

MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO MASTER

N1210 | N1212



MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um notebook Positivo.

Este notebook incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este notebook é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

Antes de usar seu notebook Positivo, é recomendável ler o Capítulo 3, Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK	3
1. Desembalando o seu notebook	3
2. Características de desempenho	3
3. Visualização do seu notebook	3
4. LEDs indicadores de status	5
CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK	6
1. Conectando à energia CA	6
2. Ligando o seu notebook	6
3. Desligando o seu notebook	6
4. Teclas de função	7
5. Usando o teclado numérico	7
6. Ajustando o brilho da tela LCD	7
7. Ajustando o volume de áudio	7
8. Usando o touchpad	7
9. Usando os recursos de vídeo	9
10. Usando a saída HDMI	9
11. Usando a rede Ethernet	9
12. Usando a rede local sem fio	9
13. Bluetooth	9
14. Usando a conexão de áudio externo	9
CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA	10
1. Definindo o gerenciamento de energia	10
2. Modo Hibernar	10
3. O adaptador CA	11
4. A bateria	11
5. Gerenciamento de energia	12
CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK	14
1. Instruções sobre o local de uso	14
2. Cuidados com o monitor LCD	14
3. Instruções de limpeza	14
4. Quando estiver viajando	14
5. Cuidados com o adaptador CA	14
6. Sistema de Recuperação	15
7. Criando um disco de recuperação (opcional)	19
CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	20
1. Lista preliminar	20
2. Solucionando problemas comuns	20
ANEXOS	23
I. Especificações Técnicas Positivo Master N1210	23
II. Especificações Técnicas Positivo Master N1212	24
III. Recicle seu Computador Positivo	25
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA	28
GARANTIA E SUPORTE	30
NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO	30
CERTIFICAÇÃO ANATEL	31

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

- Acessórios: Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
- Acessórios opcionais para configurações selecionadas
- Documentos: Guia Rápido (opcional)

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de desempenho

Os modelos Positivo Master N1210 e N1212 estão equipados com processadores Intel® Celeron ou Pentium, variando conforme modelo adquirido.

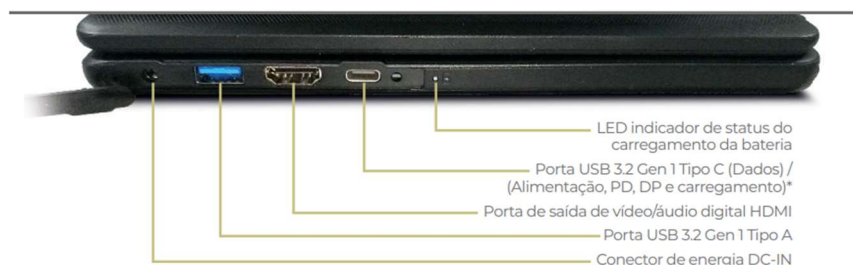
3. Visualização do seu notebook

Todas as conexões são protegidas por tampas de borracha; Remova as tampas para acessá-las.



Modelo 2 - Com tela comum (não sensível ao toque)





* Opcional.

A posição das teclas, botões e conexões pode variar conforme o modelo do notebook.

4. LEDs indicadores de status

Este notebook possui LEDs que exibem o estado de algumas funcionalidades do seu equipamento, inclusive o status da bateria. Confira na tabela abaixo o significado de status destes LEDs.

Símbolo	Status LED	Descrição
	Aceso	Indica que o notebook está ligado ou em modo de espera
	Apagado	Indica que o notebook está desligado ou em modo de hibernação
	Aceso	Tecla Caps Lock Ativada
	Apagado	Tecla Caps Lock Desativada
	Aceso	Tecla Num Lock Ativada
	Apagado	Tecla Num Lock Desativada
	Aceso	Indica que o notebook está carregando
	Apagado	Não há carregador conectado
	Piscando	Bateria com nível baixo
	Aceso	Bateria completamente carregada

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA:

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou 220V.
4. O modelo do carregador varia de acordo com o modelo adquirido.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o notebook.

2. Ligando o seu notebook

Pressione o botão liga/desliga por 2 segundos e aguarde que o sistema seja iniciado. Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, você deverá configurar programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

3. Desligando o seu notebook

É possível desligar o seu notebook ou deixá-lo no modo "Suspend". Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspend	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo "Dormir", para economia de energia: • Fechando o notebook.	Pressione o botão liga/desliga ou reabra a tampa do notebook.
Hibernar	Pode-se colocar também seu notebook no modo "Hibernar", para economia de energia e armazenamento dos dados: • Selecione esta opção no Sistema Operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Teclas de função

Existem algumas teclas utilizadas para desempenhar funções de acesso rápido e alternativos. As funções de acesso rápido estão impressas no teclado na cor branca e as funções alternativas em azul. É possível identificar facilmente a função pelo ícone impresso na tecla. As funções das teclas estão descritas no quadro abaixo:

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + Esc		Ativa a tecla <i>function</i> de forma permanente para acesso as teclas F1 ao F12 e ao teclado numérico alternativo
F1		Liga/Desliga modo avião
F2		Liga/Desliga a função Mudo
F3		Diminui o volume
F4		Aumenta o Volume
F5		Diminui o brilho da tela
F6		Aumenta o brilho da tela
F7		Alterna entre tela do notebook e tela externa
F8		Liga/Desliga a tela do notebook
F9		Liga/Desliga o Touchpad

5. Usando o teclado numérico

Pressione Fn+Esc para ativar o teclado numérico (em azul), composto por números e operadores aritméticos (+, -, *, /). Para desativar o teclado numérico e usar as funções padrão das teclas (letras e sinais de pontuação) pressione Fn+Esc novamente.

6. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho:

Pressione **F5** para diminuir o brilho.

Pressione **F6** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

7. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho:

Pressione **F3** para diminuir o volume.

Pressione **F4** para aumentar o volume.

Pressione **F2** para ativar/desativar a função Mudo (sem som).

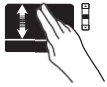
8. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional.

É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.



Quando a função mouse estiver ativa, além das funções básicas (navegar, clicar, duplo clique, arrastar), o touchpad possui algumas funções multitoque que são indicadas na tabela seguinte:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Deslizamento para cima ou para baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem vertical das janelas do Windows.
	Mostrar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para cima para mostrar todas as janelas abertas em seu notebook.
	Minimizar todas as telas	Com 3 dedos, deslize para baixo para minimizar todas as telas e apresentar área de trabalho.
	Selecionar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para esquerda ou direita para selecionar rapidamente uma das telas já abertas em seu notebook.

NOTA:

1- Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

9. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD colorido, de 11.6", de alta definição, retroiluminado por LED.
- Resolução máxima de 1366 x 768 pixels de Alta Definição (HD) ou 1920 x 1080 pixels (Full HD), de acordo com o modelo adquirido.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta HDMI ou USB-C em alguns modelos, possibilitando, maior conforto visual. A tela aparecerá automaticamente quando o cabo for conectado em seu notebook e ao equipamento de TV (TV e Cabo HDMI para conexão não acompanham o produto).
- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

10. Usando a saída HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) proporciona, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia como a televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. A tecla F7 serve para alternar entre LCD e monitor externo. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

11. Usando a rede Ethernet

Este notebook possui um módulo interno 10/100/1000 Base-TX LAN [Opcional], que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

12. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN). Isto significa que o seu notebook Positivo terá acesso a redes ou Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada.

Conexão à Internet: O desempenho da conexão para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão, incluindo velocidade e estabilidade. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, tipo e a velocidade de navegação, seja via wireless ou móvel, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

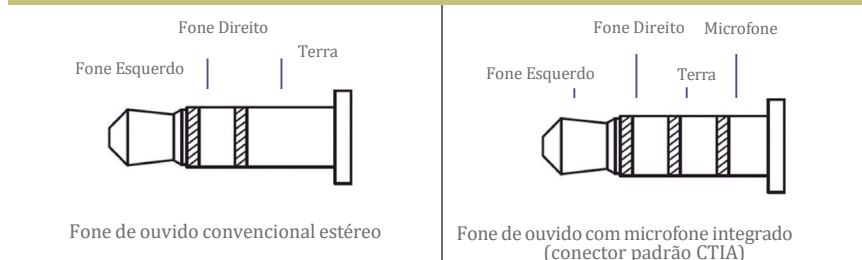
13. Bluetooth

Este notebook possui uma placa interna para conexões sem fio com dispositivos bluetooth. Selecione o ícone na barra de tarefas situado no canto inferior direito para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade ou abra a opção de Dispositivos do Sistema Operacional.

14. Usando a conexão de áudio externo

Este notebook está equipado com uma porta combo de áudio que permite conectar um fone de ouvido estéreo convencional ou um fone de ouvido com microfone integrado (tipo "headset") com conector padrão CTIA. Confira as imagens na tabela abaixo:

Tipo de Conector Compatível (3,5 mm)



Para maiores informações sobre o seu fone de ouvido, entre em contato com o fabricante do mesmo para saber se é padrão CTIA. Fones de ouvido no padrão OMTp, mais antigo, não são compatíveis.

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia

Para otimizar o uso da energia, controlando o suprimento para os diversos componentes, o sistema operacional pode permitir a configuração do gerenciamento de energia do notebook. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Suspend". A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: • fechar o notebook.* • selecionar a opção "Suspend" no sistema operacional.*

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo "Suspend", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado. Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem na unidade de armazenamento. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo na unidade de armazenamento e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção "Hibernar", economizando assim, tempo e energia para o usuário. As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240V_{CA}.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no item “Economia de energia da bateria”.

ATENÇÃO!

- Este notebook possui bateria interna.
- A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão. Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- Para sua segurança, substitua o adaptador CA do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, guarde-o em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene o notebook desta forma, com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme, etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio quando não estiverem sendo usadas.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

Se a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde até que esteja com no mínimo 4% de carga para ligar o notebook. A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA. O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observada uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

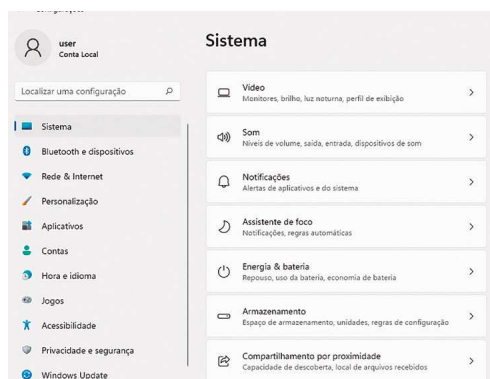
No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

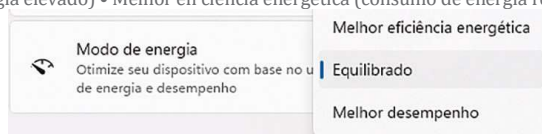
Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal (Depende da configuração e do sistema operacional). O LED indicador de status da bateria piscará na cor vermelha e o notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (isto depende da configuração da BIOS e do sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

5. Gerenciamento de energia

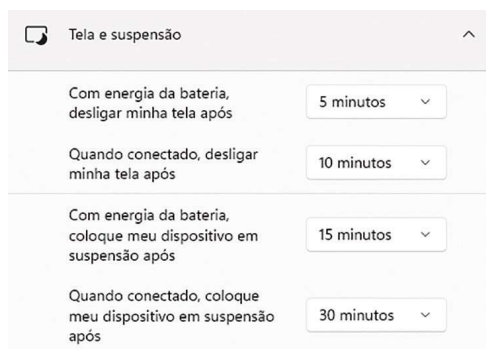
O Gerenciamento de energia é ativado por padrão, é uma opção do Windows para economizar energia. A sua melhor configuração já está ativada de fábrica no modo equilíbrio de energia com as opções de desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos. Após passar o tempo de 30 minutos o computador entrará no modo suspender. Para acordar o equipamento novamente, deve-se mexer o mouse ou teclar em qualquer tecla do teclado, assim o computador voltará para suas atividades no momento em que entro no modo suspender. Para acessar o gerenciamento de energia, pressione as teclas Windows + I e procure pela opção Energia & bateria.



Clicando sobre Equilibrado na seção Modo de energia é possível alterar os planos de energia, que estão definidos da seguinte forma: • Equilibrado (consumo de energia moderado) • Melhor desempenho (consumo de energia elevado) • Melhor eficiência energética (consumo de energia reduzido)



Clicando sobre Tela e suspensão é possível gerenciar o tempo: - Para desligar o vídeo - Para suspender a atividade do computador OBS: somente usuários avançados devem alterar configurações de energia avançadas, para os outros usuários deve ser deixado com padrão.



NOTA: Para estar em conformidade com os padrões Energy Star, o equipamento foi configurado para desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos, pois são recomendados pelo programa Energy Star para economia de energia ideal.

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem, como pendrives, HDs externos. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.

- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo I - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação

Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo. Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!

TENÇÃO! Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o "Sistema de Recuperação", você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em dispositivos externos de armazenamento como pendrive ou em serviços de armazenamento online.

Caso o computador não funcione bem após a instalação de aplicativos, drivers ou atualizações, é possível reverter o sistema para um ponto de restauração anterior.

Nota: Caso você reverta o sistema para um ponto de restauração anterior, os dados pessoais não são afetados.

A Restauração do Sistema cria pontos de restauração:

- automaticamente (quando detecta alterações feitas em arquivos de sistema do Windows)
- em intervalos regulares (caso configurado pelo usuário)
- a qualquer momento, manualmente realizado pelo usuário.

Crie um ponto de restauração do sistema manualmente

É possível usar a Restauração do Sistema do Windows para criar um ponto de restauração a qualquer momento.

1. Na caixa de pesquisa na barra de tarefas, digite Criar um ponto de restauração e selecione-o na lista de resultados.
2. Na guia Proteção do Sistema nas Propriedades do Sistema, selecione Criar.
3. Digite uma descrição do ponto de restauração e selecione Criar > OK.

Sistema de Recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

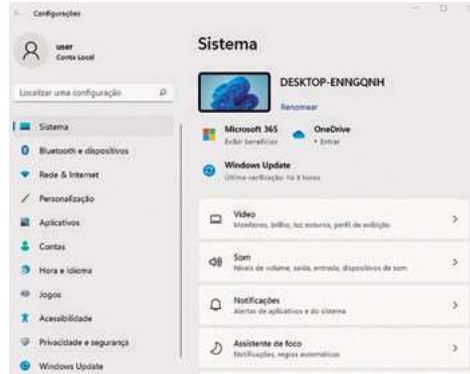
Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!

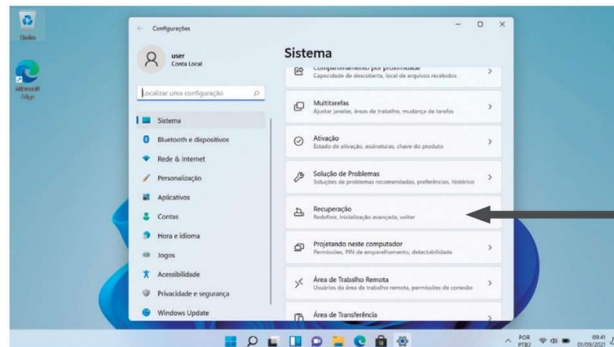
ATENÇÃO! Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” na versão Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

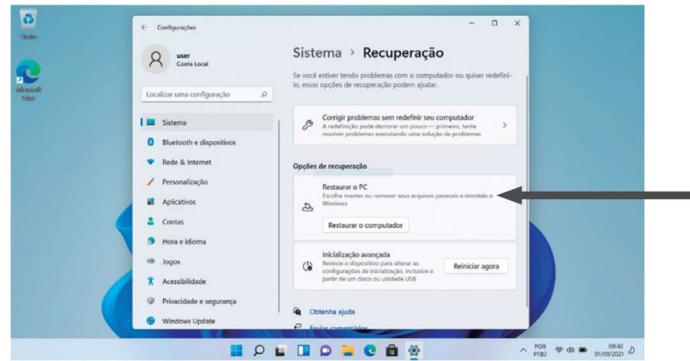
1. Certifique-se de que o notebook está ligado à fonte externa de alimentação de energia. O sistema não executará a restauração se estiver funcionando somente com a bateria.
2. Pressione simultaneamente as teclas Windows + I para abrir a tela de Configurações



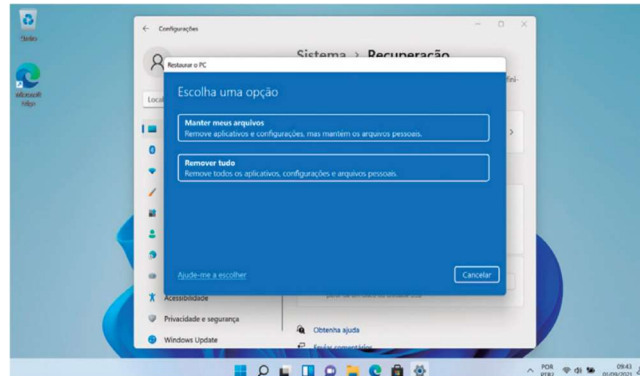
3. Clique em Sistema e role a tela da direita para baixo até aparecer a opção de recuperação e clique nela.



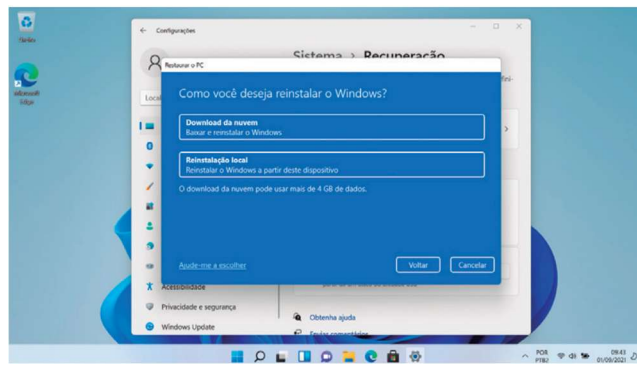
4. Selecione: “Restaurar o PC”.



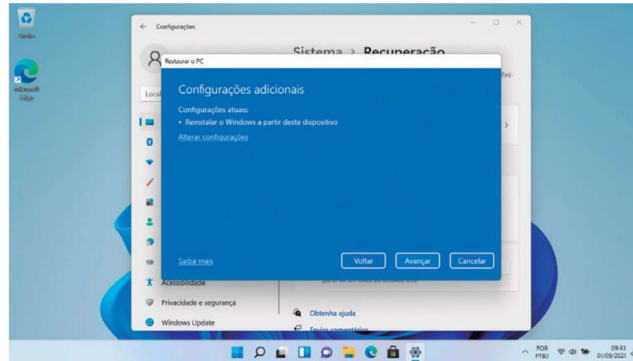
5. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção “Manter meus Arquivos” para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção “Remover tudo” caso deseje que todos os arquivos sejam removidos do computador.



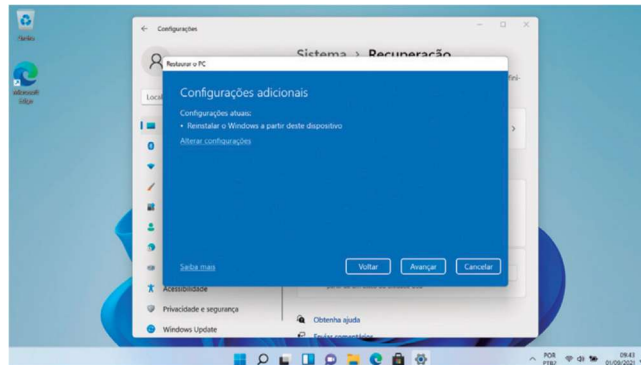
6. Selecione a opção “Reinstalação local”



7. Na tela abaixo, clique em “Avançar”.

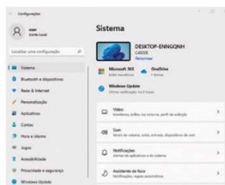


8. Para iniciar a restauração, clique em “Restaurar”

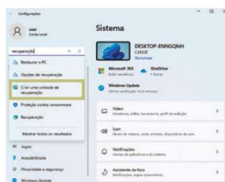


7. Criando um disco de recuperação (opcional)

Dentre os procedimentos de segurança do Windows, existe ainda a possibilidade de criar uma unidade flash USB (pendrive) de recuperação. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas na unidade de armazenamento, você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive ou discos, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais: como unidade externa de armazenamento ou dispositivos de memória flash, entre outros. Antes de iniciar, tenha em mãos um pendrive com pelo menos 16 GB. Todos os dados no pendrive serão excluídos. Siga os passos abaixo para criar o pendrive de recuperação. **ATENÇÃO:** Todos os arquivos gravados no pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.



1. Pressione ao mesmo tempo as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. No quadro que se abrir, digite **recuperação** no campo de pesquisa em cima, à esquerda. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção **Criar uma unidade de recuperação**.



3. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que as informações de configuração estão adequadamente estabelecidas no programa de SETUP da BIOS
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento Positivo quando for preciso consultá-la para suporte.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site www.positivoempresas.com.br/suporte-tecnico/.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega:

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico “Instruções sobre o local de uso”.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.5 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione **F9** para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.7 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

I. Especificações Técnicas Positivo Master N1210

Processador (opções)	Intel® Jasper Lake N4500 / N5100 / N6000	
Sistema Operacional (opções)	Windows 11 Pro (64 bits) Windows 11 Pro (National Academic only) (64 bits) Windows 11 Home (64 bits)	Shell EFI Outras opções sob consulta
Tela (opções)	LCD 11.6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED, anti-glare [Opcional] LCD 11.6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED IPS, anti-glare [Opcional] LCD 11.6", resolução 1920 x 1080 Full HD, com tecnologia LED IPS, anti-glare [Opcional] Tela com painel de toque (Touch Panel) + caneta capacitiva	
BIOS	BIOS desenvolvida pela Positivo seguindo a UEFI Idiomas: Português ou Inglês Senhas de administrador/usuário para controle de acesso ao BIOS, alteração da configuração e inicialização do equipamento Capacidade de habilitar/desabilitar portas e armazenamento Registro de número de série e patrimônio de forma editável ou não editável	
Memória RAM (opções)	1 x SODIMM 4GB / 8GB / 16GB DDR4 (até 2933MHz)	
Armazenamento interno (opções)	eMMC de até 128GB (32GB / 64GB / 128GB) [Opcional] SSD de até 1 TB, SATA III, AHCI, M.2 2280 [Opcional] SSD de até 1 TB, PCIe Gen 3.0, NVMe, M.2 2280	
Leitor de Cartões	Leitor de cartões no formato MicroSD 3 com suporte ao padrão SD	
Gráfico	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente Alocação de memória RAM limitada pelo sistema operacional à metade da memória do sistema	
Áudio (opções)	2 x Microfones digitais integrados a webcam Áudio de alta definição (HD Audio) 2 x Alto-falantes em configuração estéreo (total de 2W) [Opcional] 2 x Alto-falantes em configuração estéreo (total de 4W)	
Webcam (opções)	1600x1200 (1.9MP), rotacional (180°), com cortina de privacidade e LED indicador de atividade	
Rede	[Opcional] 10/100/1000 Mbps, padrão Gigabit Ethernet (suporte a WOL e PXE 2.0)	
Conectividade	Intel® Wireless-AC 9560 Dual Band (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.1 [Opcional] Intel® Wi-Fi 6 AX101 (802.11ax) 1x1 + Bluetooth 5.2	
Portas de Conexão	1 x DC-in 1x USB 3.2 Gen 1 Type-C (Dados) [Opcional] Type-C (Alimentação de dispositivos, Power Delivery, Dados, DisplayPort (DP) e carregamento da bateria) 2x USB-A 3.2 Gen 1 1x HDMI 1.4 saída 1x Audio combo (entrada + saída de áudio estéreo) [Opcional] 1x RJ45	
Teclado	Português-Brasil, 78 teclas + 1 tecla power, resistência a derramamento de líquidos com dreno para escoamento Teclas impressas do tipo permanente	
Touchpad	Tipo Clickpad, botões integrados, suporte a toques múltiplos e gestos	
Fonte	100~240V Automático, 50~60Hz, 30W, DC-in	
Bateria (opções)	Bateria de Li-Po integrada, 2 células 5000mAh, 37Wh 6000mAh, 45.6Wh 7500mAh, 57.75Wh	
Dimensões	288 x 21,1 x 207 mm (L x A x P)	
Cor	Preto / outras cores sob consulta	
Peso	1,28 Kg	
Estrutura	Estrutura reforçada com polímeros de alta resistência para maior durabilidade Dobradiças metálicas e resistentes com abertura em até 180°	
LEDs indicadores	1 x Ligado/Desligado, 1 x Caps Lock (Ligado/Desligado), 1 x Touchpad (Ligado/Desligado), 1 x Bateria (Carregamento e Carga total); 1 x WiFi (Ligado/Desligado) e 1 x Ligado/Desligado integrados na tampa superior.	
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington	
Resistência	Resistência a quedas de até 76cm Resistência água e poeira conforme IP54	
Opcionais	[Opcional] Leitor de impressões digitais integrado ao Touchpad Solução TPM 2.0 integrado no SoC [Opcional] Chip de criptografia TPM 2.0 discreto	
Documentos e Acessórios (opções)	Adaptador CA padrão NBR 14136/02 Guia Rápido e/ou Manual do Usuário Discos/Mídias de Recuperação Disco de Drivers Unidade DVD-RW ótica externa Trava/Kit de Segurança	Mouse/MiniMouse Ótico Mousepad Maleta/Mochila para transporte Adaptadores de vídeo HDMI/USB-C para DVI/HDMI/DP/VGA Fone de Ouvido / Headset Caneta capacitiva passiva ou caneta ativa
Certificações / Compatibilidade	Segurança, Compatibilidade Eletromagnética e Eficiência Energética: Portaria INMETRO 170/2012 Compatibilidade eletromagnética: IEC 61000, CISPR22 e CISPR24 Segurança do usuário: IEC 60950/IEC 62368 Equipamento ecológico: RoHS	
MIL-STD 810H	Teste baixa pressão em operação, Método 500.6 Teste alta temperature em operação, Método 501.7 Teste baixa temperatura em operação, Método 502.7 Teste choque de temperatura 503.7 Teste vibração, Método 514.8	Teste baixa pressão em armazenamento, Método 500.6 Teste alta temperature em armazenamento, Método 501.7 Teste baixa temperatura em armazenamento, Método 502.7 Teste queda, Método 516.8

II. Especificações Técnicas Positivo Master N1212

Processador (opções)	Intel® Jasper Lake N4500 / N5100 / N6000	
Sistema Operacional (opções)	Windows 11 Pro (64 bits) Windows 11 Pro (National Academic only) (64 bits) Windows 11 Home (64 bits)	Shell EFI Outras opções sob consulta
Tela (opções)	LCD 11.6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED, anti-glare [Opcional] LCD 11.6", resolução 1366 x 768 de Alta Definição (HD), com tecnologia LED IPS, anti-glare [Opcional] LCD 11.6", resolução 1920 x 1080 Full HD, com tecnologia LED IPS, anti-glare	
BIOS	BIOS desenvolvida pela Positivo seguindo a UEFI Idiomas: Português ou Inglês Senhas de administrador/usuário para controle de acesso ao BIOS, alteração da configuração e inicialização do equipamento Capacidade de habilitar/desabilitar portas e armazenamento Registro de número de série e patrimônio de forma editável ou não editável	
Memória RAM (opções)	1 x SODIMM 4GB / 8GB / 16GB DDR4 (até 2933MHz)	
Armazenamento interno (opções)	eMMC de até 128GB (32GB / 64GB / 128GB) [Opcional] SSD de até 1 TB, SATA III, AHCI, M.2 2280 [Opcional] SSD de até 1 TB, PCIe Gen 3.0, NVMe, M.2 2280	
Leitor de Cartões	Leitor de cartões no formato MicroSD 3 com suporte ao padrão SD	
Gráfico	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente Alocação de memória RAM limitada pelo sistema operacional à metade da memória do sistema	
Áudio (opções)	2 x Microfones digitais integrados a webcam Áudio de alta definição (HD Áudio) 2 x Alto-falantes em configuração estéreo (total de 2W) [Opcional] 2 x Alto-falantes em configuração estéreo (total de 4W)	
Webcam (opções)	1600x1200 (1.9MP), rotacional (180°), com cortina de privacidade e LED indicador de atividade	
Rede	[Opcional] 10/100/1000 Mbps, padrão Gigabit Ethernet (suporte a WOL e PXE 2.0)	
Conectividade	Intel® Wireless-AC 9560 Dual Band (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.1 [Opcional] Intel® Wi-Fi 6 AX101 (802.11ax) 1x1 + Bluetooth 5.2	
Portas de Conexão	1 x DC-in 1x USB 3.2 Gen 1 Type-C (Dados) [Opcional] Type-C (Alimentação de dispositivos, Power Delivery, Dados, DisplayPort (DP) e carregamento da bateria) 2x USB-A 3.2 Gen 1 1x HDMI 1.4 saída 1x Áudio combo (entrada + saída de áudio estéreo) [Opcional] 1x RJ45	
Teclado	Português-Brasil, 78 teclas + 1 tecla power, resistência a derramamento de líquidos com dreno para escoamento Teclas impressas do tipo permanente	
Touchpad	Tipo Clickpad, botões integrados, suporte a toques múltiplos e gestos	
Fonte	100~240V Automático, 50~60Hz, 30W, DC-in	
Bateria (opções)	Bateria de Li-Po integrada, 2 células 5000mAh, 37Wh 6000mAh, 45.6Wh 7500mAh, 57.75Wh	
Dimensões	288 x 21,1 x 207.2 mm (L x A x P)	
Cor	Preto / outras cores sob consulta	
Peso	1,28 Kg	
Estrutura	Estrutura reforçada com polímeros de alta resistência para maior durabilidade Dobradiças metálicas e resistentes com abertura em até 360°	
LEDs indicadores	1 x Ligado/Desligado, 1 x Caps Lock (Ligado/Desligado), 1 x Touchpad (Ligado/Desligado), 1 x Bateria (Carregamento e Carga total); 1 x WiFi (Ligado/Desligado) e 1 x Ligado/Desligado integrados na tampa superior.	
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington	
Resistência	Resistência a quedas de até 76cm Resistência água e poeira conforme IP54	
Opcionais	[Opcional] Leitor de impressões digitais integrado ao Touchpad Solução TPM 2.0 integrado no SoC [Opcional] Chip de criptografia TPM 2.0 discreto	
Documentos e Acessórios (opções)	Adaptador CA padrão NBR 14136/02 Guia Rápido e/ou Manual do Usuário Discos/Mídias de Recuperação Disco de Drivers Unidade DVD-RW ótica externa Trava/Kit de Segurança	Mouse/MiniMouse Ótico Mousepad Maleta/Mochila para transporte Adaptadores de vídeo HDMI/USB-C para DVI/HDMI/DP/VGA Fone de Ouvido / Headset Caneta capacitiva passiva ou caneta ativa
Certificações / Compatibilidade	Segurança, Compatibilidade Eletromagnética e Eficiência Energética: Portaria INMETRO 170/2012 Compatibilidade eletromagnética: IEC 61000, CISPR22 e CISPR24 Segurança do usuário: IEC 60950/IEC 62368 Equipamento ecológico: RoHS	
MIL-STD 810H	Teste baixa pressão em operação, Método 500.6 Teste alta temperatura em operação, Método 501.7 Teste baixa temperatura em operação, Método 502.7 Teste choque de temperatura 503.7 Teste vibração, Método 514.8	Teste baixa pressão em armazenamento, Método 500.6 Teste alta temperatura em armazenamento, Método 501.7 Teste baixa temperatura em armazenamento, Método 502.7 Teste queda, Método 516.8

III. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

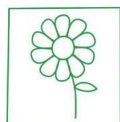
Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: 0800 644 6591.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



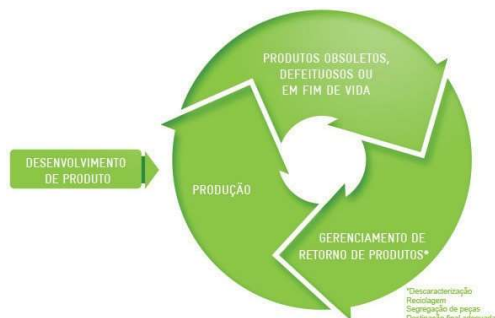
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

	Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente		13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTACOBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condi-

ções é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) **Carregamento em rede elétrica**
 - i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
 - ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**
- l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.
- m) **Normas e Regras**
 - i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
 - n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
 - o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recicle@positivo.com.br ou pelo telefone **0800 644 6591** (de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas - horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.
2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.

Serviços e peças de reposição

O fabricante assegura a oferta de peças de reposição pelo período de 5 (cinco) anos, a contar do término da produção do modelo. Independente da oferta, os custos decorrentes da aquisição e/ou troca de peças não cobertas pela garantia são de responsabilidade exclusiva do comprador.

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu notebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.





“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas autorizados.”

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações sobre ANATEL consulte o site: www.gov.br/anatel



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu notebook antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recycle@positivo.com.br



4002 6440 (São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba)
0800 644 7500 (demais localidades)



www.meupositivo.com.br/tiverde



POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2024 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

HDMI® Este produto incorpora tecnologia HDMITM, interface multimedia de alta definição. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.