

2021

# Relatório de Sustentabilidade

— Tornar a vida das PESSOAS melhor e mais inteligente com o uso da tecnologia

**POSITIVO**  
TECNOLOGIA

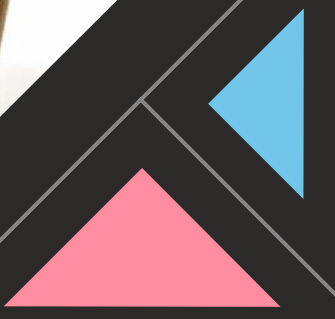


# ÍNDICE



3  
4  
5  
20  
30  
35

39  
43  
49  
59  
76



# MENSAGEM DO CEO

O contraste dos efeitos terríveis da pandemia, com o aumento vertiginoso da penetração da tecnologia em toda a sociedade, fez de 2021 um ano muito especial e inesquecível para nós na Positivo Tecnologia. Tivemos um crescimento muito grande ao mesmo tempo que procuramos oferecer um contínuo apoio a nossos colaboradores, clientes, fornecedores e comunidades no enfrentamento dos mais diversos desafios.

Para esse ano, decidimos adotar um novo padrão de Relatório de Sustentabilidade, alinhado aos critérios GRI – Global Reporting Initiative, apresentando informações objetivas, claras e transparentes sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança relevantes da Companhia e de nossos negócios.

Com essa nova forma de comunicação - simples e amigável, como tudo o que fazemos na Positivo -, convidamos os interessados a acompanharem a

jornada ESG que estamos trilhando, alicerçada em nosso propósito, nossos valores e em nossa história de contribuição para o avanço da tecnologia acessível no Brasil, tornando a vida das pessoas melhor e mais inteligente.

Esperamos que este Relatório de Sustentabilidade seja útil para nossos investidores, colaboradores, clientes, fornecedores, revendedores e para a sociedade em geral. Pretendemos aprimorá-lo a cada nova edição. Sugestões e dúvidas a respeito do conteúdo do documento serão sempre bem-vindas.

Boa leitura!



**Helio Bruck Rotenberg**  
CEO



# SOBRE O RELATÓRIO

🌐 GRI 2-3 | GRI 2-4

Este Relatório se refere ao exercício social de 2021, apresentando informações pontuais relativas ao exercício de 2022.

O último relatório de sustentabilidade divulgado pela Positivo é referente ao ano de 2018. Nesta edição de 2021, fizemos uma reformulação completa de conteúdo e forma, elaborando o Relatório a partir das informações coletadas e compiladas de forma referenciada às diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). A íntegra das informações no formato GRI podem ser acessadas [ao final do relatório](#).

Quaisquer dúvidas, comentários ou sugestões sobre o presente Relatório e seu conteúdo podem ser encaminhadas para o e-mail [ri@positivo.com.br](mailto:ri@positivo.com.br).





# 1

## POSITIVO TECNOLOGIA

- 1.1 A Companhia
- 1.2 Nosso Propósito e Nosso Jeito de Ser
- 1.3 Nossos Negócios
- 1.4 Nosso Modelo de Negócios
- 1.5 Crescimento com Foco
- 1.6 Investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e StartUps
- 1.7 Desempenho Econômico
- 1.8 Reconhecimentos em 2021

## Destques do capítulo



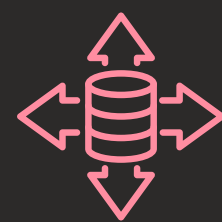
Empresa de **tecnologia** genuinamente **brasileira**.



Equipamentos de **qualidade** e **acessíveis** a todas as classes de consumo.



Desenvolvimento de **tecnologia** para **educação**, incluindo escolas públicas.



Para o segmento Corporativo, o mais **completo portfólio** de hardware e serviços, destacando o **crescimento** expressivo dos modelos de negócio **Hardware as a Service** (HaaS) e Refurbished Hardware as a Service (RHaaS), que **estendem** o ciclo de vida dos equipamentos, adotando o reparo e reuso de peças, o que também torna as tecnologias mais **acessíveis**.



## 1.1 A Companhia

GRI 2-1 | GRI 2-2

Somos uma empresa de tecnologia genuinamente brasileira, fundada em 1989 por um grupo de empreendedores da área educacional que ousou produzir computadores no país.

Sediada em Curitiba/PR, a Companhia tem capital aberto desde dezembro de 2006, com ações listadas no Novo Mercado, mais alto nível de governança corporativa da B3. Em 2021, passou a integrar o IBrX-100, índice das 100 ações mais negociadas da bolsa e em 2022, passou a integrar o IBOV, principal índice da B3.

**Nascemos no Brasil, ousamos criar e desenvolver uma marca verde-amarela em tecnologia, provamos que somos capazes de liderar, inovar e povoar os lares brasileiros.**



## 1.2 Nosso Propósito e Nosso Jeito de Ser

O propósito que inspira nossa estratégia, decisões de negócio e ações cotidianas é “tornar a vida das PESSOAS melhor e mais inteligente com o uso da tecnologia”.

Temos um jeito de ser vibrante e dinâmico. Somos apaixonados por tecnologia e movidos por entender o consumidor, as empresas e as instituições brasileiras para antecipar experiências e propor soluções reais e possíveis para suas necessidades.

Nosso jeito de ser pode ser traduzido nas 12 características e atitudes que nos guiam:

- 1** Nascemos no Brasil, ousamos criar e desenvolver uma marca verde-amarela em tecnologia, provamos que somos capazes de liderar, inovar e povoar os lares brasileiros;
- 2** Surge uma oportunidade interessante e, se preciso for, nos reinventamos para conquistá-la;
- 3** Nenhum obstáculo é tão alto quanto a nossa rapidez e flexibilidade em superá-lo;
- 4** Gostamos de desafios e conduzimos vários ao mesmo tempo;
- 5** Temos raízes fortes. Nossa história e nossa ética sustentam nossa constante evolução;
- 6** Acolhemos ideias e catalisamos em marcas e produtos, pensando na experiência de quem vai usá-los;
- 7** Queremos reter e atrair pessoas capazes de transformação;
- 8** Vibramos com as conquistas, reagimos nas adversidades e valorizamos as atitudes;
- 9** Nos orgulhamos de ter facilitado a inclusão digital e melhorado a vida de muitos brasileiros, e ainda queremos mais;
- 10** Tecnologia é um caminho para melhorar a vida das pessoas, mas não o destino;
- 11** Somos grandes. O dinamismo e a versatilidade não se perderam no crescimento;
- 12** Buscamos sempre entregar além do esperado. Capricho para nós não é mero detalhe.

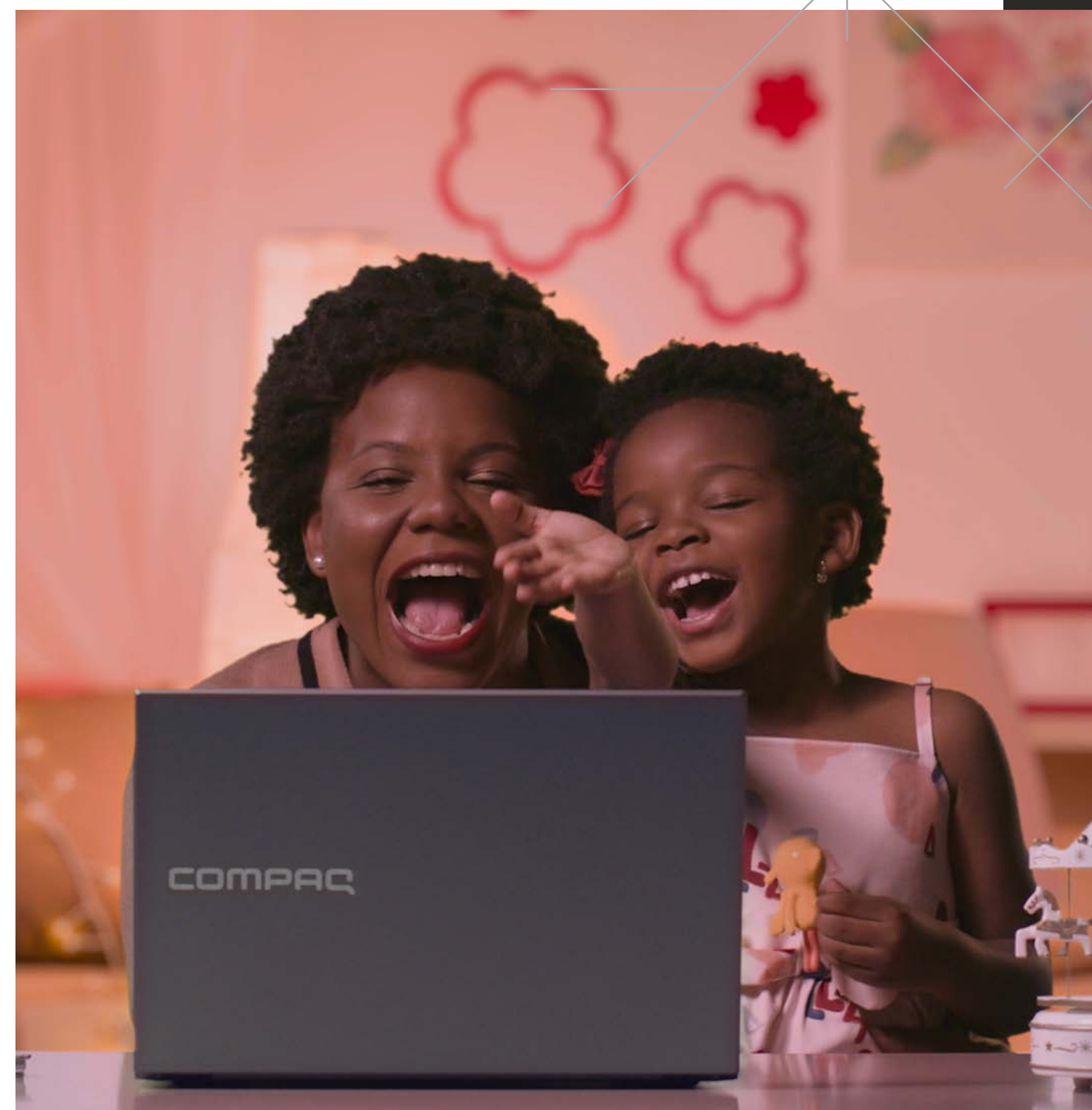
## 1.3 Nossos Negócios

🌐 GRI 2-2

Com a visão de que a tecnologia existe para impulsionar vidas, fabricamos e comercializamos computadores, servidores, celulares, tablets, tecnologias educacionais, dispositivos para casas e escritórios inteligentes, urnas eletrônicas, dispositivos para censo demográfico, além de variados serviços e soluções para empresas de todos os portes.

Temos um portfólio de produtos e serviços que atende a todos os perfis de empresas e de consumo, composto pelas marcas próprias Positivo, Positivo Casa Inteligente, Positivo Tech Services, Positivo as a Service, Positivo Servers & Solutions e Educacional, além de produtos de marcas internacionais consagradas, como Compaq, Vaio e Infinix, das quais somos representantes no país.

Em nossa área consumer, os dispositivos da marca própria Positivo, integralmente produzidos no Brasil, são comercializados a preços acessíveis, e têm contribuído fortemente para a inclusão digital de consumidores das classes C e D. Tornar a tecnologia acessível é um de nossos princípios.



**Nos orgulhamos de ter facilitado a inclusão digital e melhorado a vida de muitos brasileiros, e ainda queremos mais.**

### Inclusão Digital

significa o acesso à Internet com qualidade de conexão e conhecimento para interagir com a tecnologia. Esse acesso exige a disponibilidade de uma rede e um dispositivo eletrônico, fixo ou móvel, que permita a conexão à rede e o uso de aplicativos e funcionalidades.

Nos dias de hoje, inclusão digital equivale à inclusão social, já que dela dependem desde o acesso a serviços essenciais como educação, saúde e segurança, até a empregabilidade, capacidade de empreender e, em grande medida, os relacionamentos sociais e afetivos.

Cada vez mais, mais e mais serviços, públicos e privados, serão oferecidos por meios digitais. O acesso ao mundo digital e o letramento digital são essenciais para o exercício da cidadania e o desenvolvimento socioeconômico dos indivíduos.



## 1.4 Nosso Modelo de Negócios

 GRI 2-2 | GRI 2-6

A organização dos nossos negócios nos permite assegurar uma forte presença e sólida participação de mercado. A partir do segundo trimestre de 2022, passamos a adotar uma nova nomenclatura para os nossos três segmentos, em linha com o que utilizam diferentes institutos de pesquisa, que dividem o mercado entre Consumer e Commercial. O segmento Consumer refere-se aos produtos e serviços destinados direta ou indiretamente a pessoas físicas, enquanto o segmento Commercial engloba produtos e serviços para empresas, incluindo instituições públicas e privadas.

Desenvolvemos também projetos de alta complexidade técnica e de engenharia, seja em hardware ou software, como urnas eletrônicas, terminais financeiros, totens, entre outros.



## Commercial

Especializado em parques tecnológicos completos, suporte e serviços, atendendo a empresas de todos os portes, com toda a linha de PCs, tablets, servidores e soluções, meios de pagamento e serviços desenvolvidos de acordo com as necessidades de cada cliente. No mercado corporativo, vendemos e locamos nossos produtos em grande escala, além de oferecermos, através do novo negócio de Tech Services, serviços de assistência técnica abrangendo parques de dispositivos próprios e de terceiros. Atendemos nossos clientes corporativos por intermédio de nossos próprios vendedores e de uma grande rede de pequenos revendedores, além de parcerias com integradores.

Temos orgulho de sermos a companhia brasileira líder no segmento de SmartPOS no país. Nossa capacidade de engenharia traz o conhecimento do perfil e características do brasileiro para cada de-



Companhia brasileira  
líder no segmento de  
**SmartPOS**  
no país

**Lançamos, também em 2021, uma completa linha de servidores para EDGE Computing, nos preparando, assim, para a entrada do 5G, ao longo de 2022.**

talhe dos produtos e soluções desenvolvidos. Um exemplo é dispositivo L300, que possui teclado físico e conector magnético, o que, além de facilitar o acesso a deficientes visuais, reduz o custo de manutenção ao longo do ciclo de vida do produto.

Em Servers & Solutions, fechamos contrato para fornecimento do maior supercomputador da América Latina, por meio de parceria com a Atos Bull, integradora global. No segmento de nuvem híbrida e hiperconvergência, continuamos com forte participação no mercado com a produção de *appliances* da Nutanix (líder mundial no segmento), e lançamos, também em 2021, uma completa linha de servidores para EDGE Computing, nos preparando, assim, para a entrada do 5G, ao longo de 2022.



Nos orgulhamos de fornecer tecnologia brasileira para instituições públicas há mais de 30 anos. Temos uma equipe de profissionais qualificados e especializados nas demandas do setor público, apta a customizar produtos para atender aos requisitos dos diferentes editais, com excelência na equação de custo *versus* desempenho. Atendemos desde grandes empresas públicas e órgãos da Administração Direta, até prefeituras de pequenos municípios.

A necessidade do uso de tecnologia por instituições públicas, em especial para educação, ampliou significativamente com a pandemia. Em 2021, vencemos grandes licitações para fornecimento de notebooks educacionais, com destaque para os quase 210 mil entregues à Secretaria de Educação de São Paulo.

Em outras áreas governamentais não foi diferente. Não somente a necessidade de renovação do parque tecnológico para possibilitar o uso de novas ferramentas que permitissem o trabalho remoto, como a necessidade de equipar funcionários com equipamentos móveis, fizeram com que tanto a demanda por computadores e servidores, quanto a demanda por notebooks, crescessem em patamares surpreendentes.



## Projetos Especiais

Projetos Especiais são projetos de hardware ou software de alta complexidade técnica e de engenharia desenvolvidos em mais de 30 anos de história.

Em 2020, vencemos o processo licitatório para o fornecimento de 225 mil urnas eletrônicas para as eleições de 2022. E, em dezembro de 2021, vencemos um segundo certame para fornecimento de 176 mil urnas eletrônicas para as eleições de 2024.

Além da fabricação de urnas eletrônicas, desenvolvemos diversos outros projetos especiais ao longo dos últimos anos, tais como:

- Smartphones MDM Censo Demográfico
- Totens Poupa Tempo
- Smartphones Correios
- Terminais financeiros



**225 mil**

urnas eletrônicas para  
as eleições de 2022



**176 mil**

urnas eletrônicas para  
as eleições de 2024

## Consumer

Também atendemos a consumidores finais, distribuindo computadores, telefones celulares, tablets, periféricos e dispositivos de Casa Inteligente nos canais de varejo físico e e-commerce. Ao todo, são mais de 12 mil pontos de venda. Oferecemos suporte pós-venda em todo o território brasileiro por meio de mais de 250 pontos de assistência técnica especializada. Nossos produtos estão presentes nos principais varejistas do país e estamos expandindo nossa participação em pequenos comércios e também em nossa venda direta.

Em computadores, ofertamos 3 marcas: (i) Positivo, marca própria de computadores de entrada e que possui liderança de mercado; (ii) Compaq, marca licenciada da HP desde 2021; e (iii) Vaio, licenciamento de computadores com especifica-



**+12 mil**

pontos de venda



**+250**

pontos de assistência  
técnica especializada



Positivo Casa Inteligente é **campeã de vendas** de Smart Lâmpadas Wi-Fi



**Dispositivos inteligentes em 5 categorias:**

iluminação, conforto e automação, eletroportáteis, segurança e conectividade

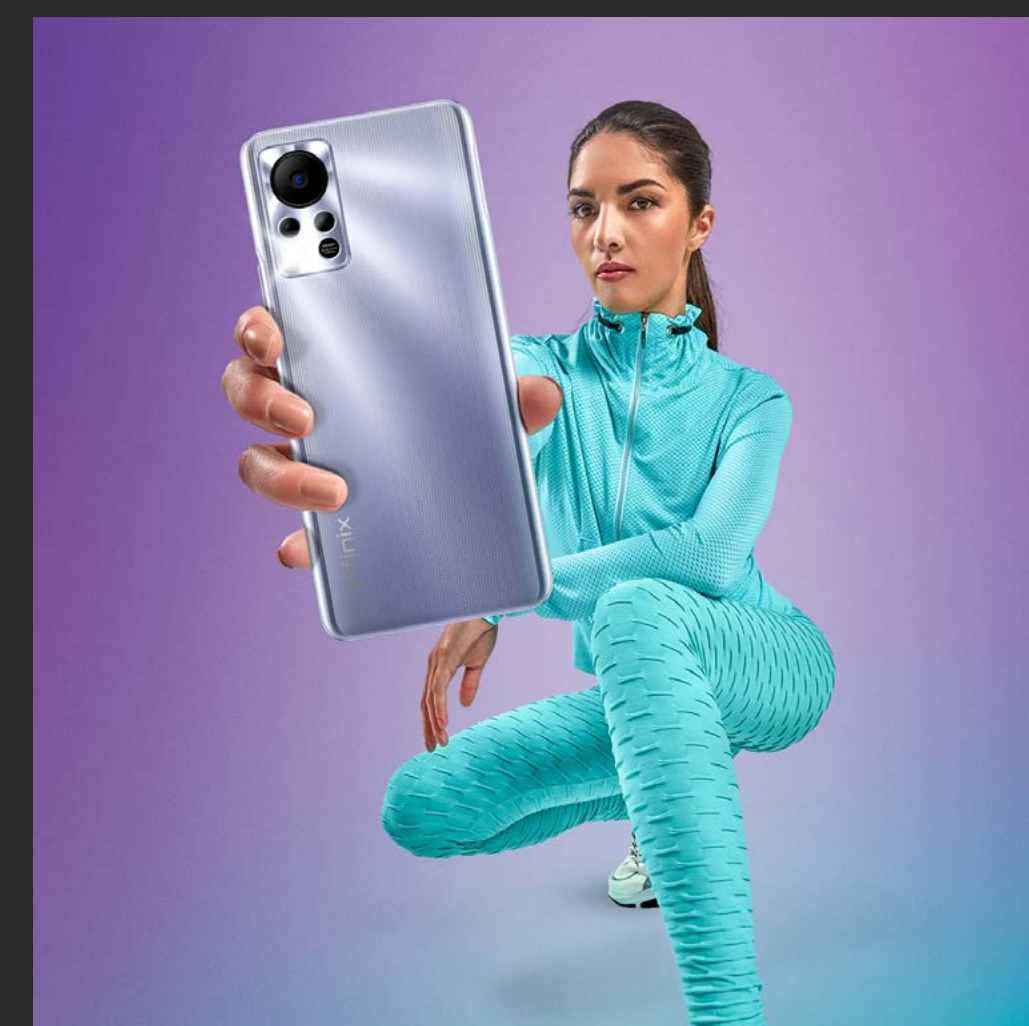
ções mais sofisticadas e que compete com computadores 'premium'.

Na oferta de celulares, destacamos o recém-lançado Infinix, smartphone do grupo Transion (4ª maior do mundo). A nova parceria complementa o portfólio de telefones celulares móveis da Positivo Tecnologia, na faixa intermediária de preços, em linha com a estratégia de ampliação e diversificação dos nossos produtos de telefonia.

Nossa marca Positivo Casa Inteligente é campeã de vendas de Smart Lâmpadas Wi-Fi e possui a maior base de clientes do Brasil. Hoje, ofertamos dispositivos inteligentes em 5 categorias: iluminação, conforto e automação, eletroportáteis, segurança e conectividade.



Nossos clientes são nossos parceiros. Contamos com a colaboração deles em nossos canais de inovação aberta, nas pesquisas regulares que conduzimos com nossa base de usuários para desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades e melhorias, assim como na comunidade de "beta users", usuários altamente engajados que participam do processo de desenvolvimento e teste de novos produtos ainda não lançados.





## 1.5 Crescimento com Foco Socioambiental

Ao construirmos nossa estratégia de crescimento em 2021, priorizamos novos modelos de negócio com impacto reduzido para o meio ambiente e que geram benefício para a sociedade, tais como:

### Hardware as a Service (HaaS)

O HaaS, serviço de locação associado à manutenção de equipamentos de TI, tem sido considerado uma das principais formas de viabilizar a circularidade de equipamentos eletrônicos. O equipamento permanece de propriedade da Positivo, ficando a companhia responsável por estender sua vida útil, assim como pela logística reversa.

Em 2021, cerca de 40% de nossos contratos com grandes empresas foram firmados na modalidade HaaS e esperamos que essa proporção aumente ainda mais nos próximos anos.

### Refurbished Hardware as a Service (RHaaS)

Como adição ao HaaS, expandimos as operações de RHaaS, que consistem na venda e locação de equipamentos usados e remanufaturados, estendendo, assim, o ciclo de vida dos produtos.

Esse modelo de negócio não apenas reduz a geração de lixo eletrônico, fomentando a circularidade, como permite produzir equipamentos ainda mais acessíveis a pessoas e empresas com menor capacidade financeira.



**~40%**

de nossos contratos com grandes empresas foram firmados na modalidade HaaS



**RHaaS**

Venda e locação de equipamentos usados e remanufaturados, estendendo o ciclo de vida dos produtos

## Educacional

Em 2021, a área de tecnologias para educação, que já acumulava 27 anos de experiência, exportando soluções para mais de 40 países e com parcerias sólidas com a LEGO® Education e a Fundação Educacional micro:bit, passou por uma transformação no modelo de negócio e posicionamento, sendo rebatizada com o nome Educacional – Ecossistema de Tecnologia e Inovação.

O Educacional tem como propósito tornar a jornada de ensino e aprendizagem verdadeiramente significativa para alunos da educação básica. O novo modelo de atuação se baseou na construção de um ecossistema aberto, que apoia escolas, redes, municípios e estados em seus projetos de educação de forma 360°. Para materializar essa proposta, a área desenvolveu uma solução educacional única, as Suítes Pedagógicas.



### Educacional

apoia escolas, redes, municípios e estados em seus projetos de educação de forma 360°

**A área de tecnologias para educação passou por uma transformação no modelo de negócio e posicionamento, sendo rebatizada com o nome Educacional – Ecossistema de Tecnologia e Inovação.**

As Suítes Pedagógicas são uma solução de aprendizagem inovadora, criada para apoiar as instituições de ensino no desenvolvimento de novas práticas de uso da tecnologia. Em apenas um ambiente digital é possível criar um ecossistema personalizado com acesso a todos os recursos que a instituição possui e também às melhores aplicações de Língua Portuguesa, Matemática, STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts e Mathematics), Socioemocional, Assessment e Gestão.



## Casa Inteligente

Em 2019, a Companhia lançou a marca Positivo Casa Inteligente, com dispositivos especialmente desenvolvidos para o consumidor brasileiro, buscando tornar as casas brasileiras mais inteligentes, seguras e conectadas. A marca Positivo Casa Inteligente oferece kits completamente sem fio (instalador não é necessário), compostos por câmeras wi-fi, tomada de alimentação, lâmpadas inteligentes, controle universal, alarme e sensores de segurança. Com a Positivo Casa Inteligente, é possível monitorar a casa/apartamento, controlar a iluminação dos ambientes e a ligação de diversos aparelhos eletrodomésticos à distância, possibilitando o monitoramento do consumo e o uso mais eficiente da energia.

## 1.6 Investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e StartUps

 GRI 201-4

A inovação está na essência de nosso negócio. Trabalhamos constantemente para desenvolver soluções que tornem a vida das pessoas e empresas melhor e mais inteligente. Empreendemos esse esforço por conta própria, mas também em parceria com outras empresas, institutos e universidades públicas – como fizemos no desenvolvimento de novas funcionalidades para o Positivo Casa Inteligente.

Como contrapartida aos benefícios concedidos pela Lei de Informática, mantemos um investimento anual mandatário em atividades de pesquisa e desenvolvimento e tecnologia de informação correspondente a cerca de 5% do faturamento líquido de bens e serviços incentivados.

Esses recursos foram também aplicados em projetos na área de Tecnologia Educacional, como o desenvolvimento de mesas educacionais, robótica, softwares educacionais, dentre outros.

Paralelamente aos investimentos diretos em P&D, somos pioneiros em Corporate Venture Capital (CVC) no Brasil e estamos entre as empresas que mais investem em inovação aberta no país, adquirindo participações minoritárias em startups. Acreditamos na importância do fomento do ecossistema de desenvolvimento e inovação tecnológica no país e, por isso, há alguns anos criamos um programa de investimento e aceleração de startups.

Por meio do Programa de Corporate Venture Capital, a Companhia apoia empresas que oferecem soluções para revolucionar negócios e o cotidiano das pessoas, identificando as necessidades de crescimento das startups e auxiliando nesse processo por meio de consultoria de nossos profissionais. Cabe ressaltar que a Positivo Tecnologia possui um Fundo de Investimento em Participações (FIP) em que concentra recursos para apoiar empresas de base tecnológica, possibilitando a aceleração de startups.





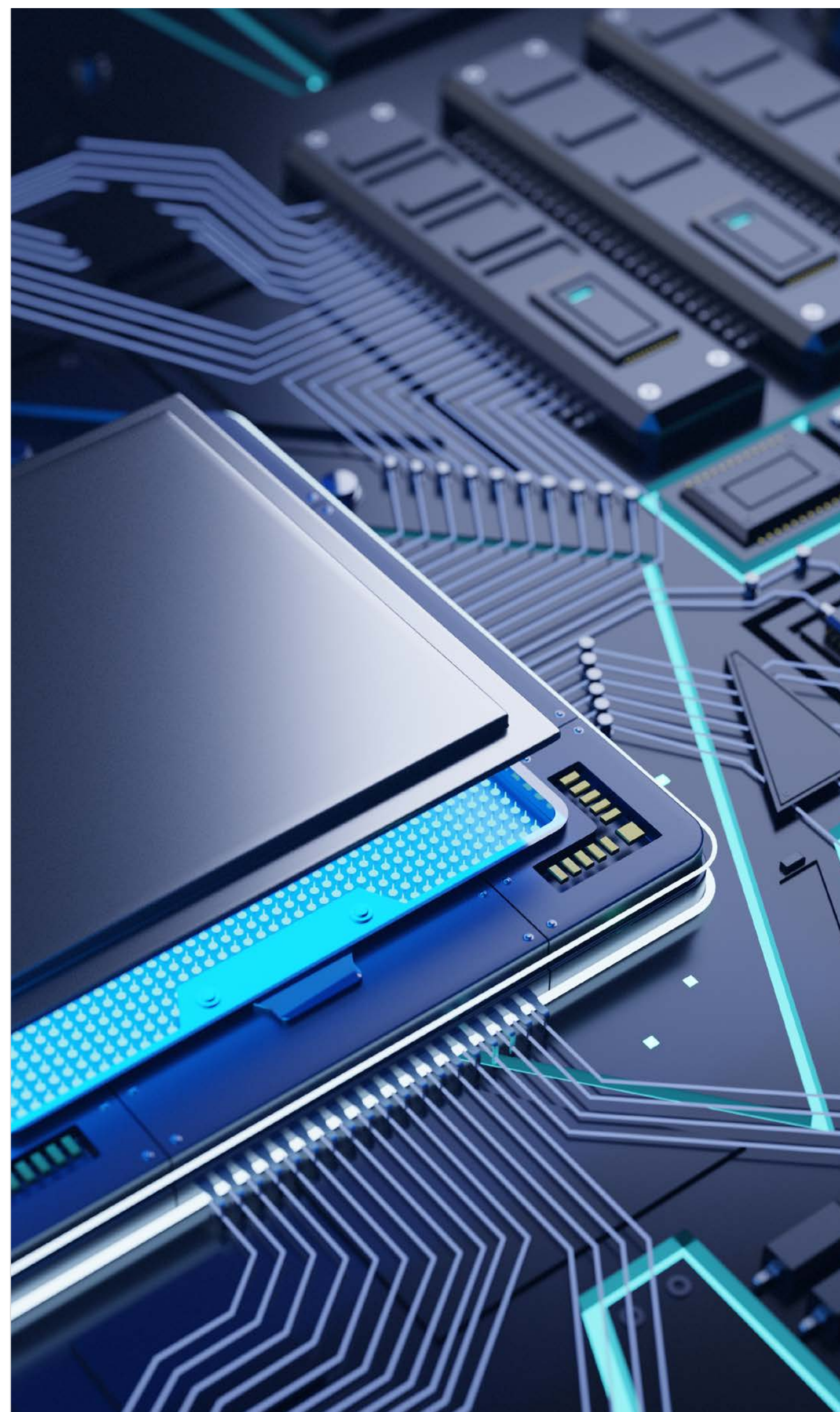
A Positivo também criou a Positivo Labs, por meio da qual estimulamos o desenvolvimento econômico e social da comunidade local, apoiando empresas emergentes que desejam se instalar no Polo Industrial de Manaus e desenvolver negócios relacionados às atividades econômicas da região.

**Para serem atendidas pelo Positivo Labs, as empresas devem ter sinergia e vocação para desenvolver negócios na Amazônia.**

A Positivo Tecnologia fomenta startups que atuam em diversos segmentos econômicos como o de análises clínicas, agricultura, pecuária, mobilidade elétrica e TI. Para serem atendidas pelo Positivo Labs, as empresas devem ter sinergia e vocação para desenvolver negócios na Amazônia. Outro aspecto de atuação do Positivo Labs está no desenvolvimento de software e aplicações para uso da Positivo Tecnologia. Por meio de metodologias ágeis de gestão e equipes exclusivas, o hub de inovação foca em iniciativas que agregam valor aos próprios clientes com soluções complementares aos produtos da companhia.







## 1.7 Desempenho Econômico

 GRI 201

Em 2021, atingimos um dos melhores resultados de nossa história.



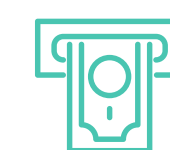
Receita Bruta recorde de R\$ 4 bilhões no ano, registrando forte crescimento pelo segundo ano consecutivo: +54% vs. 2020 e +79% vs. 2019.



**Diversificação das receitas e amadurecimento das avenidas de crescimento**, com maior representatividade dos segmentos de soluções de pagamentos e serviços na Unidade Corporativo, reafirmando mudança do mix do portfólio e aumento da rentabilidade no ano.



**Ebitda anual recorrente de R\$ 345 milhões: +112% vs 2020** e +145% vs 2019. Além dos ajustes de hedge de matéria prima, em 2020, apresentamos ganhos não recorrentes de R\$175,7 milhões obtidos por meio da exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS/COFINS.



**Lucro líquido recorrente de R\$ 203 milhões** no ano, **+ 255% vs. 2020** e +873% vs. 2019.



**Dividendos de R\$ 47,8 milhões pagos aos acionistas em 2021**, representando 25% do lucro líquido contábil.

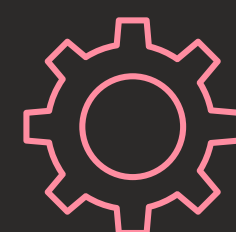


**Investimentos de R\$ 57 milhões no ano**, compreendendo principalmente investimentos obrigatórios em pesquisa e desenvolvimento, além de desembolsos para ampliação da estrutura produtiva, adequação e transferência de linhas de montagem e projetos de desenvolvimento de novos produtos.

## Sustentamos claras vantagens competitivas perante as demais empresas do setor:



Capilaridade única com presença em todos os estados brasileiros. Contamos com **+12 mil** pontos de venda de varejo, **+4 mil** revendedores no segmento Commercial e **+250 pontos** de assistência técnica para prestação de serviços em todo país.



Sólida capacidade e engenharia, tanto em **hardware** quanto em **software**.

Conhecimento e acesso à **cadeia global** de fornecimento. Possuímos expertise de mais de 30 anos no relacionamento com os mais importantes **ODMs e fornecedores** globais.



Escala que permite **parcerias diretas** com **líderes** do setor, como Intel, Microsoft, Qualcomm.



Marca **forte** e **confiável** nos segmentos de Consumer e Commercial.



## 1.8 Reconhecimentos em 2021



### Great Place to Work

Positivo eleita como uma das 20 melhores empresas de grande porte para se trabalhar no Paraná.



### Anuário Valor Inovação

Uma das empresas mais inovadoras do Brasil em 2021.



### Melhor Empresa em Inovação 2021

Prêmio Líderes Regionais PR, iniciativa promovida pelo LIDE Paraná que destacou empresas que contribuem para o desenvolvimento, inovação e empreendedorismo do Estado.



### Ranking Inovação Estadão Empresas Mais

1º lugar na categoria “Inovação Setorial - Informática e Eletrônicos”. O jornal O Estado de São Paulo, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), avaliou critérios como receita, lucratividade, porte e consistência histórica. Além de ações relacionadas à inovação empresarial, governança corporativa e práticas de ESG.

<https://lnkd.in/ezSKjpCF>



### Marcas mais admiradas pelos cariocas

Ranking organizado pelo [O Globo](#) em parceria com a [Troiano Branding](#), considerando critérios como qualidade, respeito ao consumidor, preço, identidade (“combina comigo”) e evolução (“está sempre se renovando”).

<https://lnkd.in/dYWNneJk>



### Prêmio Folha Top of Mind 2021

Positivo foi uma das marcas de computadores mais lembrada pelos consumidores brasileiros em 2021.

<https://www.meupositivo.com.br/doseujeito/positivo/positivo-e-uma-das-marcas-mais-lembradas-no-folha-top-of-mind/>



# 2

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

- 2.1 Conselho de Administração
- 2.2 Diretoria Executiva
- 2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização
- 2.4 Programa de Integridade
- 2.5 A Jornada ESG da Positivo
- 2.6 Compromissos Públicos e Certificações

## Destques do capítulo

**POSI3**  
B3 LISTED NM

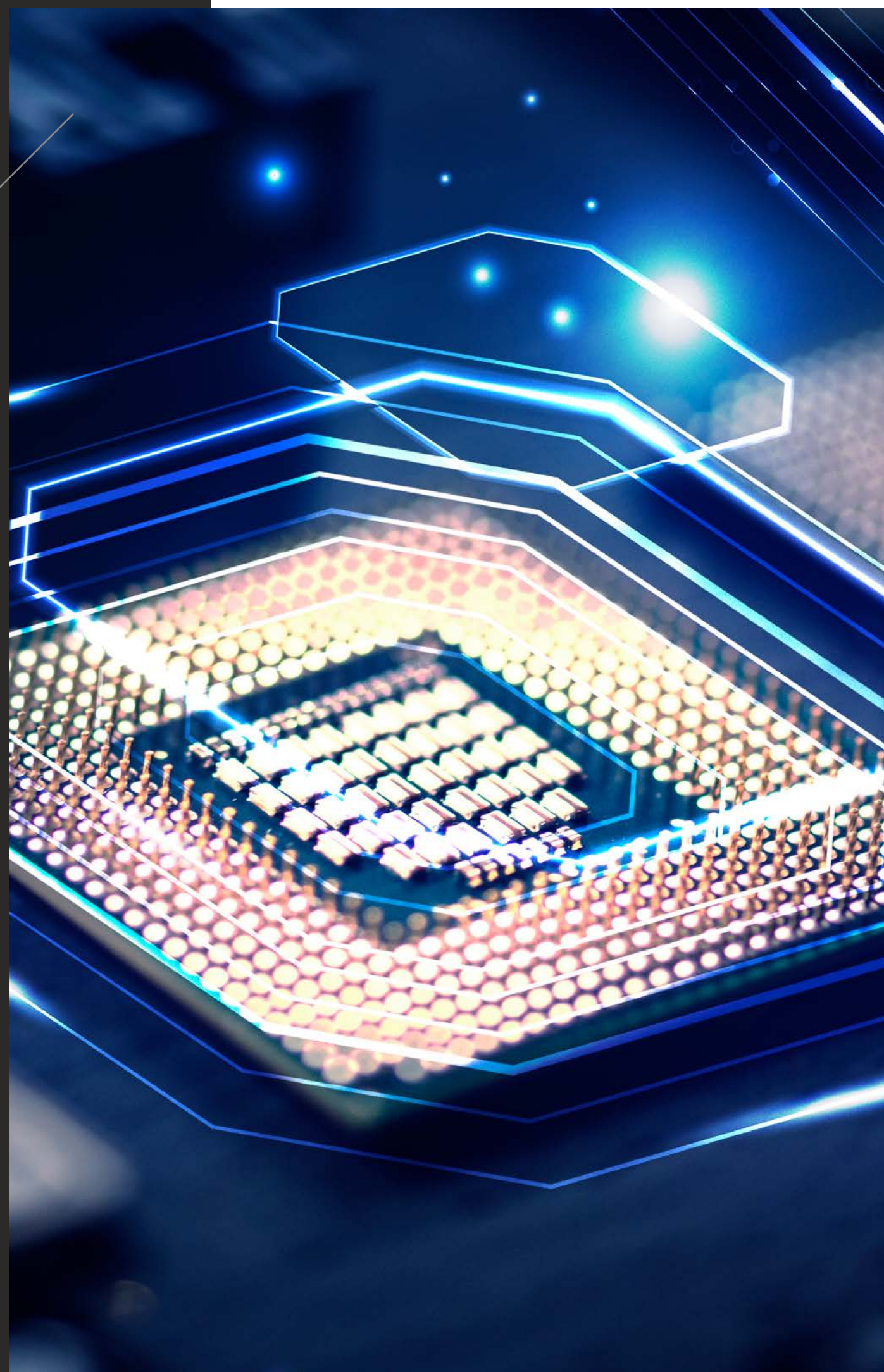
Companhia  
listada no  
**Novo Mercado  
da B3.**



**Responsible  
Business Alliance.**



Medalha  
de Bronze  
**EcoVadis.**



Desde a abertura de capital, em 2006, temos aprimorado continuamente a estrutura e os processos de governança e integridade da Companhia, que integra o Novo Mercado, mais alto nível de governança corporativa da B3.


## 2.1 Conselho de Administração

 GRI 2-12 | GRI 2-18

Em 2021, aumentamos de sete para nove o número de integrantes do Conselho de Administração, agregando mais duas posições independentes, ocupadas por profissionais experientes nos segmentos de tecnologia e consumo.

Atualmente, nosso Conselho de Administração conta com quatro membros independentes, sendo um deles o Presidente do colegiado, todos eleitos em Assembleia Geral de acionistas para mandato unificado de um ano, permitida a reeleição, podendo também ser destituídos pelos acionistas reunidos em Assembleia.

---



**Clique**  
nos nomes  
para visualizar  
as **Bios**

---

*\* Independente*

Em 2022, foram criados cinco Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração (Auditoria, Comunicação, Financeiro, Gente e Tecnologia Educacional). Adicionalmente, a Companhia passou a adotar um processo formal de avaliação de desempenho do colegiado.

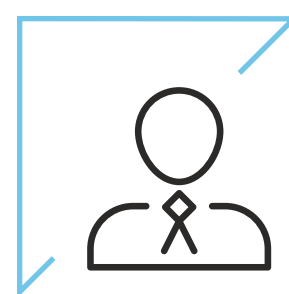


## 2.2 Diretoria Executiva

 GRI 2-13

A Diretoria da Positivo é formada por executivos com perfis bastante diversificados. Para ampliar o foco em crescimento dos últimos dois anos, contratamos um Vice-Presidente de Novos Negócios.

Atualmente, a Diretoria é composta por 8 membros, com funções específicas designadas pelo Estatuto Social ou atribuídas pelo Conselho de Administração. O mandato de cada diretor é de 2 (dois) anos, sendo permitida a reeleição.



Diretoria é  
composta por  
**8 membros**




Mandato de  
cada diretor é de  
**2 anos**



**Clique**  
nos nomes  
para visualizar  
as **Bios**

\* Diretores estatutários

## 2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização

 GRI 2-15 a GRI 2-17 | GRI 2-25 a GRI 2-27 | GRI 205 | GRI 207

A Companhia possui Política de Gerenciamento de Riscos, aprovada por seu Conselho de Administração em 2022. Em 2022, foi também constituído o Comitê de Auditoria da Companhia.

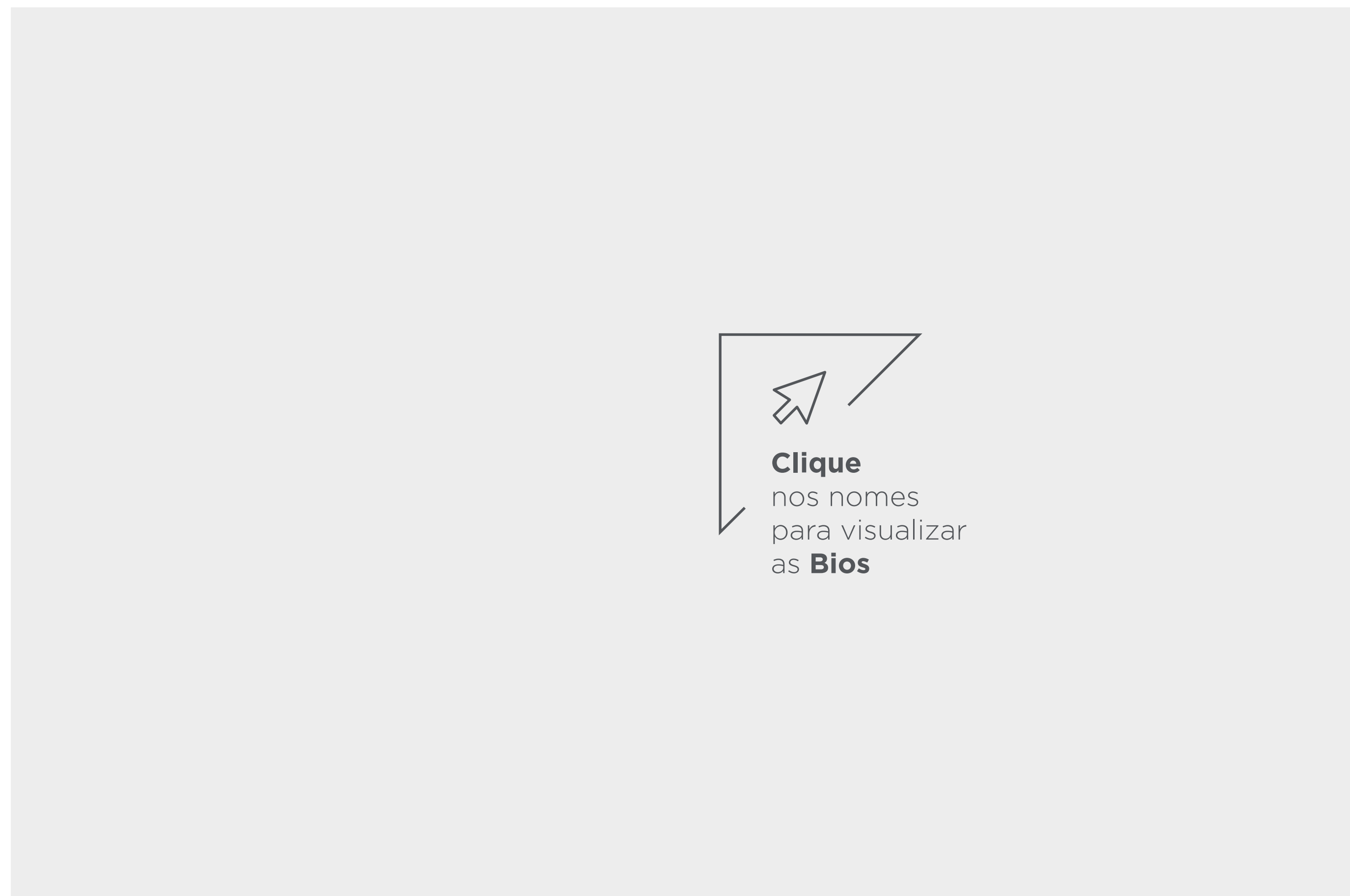
O Conselho Fiscal foi instalado nas Assembleias Gerais Ordinárias de 2022, 2021, 2020, 2019 e 2018, com a finalidade de monitorar os atos da Administração, além das demais atribuições previstas em Lei.



### **Comitê de Auditoria da Companhia**

constituído em 2022

São membros do Conselho Fiscal:



**Clique**

nos nomes  
para visualizar  
as **Bios**





## 2.4 Programa de Integridade

 GRI 405 a GRI 409

A Positivo Tecnologia mantém um robusto Programa de Integridade para garantir que seus negócios sejam conduzidos de acordo com a legislação vigente e os mais altos padrões de conduta ética.

Nosso Código de Ética, aprovado pelo Conselho de Administração, existe desde 2009 e foi atualizado pela última vez em 2022. O Código incorpora e traduz o Propósito e os Valores da Positivo.

Contamos, ainda, com um Canal de Denúncias independente, um Comitê de Ética e Compliance, treinamentos, políticas e processos, que incluem compromissos contratuais de nossos parceiros de negócio com a observância aos mesmos padrões éticos.

O Comitê de Ética e Compliance, instituído em 2018, é composto por representantes das áreas financeira, jurídica e de atendimento a instituições públicas, reportando-se à Presidência e ao Conselho de Administração. Suas principais responsabilidades são (i) disseminar a Cultura de Integridade

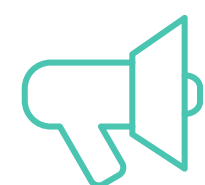
**Reforçamos particularmente duas áreas que entendemos materiais para nossa realidade: combate à corrupção e privacidade e proteção de dados.**

através de um programa de comunicação interna e treinamentos periódicos, (ii) avaliar os riscos de Compliance anticorrupção, (iii) definir regras, políticas e instrumentos com o objetivo de detectar e sanar fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública e (iv) implementar mecanismos de auditoria interna de Compliance e monitoramento contínuo.

Embora nosso Programa de Integridade seja abrangente e tenha por objetivo fomentar a cultura ética da organização, reforçamos particularmente duas áreas que entendemos materiais para nossa realidade: combate à corrupção e privacidade e proteção de dados.

Além da Política Corporativa de Prevenção à Corrupção, conduzimos treinamentos específicos sobre prevenção à corrupção e relacionamento com agentes públicos, inclusive para a alta liderança, e inserimos cláusulas anticorrupção em todos os contratos firmados pela Companhia.

No ano de 2021, 8 membros do Conselho de Administração e 3 membros do Conselho Fiscal realizaram o treinamento. Adicionalmente, foram realizados 115 eventos de integração com treinamento do Código de Alinhamento de Conduta, abrangendo 777 novos colaboradores. Ao longo do ano, mais de 2.400 pessoas acessaram os treinamentos sobre “Código de Conduta de Colaborador” e “Prevenção à Corrupção” disponíveis no Portal do Saber ([portaldosaberpositivo.com.br](http://portaldosaberpositivo.com.br)) em forma de vídeo.



## 115 eventos

de integração com treinamento do Código de Alinhamento de Conduta



## +2.400 pessoas

acessaram os treinamentos sobre “Código de Conduta de Colaborador” e “Prevenção à Corrupção”

O posicionamento da Positivo Tecnologia com relação ao Combate à Corrupção é comunicado à cadeia de suprimentos através do seu Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros.

Em 2021, concluímos a adaptação às regras da LGPD. Foram revistos e adaptados mais de 200 processos, mais de 150 sites internos e externos e dezenas de contratos com fornecedores. O trabalho exigiu uma minuciosa análise conjunta dos processos da Positivo com seus fornecedores.

Contamos com uma Política de Privacidade e Proteção de Dados e metas específicas de privacidade.

A Companhia possui também um processo de *Privacy by Design*, o qual emprega os controles de segurança desde a entrada de um produto, sistema ou processo até o seu encerramento interno. Esse processo é conduzido por um time focado em privacidade, do qual participam as áreas de Projetos, Suprimentos, Jurídico, Segurança da Informação, Compliance e Áreas de Negócio.



## 2.5 A Jornada ESG da Positivo

🌐 GRI 2-22 | GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2

Em 2022, iniciamos o processo de planejamento estratégico ESG, sob a liderança do Comitê Executivo e supervisão do Conselho de Administração, com apoio de consultoria especializada (Evolure Consultoria).

O processo consistiu em um diagnóstico da maturidade atual da Companhia na agenda ESG, identificação de stakeholders, definição da matriz de materialidade e discussão da visão da empresa nos temas de governança e sustentabilidade. Esses elementos permitiram que definíssemos uma Estratégia ESG alinhada e consistente, atualmente em fase final de aprovação. Em 2023, a Companhia iniciará a implementação da estratégia ESG, estabelecendo planos de ação e metas, que serão monitorados e divulgados.



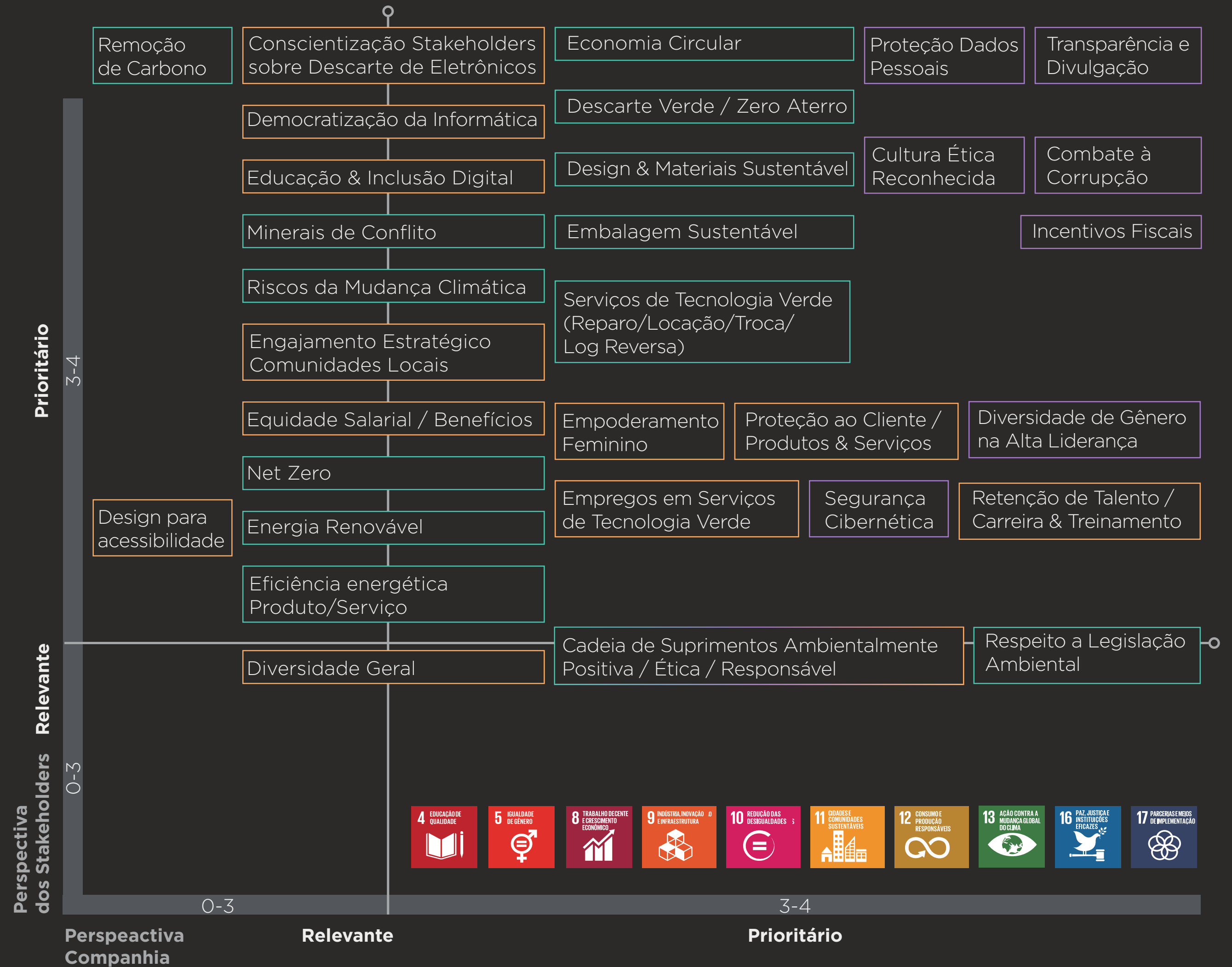
## Materialidade

 GRI 3

A materialidade foi construída a partir da perspectiva da Companhia, seguindo pressupostos do GRI, conexão com os ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, e levando também em consideração pesquisas de opinião já existentes com alguns stakeholders, como colaboradores e investidores. Embora esse exercício tenha sido realizado em 2022, apontou para alguns temas materiais que já orientaram a elaboração deste Relatório referente ao exercício de 2021. São eles:

### Legenda:

- Temas Sociais
- Temas Ambientais
- Temas de Governança
- Temas Ambientais, Sociais e de Governança



A análise completa de materialidade pode ser verificada no [Relatório GRI](#).

## Comunicação com Stakeholders

 GRI 2-29

Ao longo de 2021, a comunicação com partes interessadas foi realizada por meio de pesquisas e análises de percepção, em canais formais como reuniões, participação em associações, benchmarking, pesquisas de satisfação de clientes, pesquisa de clima organizacional junto a colaboradores e diagnóstico de percepção de investidores sobre a Companhia.

Vale destacar que, ao longo de 2022, a gestão de stakeholders passou por uma ampla revisão na Positivo, incluindo um levantamento mais detalhado da lista de stakeholders. Para 2023 estão previstas ações estruturadas de contato regular com os principais stakeholders.



### Para 2023

estão previstas ações estruturadas de contato regular com os principais stakeholders



## 2.6 Compromissos Públicos e Certificações

 GRI 2-23

Somos signatários da Aliança Empresarial Responsável (RBA, na sigla em inglês), a maior coalizão de indústria do mundo dedicada à responsabilidade social corporativa nas cadeias de suprimentos globais. Como membros da RBA, declaramos nosso compromisso em observar os padrões de direitos humanos e práticas laborais, ambientais e éticas estabelecidas em seu Código de Conduta, bem como em exigir sua observância por nossos fornecedores.

Desde 2018, a Positivo Tecnologia submete-se à avaliação da EcoVadis, um dos maiores e mais confiáveis fornecedores mundiais de classificações de sustentabilidade empresarial. A empresa avalia a Responsabilidade Social Empresarial (RSE) a partir de 21 critérios organizados em quatro temas: ambiente, práticas trabalhistas justas, ética / práticas comerciais justas e cadeia de suprimentos.

Atualmente, a Positivo é classificada como Bronze, o que significa que está entre as 50% melhores empresas avaliadas pela EcoVadis em práticas sustentáveis no mundo.



# 3

## CAPITAL HUMANO

- 3.1 Remuneração e Benefícios
- 3.2 Diversidade e Inclusão
- 3.3 Saúde e Segurança
- 3.4 Formação e Desenvolvimento

## Destques do capítulo



### Great Place to Work

(GPTW)

A Positivo foi **reconhecida** pela GPTW como uma das **melhores** empresas para se trabalhar no Paraná no ano de 2021.



### Saúde Integral na Positivo

Provemos **assistência** à saúde física e emocional de nossos **colaboradores**, preocupando-nos com seu **bem-estar** e com a prevenção de doenças. Além dos benefícios tradicionais de saúde, oferecemos **suporte adicional** com a Casa da Saúde, o Canal de Apoio Positivo e os aplicativos ZENKLUB e VIK.

**Nosso Jeito: Queremos reter e atrair pessoas capazes de transformação.**

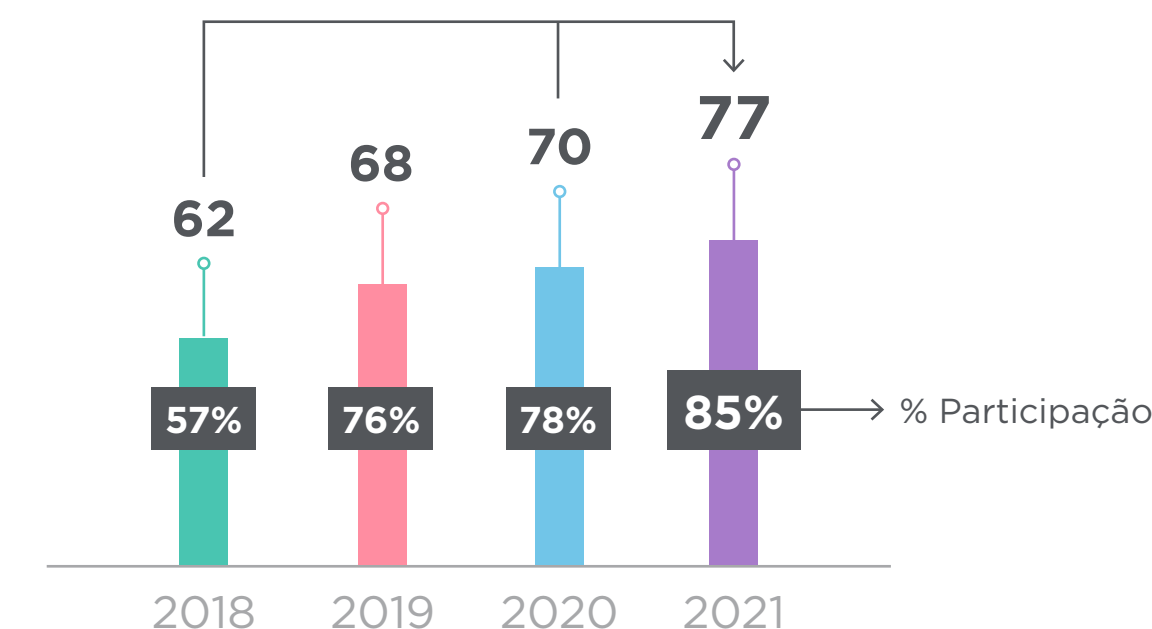
A Positivo tem buscado desenvolver uma cultura que promova o senso de pertencimento e a autonomia dos colaboradores. Trabalhamos para incentivar que todos, independente de cargo ou função, atinjam o seu melhor e obtenham da empresa o melhor que ela tem a oferecer.

Nos empenhamos em fortalecer a relação de confiança e transparência entre gestores e colaboradores, compartilhando informações relevantes sobre estratégia e filosofia da empresa em primeira mão com a liderança, para que ela possa desdobrá-las, gerando diálogo e facilitando o entendimento e engajamento do time.

Em 2021, implementamos o Projeto Athena, um estudo para a inserção progressiva do formato de trabalho híbrido, visando a adaptação dos colaboradores a essa nova cultura. Desenvolvido em parceria com a Consultoria PwC, o Athena foi mais uma grande fonte de inspiração para os gestores em temas que influenciam diretamente a sua atividade e de suas

equipes, a fim de buscar melhores resultados organizacionais, motivacionais e comprometimento.

Como resultado desse e de todos os esforços recentes, o índice de satisfação do colaborador da Positivo, de acordo com a pesquisa GPTW, vem evoluindo nos últimos anos, mostrando um importante avanço em 2021, tanto em termos de nota quanto de participação:



Fomos reconhecidos pela GPTW entre as melhores empresas para se trabalhar no Paraná. O ranking, que avalia aspectos como confiança, respeito, equidade e imparcialidade de mérito, além de orgulho e colaboração, é composto por 100 empresas e está dividido em três categorias: pequeno, médio e grande porte. A Positivo Tecnologia está classificada entre as 20 melhores na categoria grande porte no estado.

## 3.1 Remuneração e Benefícios

 GRI 2-19

Além da remuneração alinhada ao mercado, oferecemos a todos os colaboradores em período integral uma série de benefícios e facilidades, incluindo Plano de Saúde e Odontológico, Previdência Privada, Seguro de Vida.

## 3.2 Diversidade e Inclusão

 GRI 405

A diversidade faz parte da cultura da Positivo, que busca a inclusão indistinta de todos, proporcionando oportunidades para mulheres, homens, diferentes grupos étnico-raciais, pessoas com deficiência (PCDs), LGBTQIA+ e quaisquer grupos de diversidade e públicos minorizados. Nosso compromisso é desenvolver profissionalmente todos os integrantes da organização, respeitando, protegendo e apreciando a individualidade de cada um.



Atualmente, contamos com 42 profissionais na alta liderança (presidência, vice-presidência e Diretoria), sendo 76% do sexo masculino e 24% do sexo feminino. A grande maioria (93% do total) se declara da raça branca, sendo 2 ocupantes com raça parda e 1 pessoa negra.

Com relação aos demais colaboradores, nosso time é formado por 3.796 pessoas, distribuídas em 52% masculino e 48% feminino.

Como forma de apoiar as mulheres no período de gestação e na chegada de um filho, instituímos o Programa Mamãe & Bebê, pelo qual disponibilizamos acompanhamento especial às colaboradoras nesse período. Oferecemos também o benefício de auxílio creche para crianças de até 1 ano de idade.





## 3.3 Saúde e Segurança

 GRI 403

A gestão da saúde e segurança do trabalho, incluindo todas as ferramentas e procedimentos, é monitorada pelo Sistema de Gestão Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança, com base nos requisitos da Norma NBR 45001:2018, pela qual a Positivo é certificada.



Nosso programa de Saúde Integral vai bem além das exigências legais referentes à saúde ocupacional de trabalhadores, contemplando pilares de saúde emocional, bem-estar e prevenção de doenças. Estas são algumas de nossas iniciativas de Saúde Integral:



**Aplicativo ZENKLUB** - desconto para colaboradores, extensível a familiares, para sessões on-line com psicólogos



**Aplicativo VIK** - saúde física



**Grupo de Corridas**



**Canal de Apoio Positivo** - plataforma que oferece escuta ativa, solidária e empática por meio de consultas a psicólogos



**Casa da Saúde** - espaços dedicados a cuidar dos colaboradores, com médicos, ambulatório e atividades de bem-estar, onde os funcionários podem realizar consultas eletivas pelo Plano de Saúde.



Além disso, promovemos ações educativas nas datas alusivas a Campanhas de Saúde seguindo calendário do Ministério de Saúde, como janeiro Branco, outubro Rosa, novembro Azul, e outros.

Em 2021, registramos 24 acidentes de trabalho, sem consequência de óbito ou invalidez. Não registramos a ocorrência de doenças profissionais entre os trabalhadores da Companhia.

## 3.4 Formação e Desenvolvimento

 GRI 404

Ao longo do ano de 2021, os colaboradores da Positivo integraram diversos treinamentos, que somaram 9.577 horas, representando uma média de quase 5 horas de treinamento/ano por colaborador, com base no quadro de colaboradores do ano.

Para aperfeiçoamento de habilidades técnicas e comportamentais, a Positivo desenvolve o programa **Você+**, que atende aos treinamentos sob demanda para suprir necessidades específicas de cada colaborador, e o **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)** de líderes e colaboradores.



**9.577 horas**

de treinamentos dos  
colaboradores



**Você+**

programa que atende aos  
treinamentos sob demanda





# 4

## CADEIA DE VALOR

- 4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor
- 4.2 Aquisição Responsável de Minerais
- 4.3 Confiança e Colaboração

## Destques do capítulo



### Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros

Proteção ao **meio ambiente**, uso de **minerais** de conflito de acordo a homologação adequada, **combate** à corrupção e à concorrência desleal, respeito aos **direitos humanos** nas relações de trabalho.



### Prêmio Positivo

Melhores  
Fornecedores  
em Serviços.



## 4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor

🌐 GRI 204 | GRI 308 | GRI 408 | GRI 407 | GRI 414

Prezamos não apenas pela integridade, mas também pela sustentabilidade de nossa cadeia de fornecimento.

Nosso Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros define os compromissos éticos, sociais e ambientais mínimos que assumem os terceiros que se relacionam com a Positivo.

Os quesitos previstos no código são verificados no processo de homologação e na avaliação anual dos principais fornecedores, representando cerca de 80% do volume de compras no ano, feita por meio de questionários de avaliação, autoavaliação e entrevistas, com o objetivo de aferir o cumprimento dos compromissos estabelecidos no Código.

Os dados coletados nas avaliações são lançados em um portal interativo que permite o acompanhamento gráfico dos índices dos fornecedores e proporciona uma visão integrada e comparativa de seu desempenho.

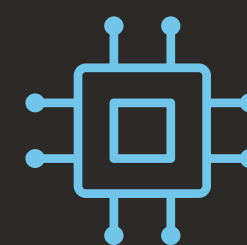
## 4.2 Aquisição Responsável de Minerais

 GRI 301

Estamos comprometidos a não adquirir minerais provenientes de áreas de conflito, isto é, regiões geográficas onde há conflito armado e histórico de violação de direitos humanos, em que a exploração e comercialização de minerais pode servir para financiar a aquisição de armamento.

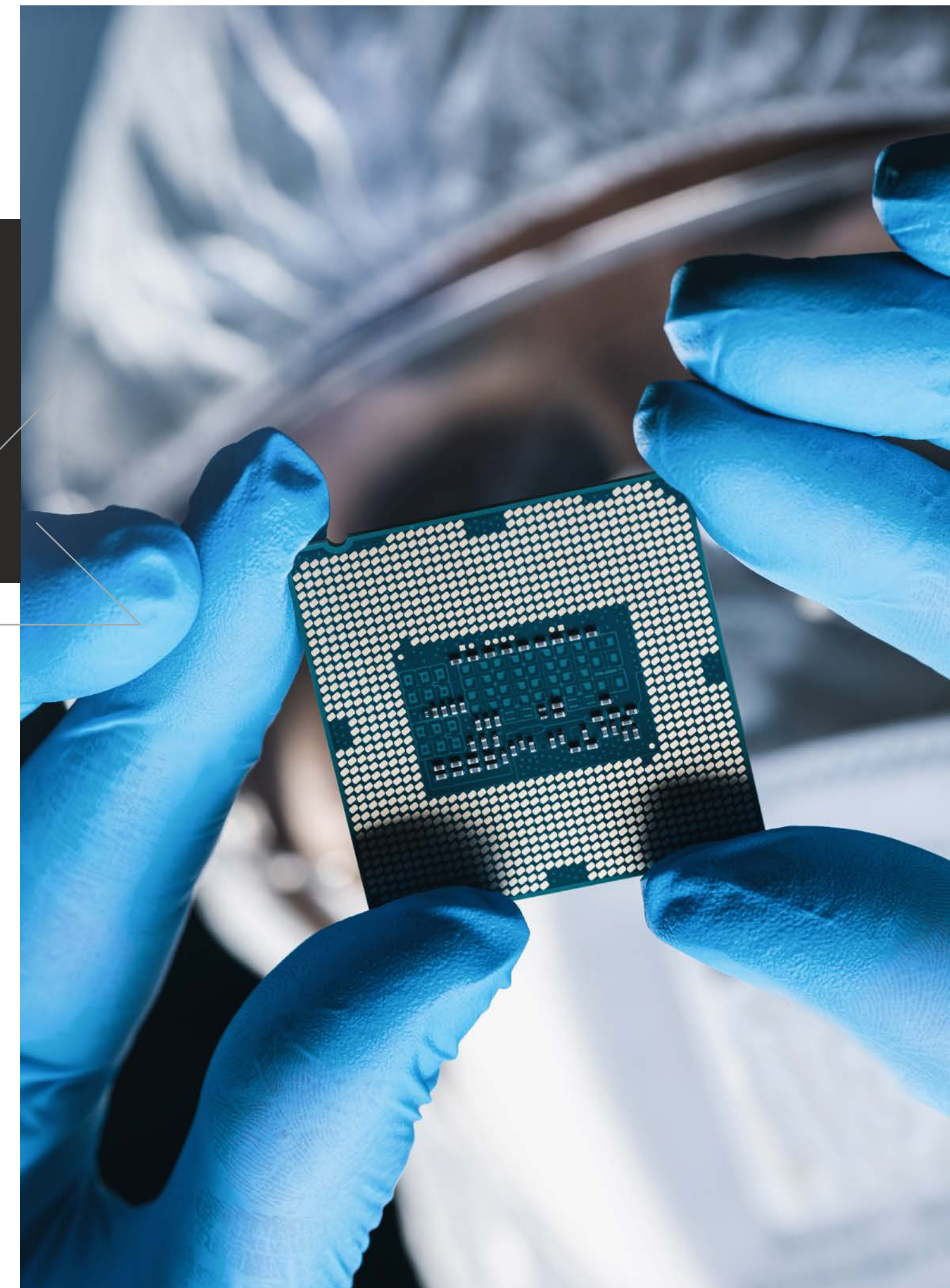
São considerados minerais de conflito o estanho, o tântalo, o tungstênio e o ouro extraídos no leste do Congo. Embora provenientes do Congo, esses minerais podem ser comercializados por países adjacentes, como República da África Central, Sudão do Sul, Zâmbia, Angola, Tanzânia, Burundi e Uganda.

Esses insumos entram na composição de praticamente todos os produtos eletrônicos de consumo, além de inúmeros produtos de outras indústrias. Por isso, o controle da cadeia de fornecimento de equipamentos de informática é tão necessário quanto desafiador.



O controle da cadeia de fornecimento de equipamentos de informática é tão necessário quanto desafiador

Para garantir que nenhum produto adquirido contenha minerais procedentes de área de conflito, o Código de Conduta de Fornecedores e Parceiros e a Política de Minerais Provenientes de Áreas Afetadas por Conflitos da Positivo orientam nossos fornecedores a assumirem o mesmo compromisso, cujo cumprimento verificamos por meio de autoavaliação e auditorias. Caso verificemos que um fornecedor tenha adquirido minerais de conflito, nos reservamos o direito de substituí-lo.



## 4.3 Confiança e Colaboração

🌐 GRI 2-6 | GRI 2-29

Apostamos em relacionamentos de longo prazo com nossos fornecedores, baseados em confiança e colaboração.

Essa forma de relacionamento tem facilitado a detecção e endereçamento de pontos de melhoria, resultando em ganhos para ambas as partes. Como exemplos, podemos citar as parcerias firmadas entre a Positivo e seus fornecedores na realização de estudos para aprimoramento de processos produtivos e de técnicas de qualidade e documentação da fabricação de memórias; a disponibilização de laboratório de testes para o lançamento de novas plataformas de produtos; e projetos de redução de custo focando a aquisição de materiais reciclados e recicláveis.



### Parcerias

para aprimoramento de processos produtivos e de técnicas de qualidade e documentação

#### 2ª EDIÇÃO **PRÊMIO POSITIVO** MELHORES FORNECEDORES EM SERVIÇOS 2021

A equipe da Hipertron Informática recebeu com muita alegria sua premiação do **1º Lugar** na categoria **ATPs no Segmento Varejo** no Prêmio Positivo Melhores Fornecedores em Serviços 2021.

Parabéns à ATP e a todos os colaboradores Positivo envolvidos no processo!



**Essas iniciativas nos dão oportunidade de contribuir com o desenvolvimento de pequenas e médias empresas, gerando valor à cadeia produtiva, ao mesmo tempo em que fomentamos a melhoria do nível de serviço aos clientes.**

Para fortalecer ainda mais a parceria com a rede de prestadores de serviço e reconhecer aqueles que apresentaram excelência no desempenho no ano anterior, promovemos anualmente o Prêmio Positivo: Melhores Fornecedores Serviços. O reconhecimento é parte de um programa mais amplo de gestão e relacionamento com fornecedores, em que oferecemos treinamentos, workshops e consultoria a esses parceiros. Essas iniciativas nos dão oportunidade de contribuir com o desenvolvimento de pequenas e médias empresas, gerando valor à cadeia produtiva, ao mesmo tempo em que fomentamos a melhoria do nível de serviço aos clientes Positivo e outros clientes do parceiro.



# 5

## GOVERNO E SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

- 5.1 Relacionamento com o Poder Público
- 5.2 Associações

## Destques do capítulo



Temos orgulho em ser um **importante fornecedor de tecnologia brasileira** para instituições públicas federais, estaduais e municipais, incluindo escolas e hospitais.



Em todas as interações com agentes públicos, primamos pelo **respeito à legislação** e aos mais altos padrões de **ética e transparência**.

## 5.1 Relacionamento com o Poder Público

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-27 | GRI 201-3 | GRI 201-4 | GRI 207

A natureza de nossas atividades exige que mantenhamos relacionamento regular com diversos órgãos da Administração Pública, no âmbito federal, estadual e municipal, sempre pautados por nossos valores éticos e pela conformidade com a legislação.

O Governo é um importante cliente de nossos produtos e serviços. Participamos regularmente de licitações de diferentes instituições públicas.

Buscamos dar transparência sobre as informações técnicas e comerciais de produtos e serviços licitados em [nosso website](#).

Na qualidade de contribuintes, considerando o interesse público no desenvolvimento da indústria nacional de tecnologia, somos beneficiados por certos incentivos fiscais, incluindo os da Lei de Informática e os da Zona Franca de Manaus, sendo os da Lei de Informática até dezembro de 2029 e os da Zona Franca até 2073.



**Buscamos dar transparência** sobre as informações técnicas e comerciais de produtos e serviços licitados em nosso website

Em nível estadual, recebemos os seguintes incentivos fiscais:

- **Paraná:** redução da carga tributária dos produtos de informática nas vendas dentro do estado, bem como com crédito presumido do ICMS equivalente ao valor devido pela saída, resultando em carga tributária de 0% para produtos específicos comercializados pela Companhia.
- **Amazonas:** diferimento do lançamento do ICMS incidente sobre a operação de importação de matérias-primas e insumos destinados à produção, crédito presumido de ICMS na compra de matéria-prima e insumos de origem nacional, crédito estímulo de ICMS equivalente ao valor devido nas vendas de bens de informática e automação e terminais portáteis de telefonia celular produzidos no território da ZFM.



— **Bahia**: diferimento do lançamento do ICMS incidente sobre a operação de importação de matérias-primas e insumos destinados à produção e crédito presumido de ICMS equivalente ao valor devido nas vendas de bens de informática e automação e terminais portáteis de telefonia celular produzidos na unidade fabril de Ilhéus.

Em nossas interações institucionais com os diferentes órgãos governamentais, primamos por uma atuação técnica, transparente e ética, visando contribuir para a elaboração e o aprimoramento de leis e políticas públicas que fomentem o crescimento econômico e o desenvolvimento social por meio da tecnologia. O desenvolvimento sustentável da indústria brasileira de tecnologia e a inclusão digital vêm ganhando maior atenção dos poderes legislativo e executivo. E estamos fazendo a nossa parte nesse processo de conscientização e ação coletiva.



## 5.2 Associações

🌐 GRI 2-28

A Positivo participa das seguintes associações de indústria, comerciais ou técnicas:

- **Abinee** - Associação Brasileira da indústria Elétrica e Eletrônica - sociedade civil sem fins lucrativos que representa os setores elétrico e eletrônico de todo o Brasil, sendo sua diretoria, com mandato de quatro anos, composta e eleita pelas próprias associadas.
- **APDM** - Associação Polo Digital de Manaus - organização da sociedade civil, sem fins lucrativos, cuja finalidade é trazer representatividade e governança para o ecossistema de tecnologia da informação e comunicação de Manaus a fim de alavancá-lo de forma integrada e organizada.
- **Eletros** - Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos - reúne e representa as maiores e mais importantes indústrias nacionais de eletrodomésticos e eletroeletrônicos do país. Sem fins lucrativos, a Eletros foi criada em 1994, e hoje congrega 34 indústrias do setor, espalhadas pelo país. Atua na busca

de construir caminhos que fomentem o desenvolvimento do setor e preservem a sua operacionalidade. Na prática, a missão da Eletros é contribuir para consolidar a indústria nacional como grande geradora de renovação tecnológica, emprego, renda e sustentabilidade.

- **Green Eletron** - Associação nacional fundada em 2016 pela Abinee com o objetivo de implantar e gerenciar um sistema de logística reversa de produtos elétricos, eletrônicos e seus componentes, exigida pela Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- **IPD Eletron** - Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação - uma Entidade Tecnológica Setorial, sem fins econômicos, criada pela Abinee, com o intuito de promover o desenvolvimento e a inovação tecnológica. O IPD Eletron tem como principal objetivo contribuir com as políticas públicas estruturadas para as áreas de ciência, tecnologia e inovação; estimular e aprimorar a gestão da inovação nas empresas; ampliar os investimentos em P&D; além de apoiar na captação de recursos à inovação para compartilhamento do risco tecnológico.

— **P&D Brasil** - Associação de Empresas de Desenvolvimento Tecnológico Nacional e Inovação, que investem em atividades de P&DI como suporte às suas estratégias de negócios - representa as empresas associadas frente ao governo, setores produtivos e formadores de opinião com a finalidade de fomentar a construção de políticas públicas de incentivo a promoção do desenvolvimento tecnológico e internacionalização das empresas, estimulando o adensamento da cadeia produtiva, a agregação de valor e a geração de riqueza para o país.

— **DMFT** - Integramos o Conselho do Distributed Management Task Force (DMTF), instituto sem fins lucrativos que estabelece padrões abertos de gestão e industrialização no setor de tecnologia da informação (TI). A Companhia é a primeira empresa brasileira a se tornar membro do Conselho e assume a vaga ao lado de oito multinacionais de tecnologia: Cisco, Dell, HP, Lenovo, Intel, NetApp, Broadcom e Verizon. Por reunir organizações com as melhores práticas de gestão, desenvolvimento, fabricação e validação de soluções para infraestrutura de TI, o DMTF é conhecido pela excelência na colaboração e capacidade de impulsionar o avanço no segmento de TI em todo o mundo.



**Por reunir organizações com as melhores práticas de gestão, desenvolvimento, fabricação e validação de soluções para infraestrutura de TI, o DMTF é conhecido pela excelência na colaboração e capacidade de impulsionar o avanço no segmento de TI em todo o mundo.**



# 6

## COMUNIDADES

- 6.1 Doação de Equipamentos
- 6.2 Educação
- 6.3 Ações durante a pandemia
- 6.4 Instituto Positivo

## Destques do capítulo



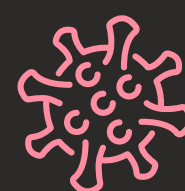
Tecnologia  
para **ensino à  
distância** em  
Escolas Públicas.



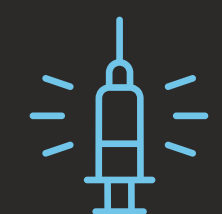
Doação de  
**cilindros de  
oxigênio** a  
hospitais de  
Manaus.



Produção de  
**ventiladores  
pulmonares.**



Produção de  
**testes de  
covid-19.**



Adesão ao  
Movimento  
**“Unidos pela  
Vacina”.**



Em 2021, nossa atuação social priorizou o enfrentamento da pandemia de coronavírus. A Companhia e seus colaboradores engajaram-se em iniciativas de apoio às comunidades locais, em especial aquelas que sofreram mais intensamente com a escassez de equipamentos médicos, como Manaus.

### 6.1 Doação de Equipamentos

 GRI 413

Em março de 2021, doamos desktops da marca Positivo ao Hospital São Vicente. Fundado em Curitiba em 1939, o hospital ampliou a quantidade de leitos de UTI na unidade hospitalar no bairro em que está situada uma das fábricas e a sede da Positivo Tecnologia. Os computadores doados são utilizados na UTI para acompanhamento de dados de pacientes e informatização dos processos administrativos.

Também doamos notebooks a comunidades carentes a partir de resultados da venda de equipamentos de informática durante a campanhas promocionais em datas comemorativas como Dias do Mães e dos Pais.

## 6.2 Educação

 GRI 413

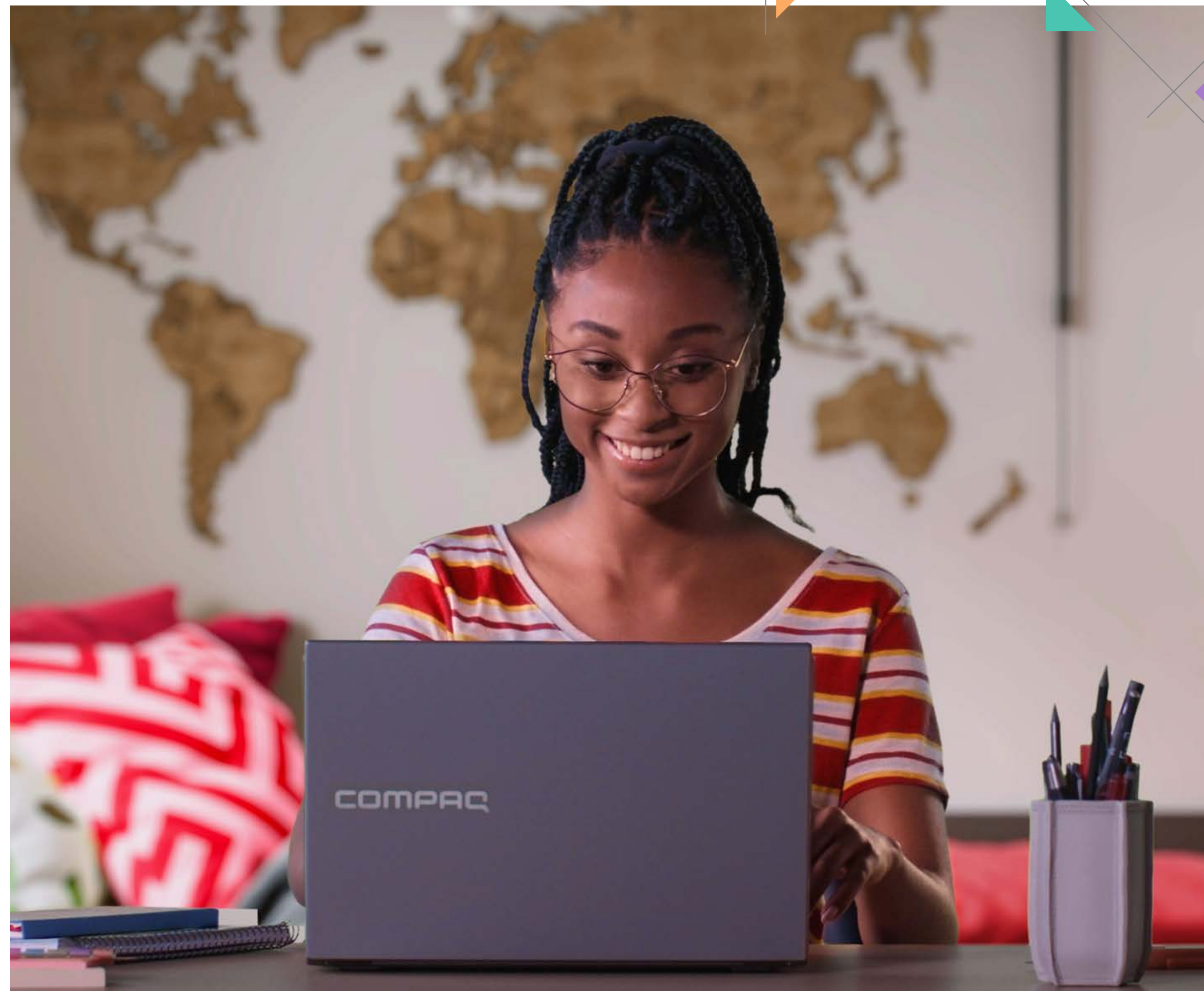
Firmamos parceria com a Prefeitura Municipal de Ilhéus, por meio da Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Lazer, para apoio ao Ensino Fundamental da rede pública, garantindo a alunos de 25 unidades educacionais acesso ao netbook Positivo, equipado com a versão offline do Aprimora, plataforma adaptativa e gamificada que promove o desenvolvimento da aprendizagem de Matemática e Língua Portuguesa.

A iniciativa faz parte do projeto Educação 4.0 para baixa ou nula conectividade, que contribui para que estudantes tenham acesso a recursos educacionais digitais mesmo em locais sem acesso à internet. O programa prevê ainda formação de professores e uma pesquisa para mensurar o impacto gerado na aprendizagem a partir da utilização dessas tecnologias.



### Educação 4.0

Projeto que contribui para que estudantes tenham acesso a recursos educacionais digitais mesmo em locais sem acesso à internet





## 6.3 Ações durante a pandemia

🌐 GRI 413

### Projeto para aumentar a capacidade de produção de ventiladores pulmonares da empresa Magnamed

Diante do cenário de escassez internacional de ventiladores pulmonares devido à alta demanda em todo o mundo por conta da pandemia de covid-19, a indústria brasileira movimentou-se para atender à necessidade nacional. Nossas equipes no Brasil, China e Taiwan se mobilizaram em uma força-tarefa para salvar vidas. Todos se esforçaram para aumentar a capacidade de produção de ventiladores pulmonares da empresa Magnamed, projeto que teve também a colaboração de empresas como Suzano, Klabin, Flex, Fiat Chrysler, Embraer e White Martins. Ficamos responsáveis pela busca de fornecedores na Ásia, qualificação de componentes, desenvolvimento da placa eletrônica, além de negociação de prazos e preços. O projeto entregou 6.500 ventiladores pulmonares ao Ministério da Saúde em tempo recorde.

### Adesão ao Movimento “Unidos pela Vacina”

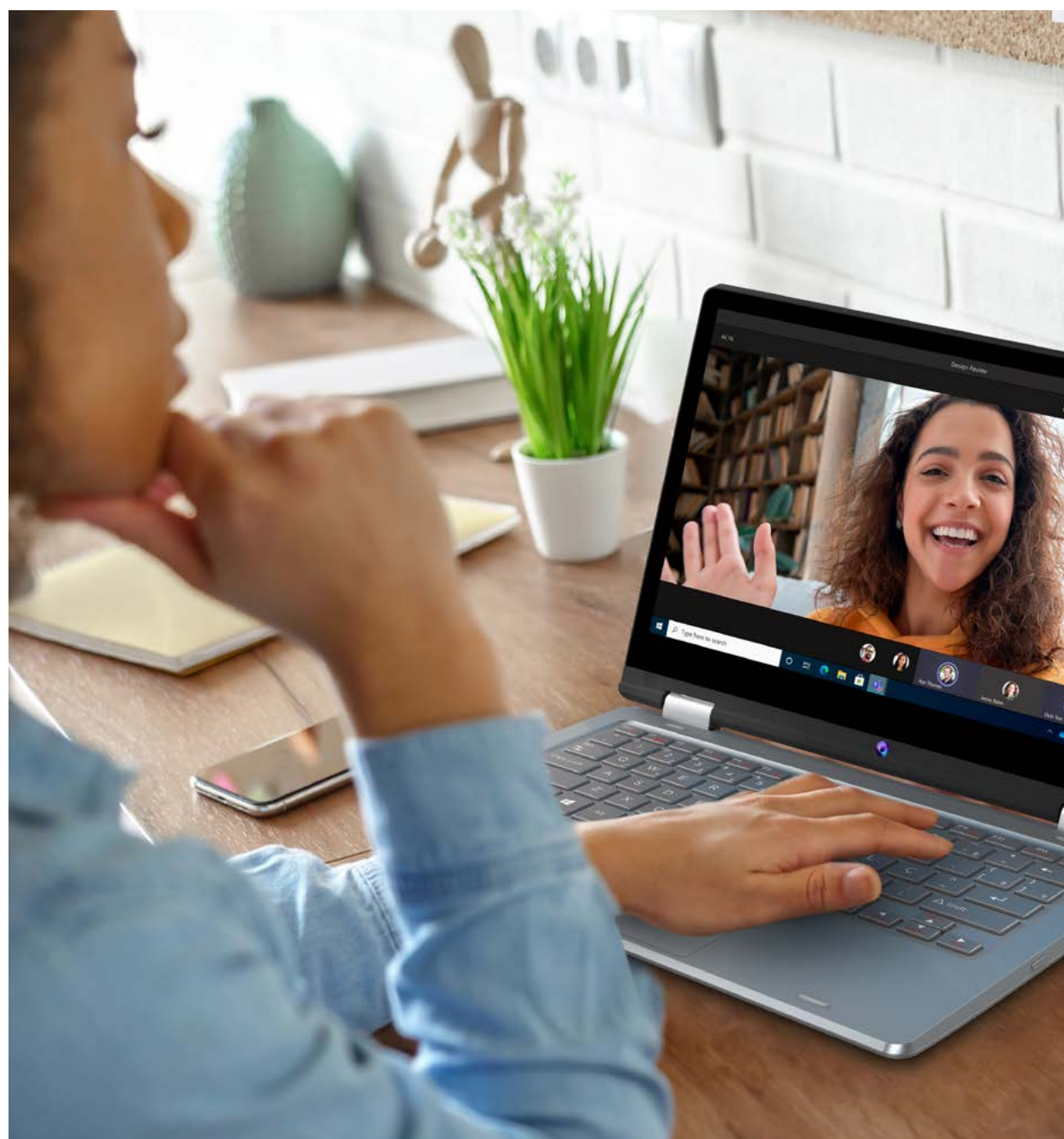
A Positivo se juntou ao Movimento “Unidos pela Vacina” para apoiar o objetivo do projeto em imunizar a população brasileira contra a covid-19 até setembro de 2021. Facilitamos as barreiras do processo de vacinação como a dificuldade de secretarias municipais de saúde em registrar dados devido à insuficiência de infraestrutura de informática.

### Doação de cilindros de oxigênio a hospitais de Manaus

Nos somamos aos esforços da sociedade para minimizar os efeitos da pandemia da covid-19 no Amazonas. Em solidariedade aos pacientes e familiares com sintomas graves, doamos 60 cilindros de oxigênio a instituições públicas de saúde da capital amazonense. Três hospitais foram beneficiados: o Beneficente Português, o Universitário Getúlio Vargas, ambos em Manaus, e o Hospital Geral da cidade de Manacapuru. Cada cilindro tem capacidade de 50 litros de oxigênio.

## Tecnologia para acesso a ensino a distância

Concedemos às escolas públicas e privadas o acesso gratuito a plataformas de ensino a distância para possibilitar o aprendizado on-line de português e matemática durante suspensão de aulas presenciais na pandemia.



## Prioridade na assistência técnica durante a pandemia

Priorizamos o atendimento de solicitações de reparo em equipamentos de informática em instituições de saúde durante período de isolamento social na pandemia de covid-19. Nossos técnicos foram para a linha de frente do combate ao novo coronavírus com intuito de garantir que computadores, celulares e tablets de instituições de saúde funcionassem adequadamente. Nossos profissionais também se comprometeram a atender às solicitações de clientes corporativos com relação à manutenção dos dispositivos de tecnologia. Além disso, emprestamos produtos como substitutos quando clientes tiveram dificuldade de entregar o equipamento reparado ou trocado devido às restrições de circulação social.



### **Acesso gratuito**

a plataformas de ensino a distância para escolas públicas e privadas



### **20 milhões**

Aumento na produção mensal de testes de covid-19

## Extensão de prazo de garantia de produtos no período de distanciamento social

Aumentamos o prazo de garantia de nossos produtos e asseguramos assistência técnica em instituições de saúde. Dessa forma, contribuimos para evitar a locomoção não essencial de clientes durante a recomendação de isolamento social, se precisassem de serviços de lojas autorizadas para manutenção de computadores e celulares dentro do período de garantia.

## Aumento na produção de testes de covid-19

Investimento na reestruturação da Hilab, uma das investidas do nosso programa de Venture Capital, empresa que realiza testes digitais para identificar anticorpos reagentes ao novo coronavírus. A colaboração permitiu aumentar a capacidade de produção para 20 milhões de testes por mês.

## 6.4 Instituto Positivo

 GRI 413

Instituição criada em 2012 para gerir o investimento social do Grupo Positivo, conglomerado em que se originou a Positivo Tecnologia, em 1989. A Positivo Tecnologia é até hoje uma das mantenedoras do Instituto.

O Instituto tem na Educação seu principal eixo de atuação, focando na disseminação do Regime de Colaboração entre municípios e no incentivo à implantação de Arranjos de Desenvolvimento da Educação como forma de melhorar a qualidade da Educação pública do Brasil. Para isso, a instituição presta apoio técnico a municípios pequenos para que possam organizar formas de colaborar entre si para o desenvolvimento de aspectos pedagógicos, materiais e logísticos da educação pública.

Paralelamente, o Instituto desenvolve outras iniciativas sociais e ambientais.

Durante a pandemia, por exemplo, a entidade participou, ao lado de outras instituições e associações da sociedade civil do Paraná, da campanha

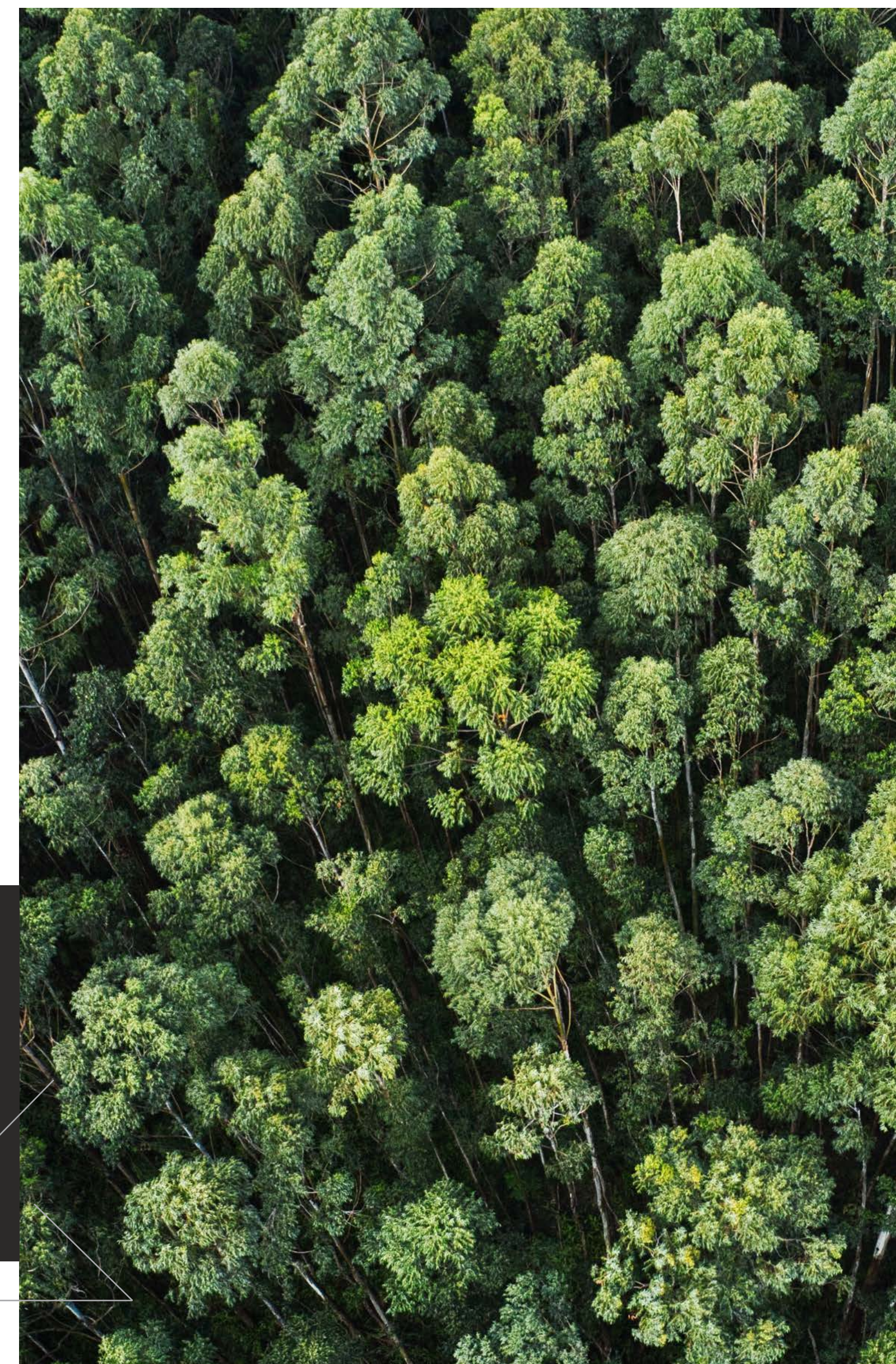
“O Amor Contagia”, com objetivo de arrecadar fundos para a saúde e assistência social. A campanha coletou um grande volume de recursos financeiros e materiais para apoio a hospitais públicos e filantrópicos que atendem leitos do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Instituto também atua na preservação ambiental, mantendo uma reserva particular com área de 128,67 hectares no Paraná – a Reserva Mata do Uru, que abriga remanescentes da Floresta com Araucárias e Campos Naturais.



### Reserva Mata do Uru

Com área de 128,67 hectares no Paraná, o Instituto mantém uma reserva particular que abriga remanescentes da Floresta com Araucárias e Campos Naturais







# 7

## AMBIENTAL

- 7.1 Sistema de Gestão Ambiental
- 7.2 Substâncias Perigosas
- 7.3 Rotulagem Ecológica
- 7.4 Economia Circular
- 7.5 Conscientização e Educação Ambiental
- 7.6 Emissões
- 7.7 Energia
- 7.8 Água
- 7.9 Resíduos Gerais

## Destques do capítulo



**Sistema Integrado**  
de Gestão Ambiental e  
de Saúde e Segurança  
Ocupacional.



Início da **Jornada  
de Economia  
Circular.**



Participação  
ativa na **Green  
Eletron.**



**90% energia  
renovável**  
nas operações  
próprias.



Ampla  
histórico de  
**monitoramento  
ambiental**  
(desde a década  
de 90).



## 7.1 Sistema Integrado de Gestão

GRI 300

Contamos com um Sistema Integrado de Gestão Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, que segue os requisitos das normas ISO 9001:2015 para gestão de qualidade, ISO 14001:2015 para gestão ambiental e ISO 45001:2018 para gestão de saúde e segurança ocupacional (“SGI”).

Mantemos nossas unidades Curitiba, Manaus e Ilhéus certificadas pela norma ISO 14.001:2015, e monitoramos nosso desempenho nos temas água, efluentes, emissões, energia e resíduos.

**ISO  
9001:2015**  
gestão de  
qualidade

**ISO  
14001:2015**  
gestão  
ambiental

**ISO  
45001:2018**  
gestão de saúde  
e segurança  
ocupacional

## 7.2 Substâncias Perigosas

 GRI 301

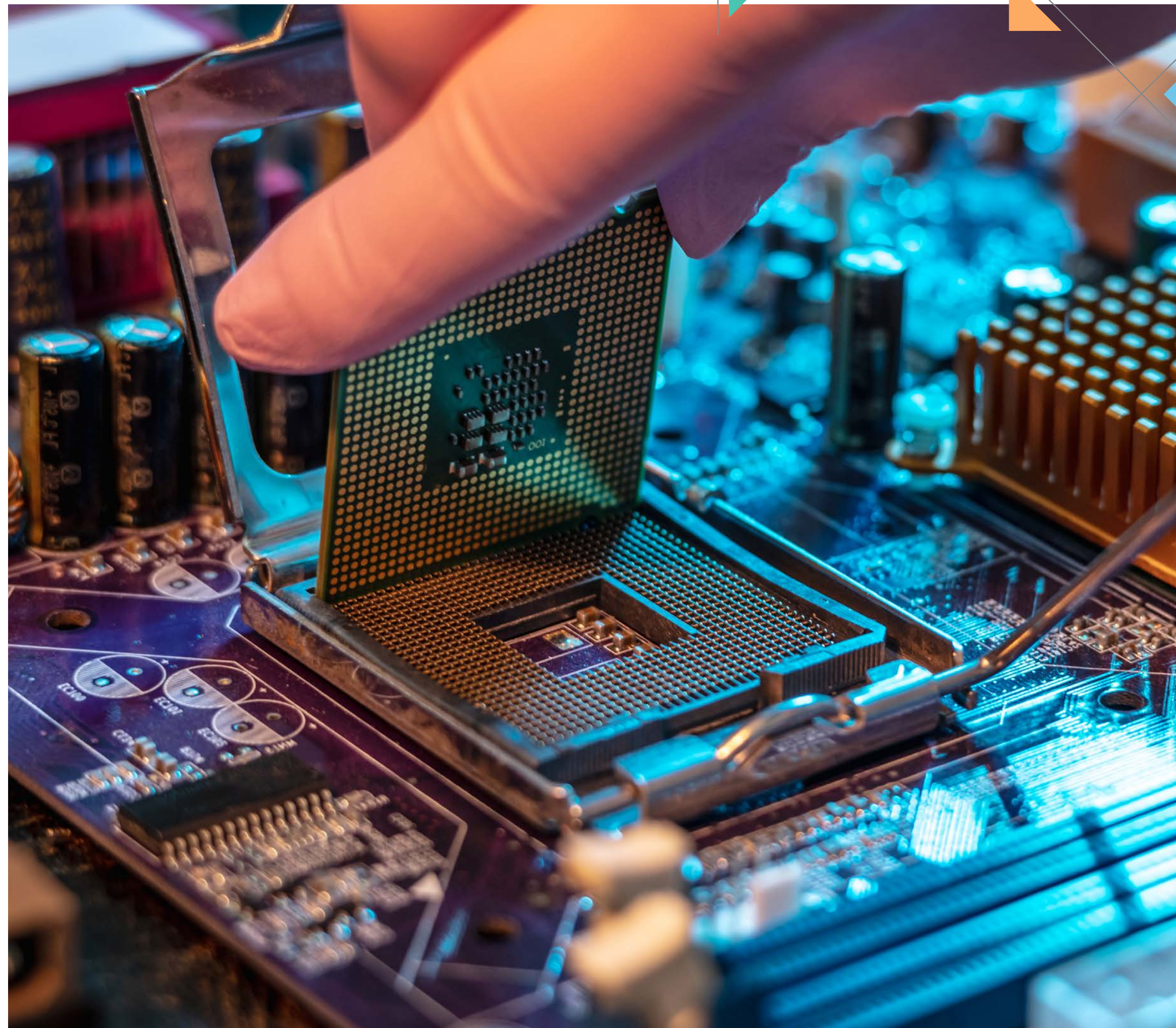
A Companhia busca, desde a fundação em 1989, produzir equipamentos com menor impacto ao meio ambiente e às comunidades no entorno das unidades. Desde 2008, a Positivo Tecnologia é “LEAD FREE”, ou seja, não utiliza chumbo na fabricação de componentes eletrônicos.

Também aderimos às exigências da Diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) da União Europeia, que restringe o uso de certas substâncias perigosas para a saúde ou o meio ambiente - como mercúrio, cádmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados, éteres difenil polibromados e quatro ftalatos diferentes - na fabricação de equipamentos elétricos e eletrônicos.



### LEAD FREE

não utilização de  
chumbo na fabricação de  
componentes eletrônicos



## 7.3 Rotulagem Ecológica

 GRI 417

Em 2018, a empresa implementou o Programa ABNT de Rotulagem Ambiental - certificação voluntária de produtos e serviços, desenvolvido de acordo com as normas ABNT NBR ISO 14020 e ABNT NBR ISO 14024, que leva em consideração o ciclo de vida dos produtos, objetivando a redução de impactos negativos causados no meio ambiente em todas as etapas do ciclo de vida destes produtos: extração de recursos, fabricação, distribuição, utilização e descarte.



### Programa ABNT de Rotulagem Ambiental

Certificação voluntária de produtos e serviços, desenvolvido de acordo com as normas ABNT NBR ISO 14020 e ABNT NBR ISO 14024



## 7.4 Economia Circular

 GRI 301

### Logística Reversa

Atualmente, o sistema de logística reversa da Positivo conta com o apoio da rede de assistência técnica em todo o Brasil. Os componentes são separados por tipo de material e encaminhados para recicladores e fornecedores da empresa, para que seja dada a destinação final. O cliente recebe orientações sobre como retornar seu equipamento por meio da Central de Relacionamento Positivo, disponível pelo e-mail [recycle@positivo.com.br](mailto:recycle@positivo.com.br) e pelos telefones 4002-6440 (Curitiba, Belo Horizonte, São Paulo e Brasília) e 0800 644 7500 (demais cidades).

Mantemos contrato para o gerenciamento da logística reversa de nossos equipamentos com a GM&CLOG Logística.

Além dessas iniciativas individuais, somos membros da Green Eletron, associação setorial que desenvolve alternativas para a coleta e tratamento adequado dos eletroeletrônicos em seu fim de vida e cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

A Green Eletron criou um sistema coletivo para realizar toda a logística reversa dos produtos de suas associadas, que envolve desde a coleta até o envio do “lixo eletrônico” para recicladoras, responsáveis por transformar esses produtos em matéria-prima para a fabricação de novos produtos pela indústria.

A Green Eletron também atua como um agente setorial na interlocução com os diversos envolvidos na implementação da legislação vigente, inclusive o Poder Público, proporcionando escala, segurança, conformidade legal e diferencial competitivo, com custos adequados para as suas associadas.

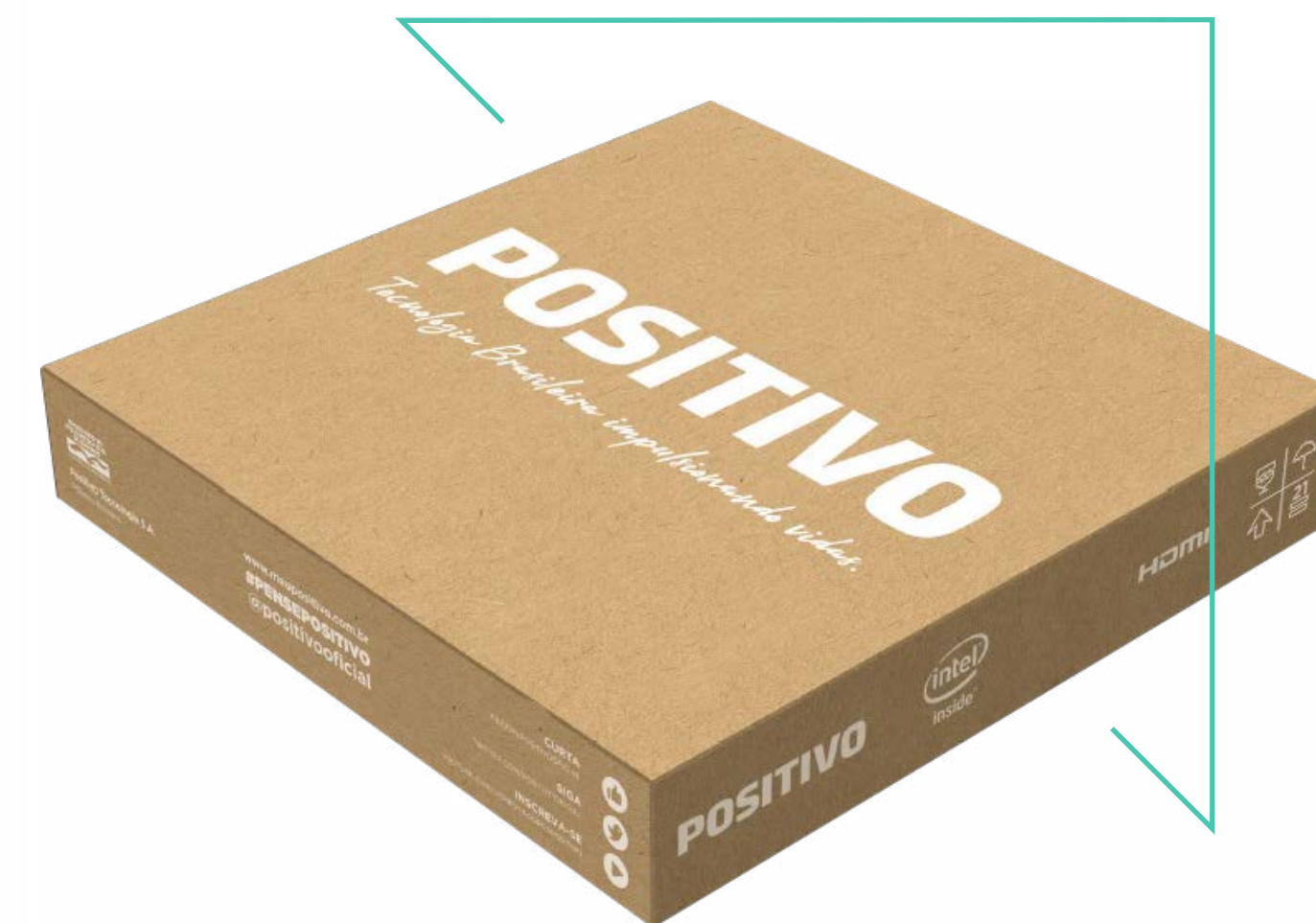
Hoje, a entidade conta com dezenas de empresas associadas, fabricantes ou importadoras de eletroeletrônicos e pilhas.

**A Green Eletron criou um sistema coletivo para realizar toda a logística reversa dos produtos de suas associadas, que envolve desde a coleta até o envio do “lixo eletrônico” para recicladoras.**



### Embalagem reaproveitável

Inovamos mais uma vez ao dar outro destino às caixas de laptops, que, em vez de serem descartadas, podem ser utilizadas como apoio para as próprias máquinas. Com uma atitude simples e criativa, demos nova utilidade às caixas de nossos notebooks, diminuindo o impacto ambiental causado pelo descarte do material. A partir de então, todas as embalagens dos laptops podem ser transformadas em um prático suporte para a máquina.



### Design de produtos ambientalmente responsáveis

A Positivo iniciou em 2022 o estudo para o uso de materiais e desenho de produtos mais sustentáveis. Indicadores relativos à reciclabilidade de materiais utilizados não estão disponíveis para o ano de 2021 e a empresa reconhece a necessidade de sua implementação para reporte e plano de melhoria futuros.



## 7.5 Conscientização e Educação Ambiental

 GRI 413

Entendemos que uma forma relevante de contribuirmos com a redução dos impactos ambientais de nossas atividades é a conscientização e educação de nossos clientes e demais stakeholders. Usamos nossos diversos canais de comunicação, incluindo redes sociais, para essa finalidade.

Também matemos um portal chamado TI Verde Positivo Tecnologia, onde disponibilizamos informações sobre uso e descarte de nossos produtos.

[www.meupositivo.com.br/institucional/responsabilidade-ambiental/tiverde/](http://www.meupositivo.com.br/institucional/responsabilidade-ambiental/tiverde/), que contém orientações sobre como os consumidores podem utilizar nossos produtos de uma forma mais sustentável.



## 7.6 Emissões

 GRI 305

Monitoramos e mensuramos anualmente toda a emissão de gases causadores de efeito estufa (GEE) de Escopo 1 e parte das emissões de Escopo 2, seguindo como referência metodológica o Programa GHG Protocol e a ISO 14064-1.

Em 2021, as emissões de GEE Escopo 1 da Positivo Tecnologia foram de 85 tCO<sub>2</sub>, considerando o consumo de GLP nas cinco plantas fabris da empresa, excluindo os escritórios comerciais.

Os valores de emissões indiretas (Escopo 2) de GEE referem-se às emissões pelo uso de energia comprada. Em 2021, as emissões de Escopo 2 foram de 1.021 tCO<sub>2</sub>.

Até 2021, a Companhia não havia realizado um mapeamento completo das suas emissões de Escopo 3 e uma priorização de atuação. Item será desenvolvido em função do plano estratégico ESG em construção em 2022.



**85 tCO<sub>2</sub>**

Emissões de  
GEE Escopo 1  
em 2021



**1.021 tCO<sub>2</sub>**

Emissões de  
GEE Escopo 2  
em 2021



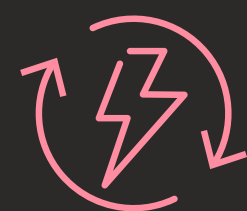


## 7.7 Energia

 GRI 302

Gerenciamos o uso de energia em toda a operação, com base nas contas de eletricidade disponibilizadas mensalmente pelas empresas de distribuição de energia elétrica.

A energia elétrica que consumimos atualmente é adquirida no Mercado Livre de Energia, possuindo a Certificação I-REC (Certificado Internacional de Energia Renovável). Em 2021, mais de 90% de toda a energia consumida dentro da organização foi proveniente de fontes renováveis.



Além da energia elétrica, utilizamos energia gerada através de combustíveis para finalidades específicas: combustível fóssil gás liquefeito de petróleo (GLP) e biocombustível biodiesel (B100)



### **Certificação I-REC**

Energia elétrica que consumimos é adquirida no Mercado Livre de Energia



**+90%**

da energia consumida dentro da organização proveniente de fontes renováveis

Além da energia elétrica, utilizamos energia gerada através de combustíveis para finalidades específicas: combustível fóssil gás liquefeito de petróleo (GLP) para uso dos refeitórios e biocombustível biodiesel (B100) para uso em geradores de energia, tendo seus consumos monitorados por meio da leitura de medidores.

Até 2021, o controle de consumo de energia fora da organização (*upstream* e *downstream*) não era realizado pela Companhia. A análise consciente da possibilidade de reporte do consumo energético de produtos e serviços está prevista a partir do plano estratégico formulado em 2022, a partir de 2023.



## 7.8 Água

 GRI 303

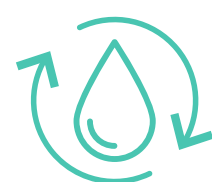
A Positivo controla o volume total de água utilizada, contribuindo para uma melhor compreensão da escala global dos impactos e riscos potenciais associados ao uso.

Toda a água utilizada nas operações da Companhia é captada de fontes como poços artesianos, e principalmente por fornecimento externo via abastecimento público local. De forma geral, o consumo de água pela Companhia está diretamente ligado ao uso do recurso para higiene pessoal e de ambientes, além de alimentação.



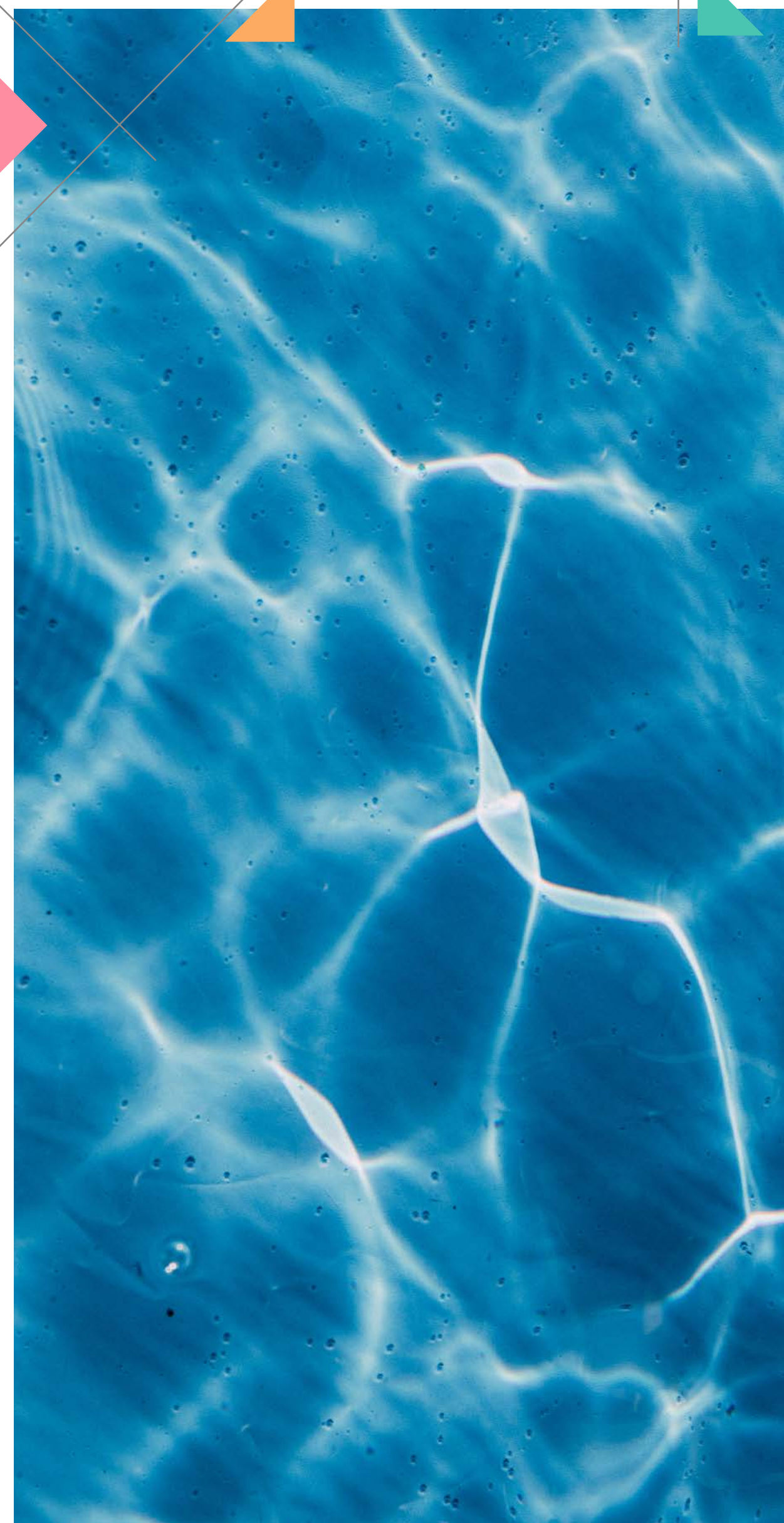
### Efluentes

Na fábrica de Curitiba são captados pelos sistemas receptores da rede pública



### Manaus e Ilhéus

possuem suas próprias Estações de Tratamento de Esgoto (ETE)



**Toda a água utilizada nas operações da Companhia é captada de fontes como poços artesianos, e principalmente por fornecimento externo via abastecimento público local.**

Em relação aos efluentes, na fábrica de Curitiba eles são captados pelos sistemas receptores da rede pública. Já as fábricas de Manaus e Ilhéus possuem suas próprias Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), com monitoramento laboratorial de lançamento em corpo hídrico, em conformidade com as condicionantes da licença ambiental e de acordo com a legislação ambiental aplicável.

Apesar de, comparativamente a outros elementos, água não ser um tópico material para o presente relatório, todos os controles legais sobre sua captação, gestão e disposição foram considerados.

## 7.9 Resíduos Gerais

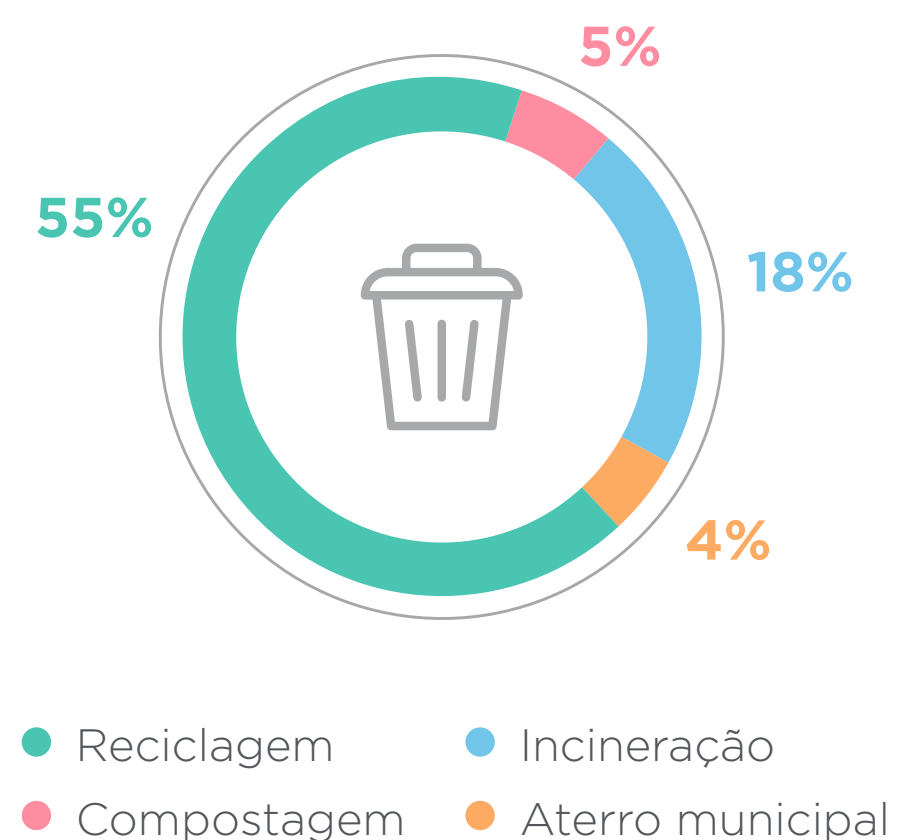
GRI 306

A Companhia possui centrais de sustentabilidade destinadas ao gerenciamento de todos os resíduos gerados no processo produtivo da fábrica, com operação própria, que realizam classificação, quantificação e gerenciamento da coleta. A partir dessas centrais, os resíduos são encaminhados a empresas especializadas, homologadas e licenciadas para tratamento, gerenciamento da coleta e transporte até a sua destinação final, processo que inclui avaliação e auditoria contínuas dos recicladores. Todas as medidas de atenuação, análise preventiva e corretiva estão de acordo com as normas da NBR ISSO 14001:2015.

Em 2021, a Positivo Tecnologia gerou em sua operação um total de 797ton de resíduos, sendo o maior volume de papelão (293t) representando 37% dos resíduos totais.

Do volume total de resíduos gerados pela Positivo Tecnologia (797ton) em 2021, 55% foram destinados ao processo de reciclagem, 5% ao processo de compostagem, 18% foram destinados ao processo de incineração e 4% ao aterro municipal.

— Volume total de resíduos gerados em 2021




Melhorias consideráveis na atuação positiva ambiental da empresa estão previstas a partir de 2023, seguindo o planejamento estratégico ESG em fase de aprovação pela Companhia. Um foco em apoio à redução de impacto ambiental de clientes através de produtos e serviços está sendo considerado, assim como uma governança ambiental interna condizente com as demandas do desenvolvimento sustentável e com os fatores críticos climáticos.



# Índice Remissivo de GRI


**Declaração de Uso:** Positivo Tecnologia reportou as informações citadas neste índice remissivo de GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021 com referência à Norma GRI - versão 2021.


<b>Norma GRI</b> ▲	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Dados da organização	1.1 A Companhia	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 6
	2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	1.1 A Companhia / 1.3 Nossos Negócios / 1.4 Nosso Modelo de negócios	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 6
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Sobre o Relatório	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 6
	2-4 Reformulações de informações	Sobre o Relatório	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 7
	2-5 Verificação externa	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 7
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	1.4 Nosso Modelo de negócios / 4.3 Confiança e Colaboração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 7
	2-7 Empregados	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 8
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 9
	2-9 Estrutura de governança e composição	2.1 Conselho de Administração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 9
	2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	2.1 Conselho de Administração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 9
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	2.1 Conselho de Administração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 9

<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	2.1 Conselho de Administração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 10
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	2.2 Diretoria Executiva	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 10
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 10
	2-15 Conflitos de interesse	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 11
	2-16 Comunicação interna de preocupações críticas	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 11
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 11
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	2.1 Conselho de Administração / 2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização. (Breve comentário, informação disponível no Relatório GRI)	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 11
	2-19 Políticas de remuneração	3.1 Remuneração e Benefícios	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 11
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 12
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 12
	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	2.5 A Jornada ESG da Positivo	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 12


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	2-23 Políticas de compromissos	2.6 Compromissos Públicos e Certificações / 5.1 Relacionamento com o Poder Público	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 12
	2-24 Incorporando as políticas de compromissos	5.1 Relacionamento com o Poder Público	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 12
	2-25 Processos para remediar impactos negativos	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 13
	2-26 Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 13
	2-27 Cumprimento da legislação	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização / 5.1 Relacionamento com o Poder Público	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 13
	2-28 Participação em associações	5.2 Associações	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 14
	2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders	2.5 A Jornada ESG da Positivo / 4.3 Confiança e Colaboração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 14
	2-30 Acordos de Negociação Coletiva	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 15
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo para determinar os tópicos materiais	2.5 A Jornada ESG da Positivo	Item material com reporte no relatório GRI, porém realizado em 2022, após período deste reporte	Página no Relatório GRI - 15
	3-2 Lista de tópicos materiais	2.5 A Jornada ESG da Positivo	Item material com reporte no relatório GRI, porém realizado em 2022, após período deste reporte	Página no Relatório GRI - 17


Norma GRI	Conteúdo	Sessão neste Relatório de Sustentabilidade	Situação Geral de Materialidade	Página no Relatório GRI <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>																																										
<b>CONTEÚDOS ECONÔMICOS</b>																																														
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201 Forma de gestão do Desempenho econômico	1.7 Desempenho Econômico, análise destacada no Relatório de Sustentabilidade refere-se a dados da Positivo Tecnologia SA ou Companhia B3: POSI3 com ajustes quanto a ICMS e PIS/Cofins e outros ajustes. Foto explicativa abaixo	Item material com reporte no relatório GRI, dados e tabelas no GRI incluem Positivo Tecnologia SA e Companias e Empresas Controladas conforme auditoria contábil pela KPMG e considera os números anteriormente ao ajuste de ICMS e PIS/Cofins e outros ajustes. Foto explicativa abaixo	Página no Relatório GRI - 18																																										
<p><b>LUCRO LÍQUIDO</b> <b>LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b> <i>Valores em milhares de reais, exceto os percentuais. Resultados Consolidados</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4T21</th> <th>4T20</th> <th>Var.</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Var.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Lucro Líquido</b></td> <td><b>41.854</b></td> <td><b>149.761</b></td> <td><b>(72,1%)</b></td> <td><b>202.896</b></td> <td><b>195.842</b></td> <td><b>3,6%</b></td> </tr> <tr> <td>Exclusão do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS</td> <td>-</td> <td>(218.501)</td> <td>n/a</td> <td>-</td> <td>(218.501)</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>REFIC ISS Curitiba</td> <td>-</td> <td>18.227</td> <td>n/a</td> <td>-</td> <td>18.227</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Impairment de tributos diferidos</td> <td>-</td> <td>61.540</td> <td>n/a</td> <td>-</td> <td>61.540</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td><b>LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b></td> <td><b>41.854</b></td> <td><b>11.027</b></td> <td><b>279,6%</b></td> <td><b>202.896</b></td> <td><b>57.108</b></td> <td><b>255,3%</b></td> </tr> </tbody> </table>						4T21	4T20	Var.	2021	2020	Var.	<b>Lucro Líquido</b>	<b>41.854</b>	<b>149.761</b>	<b>(72,1%)</b>	<b>202.896</b>	<b>195.842</b>	<b>3,6%</b>	Exclusão do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS	-	(218.501)	n/a	-	(218.501)	n/a	REFIC ISS Curitiba	-	18.227	n/a	-	18.227	n/a	Impairment de tributos diferidos	-	61.540	n/a	-	61.540	n/a	<b>LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b>	<b>41.854</b>	<b>11.027</b>	<b>279,6%</b>	<b>202.896</b>	<b>57.108</b>	<b>255,3%</b>
	4T21	4T20	Var.	2021	2020	Var.																																								
<b>Lucro Líquido</b>	<b>41.854</b>	<b>149.761</b>	<b>(72,1%)</b>	<b>202.896</b>	<b>195.842</b>	<b>3,6%</b>																																								
Exclusão do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS	-	(218.501)	n/a	-	(218.501)	n/a																																								
REFIC ISS Curitiba	-	18.227	n/a	-	18.227	n/a																																								
Impairment de tributos diferidos	-	61.540	n/a	-	61.540	n/a																																								
<b>LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b>	<b>41.854</b>	<b>11.027</b>	<b>279,6%</b>	<b>202.896</b>	<b>57.108</b>	<b>255,3%</b>																																								
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI, dados e tabelas no GRI incluem Positivo Tecnologia SA e Companias e Empresas Controladas	Página no Relatório GRI - 21																																										
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 23																																										
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	5.1 Relacionamento com o Poder Público, não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 23																																										


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	1.6 Investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e StartUps / 5.1 Relacionamento com o Poder Público	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 23
GRI 202: Presença no mercado 2016	202 Forma de gestão da Presença no mercado	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 25
	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 25
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 25
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203 Forma de gestão dos Impactos Econômicos Indiretos	-	Impactos Econômicos Indiretos foram considerados não materiais para efeitos de reporte em 2021, porém a análise estratégica ESG feita em 2022 sugere que este status seja revisado no próximo relatório, analisando materialidade cabível. Para essa definição, foram considerada a maturidade da empresa e as medições análises em 2021 que neste itens não são disponíveis	Página no Relatório GRI - 26
	203-1 Investimentos em Infraestrutura e Serviços Suportados	-		Página no Relatório GRI - 26
	203-2 Impactos Econômicos Indiretos Significativos	-		Página no Relatório GRI - 26
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204 Forma de gestão das Práticas de Compras	4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 26
	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 26
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205 Forma de gestão do Combate à Corrupção	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização / 2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 27


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 27
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 27
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 27
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206 Forma de gestão da Concorrência Desleal	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização / 2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 28
	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 28
GRI 207: Tributos 2019	207 Forma de gestão dos Tributos	2.3 Gerenciamento de Riscos e Fiscalização / 5.1 Relacionamento com o Poder Público	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 28
	207-1 Abordagem tributária	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 28
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 28
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 28
	207-4 Relatório país-a-país	-	Item considerado não material para o reporte de 2021	Página no Relatório GRI - 29





<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
<b>CONTEÚDOS AMBIENTAIS</b>				
GRI 301: Materiais 2016	301 Forma de gestão dos Materiais	4.2 Aquisição Responsável de Minerais / 7.1 Sistema Integrado de Gestão / 7.4 Economia Circular	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 29
	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	7.2 Substâncias Perigosas	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 29
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 29
	301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 29
GRI 302: Energia 2016	302 Forma de gestão da Energia	7.1 Sistema Integrado de Gestão / 7.7 Energia	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 29
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	7.7 Energia	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 30

<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	302-2 Consumo de energia fora da organização	7.7 Energia	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 30
	302-3 Intensidade energética	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 30
	302-4 Redução do consumo de energia	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 31
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 31


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
GRI 303: Água e efluentes 2018	303 Forma de gestão da água e efluentes	7.1 Sistema Integrado de Gestão / 7.8 Água	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 31
	303-1 Interações com a água como recurso compartilhado	7.8 Água	Estes elementos da gestão de água não são monitorados em detalhe pela empresa e não foram encontradas evidências de impacto negativo gerado. Como existe uma gestão da água e efluentes em geral que mostrasse adequada e há gestão sobre o descarte de elementos estranhos à água, estes elementos foram considerado não materiais em relevância para o reporte de 2021. Sugere-se a empresa que revise estes aspectos em anos futuros, para confirmar a baixa relevância do item como justificativa do não monitoramento	Página no Relatório GRI - 31
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	7.8 Água		Página no Relatório GRI - 31
	303-3 Captação de água	7.8 Água		Página no Relatório GRI - 31
	303-4 Descarte de água	7.8 Água		Página no Relatório GRI - 31
	303-5 Consumo de água	7.8 Água		Item material com reporte no relatório GRI

<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
GRI 304: Biodiversidade 2016	304 Forma de gestão da Biodiversidade	-	Para o momento, não considerado material, porém com ressalvas. Apesar de não ter sido considerada de alta materialidade para a Empresa para o relatório de 2021, a Positivo Tecnologia entende que por ter unidades de manufatura em áreas próximas à Amazônia e na região de Ilhéus, um trabalho de aprofundamento do entendimento de seu impacto e das responsabilidades da Empresa quanto à biodiversidade nestas áreas deve ser conduzido.  Uma materialidade maior neste item está estimada a ser revisada entre 2022 e 2025 pela Empresa seguindo plano Estratégico ESG em construção em 2022. Atenção especial será dada à análise de gestão de biodiversidade e impactos pela empresa em proximidade a suas fábricas, considerando também as necessidades das comunidades do entorno	Página no Relatório GRI - 32
	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	-		Página no Relatório GRI - 32
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na Biodiversidade	-		Página no Relatório GRI - 32
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	-		Página no Relatório GRI - 32
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação de habitats em áreas afetadas por operações da organização	-		Página no Relatório GRI - 33
GRI 305: Emissões 2016	305 Forma de gestão das Emissões	7.1 Sistema Integrado de Gestão / 7.6 Emissões	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 33
	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	7.6 Emissões	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 33
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	7.6 Emissões	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 34


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	7.6 Emissões	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 34
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 35
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material, porém o reporte GRI encontra-se incompleto ou com oportunidades de melhoria, devido a falta de dados completos de monitoramento pela empresa em 2021. Item deve ser aprimorado para reportes futuros	Página no Relatório GRI - 35
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	-	Item considerado não material por não haverem evidências de impacto neste ponto pelos processos e produtos da empresa	Página no Relatório GRI - 35
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	-	Item considerado não material por não haverem evidências de impacto neste ponto pelos processos e produtos da empresa	Página no Relatório GRI - 35
GRI 306: Resíduos 2020	306 Forma de gestão dos Resíduos	7.1 Sistema Integrado de Gestão / 7.9 Resíduos Gerais / 7.4 Economia Circular	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 36


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	7.9 Resíduos Gerais / 7.4 Economia Circular	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 36
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	7.9 Resíduos Gerais / 7.4 Economia Circular	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 36
	306-3 Resíduos gerados	7.9 Resíduos Gerais	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 37
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	7.9 Resíduos Gerais	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 37
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	7.9 Resíduos Gerais	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 38
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308 Forma de gestão da Avaliação ambiental de fornecedores	4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor / 4.2 Aquisição Responsável de Minerais / 4.3 Confiança e Colaboração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 38
	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 39
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 39
<b>CONTEÚDOS SOCIAIS</b>				
GRI 401: Emprego 2016	401 Forma de gestão dos Emprego	3. Capital Humano	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 40
	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 40


<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 41
	401-3 Licença maternidade / paternidade	3.2 Diversidade e Inclusão	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 42
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402 Forma de gestão - Gestão de relações de trabalho	3. Capital Humano	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 42
	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 42
GRI 403: Saúde e Segurança	403 Forma de gestão - Saúde e Segurança	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 43
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 43
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 43
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 44
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente à saúde e segurança do trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 44
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 44
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 44

<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 44
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 45
	403-9 Acidentes de trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 45
	403-10 Doenças de trabalho	3.3 Saúde e Segurança	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 45
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404 Forma de gestão - Treinamento e Educação	3.4 Formação e Desenvolvimento	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 45
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	3.4 Formação e Desenvolvimento	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 45
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	3.4 Formação e Desenvolvimento	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 45
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 46
GRI 405: Diversidade e Igualdade 2016	405 Forma de gestão - Diversidade e Igualdade	3.2 Diversidade e Inclusão / 2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 46
	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	3.2 Diversidade e Inclusão	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 46
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 46



<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
GRI 406: Não Discriminação 2016	406 Forma de gestão - Não discriminação	2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 47
	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 47
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407 Forma de gestão - Liberdade Sindical e Negociação Coletiva	2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 47
	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor, não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 47
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408 Forma de gestão - Trabalho infantil	2.4 Programa de Integridade / 4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 48
	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 48
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409 Forma de gestão - Trabalho forçado ou análogo ao escravo	2.4 Programa de Integridade / 4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 48
	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 48
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410 Forma de gestão - Práticas de segurança	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 48
	410-1 Pessoal de segurança capacitado em política ou procedimentos de direitos humanos	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 48

<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016	411 Forma de gestão - Direito dos povos indígenas	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 49
	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 49
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413 Forma de gestão - Comunidades locais	6.1 Doação de Equipamentos / 6.2 Educação / 6.3 Ações durante a pandemia / 6.4 Instituto Positivo / 7.5 Conscientização e Educação Ambiental	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 49
	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	6. Comunidades / 7.5 Conscientização e Educação Ambiental	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 49
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414 Forma de gestão da Avaliação social de fornecedores	4.1 Critérios ambientais, sociais e éticos na cadeia de valor / 4.2 Aquisição Responsável de Minerais / 4.3 Confiança e Colaboração	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 49
	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 50
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 50
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415 Forma de gestão das Políticas públicas	5.1 Relacionamento com o Poder Público	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 50
	415-1 Contribuições políticas	A empresa reporta não tomar parte em contribuições Políticas	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 50

<b>Norma GRI</b> 	<b>Conteúdo</b>	<b>Sessão neste Relatório de Sustentabilidade</b>	<b>Situação Geral de Materialidade</b>	<b>Página no Relatório GRI</b> <a href="#">Ir para Relatório GRI</a>
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416 Forma de gestão da Saúde e segurança do consumidor	Não destacado no Relatório de Sustentabilidade 2021. Informação disponível no Relatório GRI	Item de materialidade relativa baixa com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 50
	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança do causados por categorias de produtos e serviços	7.2 Substâncias Perigosas / 7.3 Rotulagem Ecológica	Item material com reporte no relatório GRI, necessitando aprimoramento	Página no Relatório GRI - 51
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança do causados por produtos e serviços	A empresa reporta não existirem casos deste tipo	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 51
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417 Forma de gestão de Marketing e rotulagem	7.3 Rotulagem Ecológica	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 51
	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	7.3 Rotulagem Ecológica	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 51
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	A empresa reporta não existirem casos deste tipo	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 51
	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	A empresa reporta não existirem casos deste tipo	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 52
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418 Forma de gestão da Privacidade do cliente	2.4 Programa de Integridade	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 52
	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	A empresa reporta não existirem casos deste tipo	Item material com reporte no relatório GRI	Página no Relatório GRI - 52

# CRÉDITOS

## **Conselho de Administração**

## **Diretoria Executiva**

## **Diretoria de Relações com Investidores**

## **Time de Projeto e Principais Contribuintes de Informações**

Adner Minor Uma  
Alexandre Colnaghi  
Anderson Henrique Press  
Ariane Bibi de Oliveira  
Bianca Vieira Alano  
Caio Gonçalves de Moraes  
Caroline Patchek Teixeira  
Cesar Augusto Temperini  
Claudia Cimarelli Rodrigues  
Cinthya Regina Ermoso Correia  
Daniela Colin  
Diorgenes Siqueira Cruz  
Edson Gil Hummelgen  
Eduardo Azevedo Navarro Lizana  
Elenise Brandt De Assumpção  
Fabio Quartarolli  
Fernanda Henke  
Fernanda Mazepa Pereira  
Helio Bruck Rotenberg  
Isabelle Aparecida Cossio

John Lennon Santos Araújo  
José Goltier  
Julio Neto  
Kelly Dayanne Castro Couto Araujo  
Laiza De Lima Frank  
Laudemir Niro Myhasita Bonhomme  
Luis Guilherme Palhares  
Mariana Barbosa Do Vale  
Marielva Andrade Silva Dias  
Martin Oyanguren  
Mauricio Roorda  
Nataly Ramos dos Santos Ribeiro Nonato  
Norberto Maraschi Filho  
Paulo Vitor Inacio Bastos  
Rafaella Reis Nolli  
Rodrigo Guercio Teixeira  
Silvio Campos  
Thiago Harbar Machado  
Vanessa da Silva Batista

## **Consultoria GRI e Conteúdo**

Evolure Consultoria

## **Projeto Gráfico**

L7 Design [www.l7design.com.br](http://www.l7design.com.br)

**POSITIVO**  
TECNOLOGIA

