

# GUIA DE RECUPERAÇÃO

## **POSITIVO** MASTER *C1400 MiniPro*



Este é o Guia de Recuperação do seu computador.  
Para informações mais completas, consulte também:

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO POSITIVO**

Por telefone: 0800-644-6591

# O SISTEMA DE RECUPERAÇÃO

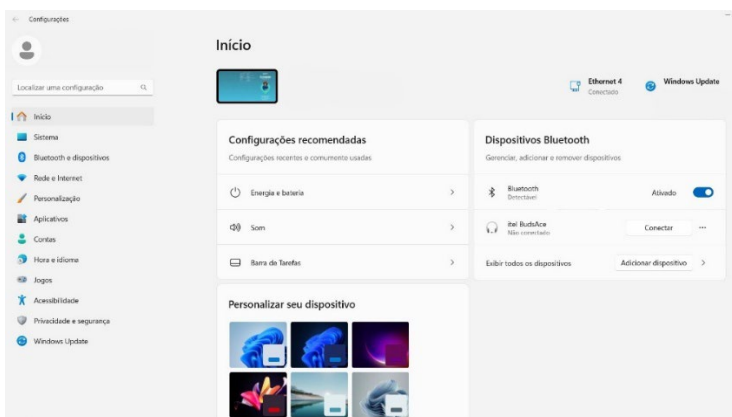
A utilização do “Sistema de Recuperação” pode ser necessária, caso você tenha algum problema com o sistema operacional, como instabilidade, problemas com vírus ou problemas que não podem ser resolvidos pela solução de problemas do seu sistema operacional. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do “Sistema de Recuperação” após a leitura deste guia, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

## Alteração de Sistema Operacional (quando disponível):

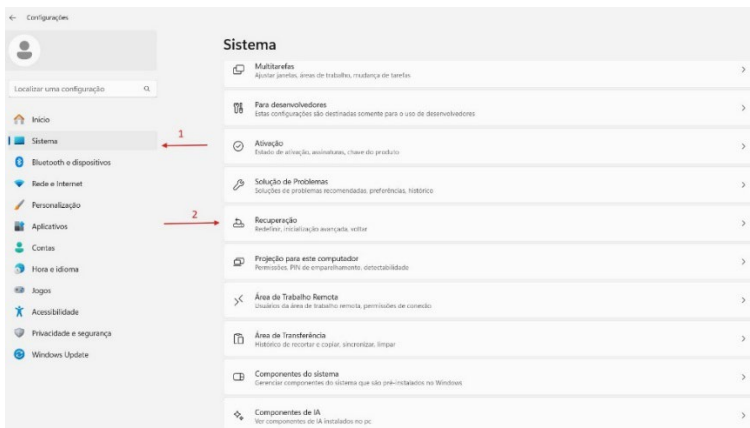
Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo (imagens meramente ilustrativas):

### Windows 11:

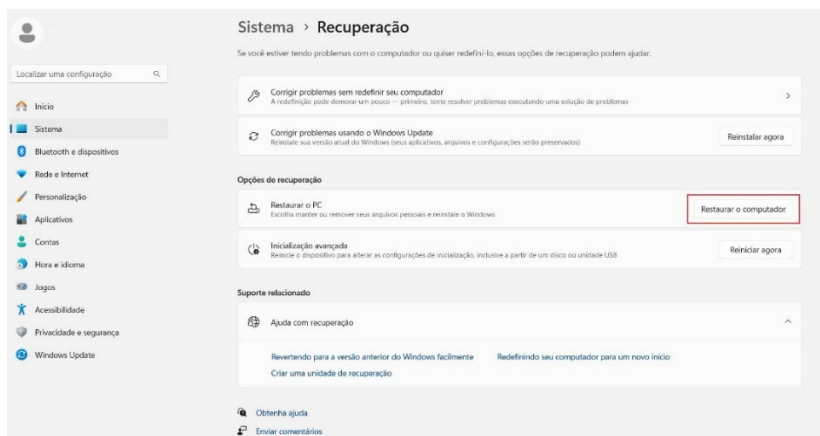
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



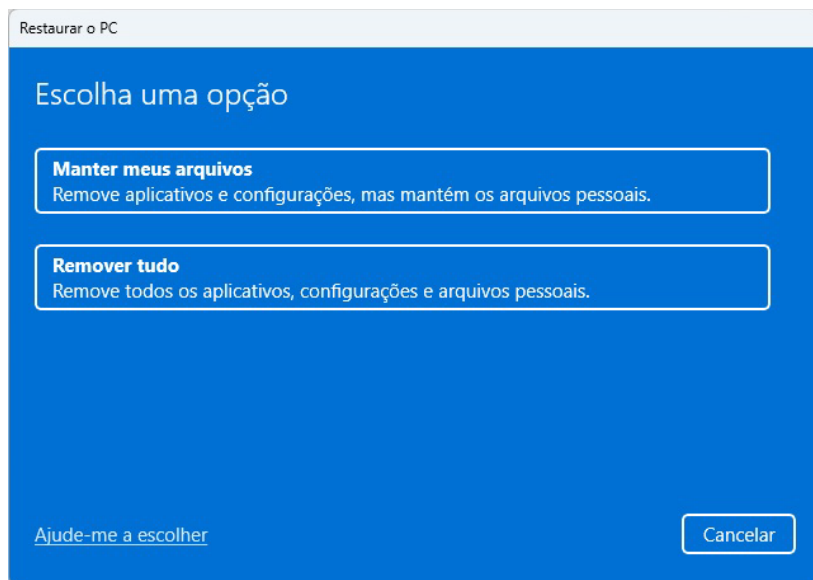
2. Selecione **Sistema** (1) e clique em **Recuperação** (2) no lado direito.



3. Selecione **Restaurar o computador** e siga o aviso para execução.



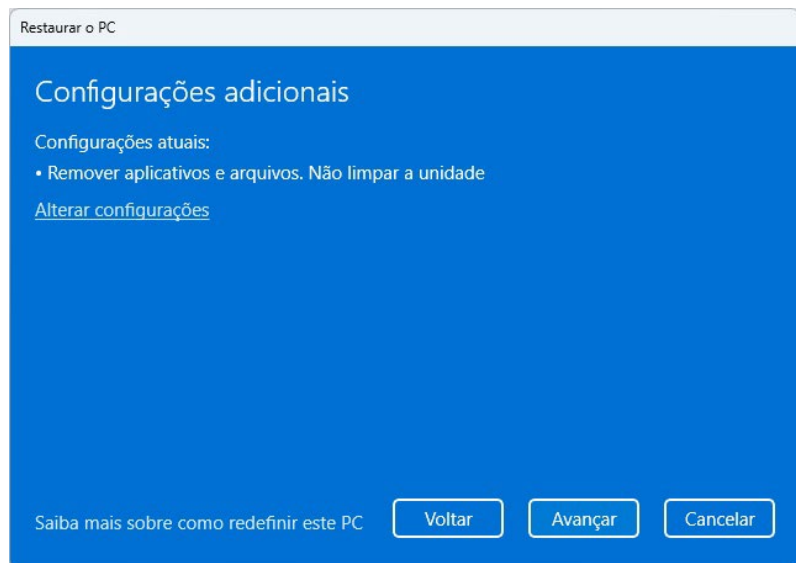
4. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **"Manter meus Arquivos"** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **"Remover tudo"** caso deseje que todos os arquivos sejam removidos do computador.



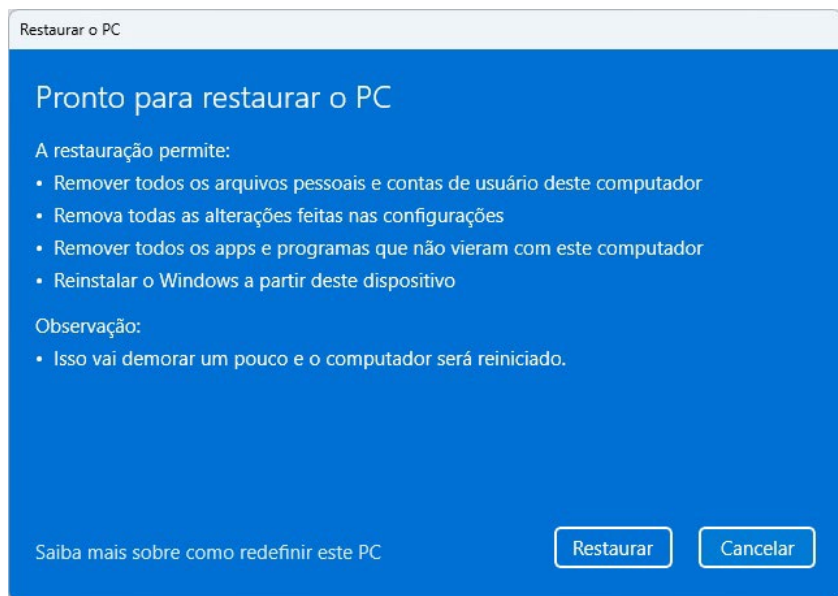
5. Selecione a opção **“Reinstalação local”**



6. Na tela abaixo, clique em **“Avançar”**.



7. Para iniciar a restauração, clique em **"Restaurar"**



**ATENÇÃO:** Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.