

MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO CHROMEBOOK N2422



POSITIVO



chromebook

TRANSPORTANDO SEU CHROMEBOOK

Antes de transportar o Positivo Chromebook, desconecte todos os dispositivos e acessórios. Exemplo: fones de ouvido, microfone, pendrive, mouse USB, cartão de memória, etc. Estes dispositivos podem ser danificados no transporte, ou podem danificar as portas de conexões do Chromebook. Evite choques (mecânicos) quando for transportá-lo, pois os componentes internos podem ser danificados permanentemente.

RECOMENDAÇÕES DE USO

- **Remova cuidadosamente as proteções plásticas das tampas.** Não utilize força exagerada para a retirada dessas proteções, pois isso pode danificar as superfícies das tampas. Não utilize objetos pontiagudos na superfície da tampa e não coloque qualquer tipo de objeto apoiado sobre ela. Não exponha a tampa e o Chromebook a calor excessivo ou luz do sol.
- **Não utilize detergente ou solventes, como querosene ou álcool, para limpeza.** Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- **Durante tempestades ou ocasiões com queda de energia,** é aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica. Raios podem danificar seu Chromebook.
- **Evite acessar o interior do produto.** Qualquer procedimento que envolva acesso ao interior do produto deve ser executado exclusivamente por uma Assistência Técnica Autorizada.
- **Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando.** Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento podem comprometer o bom funcionamento.



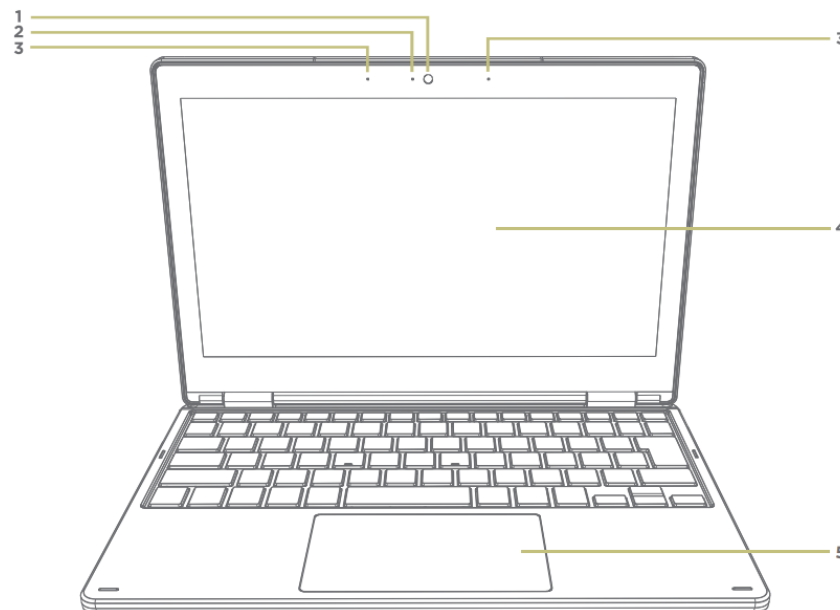
IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor;
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente;
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido;
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

CONHECENDO SEU CHROMEBOOK



*Imagens meramente ilustrativas. O Chromebook pode variar conforme customizações.

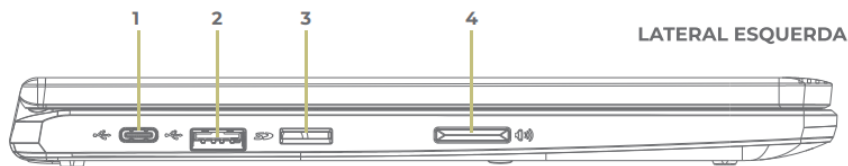
1	Camera	Utilizado para fotos e videoconferência
2	LED da Camera	O LED indica se a camera está ligada ou desligada
3	Microfones	Utilizados para gravação de som e fala
4	LCD com tela sensível ao toque	Conjunto do LCD principal e a tela sensível ao toque (Touchscreen)
5	Touchpad	Área sensível ao toque, função de mousepad com 2 botões integrados

Vistas Laterais

LATERAL DIREITA



1 LED de Status	O LED indica o estado de energia do produto
2 Botão Liga/Desliga	Aperte a tecla para ligar/desligar
3 Conector Áudio Combo para Fone de ouvido / Headset	Conecte seu Fone de ouvido / Headset
4 Porta USB-A 3.2 Gen1	Conecte os dispositivos USBs suportados
5 Porta Tipo USB-C (USB 3.2 Gen2)	Conecte os dispositivos USBs suportados, dados, saída de vídeo e carregamento via adaptador AC
6 Trava Kensington	Abertura para trava Kensington



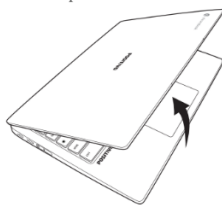
LATERAL ESQUERDA

1 Porta Tipo USB-C (USB 3.2 Gen1)	Conecte os dispositivos USBs suportados, dados, saída de vídeo e carregamento via adaptador AC
2 Porta USB-A 3.2 Gen1	Conecte os dispositivos USBs suportados
3 Micro SD Card	Insira o cartão micro SD neste slot
4 Botão de volume	Aumente ou diminua o volume

PASSO A PASSO PARA A INSTALAÇÃO

Desembalando o computador

Abra seu Chromebook segurando a tampa pelo centro (próximo ao touchpad).
Retire com cuidado os outros plásticos protetores das tampas.



LIGANDO SEU CHROMEBOOK PELA PRIMEIRA VEZ

Confirme se você tem acesso a uma rede wireless para conectar o seu Chromebook. *Nota: Caso esteja disponível somente a rede cabeada, é necessário um adaptador de Internet USB.*

Pressione o botão liga/desliga, ele é usado para ligar o Chromebook a partir do estado desligado. Pela primeira vez pode ser necessário conectar seu adaptador CA ao Chromebook. Siga as instruções mostradas na tela, crie uma conta Google ou utilize uma conta já existente.

Nota: A primeira conta criada, será definida como a conta do proprietário e é a única que terá permissão para alterar as configurações do Chromebook.

Para ligar seu Chromebook após o primeiro uso, basta abrir a tampa do Chromebook. Se o Chromebook não ligar, ele pode não estar no modo suspensão, nesse caso pressione o botão liga/desliga por 2 segundos.

Iniciando o seu Chromebook

Ao iniciar o seu Chromebook pela primeira vez, durante a etapa de ativação, as atualizações poderão ser executadas por vários minutos.

Desligando seu Chromebook

Para desligar o Chromebook completamente, use uma destas opções:

- No canto inferior direito, selecione o horário. Selecione Ligar/desligar. No menu mostrado, selecione Desligar.
- Toque e pressione a tecla liga/desliga por três segundos.

Não esqueça de salvar todos os dados que estiverem em uso. Caso a tela esteja bloqueada no modo de economia de energia, pressione qualquer tecla para desbloqueá-la e assim desligar o chromebook.

Conectando-se ao Wi-Fi

- Clique nas configurações do sistema.
- Clique no ícone de rede e ative o recurso Wi-Fi.
- Selecione uma rede disponível para se conectar. Forneça as informações necessárias, se aplicável.

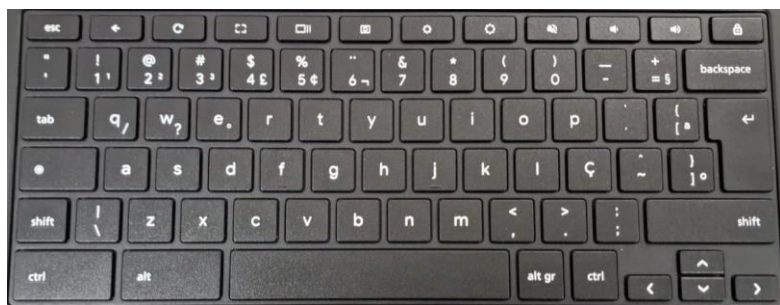


IMPORTANTE

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

ATALHOS DO TECLADO

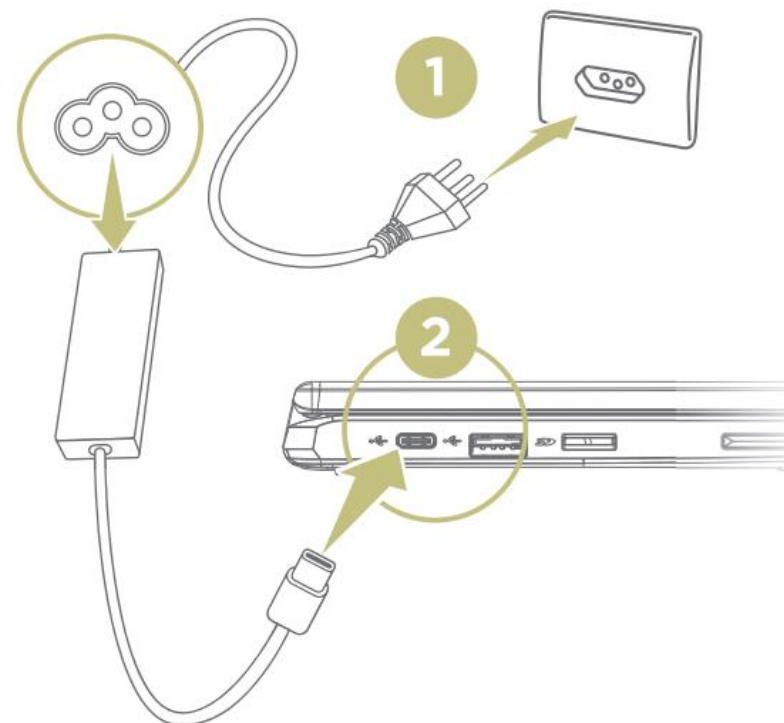
Ícone	Função
	Retorna para a página anterior do navegador
	Recarrega a página atual
	Ativa o modo Imersivo, ocultando as guias e sistema de navegação
	Alterna para o modo Visão Geral, onde todas as janelas são exibidas
	Diminui o brilho da tela
	Aumenta o brilho da tela
	Liga/Desliga a função Mudo
	Diminui o volume
	Aumenta o volume
	Pesquise seus aplicativos e na internet ao mesmo tempo. No seu Chromebook, essa tecla está localizada no lado esquerdo, onde você normalmente encontra a tecla Caps Lock em um teclado tradicional. Para ativar a tecla Caps Lock, pressione a tecla Alt +  .
	Faz uma captura de tela
	Bloquear ou desbloquear a tela



CARREGANDO A BATERIA

O seu Chromebook vem acompanhado de um adaptador de energia com conector USB-C, coloque-o na posição de uso e retire com cuidado os plásticos protetores das tampas. Conecte o carregador em primeiro lugar à rede elétrica e em seguida ao seu Chromebook, na porta USB-C. O carregador é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.

Positivo Chromebook N2422



O seu Chromebook Positivo está equipado com um recurso de carregamento projetado para proteção contra sobrecarga da bateria:

Para alcançar a carga completa da bateria, o processo de carregamento deve ser iniciado quando a carga estiver em 94% ou menos e deve continuar de forma ininterrupta até atingir 100%.

Quando a bateria estiver com carga igual ou acima de 95%, ela poderá não carregar até 100% para prevenir sua sobrecarga.

Bateria com nível baixo de carga

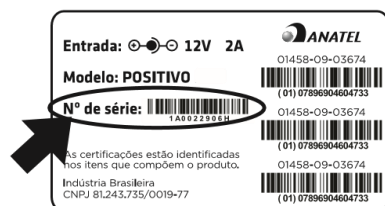
Quando a carga da bateria está baixa, uma mensagem de notificação é exibida e neste momento recomenda-se conectar o adaptador CA. Caso não seja conectado ao adaptador CA, a bateria continua a descarregar até que esteja muito fraca para operar. Quando isso acontece, seu Chromebook entra no modo de suspenso e não há garantia de que seus dados serão salvos.

Quando o Chromebook entrar no modo Suspenso, como resultado de uma bateria descarregada, não será possível ligar novamente até que seja conectado o carregador. Uma vez que você conectou o adaptador CA, você pode pressionar o botão Liga/Desliga para retomar a operação.

Para proteger seu Chromebook contra danos, use apenas o adaptador CA fornecido com ele pois cada adaptador de energia tem sua própria classificação de saída de energia.

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu Chromebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu Chromebook.



I. Especificações Técnicas

Para consultar a especificação técnica do chromebook, leia o respectivo QR code ou acesse o link abaixo:

Positivo Chromebook N2422



Ou Acesse o [Link](#)

II. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia. Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.

Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.

Lixo Inorgânico



Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.

Lixo Eletrônico



Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÊNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

j) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) **Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Não mantenha seu Produto conectado à rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/ alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) **Normas e Regras**

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br** ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.
2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.

CERTIFICAÇÃO ANATEL



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto contém uma das seguintes placas:

AX211NGW: 12069-21-04423

Maiores informações sobre Anatel em: <https://www.gov.br/anatel>



Preservação

A conscientização ambiental faz parte da 4002 6440 cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Belo

Recomenda-se que seu computador antigo 0800 descartado no lixo (demais localidades) comum. Para www.meupositivo.com.br/tiverde contato através dos



Ambiental recicle@positivo.com.br

(São Paulo,

Horizonte, Brasília e Curitiba)
644 7500 e em desuso não seja
saber como colaborar, entre em
canais ao lado:



POSITIVO

©2025 Ver. 01- Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

