

MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO MASTER

N1222



MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um notebook Positivo.
Este notebook incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este notebook é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

Antes de usar seu notebook Positivo, é recomendável ler o Capítulo 3, Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Desembalando o seu notebook Positivo	5
2. Características	5
3. Visualização do seu notebook Positivo	5
4. LEDs indicadores de status	7

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Conectando à energia CA	8
2. Ligando o seu notebook Positivo	8
3. Desligando o seu notebook Positivo	8
4. Tecla Fn	9
5. Ajustando o brilho da tela LCD	9
6. Ajustando o volume de áudio	10
7. Usando o touchpad	10
8. Usando os recursos de vídeo	12
9. Usando a saída HDMI	12
10. Usando a rede Ethernet	12
11. Usando a rede local sem fio	13
12. Bluetooth	13
13. Usando a conexão de áudio externo	13
14. Usando a tela sensível ao toque	14
15. Usando caneta na tela sensível ao toque	14
16. Configurando a BIOS	16
17. Conforto Visual - Redução de luz azul	19

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia	21
2. Modo Hibernar	21
3. O adaptador CA	22
4. A bateria	22
5. Gerenciamento de energia	23

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Instruções sobre o local de uso	27
2. Cuidados com o monitor LCD	27
3. Instruções de limpeza	27
4. Quando estiver viajando	27
5. Cuidados com o adaptador CA	28
6. Sistema de Recuperação	28

7. Criando um disco de recuperação36

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar.....39
2. Solucionando problemas comuns39

Especificação técnica.....43
Instruções de segurança de bateria47
Garantia e Suporte49
Certificação Anatel.....49

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Desembalando o seu notebook Positivo

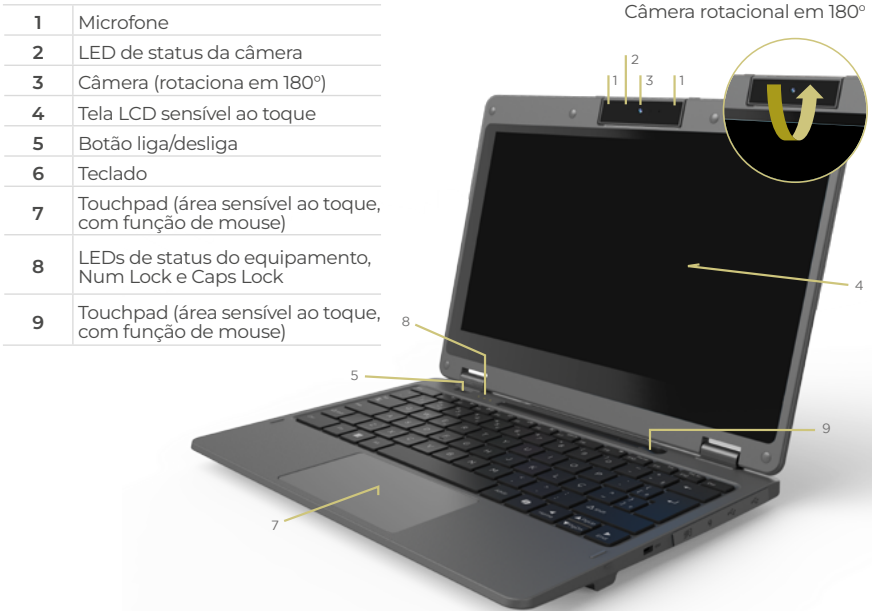
Verifique se estes itens acompanham o produto.
Acessórios: - Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
- Acessórios opcionais para configurações selecionadas
Documentos: - Guia Rápido (opcional)
Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

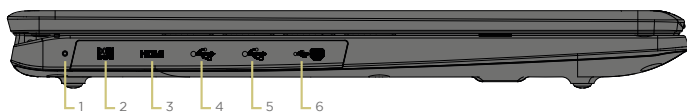
2. Características

O modelo Positivo Master N1222 é fornecido com processador Intel.

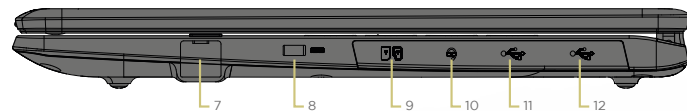
3. Visualização do seu notebook Positivo

Todas as portas de conexão são protegidas por tampas de proteção. Remova as tampas para acessar as conexões.





1	LED indicador do status de carregamento da bateria
2	Conector de energia CC
3	Porta de saída de vídeo/áudio digital HDMI
4	Porta USB 3.2 Gen 1
5	Porta USB 3.2 Gen 1
6	USB-C 3.2 Gen 1. Dados ou Alimentação de dispositivos, Power Delivery, Dados, DisplayPort e carregamento da bateria)*



7	Conexão de rede Ethernet (RJ-45)*
8	Abertura para trava de segurança
9	Slot de cartão de memória (MicroSD)
10	Conector de Áudio Combo (microfone + fone de ouvido)
11	Porta USB 3.2 Gen 1*
12	Porta USB 3.2 Gen 1*



13	LEDs indicadores de status WiFi e Ligado / Desligado
----	--

* Funcionalidade pode variar de acordo com o modelo adquirido.

Câmera

Quando estiver em uso, o LED indicador ao lado da câmera ficará ativo.

Botão liga/desliga

Pressione para ligar o computador ou colocá-lo no modo de suspensão. Para desligar o computador, abra o menu Iniciar, clique no ícone de energia e, em seguida, selecione Desligar.

Carregue o notebook

Para carregar a bateria, conecte o notebook à fonte de alimentação CA utilizando o adaptador de energia fornecido.

O tempo de carregamento real varia conforme a capacidade da bateria, as condições de temperatura ambiente e o perfil de uso durante o carregamento.

Além disso, a temperatura da bateria também influencia o processo de carregamento. Para obter mais informações sobre o processo de carregamento e bateria, consulte o Capítulo 3 - Gerenciamento de Energia.

4. LEDs indicadores de status

O conjunto de LEDs exibe o estado operacional do seu notebook Positivo. Quando uma certa função é ativada/desativada, o LED referente à função irá indicar o status.

Indicação	Status do LED	Descrição
	Aceso	Indica que o notebook está ligado ou em modo de espera
	Apagado	Indica que o notebook está desligado ou em modo de hibernação
	Aceso	Tecla Caps Lock Ativada
	Apagado	Tecla Caps Lock Desativada
	Aceso	Tecla Num Lock Ativada
	Apagado	Tecla Num Lock Desativada
	Aceso	Indica que o notebook está carregando
	Apagado	Não há carregador conectado
	Piscando	Bateria com nível baixo
	Aceso	Bateria completamente carregada

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

- 1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
- 2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
- 3. Conecte o adaptador à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou 220V.
- 4. O modelo do carregador varia de acordo com o modelo adquirido.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o notebook.

2. Ligando o seu notebook Positivo

Quando seu notebook Positivo for ligado pela primeira vez, você deverá configurar alguns programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook Positivo, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem, informando que “seu computador pode estar em perigo”. Não se preocupe, essa mensagem é padrão e aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, sem atualizações do antivírus, pois o notebook não se conectou à Internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook Positivo oferece.

3. Desligando o seu notebook Positivo

É possível desligar o seu notebook Positivo, deixá-lo no modo “Dormir” ou no modo “Hibernar”. Ver quadro seguinte:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados. O notebook pode ser desligado ainda mantendo-se o botão liga/desliga pressionado por alguns segundos (recomenda-se salvar os arquivos para evitar perdas/danos de dados).	Pressione o botão Liga/Desliga

Dormir / suspender	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo “Dormir”, para economia de energia: Fechando a tampa do notebook	Pressione o botão Liga/Desliga
Hibernar	Por padrão, pode-se colocar seu notebook no modo “Hibernar”, para economia de energia e armazenamento dos dados: Selecione esta opção no sistema operacional	Pressione o botão Liga/Desliga

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente a função da tecla de atalho pelo ícone nela impresso. As teclas são descritas conforme quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1		Diminui o brilho da tela
Fn + F2		Aumenta o brilho da tela
Fn + F3		Liga/Desliga o Touchpad
Fn + F4		Diminui o volume
Fn + F5		Aumenta o volume
Fn + F6		Liga/Desliga a função Mudo
Fn + F7		Alterna entre tela do notebook e tela externa
Fn + F9		Liga/Desliga modo avião
Fn + F10	Pause	Interrompe temporariamente a execução de alguns programas ou comandos.
Fn + F11	Ins	Alterna entre os modos de inserção e sobrescrita de texto em alguns programas de edição.
Fn + F12	Prt Sc	Print screen (captura de tela)

* Funcionalidade pode variar de acordo com o modelo adquirido.

5. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho. Pressione **Fn + F1** para diminuir o brilho. Pressione **Fn + F2** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

6. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho. Pressione **Fn + F6** para habilitar/desabilitar a função Mudo (sem som). Pressione **Fn + F4** para diminuir o volume. Pressione **Fn + F5** para aumentar o volume.

7. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.



A seguir estão alguns termos comuns para a utilização do touchpad:

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.

O seu notebook possui também funções extras do tipo multitoc. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Deslizamento para cima ou para baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem vertical das janelas do Windows.
	Mostrar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para cima para mostrar todas as janelas abertas em seu notebook.

	Minimizar todas as telas	Com 3 dedos, deslize para baixo para minimizar todas as telas e apresentar área de trabalho.
	Selecionar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para esquerda ou direita para selecionar rapidamente uma das telas já abertas em seu notebook.

NOTA: Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

Obs.: Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

8. Usando os recursos de vídeo

- O sistema de vídeo do seu notebook Positivo apresenta:
- Monitor LCD colorido, tamanho 11,6”, com tecnologia LED.
 - A resolução varia de acordo com o modelo adquirido.
 - Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição conectado a porta HDMI ou através da porta USB-C em alguns modelos, possibilitando, dessa forma, mais conforto. A multiexibição deve ser configurada no sistema operacional, porém alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade. Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
 - Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

9. Usando a saída HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) proporciona, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia como a televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. As teclas **Fn+F7** servem para alterar entre LCD e monitor externo. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

10. Usando a rede Ethernet*

Em modelos selecionados, o notebook poderá possuir módulo interno LAN 10/100/1000, que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

*Funcionalidade opcional, disponível em modelos selecionados.

11. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN). Isto significa que o seu notebook terá acesso a redes corporativas/domésticas de Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada.

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

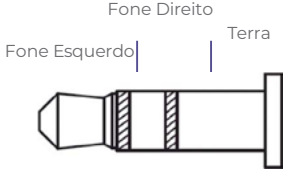
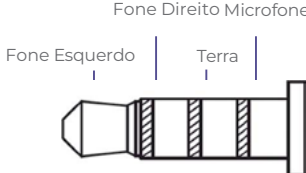
Conexão à Internet: O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, e a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

12. Bluetooth

Este notebook possui uma placa interna para conexões sem fio com dispositivos bluetooth. Selecione o ícone na barra de tarefas situado no canto inferior direito para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade ou abra a opção de Dispositivos do Sistema Operacional.

13. Usando a conexão de áudio externo

Este notebook está equipado com uma porta combo de áudio que permite conectar um fone de ouvido estéreo convencional ou um fone de ouvido com microfone integrado (tipo “headset”) com conector padrão CTIA. Confira as imagens na tabela abaixo:

Tipo de Conector Compatível (3,5 mm)	
 Fone de ouvido convencional estéreo	 Fone de ouvido com microfone integrado (conector padrão CT)

Para maiores informações sobre o seu fone de ouvido, entre em contato com o fabricante do mesmo para saber se é padrão CTIA. Fones de ouvido no padrão OMTP, mais antigo, não são compatíveis.

14. Usando a tela sensível ao toque

Este notebook possui uma placa interna para conexões sem fio com dispositivos bluetooth. Selecione o ícone na barra de tarefas situado no canto inferior direito para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade ou abra a opção de Dispositivos do Sistema Operacional.

Em computadores com tela sensível ao toque, você pode tocar a tela diretamente com os dedos ou caneta para interagir com o computador.

Notas:

- Alguns gestos podem não funcionar em determinados aplicativos.
- Evite usar a tela sensível ao toque com luvas ou canetas que não sejam compatíveis, pois isso pode reduzir a sensibilidade ou fazer com que a tela não responda corretamente.
- A tela sensível ao toque é um componente delicado. Não pressione com força nem utilize objetos duros ou pontiagudos, para evitar falhas ou danos ao painel.

Toque com um dedo:

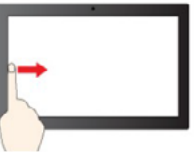
Toque levemente na tela com um único dedo para selecionar itens, abrir aplicativos ou executar comandos.

Toque e segure



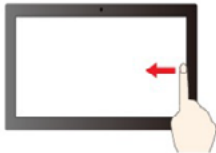
Abra um menu de atalho

Deslize o dedo a partir da esquerda



Abra o painel de widgets

Deslize o dedo a partir da direita



Abra o centro de notificação

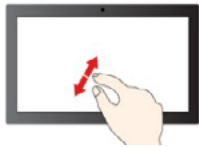
Toque com dois dedos:

Mova dois dedos para a frente



Diminuir o zoom

Separe dois dedos



Aumentar o zoom

Se a tela sensível ao toque não estiver respondendo

Siga as etapas abaixo para tentar corrigir o problema:

1. Desligue o computador.
2. Limpe suavemente a tela com um pano macio, seco e sem fiapos, ou com um pedaço de algodão limpo. Remova marcas de dedos e poeira. Não utilize solventes nem produtos de limpeza líquidos.
3. Ligue o computador novamente e verifique se a tela responde ao toque.
4. Se o problema continuar, digite Windows Update na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.
5. Siga as instruções exibidas para instalar todas as atualizações disponíveis.
6. Após a atualização, teste novamente a tela sensível ao toque.

15. Usando caneta na tela sensível ao toque (somente em modelos selecionados)

A caneta para tela sensível ao toque oferece uma forma mais precisa e prática de selecionar itens, escrever e desenhar. A caneta é um item opcional e o tipo da caneta varia de acordo com o modelo selecionado. A seguir estão as instruções para caneta ativa, que se conecta-se magneticamente ao notebook. A caneta contém sensores de pressão. Aplique uma quantidade adequada de pressão ao escrever na tela.

MODELO 1



1	Botões de ação. Com função de apagador, para apagar texto e desenhos e função de botão direito do mouse.
2	LED de status de funcionamento
3	Carregamento através de cabo Micro USB

A função padrão de cada botão pode variar de acordo com o aplicativo.

MODELO 2



1	Tampa do compartimento da pilha de alimentação
---	--

Configurar a Caneta

É possível alterar as configurações da caneta nas Configurações do Windows.

Alterar as configurações da caneta a partir das configurações do Windows

Siga as instruções a seguir para alterar as configurações da caneta nas Configurações do Windows.

1. Abra o menu Iniciar.
2. Clique em Configurações - Bluetooth e dispositivos - Caneta e Windows Ink.
3. Siga as instruções na tela para definir as configurações conforme o desejado.

Alimentação

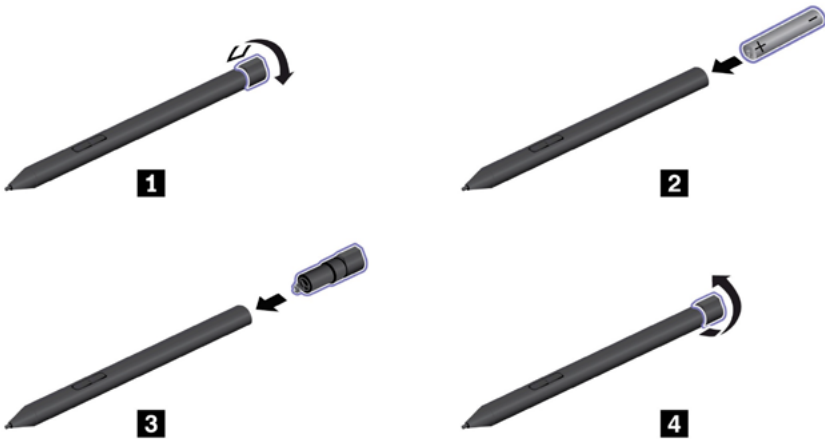
MODELO 1

Conecte o cabo Micro USB na caneta conforme mostrado na imagem abaixo, em seguida conecte a outra extremidade do cabo USB em uma das portas disponíveis do notebook.



MODELO 2

Siga as instruções abaixo para instalar uma pilha do tipo AAAA.



Armazenar a Caneta

A caneta deve ser armazenada no local indicado na imagem ao lado.

Certifique-se de que ela esteja corretamente posicionada, ocupando todo o espaço disponível.

ATENÇÃO: O armazenamento incorreto da caneta pode causar danos à estrutura ou à tela do notebook.



16. Configurando a BIOS

A BIOS é o primeiro programa executado pelo notebook sempre que ele é ligado. A função principal da BIOS é preparar a máquina para que o sistema operacional possa ser executado.

O logo da BIOS é customizável. A customização deve ser solicitada ao fabricante. A BIOS possui funções de registro de número de série da placa-mãe e de patrimônio (Asset Tag), com leitura por software de gerenciamento, inclusive remotamente. A BIOS do notebook vem configurada de fábrica com as opções ideais para o notebook, porém se forem necessárias alterações nessas configurações, siga as orientações deste item.

Para entrar no utilitário de configuração da BIOS (chamado também SETUP), pressione a tecla F2 ou Del após ligar o seu notebook e antes do sistema operacional ser iniciado.

16.1. Configurando a senha da BIOS

A BIOS permite estabelecer senha para limitar o acesso dos usuários. Acessar a aba “Security” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Administrator Password	Permite criar ou mudar a senha do Administrador

Após criar a senha de administrador, aparecerá a possibilidade de criação da senha de usuários:

Item	Descrição
User Password	Permite criar ou mudar a senha do Usuário

Obs.: Para retirar a senha inserida (deixar o setup / boot sem senha), entrar no campo Administrador Password / User Password, inserir a senha pré-definida e criar uma senha com os campos em branco.

Quando for sair das configurações da BIOS, algumas opções estarão disponíveis na aba “Save & Exit”. Utilize os seguintes comandos de acordo com suas necessidades:

Item	Descrição
------	-----------

Save Changes and Exit	Após completar as configurações da BIOS, selecione esse item para salvar todas as configurações, sair do utilitário da Configuração da BIOS e reinicializar. As novas configurações do sistema serão válidas na próxima inicialização. A tecla F10 também pode ser usada para essa operação.
Discard changes and Exit	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração e sai do Setup.
Restore Defaults	Utiliza as configurações pré-definidas. A tecla F9 pode ser usada para essa operação.

Obs: Devido às constantes melhorias aplicadas ao produto, as informações deste sub item podem ser diferentes no seu notebook.

16.2 Habilitando Wake on LAN e PXE

Para utilizar o recurso de Wake on LAN (WOL), é necessário habilitar essa opção no Setup do BIOS, acessando a aba “Advanced” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Wake on LAN Enable	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de ligar o notebook através rede LAN.

Para utilizar o PXE, é necessário habilitar a opções “Network Stack”, “Ipv4 PXE Boot Support” e “Ipv6 PXE Boot Support” no Setup do BIOS, acessando a aba “Network Stack Configuration” e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Network Stack Ipv4 PXE Boot Support Ipv6 PXE Boot Support	Permite habilitar ou desabilitar o recurso de boot através da rede LAN (PXE)

16.3 Atualização de BIOS

A atualização de BIOS é feita por software Positivo em ambiente Windows ou UEFI.

16.4 Outras configurações:

Aba “Main”:

Item	Descrição
System Date	Ajustar a data. Use a tecla TAB para trocar entre os elementos (mês/dia/ano)
System Time	Ajustar a hora. Use a tecla TAB para trocar entre os elementos (hora/minuto/segundo)

Aba “Advanced”:

Item	Descrição
Device Control	Habilita/Desabilita itens como: Card Reader, Rede, Webcam, wireless, touchpad, portas USB, etc.
Trusted Computing	Habilita ou desabilita se o suporte do TPM aparecerá no sistema operacional. Ao habilitar (enable) o TPM Support, o TPM State será visualizado, permitindo que seja habilitado (enable).

Na aba “Security”, selecionar a opção “TPM”: Configuration (Configuração TPM):

Item	Descrição
Security Device Support**	Habilita ou desabilita se o suporte do TPM aparecerá no sistema operacional. Ao habilitar (enable) o TPM Support, o TPM State será visualizado.
Pending Operation** Operação do TPM	Cronograma de operações do TPM.

***Alguns nomes das configurações podem mudar de acordo com o equipamento, mas contem a mesm função.*

17. Conforto Visual - Redução de luz azul*

O recurso de redução de luz azul na tela foi projetado para minimizar a luz azul emitida pela tela para melhor conforto dos olhos. A luz azul é uma cor no espectro de luz que tem um comprimento de onda curto e alta energia. A longa exposição à luz azul, principalmente de fontes digitais, pode interromper os padrões de sono e causar efeitos a longo prazo, como fadiga ocular e olho seco.

O aplicativo **Screen Control** traz mais privacidade e também mais conforto ao seu olho, enquanto navega pela tela do dispositivo. São três modos, os quais podem ser personalizados para o seu gosto. Para usá-lo, procure pelo ícone ⚙ na barra de ferramentas, (pode estar oculto, se sim, confira nos ícones ocultos) ou pesquise

“Positivo Screen control” na barra de pesquisa.

Para mais funcionalidades e dúvidas, consulte o Tutorial

Modo 1: Transparência de Janelas
Siga as instruções na aba de transparência de janelas para deixar o aplicativo de sua preferência mais transparente, tendo assim mais privacidade realizando suas tarefas

Modo 2: Modo de leitura
Ative o modo de leitura para alterar a cor da tela, emitindo uma luz mais propicia para a leitura trazendo menos cansaço para a visão e uma leitura mais confortável

Modo 3: Modo Noturno
Ative o modo noturno para reduzir a intensidade de luz azul presente na tela, desestimulando a vista e o cérebro, trazendo assim benefícios para uma noite de sono melhor.

*Somente em modelos selecionados

RECOMENDAÇÕES:

- Posicionar a tela a uma distância e posição confortável, entre 50 cm e 70 cm dos seus olhos.
- Piscar com frequência para evitar que os olhos fiquem secos.
- Faça curtas pausas regulares, desviando o olhar do monitor e focando em um ponto distante por pelo menos 20 segundos.
- É recomendado fazer pausas de 20 minutos a cada 2 horas.

Observação:

Em modelos selecionados a função de redução de luz azul está presente nas características da tela e não há necessidade de ativação através de software.

1. Definindo o gerenciamento de energia

Através do gerenciamento de energia é possível controlar o suprimento de energia para os diversos componentes do notebook Positivo, permitindo uma otimização no uso da energia. Porém, isto só é possível se o sistema operacional permitir configurar. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo
O notebook entra no modo “Dormir” ou “Suspend”. A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: • fechar a tampa do notebook*. • pressionar o botão correspondente à função no sistema operacional*.
O notebook entra no modo “Hibernar”***.	Quando é selecionada a opção “Hibernar” do sistema operacional.

* Depende da configuração do sistema operacional.
** No modo “Dormir”, o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.
*** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado. Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem na unidade de armazenamento. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo na unidade de armazenamento e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção “Hibernar”, economizando assim, tempo e energia para o usuário.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia CA (corrente alternada), presente nas tomadas elétricas, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar

o notebook e carregar a bateria. O adaptador CA funciona com qualquer tensão entre 100 e 240 V_{CA}. O conector pode variar de acordo com o modelo adquirido, podendo ser DC-IN ou USB-C.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e, em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado pelo suporte técnico do fabricante.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no tópico “Economia de energia da bateria”.

Cuidados com a bateria

- Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:
- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
 - Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, guarde-o em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene o notebook desta forma, com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
 - Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
 - Evite o descarregamento completo da bateria: reconecte o carregador assim que a bateria chegar aos 10% de carga.

Economia de energia da bateria

- Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:
- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme etc.).
 - Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
 - Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usados.
 - Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
 - Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
 - Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA. O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria. Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês ara melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

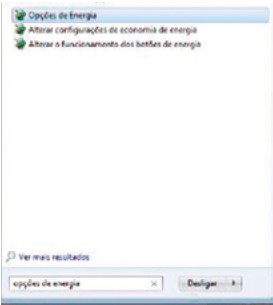
NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

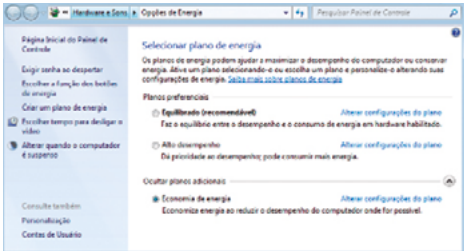
Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal (Depende da configuração e do sistema operacional). O LED indicador de status da bateria piscará na cor vermelha e o notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (isto depende da configuração da BIOS e do sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

5. Gerenciamento de energia

O Gerenciamento de energia é ativado por padrão, é uma opção do Windows para economizar energia. A sua melhor configuração já está ativada de fábrica no modo equilíbrio de energia com as opções de desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos. Após passar o tempo de 30 minutos o computador entrará no modo suspender. Para acordar o equipamento novamente, deve-se mexer o mouse ou teclar em qualquer tecla do teclado, assim o computador voltará para suas atividades no momento em que entro no modo suspender. Para acessar o gerenciamento de energia, clique no menu iniciar e digite, opções de energia, para pesquisar novos programas.

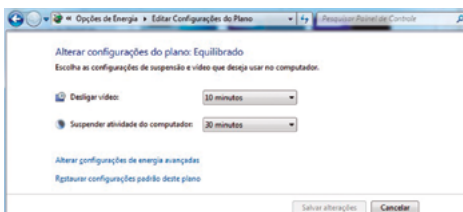


Os modos dos planos de energia são definidos da seguinte forma:
Equilibrado (consumo de energia moderado)
Alto desempenho (consumo de energia elevado)
Economia de energia (consumo de energia reduzido)



Para editar um plano de energia clique em alterar configurações do plano. Neste item, pode-se definir o tempo como exemplo:
-para desligar o vídeo
-para suspender a atividade do computador

OBS: somente usuários avançados devem alterar configurações de energia avançadas, para os outros usuários deve ser deixado com padrão.



NOTA: Para estar em conformidade com a Energy Star, o equipamento foi configurado para desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos, pois são recomendados pelo programa ENERGY STAR para economia de energia ideal.

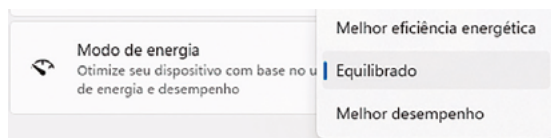
Windows 11:

Para acessar o gerenciamento de energia, pressione as teclas **Windows + I** e procure pela opção **Energia & bateria**.



Clicando sobre **Equilibrado** na seção Modo de energia é possível alterar os planos de energia, que estão definidos da seguinte forma:

- Equilibrado (consumo de energia moderado)
- Melhor desempenho (consumo de energia elevado)
- Melhor eficiência energética (consumo de energia reduzido)



Clicando sobre **Tela e suspensão** é possível gerenciar o tempo:

- Para desligar o vídeo

- Para suspender a atividade do computador

OBS: somente usuários avançados devem alterar configurações de energia avançadas, para os outros usuários deve ser deixado com padrão.



NOTA: Para estar em conformidade com os padrões Energy Star, o equipamento foi configurado para desligar o vídeo em 10 minutos e opção para suspender as atividades do computador em 30 minutos, pois são recomendados pelo programa Energy Star para economia de energia ideal.

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook Positivo em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook Positivo. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook Positivo quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com os dedos, caneta ou lápis.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook Positivo enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook Positivo.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook Positivo, faça uma cópia de segurança dos seus arquivos em dispositivos de armazenamento externo ou serviços de armazenamento na nuvem.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e a tela fechada.
- Desconecte o adaptador CA do notebook Positivo e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook Positivo na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o

notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook Positivo, ou equivalente indicado por uma Assistência Técnica Autorizada do fabricante. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação do Sistema Operacional (opcional)

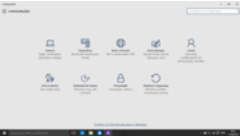
- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pen-drive e disco externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

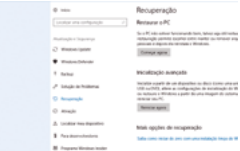
ATENÇÃO! Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o “Sistema de Recuperação”, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em dispositivos externos de armazenamento como pendrive ou em serviços de armazenamento online.

Windows 10

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação”, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.



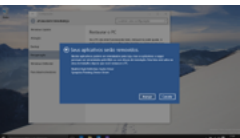
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



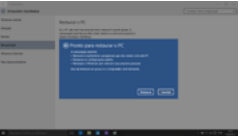
2. Selecione a opção **Atualizar e Segurança** e na sequência o menu **Recuperação**. Escolha a opção **Restaurar este PC** e clique no botão **Começar agora** logo abaixo.



3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.



4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação. Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.



5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.

Windows 11:

Caso o computador não funcione bem após a instalação de aplicativos, drivers ou atualizações, é possível reverter o sistema para um ponto de restauração anterior.

Nota: Caso você reverta o sistema para um ponto de restauração anterior, os dados pessoais não são afetados.

A Restauração do Sistema cria pontos de restauração:

- automaticamente (quando detecta alterações feitas em arquivos de sistema do Windows)
- em intervalos regulares (caso configurado pelo usuário)
- a qualquer momento, manualmente realizado pelo usuário.

Crie um ponto de restauração do sistema manualmente

É possível usar a Restauração do Sistema do Windows para criar um ponto de restauração a qualquer momento.

1. Na caixa de pesquisa na barra de tarefas, digite **Criar um ponto de restauração** e selecione-o na lista de resultados.
2. Na guia **Proteção do Sistema** nas **Propriedades do Sistema**, selecione **Criar**.
3. Digite uma descrição do ponto de restauração e selecione **Criar > OK**.

Sistema de Recuperação

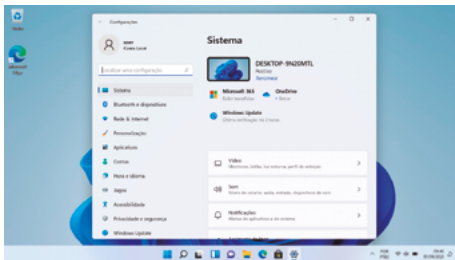
- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO! Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” na versão Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

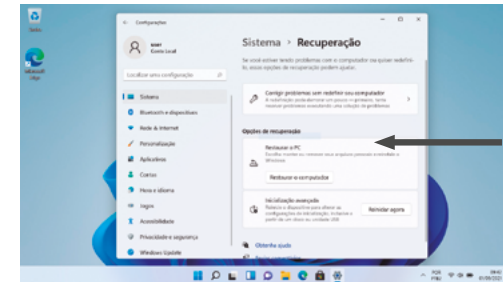
1. Certifique-se de que o notebook está ligado à fonte externa de alimentação de energia. O sistema não executará a restauração se estiver funcionando somente com a bateria.
2. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



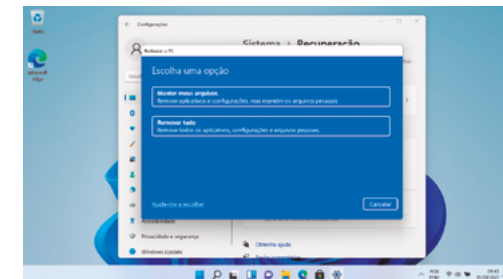
3. Clique em **Sistema** e role a tela da direita para baixo até aparecer a opção de recuperação e clique nela.



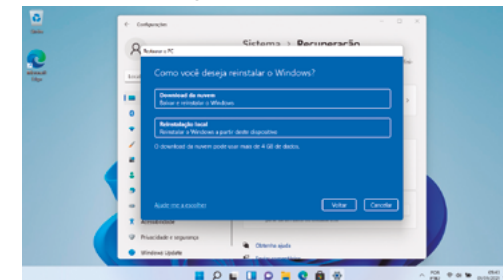
4. Selecione: **“Restaurar o PC”**



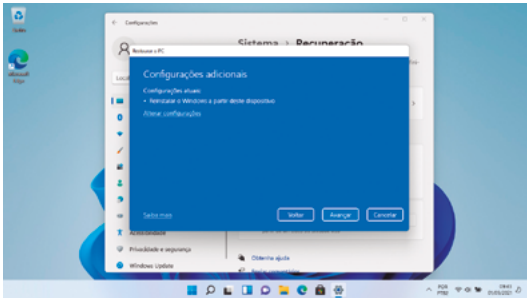
5. **Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação.** Selecione a opção **“Manter meus Arquivos”** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **“Remover tudo”** caso deseje que todos os arquivos sejam removidos do computador.



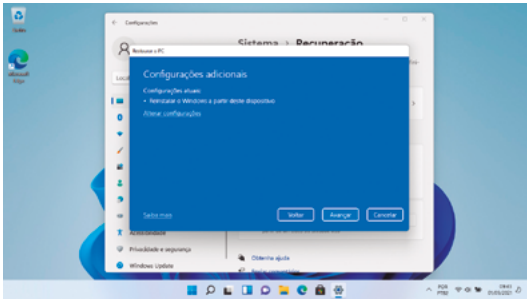
6. Selecione a opção **“Reinstalação local”**



7. Na tela abaixo, clique em **“Avançar”**.

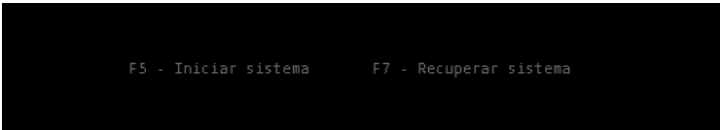


8. Para iniciar a restauração, clique em **“Restaurar”**

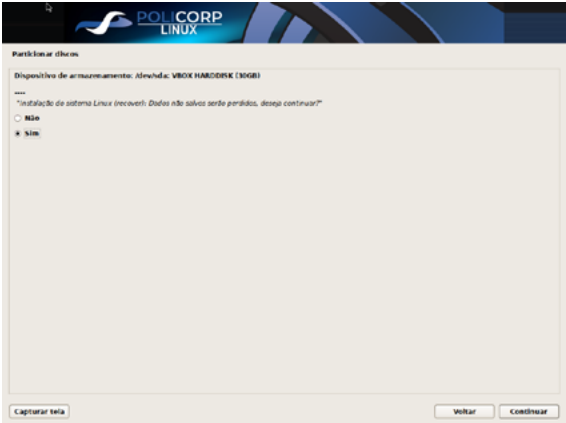


Linux:

1. Ao iniciar o sistema, pressione a tecla F7, ela inicializará o processo de Recuperação de Sistema.

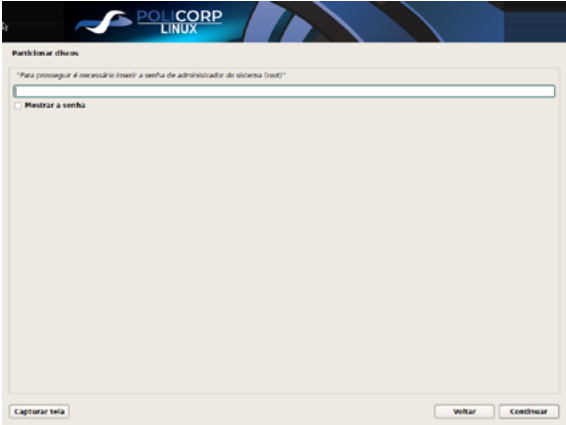


2. Na janela inicial, clique em **“Sim”** para prosseguir a recuperação:

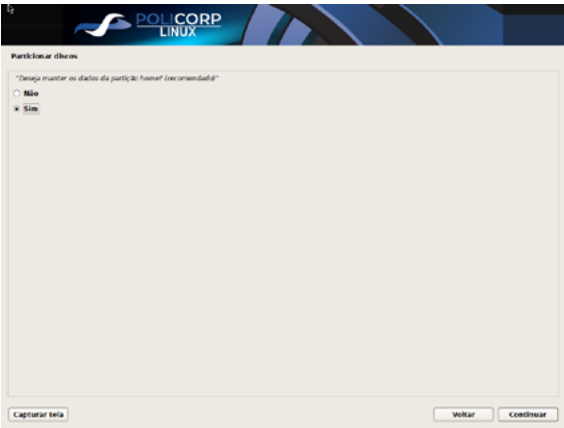


3. Será solicitado a sua senha de Administrador (root), caso não tenha sido alterada, por padrão é o modelo do seu equipamento. Exemplo: Equipamento Positivo a senha será “positivo” sem as aspas, se for Vaio a senha será “vaio”, também sem as aspas.

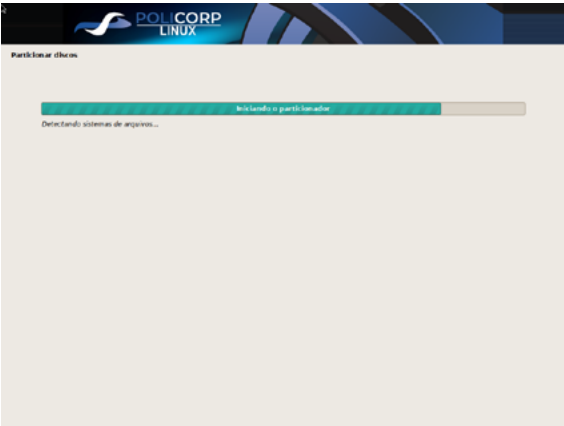
Digite-a e clique em **“Continuar”**.



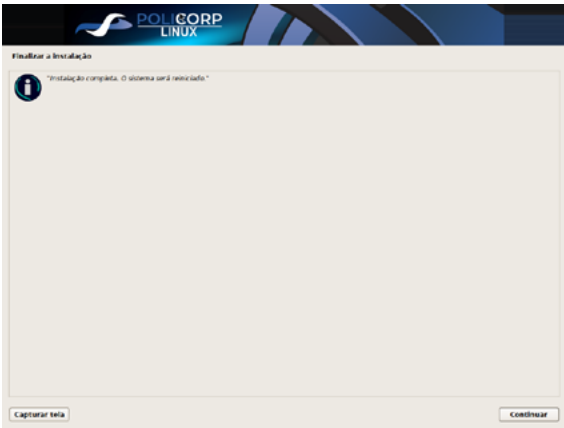
4. Escolha entre manter ou não a Partição HOME, é nela que fica seus arquivos pessoais. O recomendado é manter a partição HOME.



5. O processo de restauração será iniciado.



6. Ao final do processo você receberá a seguinte tela, clique em continuar para o sistema reinicializar já com a recuperação feita.



ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Windows e Linux, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: dispositivos externos de armazenamento como pendrive e disco externo.

7. Criando um disco de recuperação (opcional)

Dentre os procedimentos de segurança do Windows, existe ainda a possibilidade de criar uma unidade flash USB (pendrive) de recuperação. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas na unidade de armazenamento, você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive ou discos, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais: como unidade externa de armazenamento ou dispositivos de memória flash, entre outros. Antes de iniciar, tenha em mãos um pendrive com pelo menos 16 GB. Todos os dados no pendrive serão excluídos. Siga os passos abaixo para criar o pendrive de recuperação.

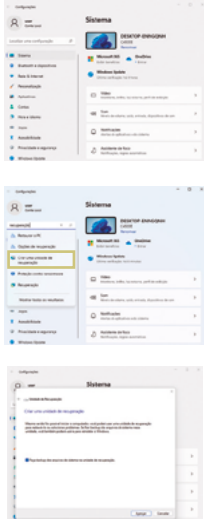
ATENÇÃO: Todos os arquivos gravados no pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.

Windows 10



1. Pressione ao mesmo tempo as teclas Windows e X para abrir a barra lateral de opções na parte inferior esquerda da tela. Selecione a opção “Painel de Controle”.
2. No quadro que se abrir, digite “recuperação” no campo de pesquisa em cima, à direita. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção “Recuperação”.
3. Em “Ferramentas de recuperação avançada” selecione a opção “Criar uma unidade de recuperação”.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

Windows 11



1. Pressione ao mesmo tempo as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.
2. No quadro que se abrir, digite **recuperação** no campo de pesquisa em cima, à esquerda. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção **Criar uma unidade de recuperação**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que as informações de configuração estão adequadamente estabelecidas no programa de SETUP da BIOS.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.

** Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site da Positivo ou do fabricante do periférico ou dispositivo instalado.*

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega (o indicador de carga da bateria não fica azul):

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com as instruções do tópico Instruções sobre o local de uso, no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando Fn + F2.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD, pressione Fn + F7. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do item 6, Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Pressione Fn + F7 para que a imagem seja exibida em seu monitor. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione Fn + F7 para alternar as opções de exibição. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas com o teclado ou no dispositivo apontador

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad está limpo e seco.
- O touchpad pode estar desabilitado. Pressione Fn + F3 para habilitá-lo novamente.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- Tente conectar outro mouse USB externo. Se este problema persistir, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

** Funcionalidade pode variar de acordo com o modelo adquirido.*

2.5 Problemas com a rede local (LAN)*

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que a configuração da rede está configurada corretamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estão corretos.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless está ativada.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de microondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no fim deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretos.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook está fora do alcance da rede.

2.7 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz branca do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma fonte de energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do armazenamento interno, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

Para consultar a especificação técnica, leia o respectivo QR code ou acesse o link abaixo:



II. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.
Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



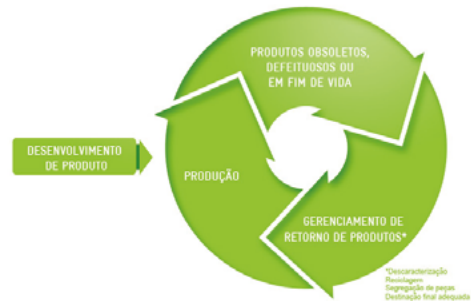
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos. Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.
- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) **Carregamento em rede elétrica**
 - i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
 - ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**
- l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.
- m) **Normas e Regras**
 - i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
- n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- o) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recicle@positivo.com.br ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas autorizados.”

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações sobre ANATEL consulte o site:
www.anatel.gov.br



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu notebook antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recycle@positivo.com.br



4002 6440 (São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba)
0800 644 7500 (demais localidades)



www.meupositivo.com.br/tiverde

CERTIFICAÇÃO ANATEL



9560D2W: 02007-18-04423

AX101D2W: 12113-21-04423

POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2025 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

HDMI Este produto incorpora tecnologia HDMI™, interface multimedia de alta definição. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.