

MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO MASTER *A6200*



MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um All In One Positivo.

Este All In One incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este All In One é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU ALL IN ONE POSITIVO

1. Desembalando o seu All In One Positivo.....	5
2. Características de performance.....	5
3. Visualização do seu All In One Positivo.....	6

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU ALL IN ONE POSITIVO

1. Fazendo o encaixe do suporte.....	8
2. Ajustando a altura e o ângulo de visão (disponível em alguns modelos).....	9
3. Conectando à energia CA.....	10
4. Ligando o seu All In One Positivo.....	10
5. Usando o HDMI.....	11
6. Conecte-se à rede.....	11
7. Configurando a BIOS.....	11
7.1 Configurando a senha da BIOS.....	12
7.2 Habilitando a Wake on LAN e PXE.....	12
7.3 Atualização de BIOS.....	13
7.4 Outras configurações.....	13

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia.....	14
2. Modo Hibernar.....	14
3. O adaptador CA.....	15
4. A bateria.....	15
5. Gerenciamento de energia.....	16

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU ALL IN ONE POSITIVO

1. Usando o cadeado de segurança.....	20
2. Instruções sobre o local de uso.....	20
3. Instruções de limpeza.....	20
4. Cuidados com o adaptador CA.....	21
5. Sistema de Recuperação (opcional).....	21
6. Criando um disco de recuperação.....	26

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar.....	29
2. Solucionando problemas comuns.....	29

ANEXO

Especificações técnicas	32
Recicle seu computador Positivo.....	33
Instruções de segurança de bateria.....	37
Garantia e Suporte	39

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU ALL IN ONE POSITIVO

1. Desembalando o seu All In One Positivo

Verifique se estes itens acompanham o produto.

Acessórios:

- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica, mouse, teclado, pedestal

Documentos:

- Guia Rápido e garantia

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o All In One.

2. Características de performance

• **Processador**

O All In One Positivo está equipado com um processador Intel® de 12ª Geração, do tipo SoC (System on Chip), com processador e chipset integrados.

• **Tela LCD**

O All In One Positivo está equipado com uma tela LCD 21,45", widescreen, com tecnologia LED e 1920 x 1080p, proporcionando textos claros e cores vivas.

• **Controlador de vídeo**

O All In One Positivo vem equipado com um controlador de vídeo Intel® UHD Graphics ou Intel® Iris Xe Graphics, de acordo com o modelo adquirido.*

** O recurso Intel Iris Xe Graphics requer que o sistema seja configurado com processador Intel Core i5 ou i7 e memória dual-channel. No sistema com processador Intel Core i5 ou i7 e memória single-channel, os gráficos Intel Iris Xe funcionarão como gráficos Intel UHD.*

• **Leitor do cartão múltiplo integrado**

O All In One Positivo está equipado com um leitor de cartões MicroSD, compatível com os padrões*: SD / SDHC / SDXC

** Alguns cartões requerem um adaptador, usualmente provido junto com o cartão.*

• **Controladora de rede**

O All In One Positivo está equipado com uma controladora de rede padrão Gigabit Ethernet para conexão à rede.

• **Portas USB**

O All In One Positivo está equipado com 2x USB 2.0 e 4x USB 3.2.

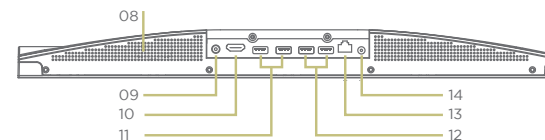
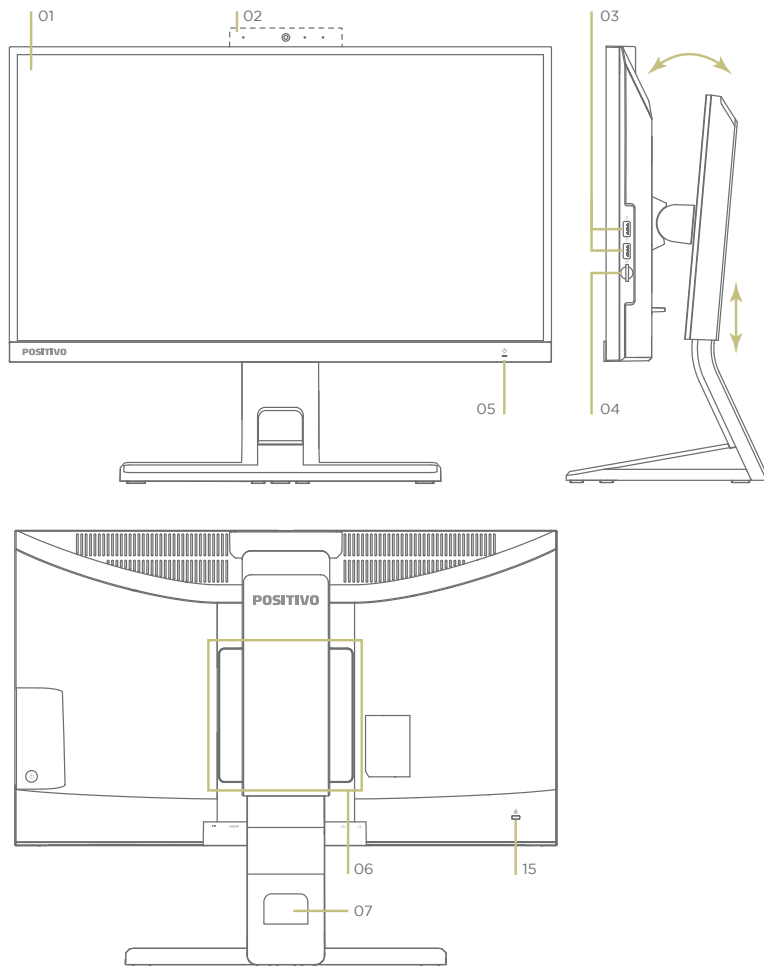
• **Rede sem fio (Wireless LAN)**

O All In One Positivo está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o All In One seja conectado a outros sistemas, unidades ou redes compatíveis, sem a necessidade de cabos.

• Rede sem fio (Bluetooth - opcional)

O All In One está equipado com um módulo interno de rede sem fio bluetooth, permitindo que o All In One seja conectado sem a necessidade de cabos a outros equipamentos com tecnologia bluetooth.

3. Visualização do seu All In One Positivo

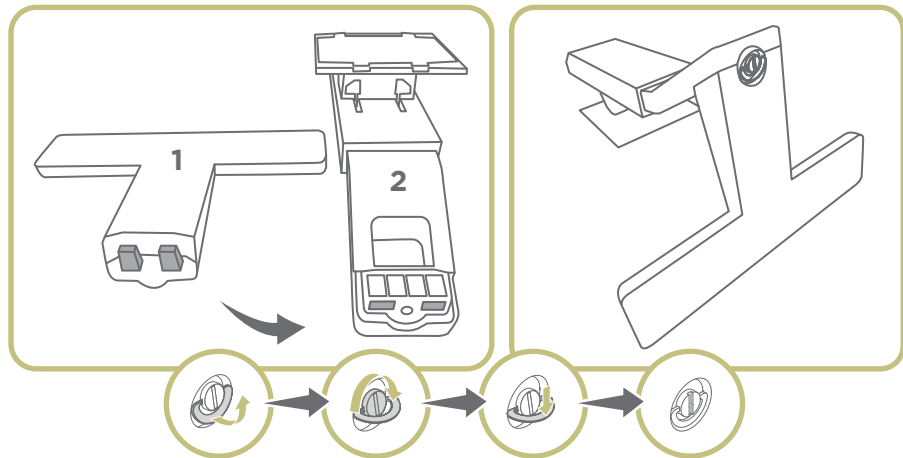


1	Tela LCD 21,45" - Exibe textos, imagens ou vídeos
2	Câmara retrátil com 2 microfones embutidos - Tirar fotos, gravar vídeos, chat por vídeo e capturar ou gravar sons
3	Conector USB 3.2 - Conecte dispositivos compatíveis com USB
4	Slot para cartão MicroSD - Transfere e armazena arquivos
5	LED indicador de Status - Indica se o aparelho está ligado (Luz verde) ou desligado (Luz vermelha)
6	Padrão de furação VESA - Conecte o suporte vesa compatível com o aparelho
7	Organizador de cabos (pedestal) - Organize os cabos que ficarão conectados no All In One
8	Auto-falantes - Emite som
9	Conector de energia - Conecte à energia CA com o adaptador de energia CA e cabo de alimentação elétrica incluído na caixa
10	Conector HDMI™ - Conecte ao dispositivo digital ou monitor de vídeo
11	Conector USB 2.0 - Conecte dispositivos compatíveis com USB
12	Conector USB 3.2 - Conecte dispositivos compatíveis com USB
13	Conexão de rede Ethernet (RJ-45) - Conecte-se a rede LAN cabeada
14	Conector de áudio - Para fone de ouvido e microfone externo com plugue de 3.5mm
15	Trava Kensington® Lock - Conecte uma trava Kensington® ao All In One

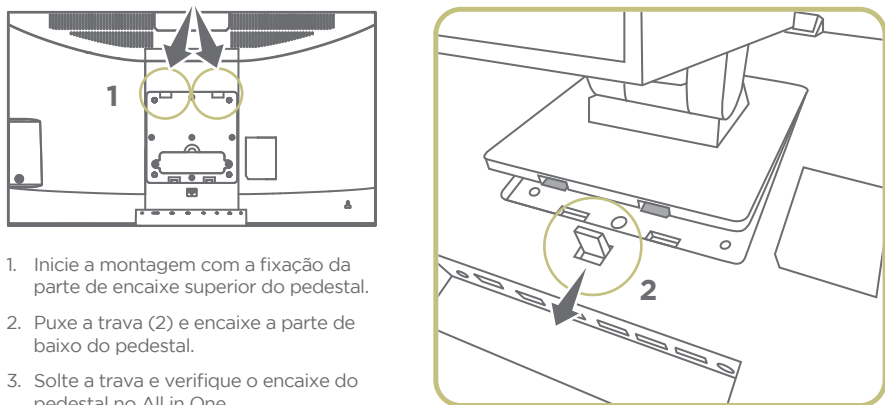
CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU ALL IN ONE POSITIVO

1. Fazendo o encaixe do suporte

Encaixe a base do pedestal (1) nos furos indicados do pedestal (2).
Após, gire o parafuso conforme indicado abaixo:

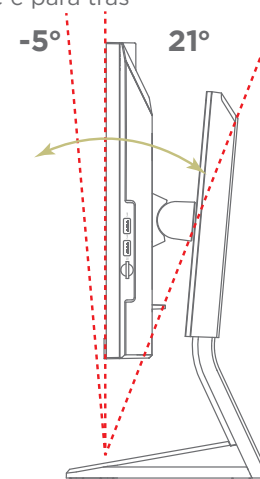


Posicione o All In One sobre uma superfície lisa (certificando-se que não existem objetos sob a tela) e encaixe o pedestal conforme abaixo:

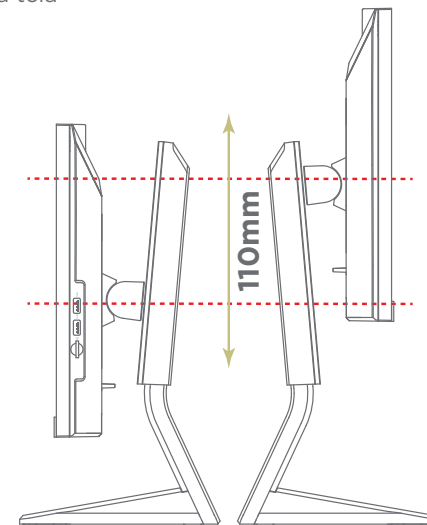


2. Ajustando a altura e o ângulo de visão da tela (Disponível em alguns modelos)

- Incline a tela para frente e para trás



- Ajuste a altura da tela



- Conecte o teclado e Mouse nas portas USB de sua preferência



3. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o All In One Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o All In One à entrada CA.

1. Certifique-se de que o All In One está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do All In One.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica.
4. O modelo do carregador varia de acordo com o modelo adquirido.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o All In One ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o All In One.

4. Ligando o seu All In One Positivo

Quando seu All In One Positivo for ligado pela primeira vez, você deverá configurar alguns programas, entre eles o sistema operacional. Ligue seu aparelho e siga o passo a passo de cada uma das telas.

OBS: Em alguns sistemas operacionais é necessário estar conectado em uma rede Wireless ou Conexão de rede Ethernet (RJ-45) – Consulte as seções 11 e 12 para mais informações.

A partir da segunda inicialização, o processo se dará de forma mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem, informando que “seu computador pode estar em perigo”. Não se preocupe, essa mensagem é padrão e aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do All In One até o primeiro uso sem atualizações do antivírus, pois o All In One não se conectou a internet. A mensagem poderá surgir toda vez que o seu All In One não se conectar à internet por alguns dias.

5. Usando o HDMI

HDMI (High Definition Multimedia Interface) proporciona, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do All In One para qualquer outro dispositivo multimídia como a televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som, leitores de DVD (opcional), leitores de Blu-ray, etc. Ao conectar o cabo de comunicação no All In One e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

6. Conecte-se à rede

Este All In One possui um módulo interno 10/100/1000 Base-TX LAN, que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de internet banda larga. Para ligar o All In One à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet (RJ-45) ou através da rede sem fio, para isso:

1. Clique no ícone de conexões na área de notificações. Uma lista de redes Wireless deverá surgir.
2. Selecione uma rede disponível para conexão e forneça informações para conectar, se for necessário.



OBS: O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

7. Configurando a BIOS

A BIOS é o primeiro programa executado pelo All In One sempre que ele é ligado. A função principal da BIOS é preparar a máquina para que o sistema operacional possa ser executado. A BIOS é compatível com Plug & Play e possui suporte a SMBIOS v.3.2 (System Management BIOS).

O logo da BIOS é customizável. A customização deve ser solicitada ao fabricante. A BIOS possui funções de registro de número de série da placa-mãe e de patrimônio (Asset Tag), com leitura por software de gerenciamento, inclusive remotamente. A BIOS do All In One vem configurada de fábrica com as opções ideais para o All In One, porém se forem necessárias alterações nessas configurações, siga as orientações deste item. Para entrar no utilitário de configuração da BIOS (chamado também SETUP), pressione a tecla F2 ou Del após ligar o seu All In One e antes do sistema operacional ser iniciado.

7.1. Configurando a senha da BIOS

A BIOS permite estabelecer senha para limitar o acesso dos usuários. Acessar a aba “Security” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Administrator Password	Permite criar ou mudar a senha do Administrador

Após criar a senha de administrador, aparecerá a possibilidade de criação da senha de usuários:

Item	Descrição
User Password	Permite criar ou mudar a senha do Usuário

Obs.: Para retirar a senha inserida (deixar o setup / boot sem senha), entrar no campo Administrator Password / User Password, inserir a senha pré-definida e criar uma senha com os campos em branco.

Quando for sair das configurações da BIOS, algumas opções estarão disponíveis na aba “Save & Exit”. Utilize os seguintes comandos de acordo com suas necessidades:

Item	Descrição
Save Changes and Exit	Após completar as configurações da BIOS, selecione esse item para salvar todas as configurações, sair do utilitário da Configuração da BIOS e reinicializar. As novas configurações do sistema serão válidas na próxima inicialização. A tecla F10 também pode ser usada para essa operação.
Discard changes and Exit	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração e sai do Setup.
Restore Defaults	Utiliza as configurações pré-definidas. A tecla F9 pode ser usada para essa operação.

Obs: Devido às constantes melhorias aplicadas ao produto, as informações deste sub item podem ser diferentes no seu All In One.

7.2 Habilitando Wake on LAN e PXE

Para utilizar o recurso de Wake on LAN (WOL), é necessário habilitar essa opção no Setup do BIOS, acessando a aba “Advanced” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Wake on LAN Enable	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de ligar o All In One através rede LAN.

Para utilizar o PXE, é necessário habilitar a opções “Network Stack”, “Ipv4 PXE Boot Support” e “Ipv6 PXE Boot Support” no Setup do BIOS, acessando a aba “Network Stack Configuration” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Network Stack Ipv4 PXE Boot Support Ipv6 PXE Boot Support	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de boot através da rede LAN (PXE)

7.3 Atualização de BIOS

A atualização de BIOS é feita por software Positivo em ambiente Windows ou UEFI.

7.4 Outras configurações:

Aba “Main”:

Item	Descrição
System Date	Ajustar a data. Use a tecla TAB para trocar entre os elementos (mês/dia/ano)
System Time	Ajustar a hora. Use a tecla TAB para trocar entre os elementos (hora/minuto/segundo)

Aba “Advanced”:

Item	Descrição
Device Control	Habilita/Desabilita itens como: Card Reader, Rede, Webcam, wireless, touchpad, áudio, etc.
Trusted Computing	Habilita ou desabilita se o suporte do TPM aparecerá no sistema operacional. Ao habilitar (enable) o TPM Support, o TPM State será visualizado, permitindo que seja habilitado (enable).

Na aba “Security”, selecionar a opção “TPM”: Configuration (Configuração TPM):

Item	Descrição
Security Device Support**	Habilita ou desabilita se o suporte do TPM aparecerá no sistema operacional. Ao habilitar (enable) o TPM Support, o TPM State será visualizado.
Pending Operation** Operação do TPM	Cronograma de operações do TPM.

***Alguns nomes das configurações podem mudar de acordo com o equipamento, mas contém a mesma função.*

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia

Através do gerenciamento de energia é possível controlar o suprimento de energia para os diversos componentes do All In One Positivo, permitindo uma otimização no uso da energia. Porém, isto só é possível se o sistema operacional permitir configurar. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida	Quando o All In One está inativo por um determinado tempo
O All In One entra no modo “Dormir” ou “Suspend”. A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: • pressionar o botão correspondente à função no sistema operacional*.
O All In One entra no modo “Hibernar”****.	Quando é selecionada a opção “Hibernar” do sistema operacional.

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo “Dormir”, o All In One continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

*** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o All In One. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado.

Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem na unidade de armazenamento. O All In One armazena os dados do estado atual em um arquivo na unidade de armazenamento e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o All In One for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção “Hibernar”, economizando assim, tempo e energia para o usuário.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu All In One.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia CA (corrente alternada), presente nas tomadas elétricas, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o All In One e carregar a bateria. O adaptador CA funciona com qualquer tensão entre 100 e 240 V_{CA}.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este All In One Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e, em seguida, do All In One. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado pelo suporte técnico do fabricante.

4. A bateria (Disponível em alguns modelos)

A bateria é uma fonte de energia interna para o All In One e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o All In One. A bateria disponível no All In One funciona como No-break, evitando que o trabalho seja perdido com quedas ou apagões no fornecimento de energia.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Não utilize a energia da bateria para fazer tarefas pesadas que demandem tempo.
- Utilize energia da bateria em casos de quedas ou apagões no fornecimento de energia da rede elétrica no local.
- Evite deixar o All In One exposto ao sol ou em ambientes abafados por muito tempo.
- É recomendado sempre utilizar o All In One conectado à energia da tomada.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usados.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão, hibernação ou desligue seu computador se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.

O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o All In One estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o All In One desconectado da energia elétrica até a descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do All In One.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal (Depende da configuração e do sistema operacional). Recomenda-se salvar todo o trabalho feito e desligar o computador. O sistema operacional irá alertá-lo quanto a indisponibilidade de energia. Nessa situação, reconecte o adaptador CA a tomada ou aguarde o fornecimento de energia elétrica retomar. Não é recomendado utilizar o All In One com energia da bateria por longos períodos.

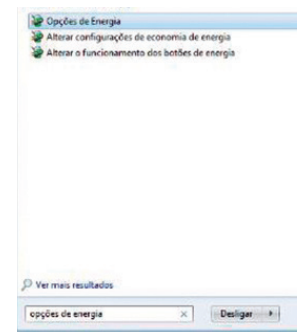
5. Gerenciamento de energia

O Gerenciamento de energia é ativado por padrão, é uma opção do Windows para economizar energia. A sua melhor configuração já está ativada de fábrica no modo equilíbrio de energia com as opções de desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos.

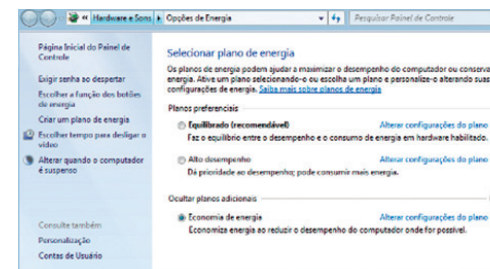
Após passar o tempo de 30 minutos o computador entrará no modo suspender. Para acordar o equipamento novamente, deve-se mexer o mouse ou teclar em qualquer tecla do teclado, assim o computador voltará para suas atividades antes de entrar no modo suspender.

Para acessar o gerenciamento de energia, clique no menu iniciar e digite “opções de energia” para pesquisar novos programas.

Windows 10:



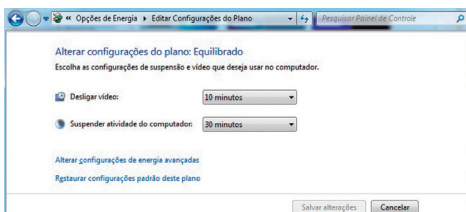
Os modos dos planos de energia são definidos da seguinte forma:
Equilibrado (consumo de energia moderado)
Alto desempenho (consumo de energia elevado)
Economia de energia (consumo de energia reduzido)



Para editar um plano de energia clique em alterar configurações do plano. Neste item, pode-se definir o tempo como exemplo:

- para desligar o vídeo
- para suspender a atividade do computador

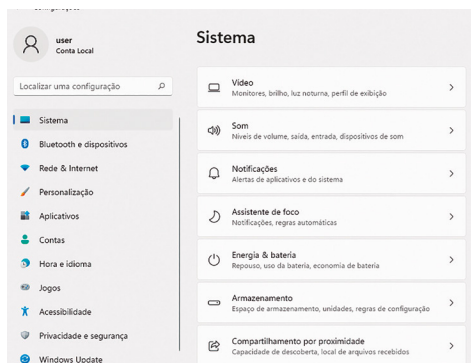
OBS: somente usuários avançados devem alterar configurações de energia avançadas, para os outros usuários deve ser deixado com padrão.



NOTA: Para estar em conformidade com a Energy Star, o equipamento foi configurado para desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos, pois são recomendados pelo programa ENERGY STAR para economia de energia ideal.

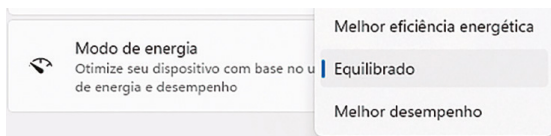
Windows 11:

Para acessar o gerenciamento de energia, pressione as teclas **Windows + I** e procure pela opção **Energia & bateria**.



Clicando sobre **Equilibrado** na seção Modo de energia é possível alterar os planos de energia, que estão definidos da seguinte forma:

- Equilibrado (consumo de energia moderado)
- Melhor desempenho (consumo de energia elevado)
- Melhor eficiência energética (consumo de energia reduzido)

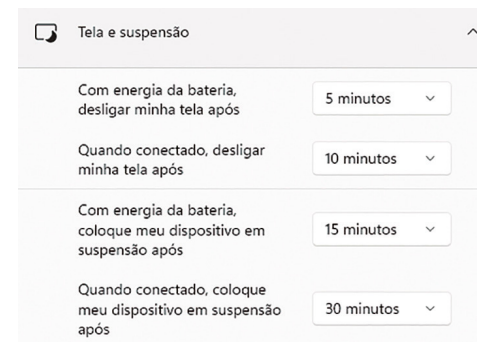


Clicando sobre **Tela e suspensão** é possível gerenciar o tempo:

- Para desligar o vídeo

- Para suspender a atividade do computador

OBS: somente usuários avançados devem alterar configurações de energia avançadas, para os outros usuários deve ser deixado com padrão.



NOTA: Para estar em conformidade com os padrões Energy Star, o equipamento foi configurado para desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos, pois são recomendados pelo programa Energy Star para economia de energia ideal.

CAPÍTULO 5 - CUIDADOS COM O SEU ALL IN ONE POSITIVO

Os devidos cuidados com o Positivo All In One asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos ao equipamento.

Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Usando o cadeado de segurança
2. Instruções sobre o local de uso
3. Instruções de limpeza
4. Cuidados com o adaptador CA

1. Usando o cadeado de segurança

É possível usar um cadeado de segurança tipo Kensington para proteger seu Positivo All In One contra furto. Esse cadeado encontra-se disponível na maior parte das lojas de informática. Para usar o cadeado, amarre o cabo em torno de um objeto fixo. Insira o cadeado no orifício para trava de segurança e vire a chave para fechar o cadeado. Guarde a chave em local seguro.

2. Instruções sobre o local de uso

- Use o Positivo All In One em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C, temperaturas fora desses limites podem danificar os componentes do seu Positivo All In One.
- Não mude abruptamente o Positivo All In One de um local frio para um quente, pois pode ocorrer condensação da umidade, um fenômeno físico que pode danificar os componentes do seu Positivo All In One por acúmulo de umidade. A condensação da umidade é causada por uma abrupta variação de temperatura. Não leve, por exemplo, seu Positivo All In One de um ambiente com ar condicionado frio para um ambiente abafado e úmido.
- Evite colocar o Positivo All In One em locais sujeitos à umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do Positivo All In One. Por exemplo: não o coloque sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies ins-táveis. Neste caso pode ocorrer um superaquecimento do aparelho, resul-tando em danos ao seu Positivo All In One.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o Positivo All In One enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do Positivo All In One.
- Para limpeza do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não utilize álcool, detergente comum ou outros solventes.

4. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o Positivo All In One, ou equi-valente indicado pela Assistência Técnica Autorizada. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambientes com umidade excessiva. Nunca o to-que quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador, quando usá-lo, para operar o aparelho. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros obje-tos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no adaptador e/ou na embalagem do produto.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua-o se este estiver danificado.

5. Sistema de Recuperação (opcional)

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utili-zar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus ar-quivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e disco externo.

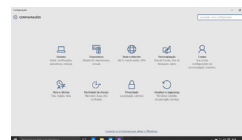
Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!

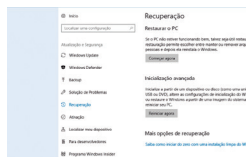
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo.

Windows 10

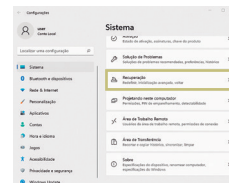
ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação”, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.



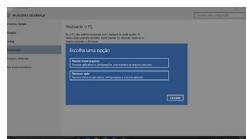
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



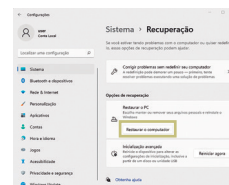
2. Selecione a opção **Atualizar e Segurança** e na sequência o menu **Recuperação**. Escolha a opção **Restaurar este PC** e clique no botão **Começar agora** logo abaixo.



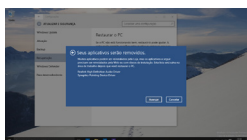
2. Selecione a opção **Recuperação**.



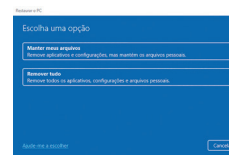
3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.



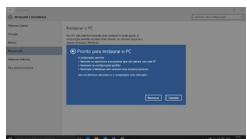
3. Escolha a opção Restaurar o PC e clique no botão **Restaurar o computador** a seguir.



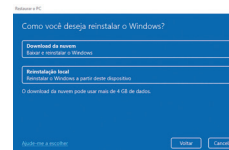
4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação. Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.



4. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.

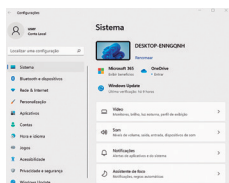


5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.

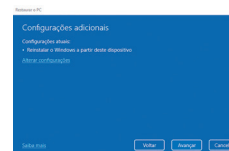


5. Selecione a opção **“Reinstalação local”**.

Windows 11:



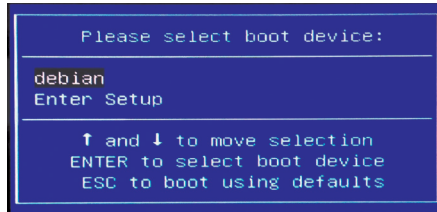
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



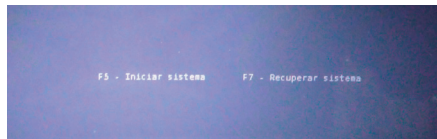
6. Para iniciar a restauração, clique em **“Avançar”**.

Linux:

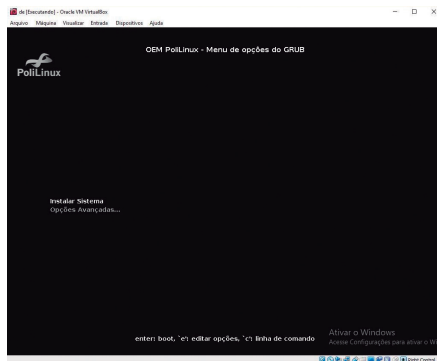
1. Pressionar F7 no boot/grub na inicialização do sistema. Escolher a opção “debian” e pressionar “Enter”.



2. Pressionar F7 novamente.



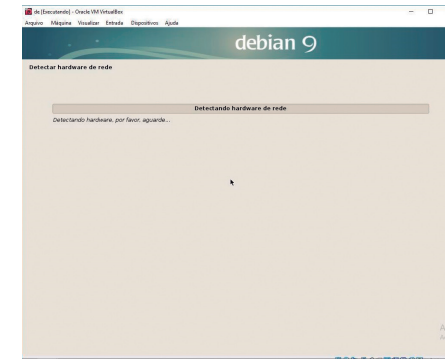
3. Entre em instalar sistema.



4. Sistema inicia carregamento referente a recuperação.



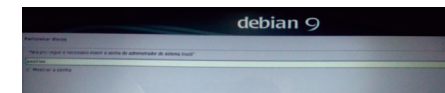
5. Detecção dos hardwares.



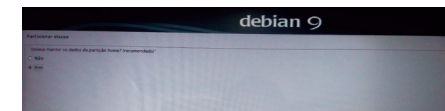
6. Na etapa abaixo clicar em Continuar.



7. Digitar a senha “positivo” para prosseguir com a recuperação.



8. Novamente clicar em Continuar.



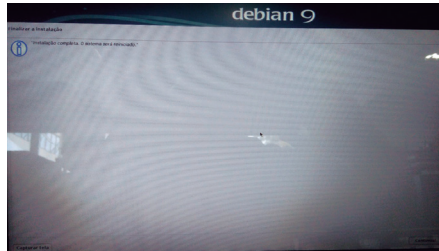
9. Instalando o sistema.



10. Finalizando a instalação.



11. Clicar em Continuar para reiniciar o sistema.



11. Sistema Operacional será reiniciado após instalação.

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Windows e Linux, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e disco externo.

7. Criando um disco de recuperação (opcional)

Dentre os procedimentos de segurança do Windows, existe ainda a possibilidade de criar uma unidade flash USB (pendrive) de recuperação. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas na unidade de armazenamento, você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive ou discos, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais: como unidade externa de armazenamento ou dispositivos de memória flash, entre outros.

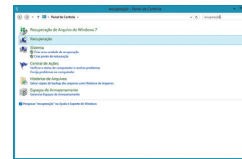
Antes de iniciar, tenha em mãos um pendrive com pelo menos 16 GB. Todos os dados no pendrive serão excluídos. Siga os passos abaixo para criar o pendrive de recuperação.

ATENÇÃO: Todos os arquivos gravados no pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.

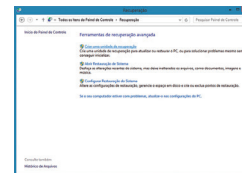
Windows 10



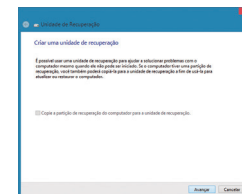
1. Pressione ao mesmo tempo as teclas Windows e X para abrir a barra lateral de opções na parte inferior esquerda da tela. Selecione a opção “Painel de Controle”.



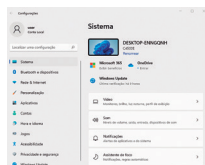
2. No quadro que se abriu, digite “recuperação” no campo de pesquisa em cima, à direita. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção “Recuperação”.



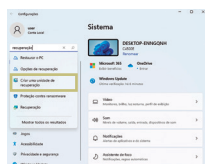
3. Em “Ferramentas de recuperação avançada” selecione a opção “Criar uma unidade de recuperação”.



4. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.



1. Pressione ao mesmo tempo as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. No quadro que se abrir, digite **recuperação** no campo de pesquisa em cima, à esquerda. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção **Criar uma unidade de recuperação**.



3. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas no Positivo All In One podem ser causados por hardware, software ou ambos. Se o problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com nossa Central de Relacionamento Positivo, para obter ajuda, consulte informações para contato em “Garantia”, neste manual. Este capítulo divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o Positivo All In One.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.
- Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Drivers podem ser encontrados na Internet ou em discos fornecidos pelo fabricante.

2. Solucionando problemas comuns

Problemas de bateria (bateria disponível em alguns modelos)

A bateria não carrega (o sistema operacional não reconhece a carga):

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com as instruções do tópico “instruções sobre o local de uso”, no capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o All In One Positivo.

Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Verifique se o cabo está conectado corretamente no Positivo All In One ou na sua TV ou monitor.
- Verifique se a sua TV ou monitor está ligado.

Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que o driver de rede local está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração da rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estão corretos.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O Positivo All In One pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local (LAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito nos próximos tópicos.

Há interferência na rede:

- Desloque o Positivo All In One para longe do aparelho que está causando a interferência, que podem ser grandes objetos de metal ou um forno de micro-ondas por exemplo.
- Consulte a Central de Relacionamento Positivo para obter ajuda, consulte informações para contato em “Garantia”, neste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local (LAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local (LAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local (LAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretos.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que não há cabo de rede ethernet conectado ao Positivo All In One.

Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo usar o recurso de rede local (LAN):

- Certifique-se de que a placa LAN está instalada corretamente.
- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que o cabo está conectado corretamente.

Problemas com execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

Problemas para iniciar

Ao ligar o Positivo All In One, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do armazenamento interno, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie.

Problemas com saída de vídeo para monitor externo (VGA ou HDMI)

- Certifique-se de que o cabo está conectado corretamente.

ANEXO

I. Especificações Técnicas:

Positivo Master A6200	
Processador	12ª Geração Intel® Core™ i3, i5 ou i7 Série U TDP de até 15W
Sistema Operacional (opções)	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Pro (64 bits) Windows 11 Home (64 bits) Windows 11 Pro com downgrade para Windows 10 (64 bits) Linux
Tela (opções)	<ul style="list-style-type: none"> LCD 21,45", Widescreen, Anti-reflexiva, Resolução Full HD (1920 x 1080), LED, IPS
Placa-mãe / Chipset	Positivo ADPT2 / SoC (System on Chip), funcionalidades integradas junto ao processador Suporta Tecnologia de Virtualização Intel® para I/O (VT-d) Suporta Intel® Boot Guard que ajuda a proteger o BOOT contra vírus e ataques de softwares maliciosos
BIOS / UEFI	<ul style="list-style-type: none"> BIOS desenvolvida pela Positivo Suporte a UEFI versão 2.8 Memória flash ROM de 256Mb (32MB) de acordo com SMBIOS V.3.2 e com função "Plug & Play" Idiomas: Inglês Conformidade com as diretrizes do NIST SP800-147 para proteção contra ataques maliciosos Permite customização do logo de inicialização (BMP ou JPG) Controle de permissão com senha de administrador/usuário para acesso e/ou alteração e senha para proteção da unidade de armazenamento Capacidade de habilitar/desabilitar as portas USBs, Webcam, LAN, SSD, WiFi, Bluetooth e Audio Capacidade de boot através de: Unidades de Armazenamento, Unidade Ótica, Adaptador de Rede (WoL/PXE) e interfaces USB Suporte a ACPI versão 6.2 com funções de energia e controle automático de temperatura Registro de número de série e patrimônio com até 20 caracteres, podendo ser lido remotamente via comandos SMBIOS Função Desktop Management Interface e Common Information Model (CIM) Suporte as tecnologias PXE 2.1, S.M.A.R.T., AHCI e NVMe
Memória RAM	2x slots SO-DIMM com suporte para até 64 GB¹ DDR4 SDRAM (até 3200 MHz, Non-ECC) Suporte ao modo Dual-channel
Armazenamento (opções)	SSD de até 1 TB, PCIe Gen 4 x4, NVMe, M.2 2280
Unidade Ótica	Não disponível
Leitor de Cartões	Leitor de cartões MicroSD 3.0 (SDHC / SDXC)
Webcam	HD 720p Retrátil
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio) Microfones digitais (dual) integrados à câmera 2x alto-falantes em configuração estéreo com amplificador (total de 4W)
Conectividade (opções)	LAN: <ul style="list-style-type: none"> Intel i225V 2.5Gbps (autosense), padrão Gigabit Ethernet WLAN: <ul style="list-style-type: none"> Intel® Wireless-AC 9461 Dual Band (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.1 Intel® Wireless-AC 9462 Dual Band (802.11ac) 1x1 (Diversity) + Bluetooth 5.1 Intel® Wireless-AC 9560 Dual Band (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.1 Intel® Wi-Fi 6 AX201 (802.11ax) 2x2 + Bluetooth 5.2 Intel® Wi-Fi 6E AX210 (802.11ax) 2x2 + Bluetooth 5.2
Portas de Conexão	4x USB 3.2 Gen 1 Type-A 2x USB 2.0 Type-A 1x HDMI 1.4 1x RJ-45 1x DC-IN 1x Áudio combo (entrada + saída de áudio)
Slots	<ul style="list-style-type: none"> 1x PCIe 4.0 x4 (M.2 2280) para SSD 1x PCIe x1 para WiFi, M.2 2230
Gráficos	Intel® UHD Graphics integrado ao processador Core i3 com memória alocada dinamicamente até 32 GB² Intel® Iris® Xe Graphics integrado aos processadores Core i5 e i7³ com memória alocada dinamicamente até 32 GB² Suporte a Microsoft® DirectX® 12 e OpenGL 4.5
Teclado	Português Brasil ABNT2, USB (com fio)
Mouse	Ótico, 2 botões, com scroll, USB (com fio)

Segurança	<ul style="list-style-type: none"> Solução TPM 2.0 integrado no SoC Abertura para trava tipo Kensington
LEDs indicadores	Ligado/Desligado, Webcam
Fonte de alimentação (opções)	90W, 19VDC 4.74A, 100-240V (+/-10%)/ 50-60Hz automática, 3 pinos
Bateria (disponível em alguns modelos)	(Opcional) Bateria de Li-Polímero interna, 26,22 Wh (3 células, 2300mAh, 11.4V)
Cor	Cool Gray (Cinza)
Dimensões (L x P x A)	Pedestal fixo: 397,1 x 493,2 x 183,7 mm • (Opcional) Pedestal Ajustável: 371,1 (min) - 481,1 (max) x 493,2 x 183,7 mm
Peso Líquido⁵	<ul style="list-style-type: none"> Com pedestal Fixo e sem bateria: 4,85Kg Com pedestal Fixo e com bateria: 4,99Kg Com pedestal Ajustável e sem bateria: 4,98Kg Com pedestal Ajustável e com bateria: 5,11Kg
Documentos e Acessórios (opções)	<ul style="list-style-type: none"> Adaptador de energia Guia rápido e garantia Mouse Teclado Pedestal Acessórios opcionais para configurações selecionadas

¹ Um sistema operacional de 64 bits é necessário para o equipamento suportar 4 GB ou mais de memória RAM.

² O valor máximo pode variar de acordo com a memória RAM disponível no sistema e da versão do Sistema Operacional, sendo para Windows 10 o máximo alocado é até metade do total de memória RAM do sistema.

³ O peso final do All In One pode variar conforme a sua configuração.

II. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.

Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



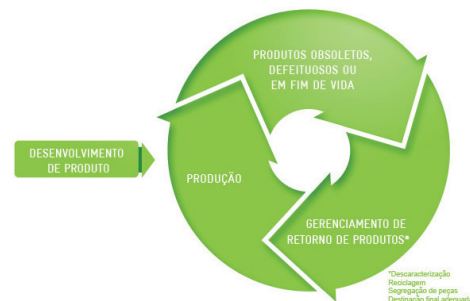
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, All In One ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria* não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um All In One recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.
- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um All In One recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) **Carregamento em rede elétrica**
- Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
 - Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**
- l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um All In One, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.
- m) **Normas e Regras**
- Caso seu Produto seja um All In One recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
- n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- o) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

***Disponível em alguns modelos**

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recycle@positivo.com.br ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.



9461: 009151-80-4423
9462: 00595-18-04423
9560: 05788-17-04423
AX201: 06970-18-04423
AX210: 14242-20-04423

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas autorizados.”

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações sobre ANATEL consulte o site: www.gov.br/anatel



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu All In One antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recycle@positivo.com.br



4002 6440 (São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba)

0800 644 7500 (demais localidades)



www.meupositivo.com.br/tiverde

POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2022 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.