

MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO MASTER

M2301



**M2300 / M2350
M2400 / M2450**



SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
ATENÇÃO	3
DICAS DE SEGURANÇA.....	3
CONTEÚDO DESTA EMBALAGEM	4
AVISOS	4
RECOMENDAÇÕES	4
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO	5
AJUSTANDO O SEU MONITOR	6
INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO	7
WEBCAM.....	9
REDUÇÃO DE LUZ AZUL (LOW BLUE LIGHT)	10
ÁRVORE DO MENU (OSD).....	11
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	12
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	14
GARANTIA E SERVIÇOS.....	15

ATENÇÃO

- Leia esse manual com atenção antes de utilizar o produto
- Guarde esse manual para futuras consultas
- Partes do conteúdo deste manual poderão ser diferentes devido à variação presente nos modelos.

DICAS DE SEGURANÇA



A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação é perigosa.

Para evitar um risco de choque elétrico:

- Não utilize seu monitor durante uma tempestade com raios.
- Não conecte nem desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade elétrica.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica corretamente instalada e aterrada.
- Sempre que possível, utilize uma das mãos somente para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando há evidências de fogo, água ou danos estruturais.
- Conecte o monitor na tomada mais próxima para uma conexão conveniente.
- Este equipamento é adequado apenas para corrente contínua, e possui adaptador interno com essa característica. 
- O cabo de alimentação fornecido com este produto deve ser utilizado somente com este produto. Não utilize em outro produto.
- A faixa de tensão da fonte de alimentação do monitor está identificada na etiqueta da caixa traseira. Se você não tiver certeza da voltagem fornecida, entre em contato com seu distribuidor ou companhia de energia local.
- Quando o monitor não for utilizado por um longo período, corte sua fonte de alimentação para evitar danos por choque elétrico ou tensão de alimentação anormal, como durante uma tempestade.
- Mantenha o monitor protegido de fontes de água ou ambientes úmidos.
- Não coloque o monitor em bases instáveis pois poderá resultar em queda, danificando o produto e podendo causar ferimentos ao usuário. Caso o monitor venha a ser fixado em paredes ou móveis, a instalação deverá ser aprovada pelo fabricante e as instruções fornecidas deverão ser seguidas.
- Há muitas aberturas estreitas de ventilação nas partes superior e inferior da tampa traseira. Para garantir a operação contínua do monitor sem seu superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Para isso, o monitor não deve ser colocado sob camas, sofás, cobertores ou outras superfícies macias semelhantes, nem perto de radiadores ou fontes de calor, a menos que a ventilação possa ser mantida.

- Não deixe o soquete sobrecarregar, caso contrário poderá causar incêndio ou choque elétrico.

NÃO ABRA O MONITOR

- Há voltagens perigosas, até quando estiver desligado.
- Não tente abrir a máquina quando estiver com defeito, caso contrário pode causar acidentes. Procure um técnico autorizado caso precise de ajuda.
- Não abra a tampa traseira para evitar alta tensão ou outros riscos. Se houver alguma falha ou defeito entre em contato com o serviço de pós-venda.

CONTEÚDO DESTA EMBALAGEM

- 1x Pedestal
- 1x Base do pedestal
- 1x Parafusos
- 1x Cabo HDMI
- 1x Cabo DisplayPort (opcional);
- 1x Cabo VGA (opcional);
- 1x Cabo de força NBR14136 (padrão ou do tipo "Y");
- 1x Cabo USB-C x USB-A (somente modelos M2350 e M2400);
- 1x Cabo USB-C x USB-C (somente modelo M2450);
- Outros cabos/acessórios opcionais;
- Guia rápido.

AVISOS

- Para diminuir os riscos de incêndio ou explosão, não exponha o monitor à chuva e umidade. Dentro do monitor há alta pressão, portanto se precisar de reparos chame um profissional.
- O monitor deverá ser instalado e conectado a uma tomada devidamente aterrada.
- Para a limpeza da tela, limpe a tela apenas com panos macios e secos para evitar arranhões ou danos. Não use água ou pano úmido.
- Para garantir o perfeito funcionamento de todas as funcionalidades do monitor, utilizar os cabos e acessórios fornecidos pelo fabricante.

RECOMENDAÇÕES

A seguir estão algumas dicas para uma visualização confortável do seu monitor:

Para evitar reflexos e brilho excessivo, posicione o monitor a 90° das janelas e ajuste a luminosidade da tela de acordo com a iluminação do ambiente. O uso de filtros de luz azul pode reduzir significativamente essa emissão, aumentando o conforto visual e ajudando a reduzir a fadiga ocular, especialmente durante períodos prolongados de uso.

Faça pausas de 5 a 10 minutos a cada hora e, periodicamente, foque objetos distantes para ajudar a relaxar a musculatura ocular. Movimente os olhos em várias direções e pisque com frequência para manter a lubrificação natural dos olhos.

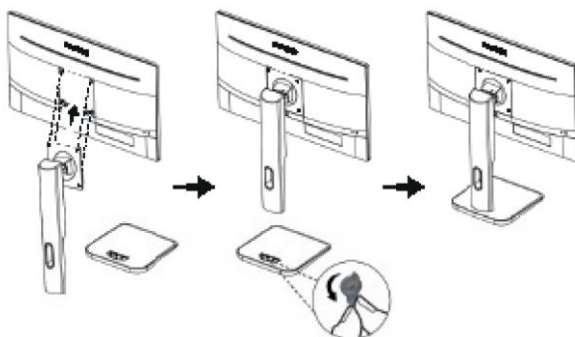
Mantenha uma distância confortável entre si e o monitor (geralmente entre 50 e 75 cm), com o topo da tela ao nível dos olhos. Sente-se com as costas apoiadas e os pés bem assentes no chão para ajudar a evitar sobrecarga no pescoço e na visão.

Os monitores aqui relacionados possuem tecnologia flicker-free, que reduz a cintilação imperceptível da imagem, o que ajuda a diminuir o cansaço visual e melhorar o conforto durante longos períodos de trabalho.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Montando o pedestal com ajuste de altura*

Coloque o monitor em uma superfície macia e plana para evitar arranhões no produto, instale a base seguindo os passos abaixo, e para desmontagem, faça o processo reverso.



*Dependendo do modelo, a montagem da base é feita através de encaixa, sem a necessidade de apertar o parafuso.

Conectores Traseiros

- Conector de Energia



- M2301



- M2300*



- M2350



- M2400



- M2450



* Conector para headset no modelo M2300 é opcional.

Conectar ao PC

1. Certifique-se de que o monitor está em uma superfície plana e estável antes de fazer a instalação.
2. Este monitor LCD possui uma fonte de alimentação que permite a operação na área de tensão de 100 a 240 V CA (não é necessário nenhum ajuste do usuário).
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte de trás do monitor e em seguida ligue na tomada.
5. Ligue o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem, consulte "Solução de problemas".

Para proteger o equipamento, sempre desligue o PC e o monitor LCD antes de conectar/desconectar qualquer cabo.

AJUSTANDO O SEU MONITOR

O pedestal que acompanha o monitor possui diversos ajustes para melhor adaptar ao seu estilo de uso e ambiente (ajuste de altura, tilt, swivel e pivot). Abaixo seguem algumas dicas importantes sobre como utilizar esses ajustes com segurança e eficiência:

- Evite tocar na tela LCD durante os ajustes:
 - O contato direto com a tela pode causar danos ou até mesmo quebrá-la.
- Tenha cuidado ao ajustar o ângulo:
 - Certifique-se de não prender os dedos ou as mãos durante o ajuste. Realize o movimento com calma e até o final do curso do ajuste.
- Busque uma visualização ideal:

- Olhe para a face inteira do monitor e ajuste o ângulo, altura ou rotação para alinhar com a sua linha de visão, evitando desconfortos visuais ou posturais.
- Use as duas mãos ao ajustar:
 - Segure ambos os lados da tampa traseira do monitor para mantê-lo estável. Isso evita quedas ou danos durante o ajuste.

Com estas instruções, você poderá ajustar o monitor de maneira segura para aproveitá-lo ao máximo.

Pivot



Altura e Tilt (inclinação):



Swivel*



*Função disponível dependendo do modelo de pedestal.

Utilizando a função Pivot

A função pivot permite que você alterne a orientação do monitor entre Paisagem e Retrato, girando o monitor em 90° para a direita ou para a esquerda a partir de sua posição inicial.

Ajuste o monitor para sua posição mais alta, e incline o monitor para cima. Após isso gire o monitor para o lado desejado, com cautela, para que a tela não se choque com a base, evitando que a mesma sofra qualquer dano que possa comprometer seu funcionamento.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

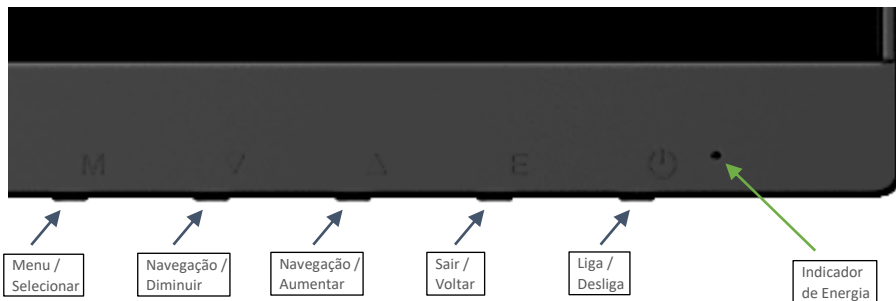
Primeiramente, conecte o cabo de alimentação e o cabo de vídeo.

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor. O indicador de energia acenderá.

Verifique abaixo a instrução de utilização conforme o seu produto.

MODELOS M2300 / M2350 / M2400 / M2450

Pressione o botão liga/desliga para ligar ou desligar o monitor. Os outros botões de controle estão localizados na parte inferior direita do monitor (figura abaixo). Ao alterar essas configurações, a imagem pode ser ajustada às suas preferências pessoais.



Atalhos M2300 e M2350:

- Navegação/Aumentar: abre o menu de seleção de entrada de vídeo.

Atalhos M2400 e M2450:

- Navegação/Diminuir: abre o menu de volume do alto falante;
- Navegação/Aumentar: abre o menu de seleção de entrada de vídeo.

MODELO M2301

Este produto possui um botão do tipo Joystick na parte traseira.



Ligar o monitor: pressione o Joystick;

Desligar o monitor: mantenha o Joystick pressionado até que ele desligue;

Acessar o menu OSD: com o monitor ligado, pressione e solte o Joystick, com o menu aberto, será possível navegar entre as opções movimentando o Joystick para baixo / cima / esquerda / direita.

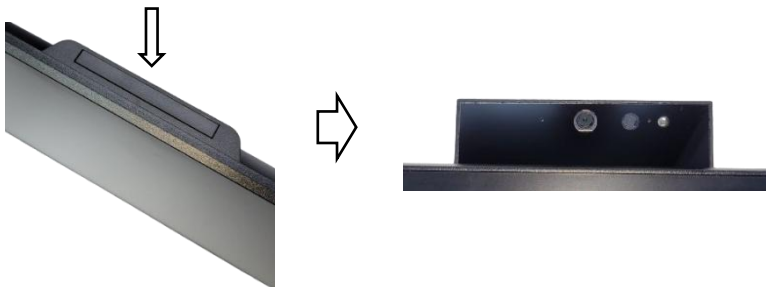
Atalhos:

- Joystick para cima: abre o menu de seleção de entrada de vídeo;
- Joystick para baixo: abre o menu de ajuste de brilho da tela;
- Joystick para direita: abre o menu de Predefinições de Imagem;
- Joystick para esquerda: abre o menu de Assistente de Performance.

WEBCAM

Importante: Aplicável somente aos modelos **M2400** e **M2450**

A webcam embarcada nos modelos **M2400** e **M2450** possui tecnologia de privacidade "Pop-UP", para habilitar a mesma, pressione seu compartimento no topo do monitor para que a lente da mesma seja exibida.



Para recolher a webcam, pressione a mesma para dentro do monitor para que ela fique com a lente oculta.

REDUÇÃO DE LUZ AZUL (LOW BLUE LIGHT)

Os monitores Positivo Master possuem tecnologia integrada Low Blue Light, possibilitando a redução da emissão de luz azul de baixa frequência de modo a reduzir a fadiga ocular e proporcionando maior conforto ao longo do dia.

Para acionar a função, acesse o menu OSD do monitor, selecione o menu “Cor”, em seguida acesse a opção “Reduzir Luz Azul”. Nesse menu é possível ajustar o nível da redução da luz azul em 5 níveis (0/25/50/75/100).



Nossos monitores estão em conformidade com a **TUV Rheinland Low Blue Light (solução via software)**, quando selecionado o nível 100 de redução de luz azul.

ÁRVORE DO MENU (OSD)

Menu Principal	Segundo Menu	Terceiro Menu	Quarto Menu
Display	Brilho	0-100	-
	Contraste	0-100	-
	Estabilizador de Preto	0-100	-
	Predefinições	Padrão / Personalizado / Filme / Foto / RTS / FPS1 / FPS2 / ECO	R 0-100 G 0-100 B 0-100
	Proporção da Tela	Cheia / 16:9 / 4:3	-
	Nitidez	0 / 25 / 50 / 75 / 100	-
Cor	Temp. de Cor	Quente / Normal / Frio / sRGB / Personalizado	-
	Gamma	Off / 1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4	-
	Matiz	0-100	-
	Saturação	0-100	-
	Reduzir Luz Azul	0 / 25 / 50 / 75 / 100	-
	Cor Automática	Cancelar / Confirmar	-
Outros Ajustes	FreeSync/G-Sync	Desligado / Ligado	-
	Tempo de Resposta	Desligado / Baixo / Médio / Alto	-
	DCR	Desligado / Ligado	-
Entrada	DP	-	-
	HDMI	-	-
	VGA	-	-
	USB-C*	-	-
Sistema	Idioma	English / Português	-
	Menu OSD	Posição H	0-100
		Posição V	0-100
		Temporizador OSD	15/30/45/60
		Transparência	0/25/50/75/100
	Audio	Volume	0-100
		Mudo	Ligado / Desligado
	Resetar Config.	Cancelar / Confirmar	-
	USB/Cam/Mic	Desligado / Ligado	-
	Config. Automática	Cancelar / Confirmar	-
Personalizações	Usuário1	Salvar / Carregar	Confirmar / Cancelar
	Usuário2		
	Usuário3		

*Disponível somente no modelo M2450

Ao selecionar um modo de imagem predefinida diferente de “Personalizado” através do menu ‘Display > Predefinições’, os ajustes de Brilho, Contraste e Estabilizador de Preto ficarão indisponíveis para ajuste. Para realizar ajustes finos manuais, selecione a Predefinição “Personalizado”

Este monitor poderá parecer não funcional se não houver sinal de entrada de vídeo. Para que o monitor funcione adequadamente, deve existir um sinal de entrada de vídeo.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema / Pergunta	Possível Solução
LED não está ligando	Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente tanto no produto quanto na tomada.
Sem Plug and Play	Verifique se o sistema do PC é compatível com Plug and Play; Verifique se a placa de vídeo é compatível com Plug and Play.
Imagem escura	Ajuste os controles de contraste e brilho.
Imagem pulsando ou ondulando	Mova dispositivos elétricos que possam causar interferência elétrica.
O LED de energia está LIGADO (laranja), mas não há vídeo ou imagem	Verifique se o PC está ligado e com placa de vídeo instalada; Verifique se o cabo de sinal foi conectado corretamente ao computador; Verifique o cabo de sinal do display e checar se os pinos não estão dobrados ou curvados; Verifique se o computador está operando pressionando Caps Lock no teclado para observar a luz indicadora.
Faltando uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL)	Inspeção o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos esteja torto.
A imagem é exibida com cores diferentes	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura da cor.
Brilho e contraste baixos	Se o brilho diminuir após um longo período de uso, envie o monitor ao suporte técnico autorizado para manutenção.

Portas USB não funcionam ¹	Verifique se o cabo USB está devidamente conectado no computador; Acesse o menu OSD e verifique se a opção USB/Cam/Mic está ativada.
Webcam não mostra imagem ²	Verifique se a webcam não está recolhida dentro do monitor; Verifique se o cabo USB está devidamente conectado no computador; Acesse o menu OSD e verifique se a opção USB/Cam/Mic está ativada.
Som do microfone não funciona ²	Verifique se o cabo USB está devidamente conectado no computador; Verifique se o microfone está corretamente selecionado dentro do seu sistema operacional; Acesse o menu OSD e verifique se a opção USB/Cam/Mic está ativada.
Som do microfone abafado ²	Os microfones ficam no mesmo compartimento da webcam, verifique se a mesma não está recolhida dentro do monitor; Verifique se o microfone está corretamente selecionado dentro do seu sistema operacional; Acesse o menu OSD e verifique se a opção USB/Cam/Mic está ativada.

¹Aplicável aos modelos M2350, M2400 e M2450.

²Aplicável aos modelos M2400 e M2450.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Para consultar a especificação técnica dos monitores, leia o respectivo QR code ou acesse o link abaixo:

Master M2300:

Leia o QR code abaixo:



Ou acesse o [Link](#)

Master M2301:

Leia o QR code abaixo:



Ou acesse o [Link](#)

Master M2350:

Leia o QR code abaixo:



Ou acesse o [Link](#)

Master M2400:

Leia o QR code abaixo:



Ou acesse o [Link](#)

Master M2450:

Leia o QR code abaixo:



Ou acesse o [Link](#)

GARANTIA E SERVIÇOS

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

- 1) Balcão – O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.
- 2) On Site – Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recicle@positivo.com.br



4002 6440
(capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)



www.meupositivo.com.br/tiverde

POSITIVO

www.positivoempresas.com.br

©2024 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.