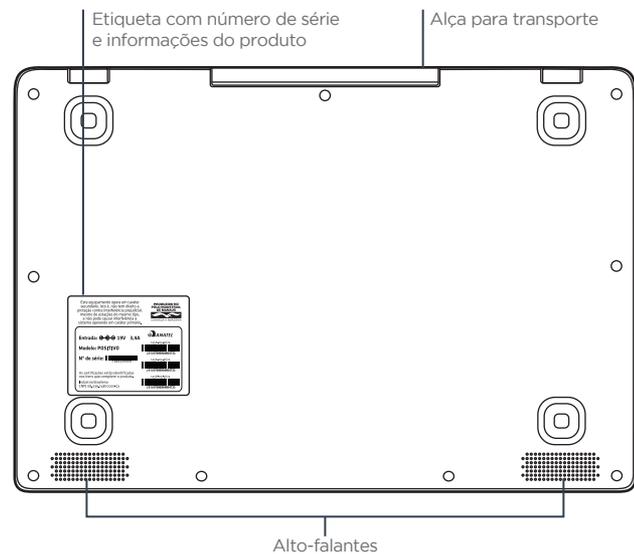


Modelos com conexão 4G LTE*

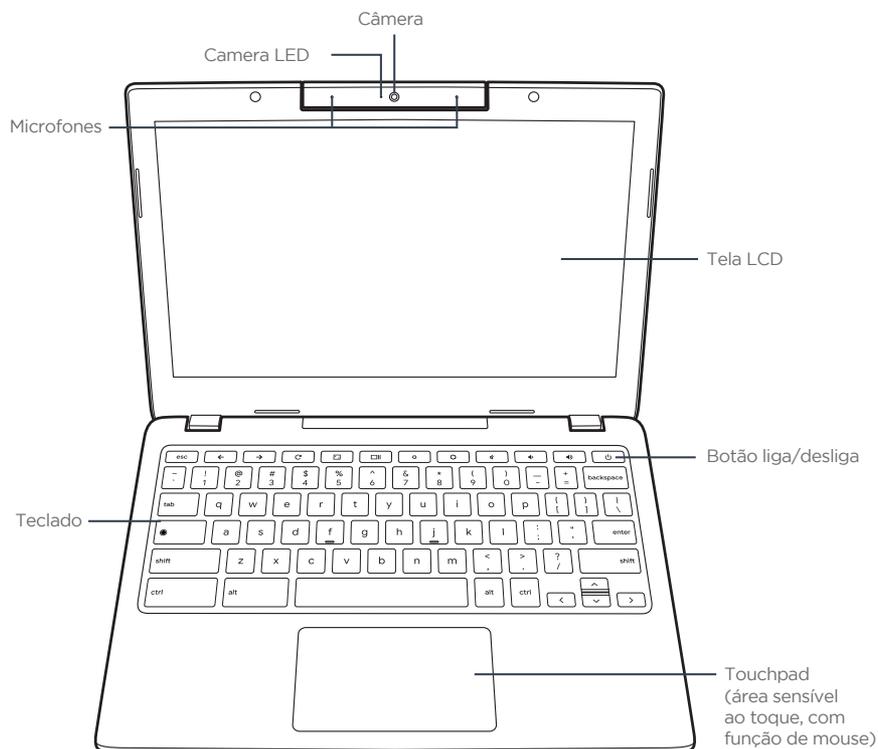


* Varia de acordo com o modelo adquirido.

Vista Inferior



Positivo Chromebook N2310 - Tela comum (não sensível ao toque)



Microfones

Os microfones embutidos permitem a recepção e transmissão de voz e/ou outros sons.

LED indicador de status da câmera

O LED da câmera indica quando a câmera está ativada ou desativada.

Câmera

A câmera integrada permite tirar fotos, gravar vídeos e chat por vídeo.

Tela LCD

Exibe textos, imagens ou vídeos em alta definição.

Touchpad

O dispositivo apontador touchpad é um controle de cursor semelhante a um mouse com um teclado de movimento sensível ao toque.

Teclado

O teclado do Chromebook está equipado com teclas de atalho especiais que ajudam você a acessar ações comuns rapidamente. Também é resistente a derramamentos acidentais de líquidos.

Alça para transporte

Alça retrátil integrada permite que você transporte o Chromebook.

Tela LCD sensível ao toque (touchscreen)*

Exibe textos, imagens ou vídeos em alta definição. Com suporte a múltiplos toques.

Botões de Volume*

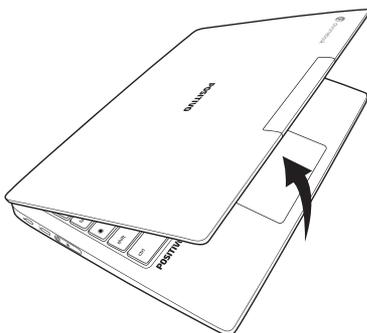
Pressione o botão “-” ou “+” para diminuir ou aumentar o volume, respectivamente.

*Funções disponíveis apenas no modelo Positivo Chromebook N2312.

PASSO A PASSO PARA A INSTALAÇÃO

Desembalando o computador

Abra seu Chromebook segurando a tampa pelo centro (próximo ao touchpad). Retire com cuidado os outros plásticos protetores das tampas.



LIGANDO SEU CHROMEBOOK PELA PRIMEIRA VEZ

Confirme se você tem acesso a uma rede wireless para conectar o seu Chromebook.

Nota: Caso esteja disponível somente a rede cabeada, é necessário um adaptador de Internet USB que suporte o sistema Linux.

Pressione o botão liga/desliga, ele é usado para ligar o Chromebook a partir do estado desligado. Pela primeira vez pode ser necessário conectar seu adaptador CA ao Chromebook.

Siga as instruções mostradas na tela, crie uma conta Google ou utilize uma conta já existente. *Nota: A primeira conta criada, será definida como a conta do proprietário e é a única que terá permissão para alterar as configurações do Chromebook.*

Para ligar seu Chromebook após o primeiro uso, basta abrir a tampa do Chromebook. Se o Chromebook não responder, ele pode não estar no modo suspensão, nesse caso pressione o botão liga/desliga por 2 segundos.

Iniciando o seu Chromebook

Ao iniciar o seu Chromebook pela primeira vez, durante a etapa de ativação, as atualizações poderão ser executadas por vários minutos.

Desligando seu Chromebook

Para desligar o seu Chromebook basta pressionar a tecla/botão liga/desliga  até o seu desligamento.

Não esqueça de salvar todos os dados que estiverem em uso. Caso a tela esteja bloqueada no modo de economia de energia, pressione qualquer tecla, clique na tela ou toque no touchpad para desbloqueá-la e assim desligar o computador.

Conectando-se ao Wi-Fi

1. Clique nas configurações do sistema.
2. Clique no ícone de rede e ative o recurso Wi-Fi.
3. Selecione uma rede disponível para se conectar. Forneça as informações necessárias, se aplicável.

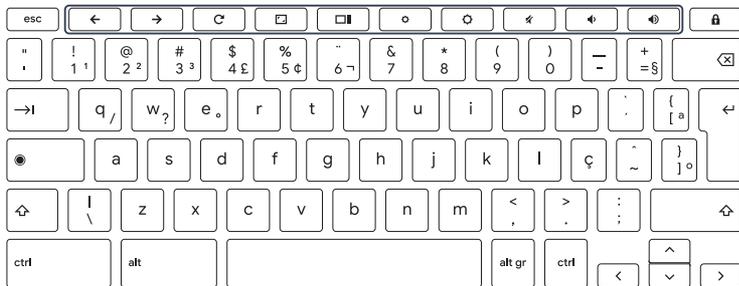


IMPORTANTE

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

ATALHOS DO TECLADO

Ícone	Função
←	Retorna para a página anterior do navegador
→	Avança para a próxima página do navegador
↻	Recarrega a página atual
🗖	Ativa o modo Imersivo, ocultando as guias e sistema de navegação
☰	Alterna para o modo Visão Geral, onde todas as janelas são exibidas
⊙	Diminui o brilho da tela
☀	Aumenta o brilho da tela
🔊	Liga/Desliga a função Mudo
🔊	Diminui o volume
🔊	Aumenta o volume
🔍	Pesquise seus aplicativos e na internet ao mesmo tempo. No seu Chromebook, essa tecla está localizada no lado esquerdo, onde você normalmente encontra a tecla Caps Lock em um teclado tradicional. Para ativar a tecla Caps Lock, pressione a tecla Alt + 🔍.



USANDO O TOUCHPAD

Além das ações comuns para a utilização do touchpad, o seu Chromebook possui também algumas funções extras do tipo multitoque.



Mover



Clique



Duplo clique



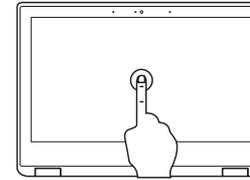
Botão direito



Arrastar

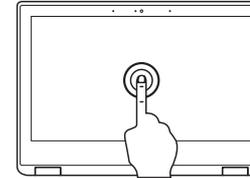
USANDO A TELA SENSÍVEL AO TOQUE (TOUCHSCREEN)*

*Apenas para o modelo Positivo Chromebook N2312.



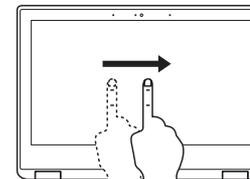
Clique

Toque na tela na área em que deseja clicar.



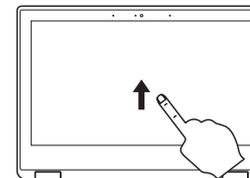
Clique com o botão direito do mouse

toque com dois dedos ou toque e segure no área que você deseja clicar com o botão direito.



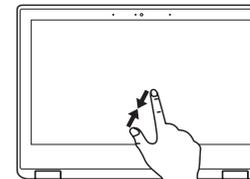
Rolar, deslizar ou arrastar

para rolar rapidamente, retroceder ou para a frente no histórico do navegador, deslize um dedo de um lado de uma página para outra.



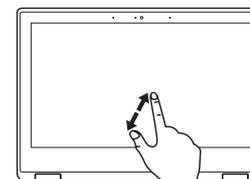
Ocultar ou mostrar a barra principal

deslize de baixo para cima na parte inferior da tela.



Diminuir o zoom

toque em uma área com dois dedos e os aproxime simultaneamente.
OBSERVAÇÃO: Este movimento funciona apenas em algumas páginas da internet.



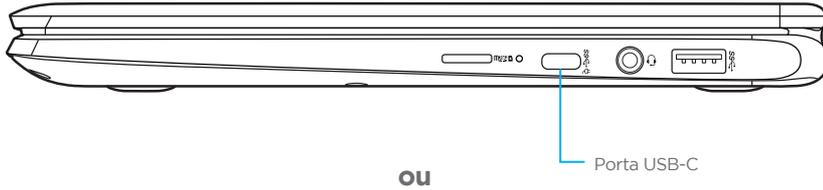
Ampliar

toque em uma área com dois dedos e os afaste simultaneamente.
OBSERVAÇÃO: Este movimento funciona apenas em algumas páginas da internet.

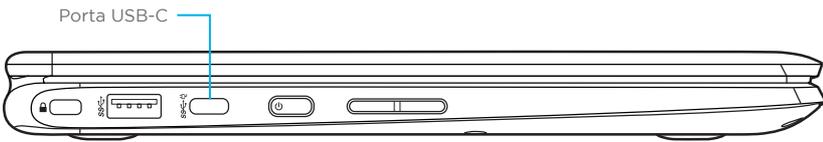
CARREGANDO A BATERIA

O seu Chromebook vem acompanhado de um adaptador de energia com conector USB-C, coloque-o na posição de uso e retire com cuidado os plásticos protetores das tampas. Conecte o carregador em primeiro lugar ao seu Chromebook, na porta USB-C, e em seguida à rede elétrica. O carregador é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.

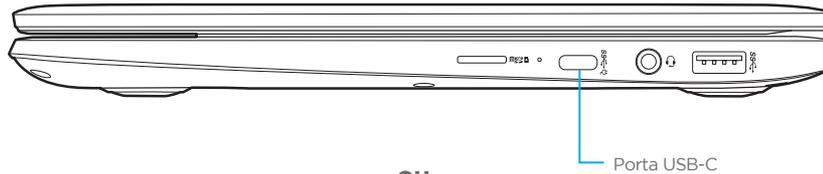
Positivo Chromebook N2312 - Com tela sensível ao toque (touchscreen)



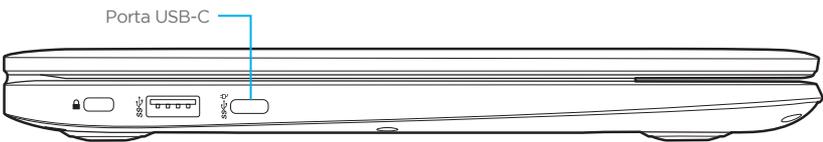
ou



Positivo Chromebook N2310 - Tela comum (não sensível ao toque)



ou



LED indicador de status de carregamento da bateria:

O LED indicador de status de carregamento da bateria mostra o status da bateria do sistema da seguinte maneira:

- Laranja - A bateria está sendo carregada.
- Azul - A bateria está completamente carregada.

Cabo do adaptador de energia USB-C:



Bateria com nível baixo de carga:

Quando a carga da bateria está baixa, uma mensagem de notificação é exibida, a bateria continua a descarregar até que esteja muito fraca para operar. Quando isso acontece, seu Chromebook entra no modo de suspensão. Não há garantia de que seus dados serão salvos uma vez o Chromebook chega a este ponto.

Para proteger seu Chromebook contra danos, use apenas o adaptador de alimentação fornecido com ele pois cada adaptador de energia tem sua própria classificação de saída de energia.

Quando o Chromebook entrar no modo de Suspensão, como resultado de uma bateria descarregada, você será possível ligar novamente até que você forneça energia através do carregador. Uma vez que você conectou o adaptador CA, você pode pressionar o botão Liga/Desliga para retomar a operação. No modo Suspensão, seus dados são mantidos por algum tempo, mas se uma fonte de energia não for fornecida prontamente, o indicador de energia irá parar de piscar e a energia estará completamente esgotada, nesse caso você pode perder os dados que não foram salvos.

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu Chromebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu Chromebook.



ANEXO

I. Especificações Técnicas:

POSITIVO CHROMEBOOK N2310

Processador	Intel® Jasper Lake
Sistema Operacional	Chrome OS
Memória RAM (opções)	4 GB / 8 GB
Slots de Memória	Memória LPDDR4 onboard, até 2933 MHz
Armazenamento (opções)	eMMC, 32 GB / 64 GB
Unidade Ótica	Não
Leitor de Cartões	Leitor de cartões no formato microSD com suporte aos padrões SDHC e SDXC
Webcam	Câmera frontal 720p HD, rotacional (180°)
Tela (opções)	LCD 11,6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED TN LCD 11,6", Touchscreen, resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED TN
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio), Microfone e alto-falantes estéreo (2 x 2W)
Conectividade	Rede sem fio Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), 2x2 e Bluetooth 5.2
Portas de Conexão	2x USB-C 3.2 Gen 1 (suporta transferência de dados, Power Delivery 3.0 e DisplayPort), 2x USB-A 3.2 Gen 1, 1x Leitor de cartões microSD, 1x saída combo de Fone de Ouvido e microfone
Saída de Vídeo	USB-C (suporte aos padrões HDMI / DisplayPort / VGA através de adaptador opcional)
Teclado	Português-Brasil com tecla "c" (padrão Google), resistente a derramamento de líquidos
Mouse	Tipo Touchpad (Multitoques), 2 botões, resistente ao derramamento de líquidos
Carregador	100-240V Automático, 45W, USB-C (3 pinos)
Bateria	Li-Po, 2 células, 6000 mAh, 47,3 Wh (Integrada). Com suporte a carregamento rápido (carregamento de 80% da capacidade da bateria em até 1 hora com o chromebook desligado)
Cor	Cinza escuro
Dimensões	290,3 x 20,3 x 198,6 mm (L x A x P)
Peso Líquido	1,29 kg
Embalagem do Produto	360 x 65 x 330 mm (L x A x P)
Segurança	Chip de criptografia HI e abertura para trava Kensington
Robustez	IP41, Resistência a quedas de 70 cm, resistência a derramamento de líquidos
Estrutura	Alça para transporte

POSITIVO CHROMEBOOK N2312

Processador	Intel® Jasper Lake
Sistema Operacional	Chrome OS
Memória RAM	4 GB / 8 GB
Slots de Memória	Memória LPDDR4 onboard, até 2933 MHz
Armazenamento (opções)	eMMC, 32 GB / 64 GB
Unidade Ótica	Não
Leitor de Cartões	Leitor de cartões no formato MicroSD com suporte aos padrões SDHC e SDXC
Webcam	Câmera frontal 720p HD Câmera auxiliar para modo Tablet 5 MP Full HD
Tela	LCD 11.6" Touchscreen, resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED IPS
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio), Microfone e alto-falantes estéreo (2 x 2W)
Conectividade	Rede sem fio Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), 2x2 e Bluetooth 5.2
Portas de Conexão	2x USB-C 3.2 Gen 1 (suporta transferência de dados, Power Delivery 3.0 e DisplayPort), 2x USB-A 3.2 Gen 1, 1x Leitor de cartões MicroSD, 1x saída combo de Fone de Ouvido e microfone
Saída de Vídeo	USB-C (suporte aos padrões HDMI / DisplayPort / VGA através de adaptador opcional)
Teclado	Português-Brasil com tecla "c" (padrão Google), resistente a derramamento de líquidos com dreno para escoamento
Mouse	Tipo Touchpad (Multitoques), 2 botões, resistente ao derramamento de líquidos
Carregador	100-240V Automático, 45W, USB-C (3 pinos)
Bateria	Li-Po, 2 células, 6000 mAh, 47,3 Wh (Integrada). Com suporte a carregamento rápido (carregamento de 80% da capacidade da bateria em até 1 hora com o chromebook desligado)
Cor	Cinza escuro
Dimensões	290,3 x 205 x 204 mm (L x A x P)
Peso Líquido	1,29 kg
Embalagem do Produto	360 x 65 x 330 mm (L x A x P)
Segurança	Chip de criptografia H1 e abertura para trava Kensington
Robustez	IP41, Resistência a quedas de 70 cm, resistência a derramamento de líquidos
Estrutura	Alça para transporte
Caneta Stylus	Caneta ativa (opcional)

II. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem. Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.
Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



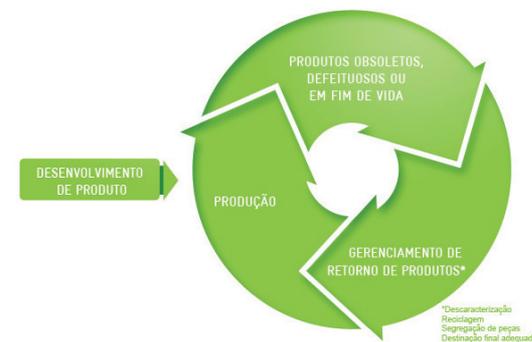
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

	Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente		13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) **Carregamento em rede elétrica**
- Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
 - Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**
- l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.
- m) **Normas e Regras**
- Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
 - Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
 - Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recycle@positivo.com.br ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a Central de Relacionamento Positivo:
0800 644 6591, de segunda a sexta-feira, exceto feriados,
das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.

Peças de Reposição

O fabricante assegura a oferta de peças de reposição pelo período de 5 (cinco) anos, a contar do término da produção do modelo. Independente da oferta, os custos decorrentes da aquisição e/ou troca de peças não cobertas pela garantia são de responsabilidade exclusiva do comprador.

CERTIFICAÇÃO ANATEL



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto contém uma das seguintes placas:
AX201NGW: 06970-18-04423

Maiores informações sobre Anatel em:
<https://www.gov.br/anatel>



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu computador antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recycle@positivo.com.br



4002 6440 (São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba)
0800 644 7500
(demais localidades)



www.meupositivo.com.br/tiverde

POSITIVO

©2022 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA