

CATÁLOGO BLUEDU

Gestão de Dispositivos

SOBRE A BLUEDU	3
SOBRE A SOLUÇÃO	3
SOBRE O BLUEMANAGER	5
1. CENTRAL DE GESTÃO WEB	5
2. PERMISSÕES DE ACESSO À CENTRAL DE GESTÃO WEB	6
3. REGISTRO DE DISPOSITIVOS	9
4. BUSCA DE DISPOSITIVOS NA CENTRAL WEB	9
5. BUSCA AVANÇADA DE DISPOSITIVOS NA CENTRAL WEB	10
6. IDENTIFICAÇÃO E DETALHES DO DISPOSITIVO	11
7. INVENTÁRIO DE HARDWARE	14
8. INVENTÁRIO DE SOFTWARE	15
9. DIAGNÓSTICO DESEMPENHO, SAÚDE E INTEGRIDADE DO DISPOSITIVO	17
10. CATÁLOGO DE ATUALIZAÇÕES HOMOLOGADAS	21
11. DISTRIBUIÇÃO DE ATUALIZAÇÕES, CONFIGURAÇÕES E COMANDOS REMOTOS	24
12. ALERTAS COM NOTIFICAÇÕES AUTOMÁTICAS	27
13. ALERTAS DE ALTERAÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE	28
14. ALERTAS DE PROBLEMAS DE HARDWARE E SOFTWARE DETECTADOS (INTEGRIDADE)	29
SOBRE O BLUEDASH	33
1. VISÃO GERAL DOS DISPOSITIVOS	33
2. INVENTÁRIO DE HARDWARE (HISTÓRICO COMPLETO)	34
3. INVENTÁRIO DE SOFTWARE (HISTÓRICO COMPLETO)	35
4. RETORNO DAS ATUALIZAÇÕES E COMANDOS	36
5. GEOLOCALIZAÇÕES ENVIADAS	37
6. SAÚDE E INTEGRIDADE	37
7. NÍVEL DE UTILIZAÇÃO (HARDWARE)	38
8. RELATÓRIOS CUSTOMIZADOS E EXPORTAÇÃO	38
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	40



SOBRE A BLUEDU

Nossa história tem origem em uma empresa com mais de **20 anos de experiência** em soluções de gestão de dispositivos com projetos de grande escala em todo o Brasil. Ao longo dessa trajetória, já gerenciamos mais de **700 mil dispositivos** e nos orgulhamos de ter impactado mais de **5 milhões de usuários** em mais de **10 mil instituições**, entregando tecnologia, implantação, capacitação e suporte 100% brasileiros.

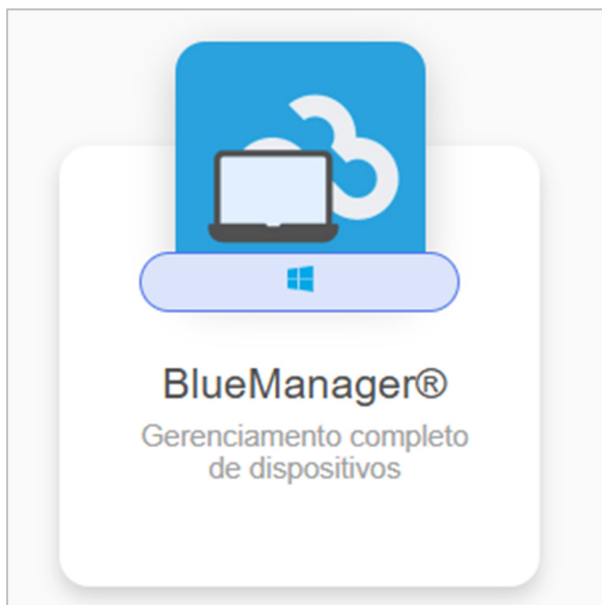
Nosso **portfólio de produtos** foi idealizado para **simplificar e potencializar** o uso da tecnologia, sempre com foco em **inovação, segurança e eficiência**.

Na **Bluedu**, estamos prontos **lhe entender e atender!**

Para mais informações: <https://www.bluedu.com.br/>

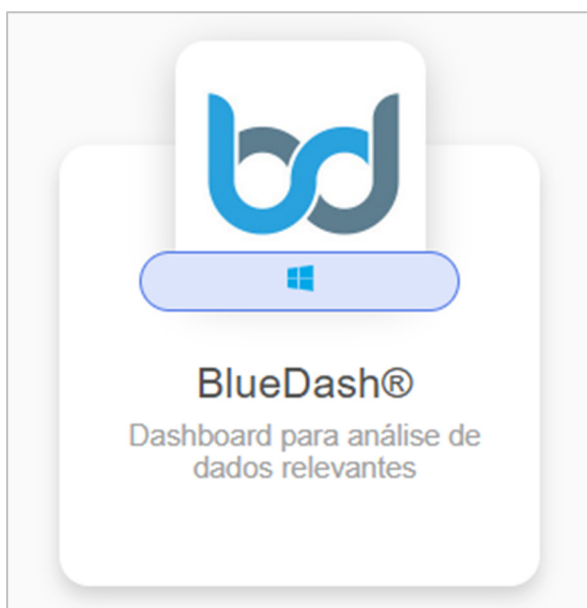
SOBRE A SOLUÇÃO

A **BLUEDU** contempla em seu portfólio uma solução de gestão de dispositivos que fornece visibilidade, monitoramento, proteção e controle de dispositivos de uma forma centralizada e descomplicada, inclusive para parques tecnológicos de larga escala envolvendo milhares de dispositivos em múltiplas localidades. Para isso, apresentamos dois produtos que se complementam:



BLUEMANAGER: Gerenciar os dispositivos de qualquer hora e lugar nunca foi tão fácil. Por meio de uma Central de Gestão Web, é possível ter acesso ao inventário completo de hardware e software, ao diagnóstico de desempenho e integridade, e diversos outros dados coletados por meio de

mecanismos automáticos e transparentes. É possível ainda realizar a distribuição de atualizações (aplicativos, configurações, drivers e comandos) ente. Tudo isso com alertas inteligentes que simplificam o uso da tecnologia.



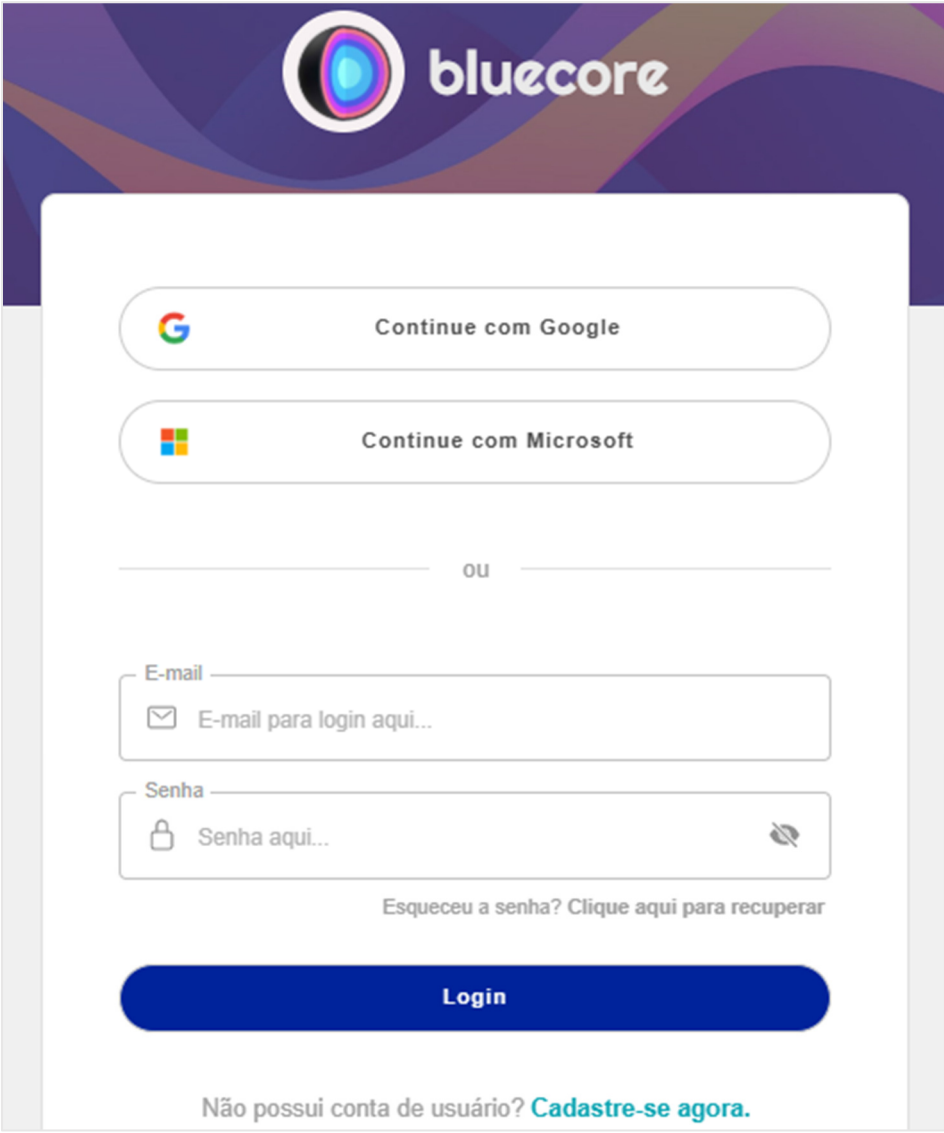
BLUEDASH: visualizar milhões de dados coletados dos ativos de TI de uma forma consolidada, organizada e simples é essencial, em especial para parques tecnológicos em larga escala. O BLUEDASH tem esse objetivo. Ele traz as principais informações do seu parque de dispositivos por meio de relatórios analíticos,

mapas e gráficos gerenciais com inventário completo de hardware, de software, do diagnóstico, do retorno das atualizações entre outros. Permitindo o monitoramento do seu parque de dispositivos distribuídos em diversas localidades como se tivessem ao alcance de suas mãos.

Vamos conhecer os principais recursos da solução de gestão dispositivos da **BLUEDU** que fornece atualização remota, monitoramento e controle de uma forma centralizada e descomplicada para parques tecnológicos distribuídos em diversas localidades.

1. Central de Gestão Web

É possível gerenciar os dispositivos de cada parque por meio de uma Central / Console de Gestão Web acessível com login e senha, que podem ser integrados a contas do domínio Microsoft e Google de cada instituição.



A interface de login da Central de Gestão Web (Bluecore) é exibida. No topo, há o logotipo da Bluecore. Abaixo, há dois botões de login: "Continue com Google" e "Continue com Microsoft". Abaixo desses botões, há o texto "ou". Abaixo do texto "ou", há dois campos de entrada: "E-mail" e "Senha". O campo "E-mail" contém o texto "E-mail para login aqui...". O campo "Senha" contém o texto "Senha aqui...". Abaixo dos campos de entrada, há o texto "Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperar". Abaixo do texto, há um botão de "Login". Abaixo do botão, há o texto "Não possui conta de usuário? Cadastre-se agora."

Figura: Acesso a Central Web com integração às contas Microsoft e Google

2. Permissões de Acesso à Central de Gestão Web

As credenciais e permissões de acesso à Central de Gestão Web podem ser configuradas por usuário, por grupos ou domínios.

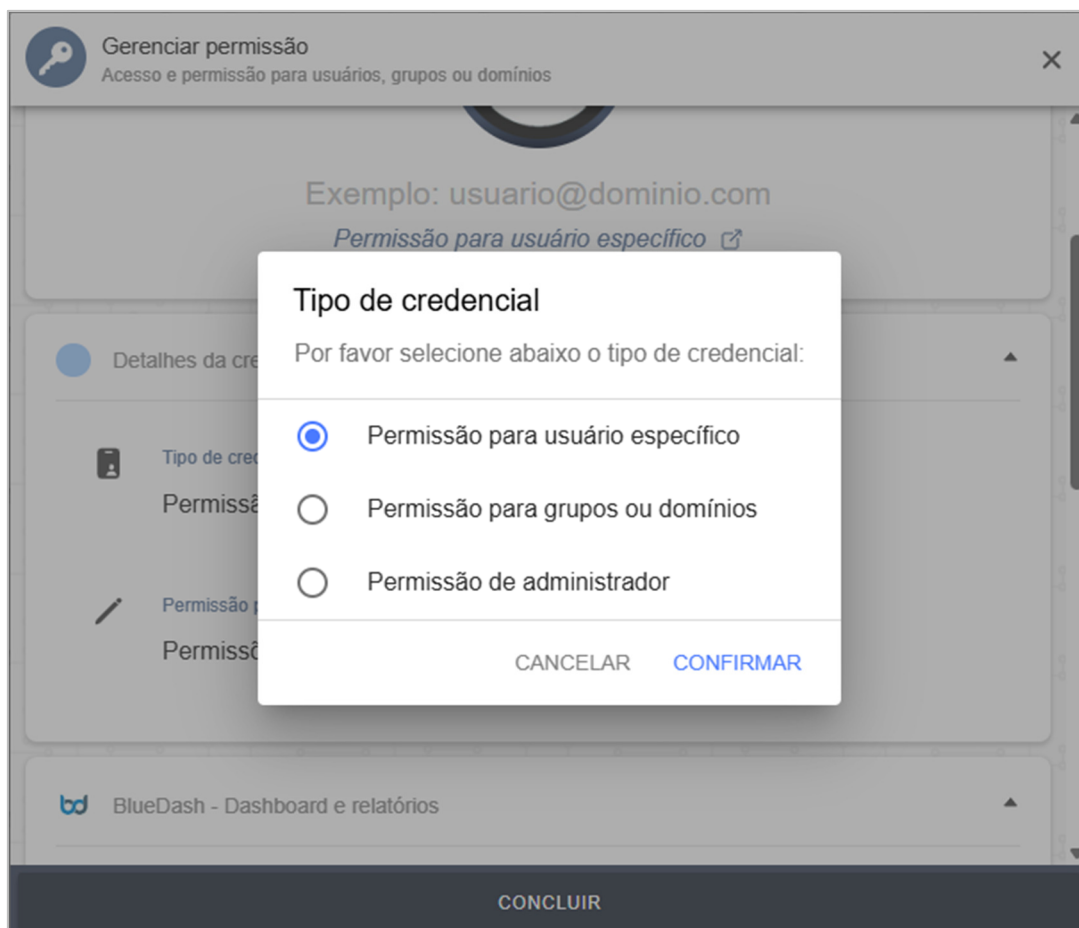


Figura: Criação de credencial de acesso à Central Web

É possível rapidamente acessar configurações padrões que permitem que a credencial criada possa visualizar todas as funcionalidades, editar todas as funcionalidades ou ter as configurações completamente personalizadas.

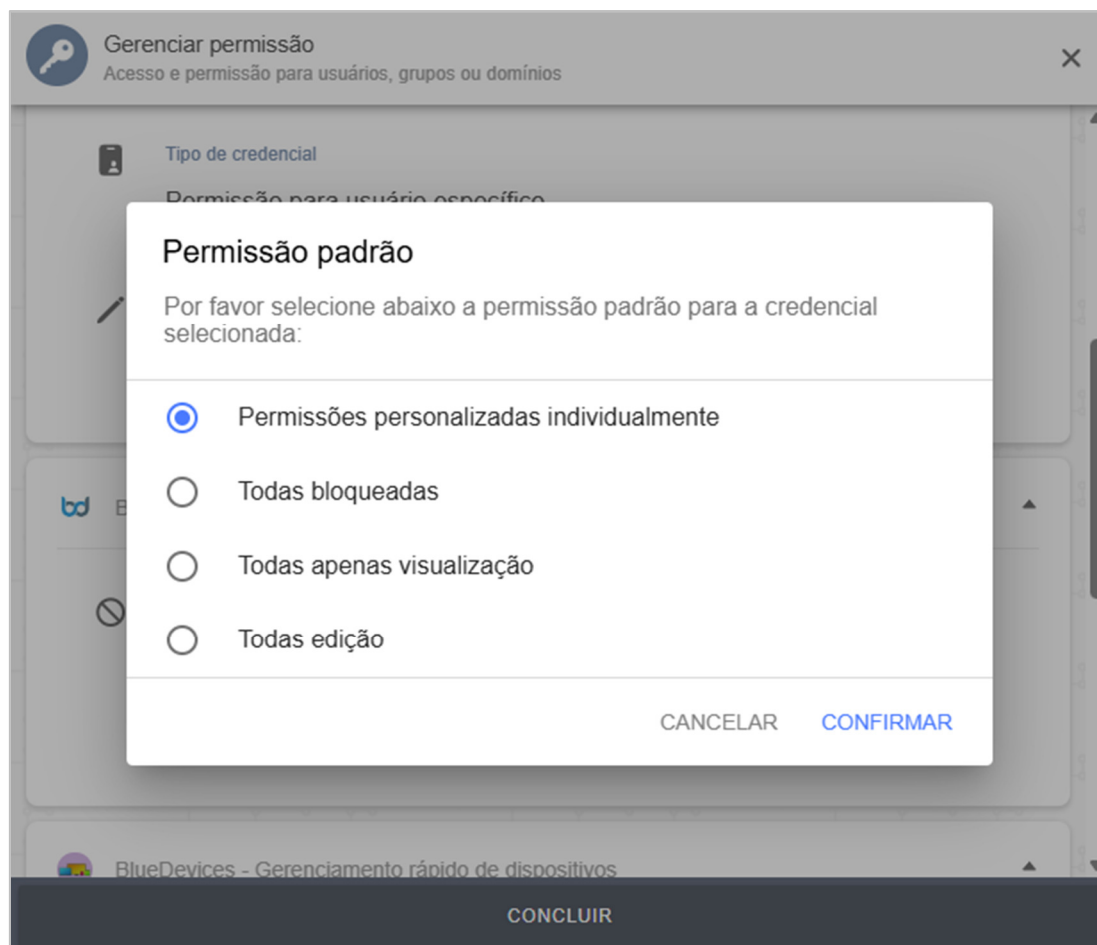


Figura: Definição de permissão de acesso à Central Web

Ao escolher configurações personalizadas, é possível para cada funcionalidade indicar a permissão de acesso.

Adicionalmente, é possível ainda definir um agrupamento de dispositivos que esta credencial terá acesso, sendo possível realizar esta configuração por cidade, por site / unidade, por modelo e por *tag* de busca personalizada, permitindo a administração individualização.



Figura: Definição do conjunto de dispositivos que o usuário da Central Web poderá gerenciar

A seguir um exemplo de usuário criado com todas as permissões de acesso de edição, e, logo abaixo, o acesso como este usuário à Central Web.

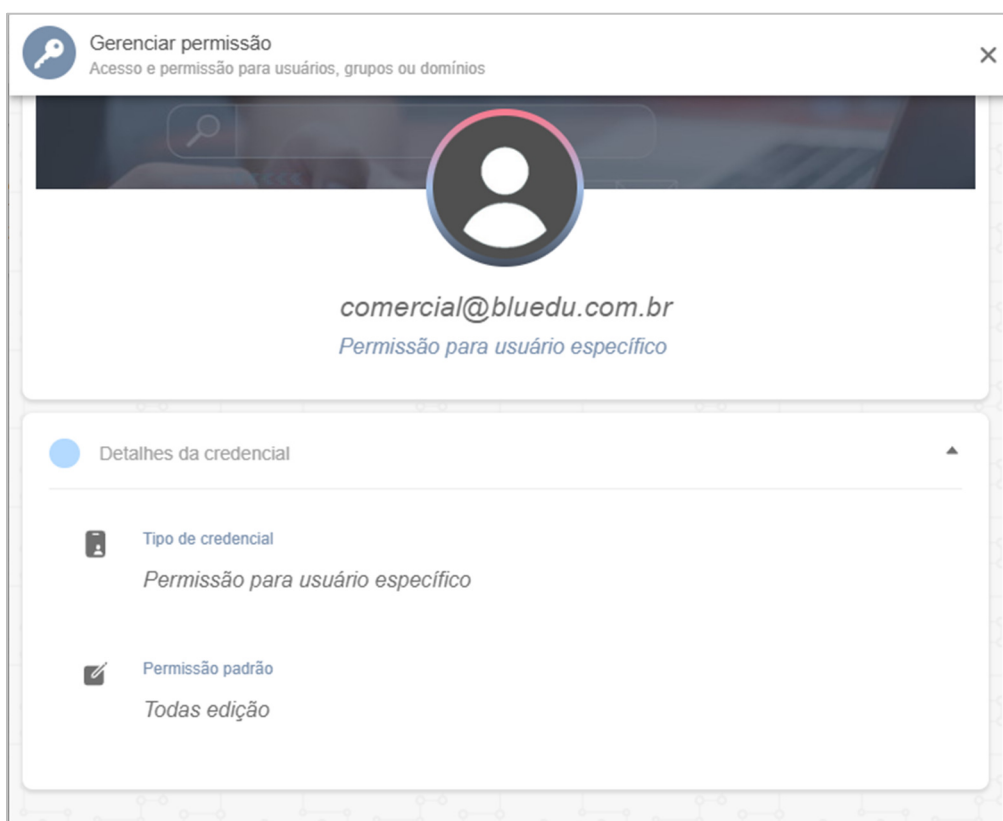


Figura: Exemplo de usuário criado para administração da Central Web

3. Registro de dispositivos

A solução **Bluedu** pode ser instalada via **imagem** aplicada pelo fabricante do dispositivo (em fábrica) ou via **instalador** disponibilizado para serem executados nos dispositivos.

Para os dispositivos serem registrados e passarem a sincronizar dados com a Central Web, é preciso apenas que, após a instalação, o dispositivo seja ligado e conectado à Internet.

A partir deste registro, os dispositivos já iniciam a sincronização e o monitoramento de dados e podem ser gerenciados por meio da sua Central de Gestão Web.

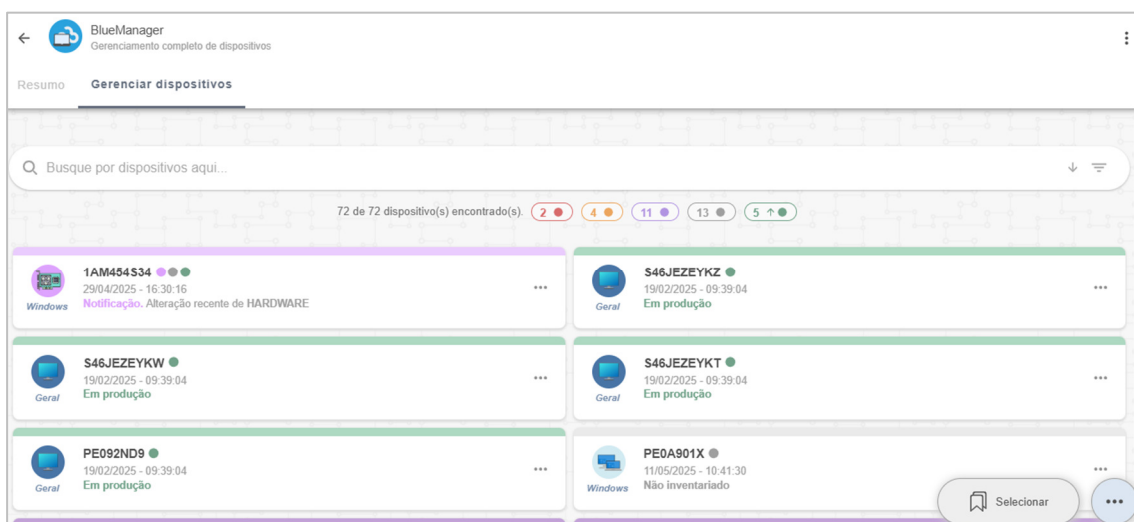


Figura: Dispositivos registrados automaticamente na Central Web

4. Busca de dispositivos na Central Web

Por meio de uma busca simples, é possível localizar rapidamente qualquer dispositivo do seu parque pelo serial, modelo, *tag* de busca associada, site / unidade vinculada etc.



Figura: Busca simples de dispositivos na Central Web

5. Busca avançada de dispositivos na Central Web

Para visualizar e localizar dispositivos mais facilmente, uma busca avançada pode ser utilizada para filtrar por status (ativo, extraviado, removido / desativado) .



Figura: Busca avançada de dispositivos na Central Web

Adicionalmente, é possível ordenar os dispositivos priorizando aqueles com alteração de hardware e software, de integridade (problema nos componentes), e sem inventário há muito tempo (mais de um mês, por exemplo).



Figura: Ordenação da busca avançada de dispositivos na Central Web

6. Identificação e detalhes do dispositivo

Você pode selecionar qualquer dispositivo de seu parque para poder identificá-lo, visualizar todos os seus detalhes, bem como realizar configurações adicionais.

Ao entrar nos detalhes de um dispositivo, inicialmente já é possível identificar o dispositivo pelo seu número de série. Perceba também que, na parte superior é possível navegar para visualizar as informações gerais, o diagnóstico de desempenho e de integridade, o inventário de hardware e o inventário de software.

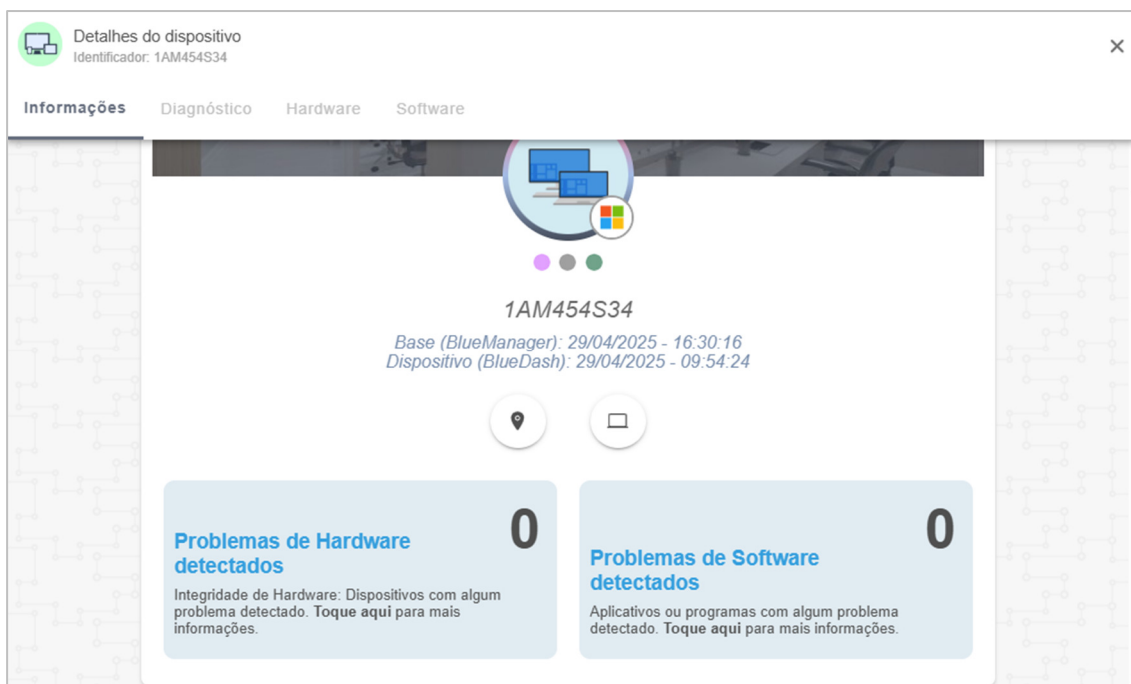


Figura: Página inicial de identificação e detalhes do dispositivo

Adicionalmente, é possível abrir opções de informações base para poder configurar o status, o patrimônio, incluir uma *tag* de busca (para agrupar os dispositivos e encontrá-los mais facilmente na Central Web), indicar o seu site / unidade, e demais campos personalizados criados.

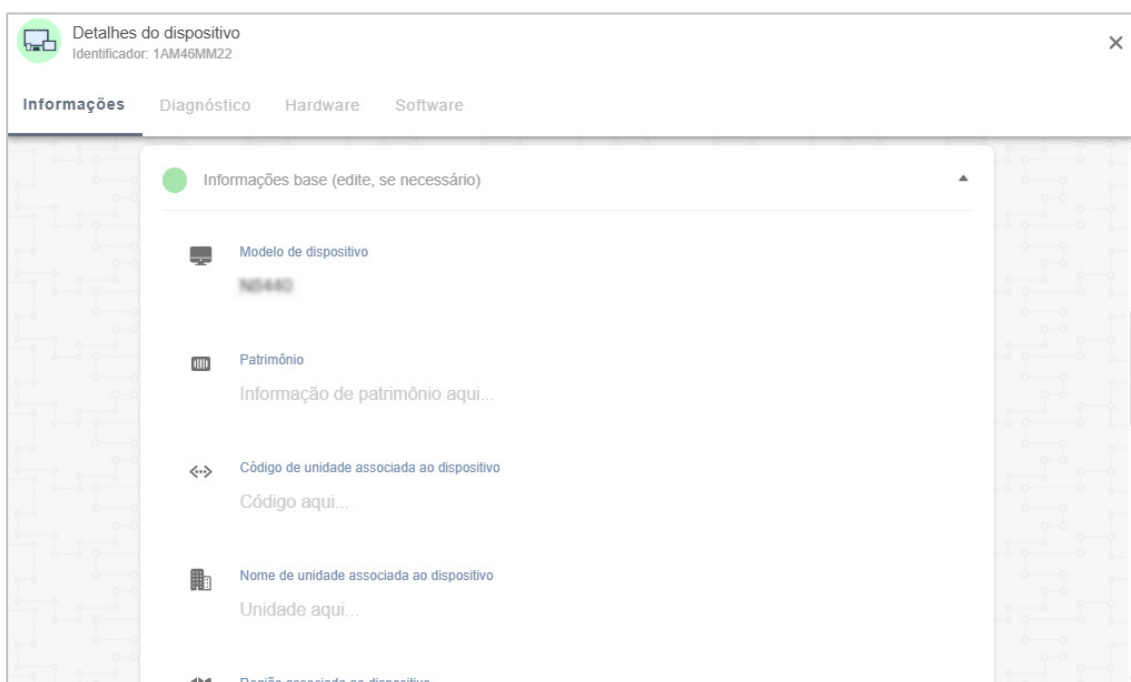


Figura: Informações editáveis dos detalhes do dispositivo

Em seguida, é possível visualizar as informações de identificação do dispositivo automaticamente coletadas como serial, último usuário, nome do dispositivo, IP, MAC, IP do roteador que ele foi conectado, fabricante, modelo, sistema operacional, entre outros dados de identificação.

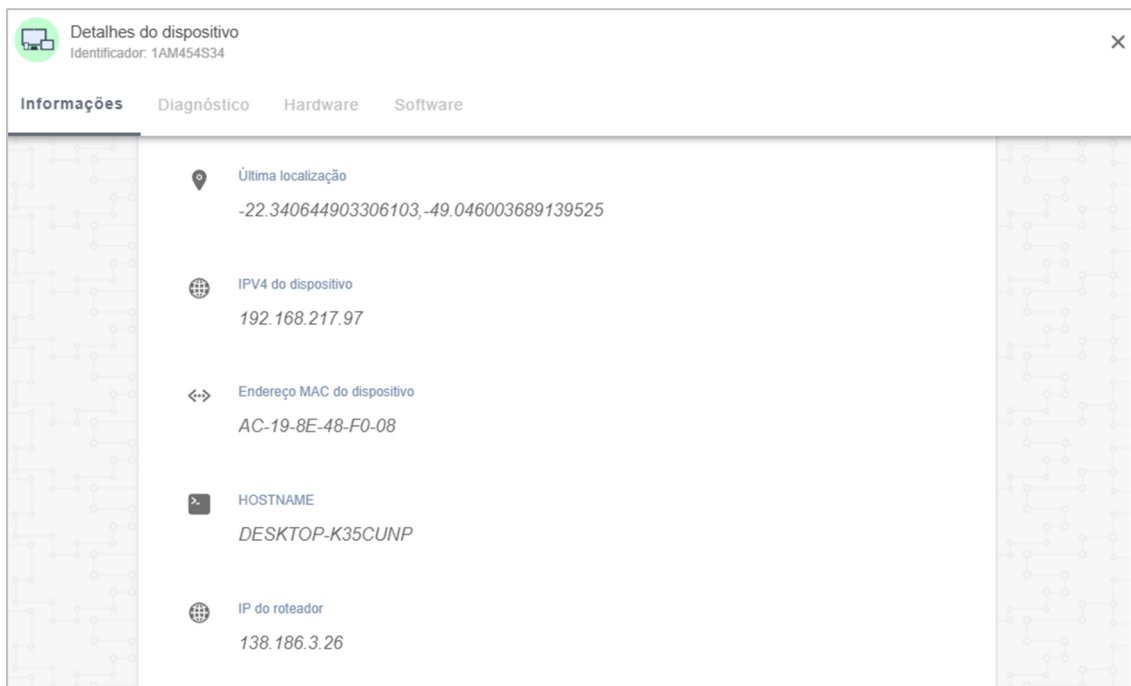


Figura: Informações somente leitura dos detalhes do dispositivo exibida na Central Web

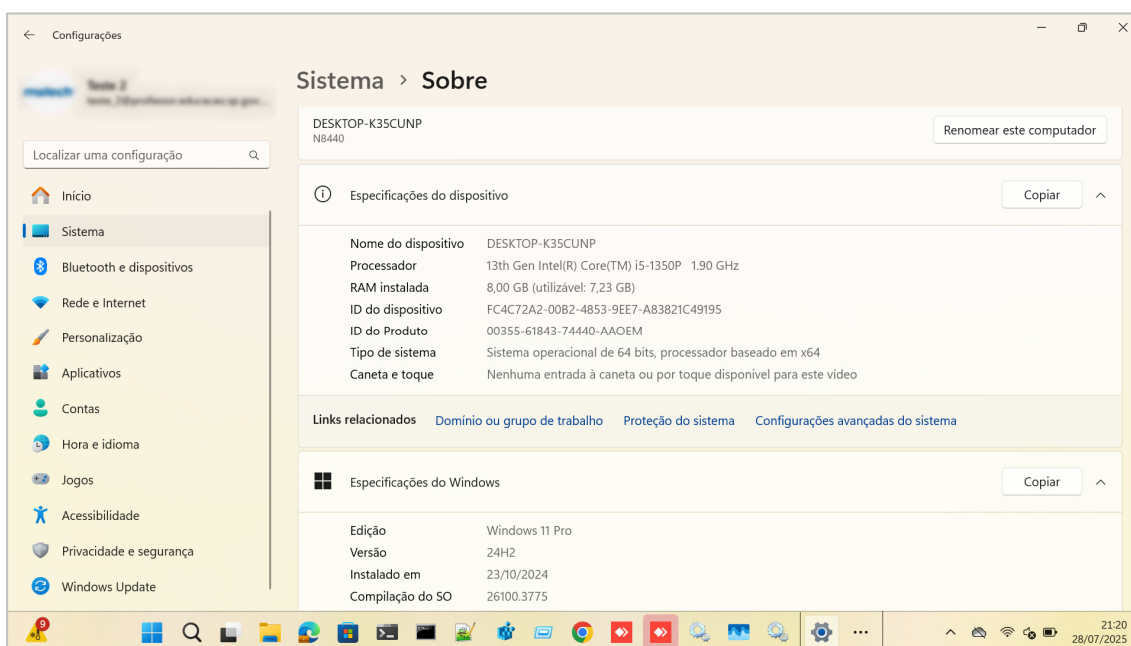


Figura: Dados do dispositivo (local)

7. Inventário de hardware

É possível visualizar a data do primeiro inventário, a data do inventário mais recente e visualizar os seus elementos. Por meio da busca, é possível também filtrar por um componente específico para visualizá-lo rapidamente.

A solução também sinaliza qualquer alteração de hardware no dispositivo. Dessa forma, é possível identificar facilmente a diferença entre o primeiro e último inventário em relação aos elementos de hardware adicionados, removidos e inalterados.

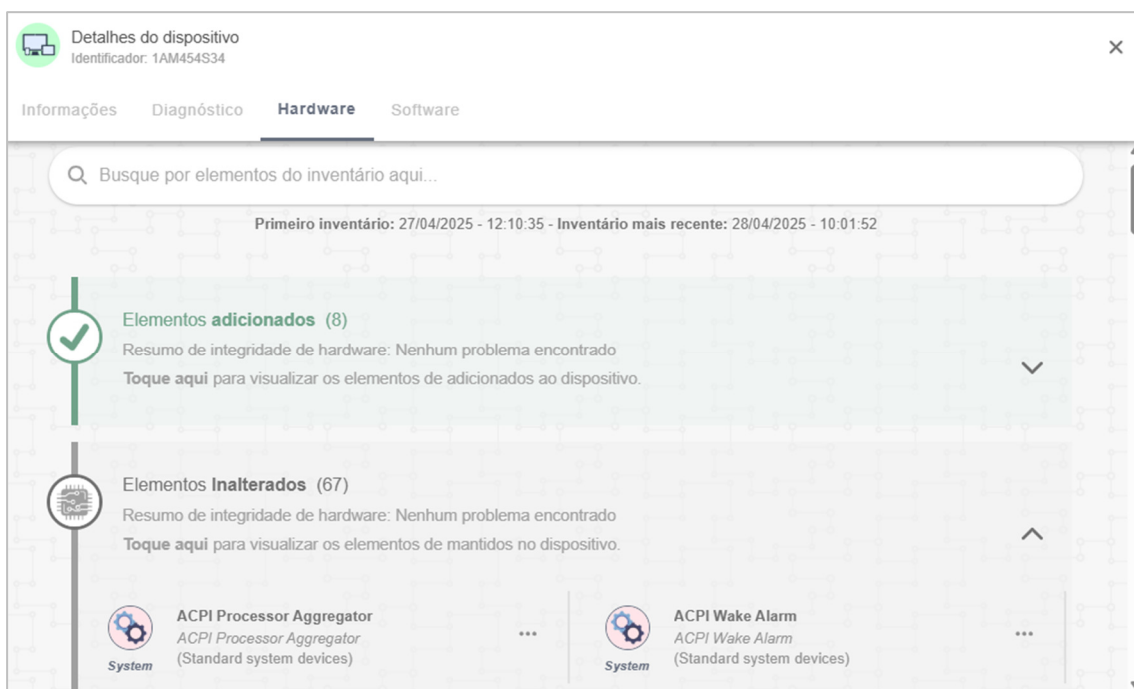


Figura: Inventário de hardware remoto exibido na Central Web

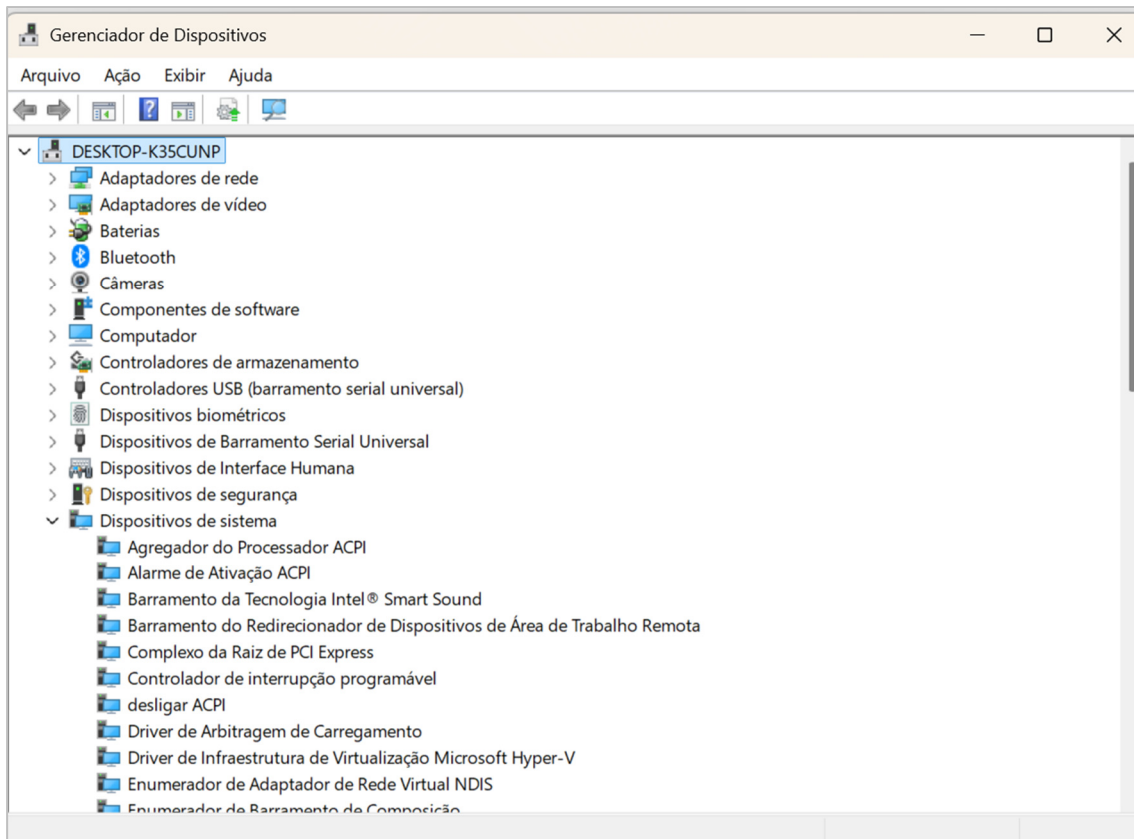


Figura: Gerenciador de dispositivo (local)

8. Inventário de software

É possível visualizar a data do primeiro inventário de software, a data do inventário mais recente e visualizar as aplicações e programas instalados. Dessa forma, é possível visualizar os aplicativos previamente instalados (na imagem padronizada, por exemplo), os aplicativos instalados posteriormente com acesso físico ao dispositivo, e os aplicativos instalados via Central de Gestão Web. Por meio de uma busca, você pode também filtrar por algum aplicativo específico rapidamente.

Adicionalmente, como todas as mudanças no inventário de software são registradas, é possível identificar facilmente a diferença entre o primeiro e último inventário em relação aos aplicativos adicionados, removidos e inalterados.

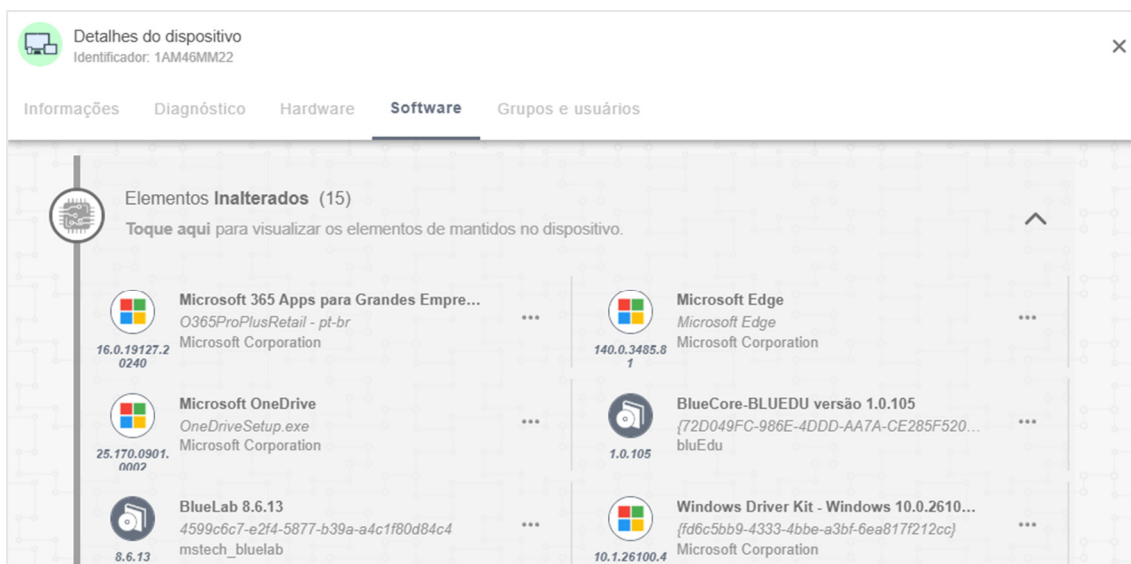


Figura: Inventário de Software exibido na Central Web 1

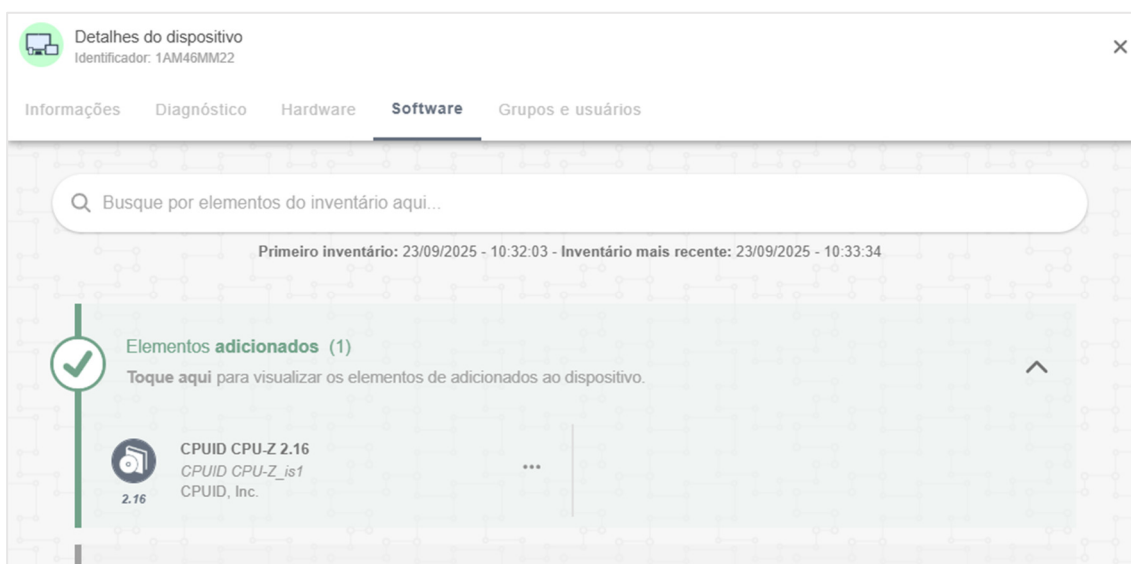


Figura: Inventário de Software exibido na Central Web 2

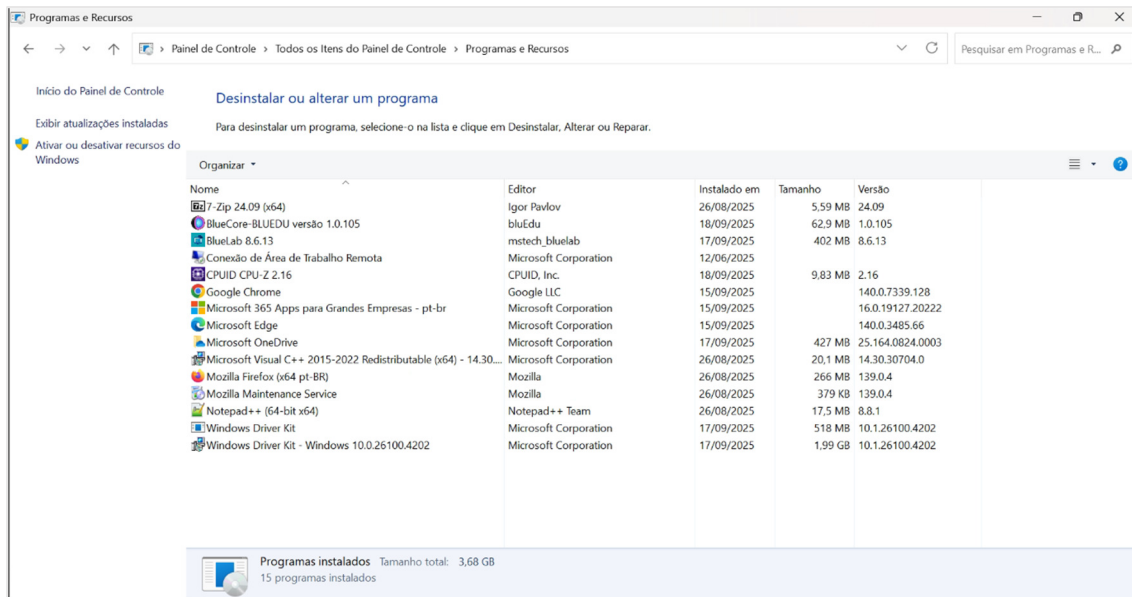


Figura: Programas e Recursos do dispositivo (local)

9. Diagnóstico desempenho, saúde e integridade do dispositivo

É possível ter acesso ao monitoramento detalhado com um diagnóstico de desempenho, saúde e integridade dos componentes de *hardware*.



Figura: Diagnóstico de Desempenho e Integridade

Perceba que para alguns componentes, é possível facilmente identificar o principal indicador do seu diagnóstico antes de visualizar por completo seus

detalhes. Como por exemplo, no ícone do processador é possível visualizar a média de uso dos núcleos logo acima do mesmo. Para a memória, é apresentado o percentual de utilização, e o mesmo ocorre com o status da saúde da bateria, com o consumo de energia, com a saúde da unidade de armazenamento, com o sinal da conexão *wifi* ativa etc.

No entanto, ao clicar sobre o ícone de cada componente, é aberta uma tela com dados detalhados sobre este componente. Como por exemplo, ao clicar sobre o ícone do processador, é possível visualizar dados do nome, fabricante, modelo, quantidade de núcleos, média de uso dos núcleos, entre outras informações.

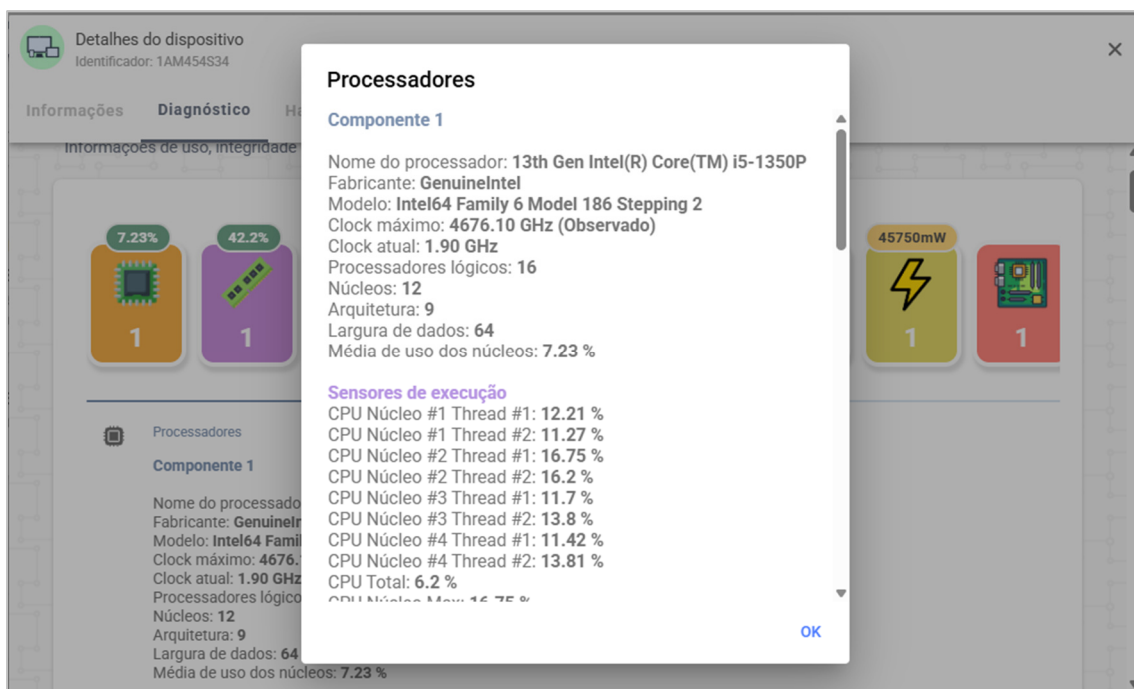


Figura: Diagnóstico e Integridade – Processadores

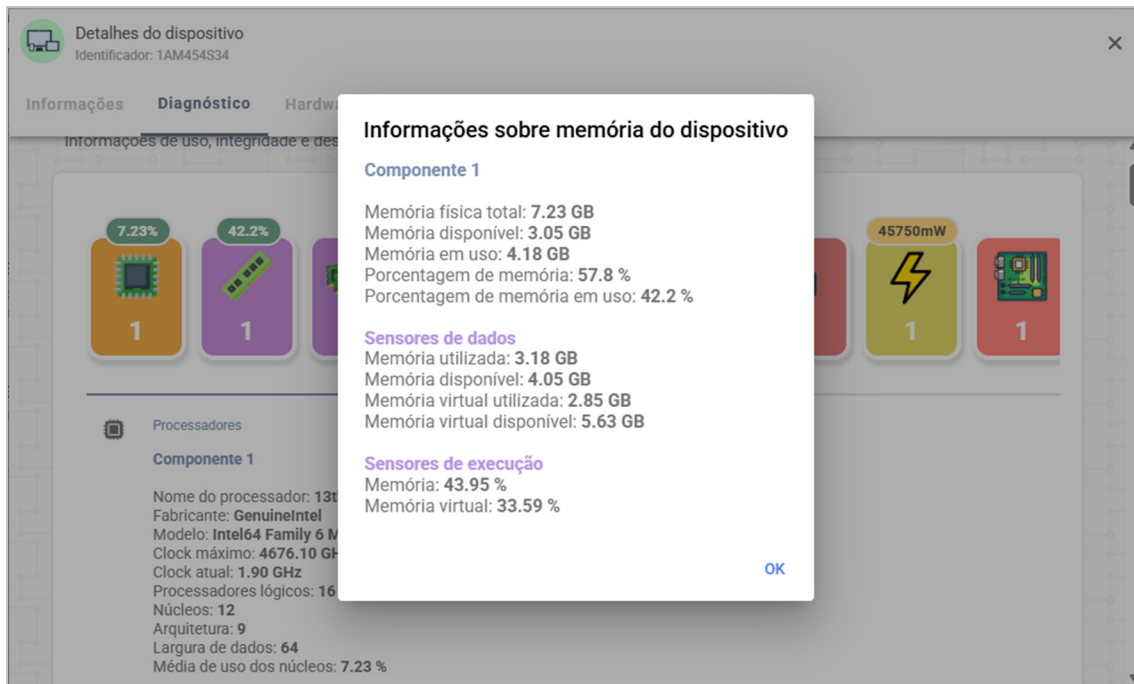


Figura: Diagnóstico e Integridade – Memória RAM

É possível ainda visualizar os detalhes de todos os componentes de uma vez ao utilizar a barra de rolagem da tela.

A seguir apresentamos as principais informações sobre os componentes que são atualizadas periodicamente no envio do inventário de desempenho e integridade:

- Placa-mãe: serial, fabricante, modelo, versão, versão da BIOS, ano de fabricação;
- Memória RAM: memória física total, memória disponível, memória em uso em GB, percentual de memória em uso.
- Módulos / Chips de Memória instalados: fabricante, velocidade, serial, capacidade e *clock*;
- Processadores: nome, fabricante, modelo, *clock* máximo em GHz e *clock* atual em GHz, número de processadores lógicos, número de núcleos, média de uso dos núcleos, e dados dos sensores de execução, dos sensores de temperatura com temperatura máxima e média, dados dos

sensores de *clock* com velocidade do barramento, dos sensores de carga e dos sensores de voltagem;

- Adaptadores de rede: fabricante, modelo, endereço MAC, situação (conectado, desconectado), velocidade do link. Adicionalmente é possível visualizar os detalhes da conexão *wifi* ativa como nome da rede, banda, tipo de autenticação, MAC e IP da interface em uso.
- Unidades de armazenamento: fabricante, modelo, tamanho / capacidade de armazenamento, percentual de utilização, saúde da unidade de armazenamento; além de dados dos sensores de temperatura, de nível de dados e de execução.
- Monitores e telas: fabricante / marca, modelo, serial, resolução máxima, tipos de tela suportados;
- Placas de vídeo: nome, processador de vídeo (GPU) e especificação (memória do adaptador, *bits* por pixel, taxa de atualização e resolução atual);
- Bateria: nome, carga restante estimada, tempo de uso estimado e saúde da bateria, além dos dados de sensores de nível, de voltagem, de energia, de carga e de tempo.
- Consumo de energia quando a bateria está sendo utilizada, para dispositivos do tipo notebook;
- Integridade do Chassi: informação se o chassi está íntegro (se o dispositivo contemplar sensor para isso);
- Ventoinha: situação do funcionamento e resfriamento (se for o caso).

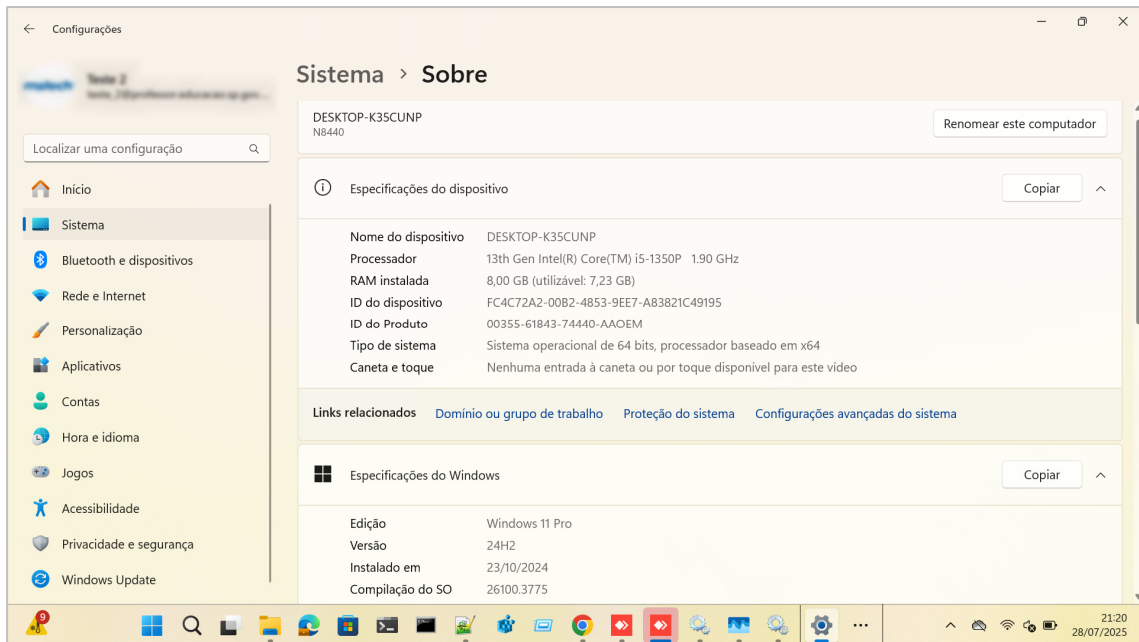


Figura: Processador e Memória do Dispositivo (local)

10. Catálogo de atualizações homologadas

É possível definir um conjunto de aplicativos, drivers, firmware, bios e comandos autorizados para serem distribuídos para os dispositivos.

Os recursos a serem disponibilizados podem incluir comandos diretos para serem executados nos dispositivos, upload de arquivos ou URLs externas com instaladores de aplicativos, firmwares, drivers e demais atualizações.


Gerenciar recurso ou atualização
 Cadastro e manutenção de recursos e atualizações

×

Detalhes ^

Preencha os campos abaixo para gerenciar o recurso ou atualização

Nome/Título

Nome ou Título aqui...

× Por favor forneça um nome válido para seu pacote com, no máximo, 50 caracteres...

Imagens ilustrativas





Origem selecionada

☒ Apenas comando direto
 ☐ Arquivos
 ☐ URL externa

CANCELAR OK

Comandos e arquivos do pacote ^

Configure abaixo o comando para execução do pacote e inclua os arquivos necessários para aplicação da ação a ser configurada.

Origem ou fontes do recurso ou atualização

Origem selecionada

Apenas comando direto ▲

CONCLUIR

Figura: Criação de um hub de recursos homologados

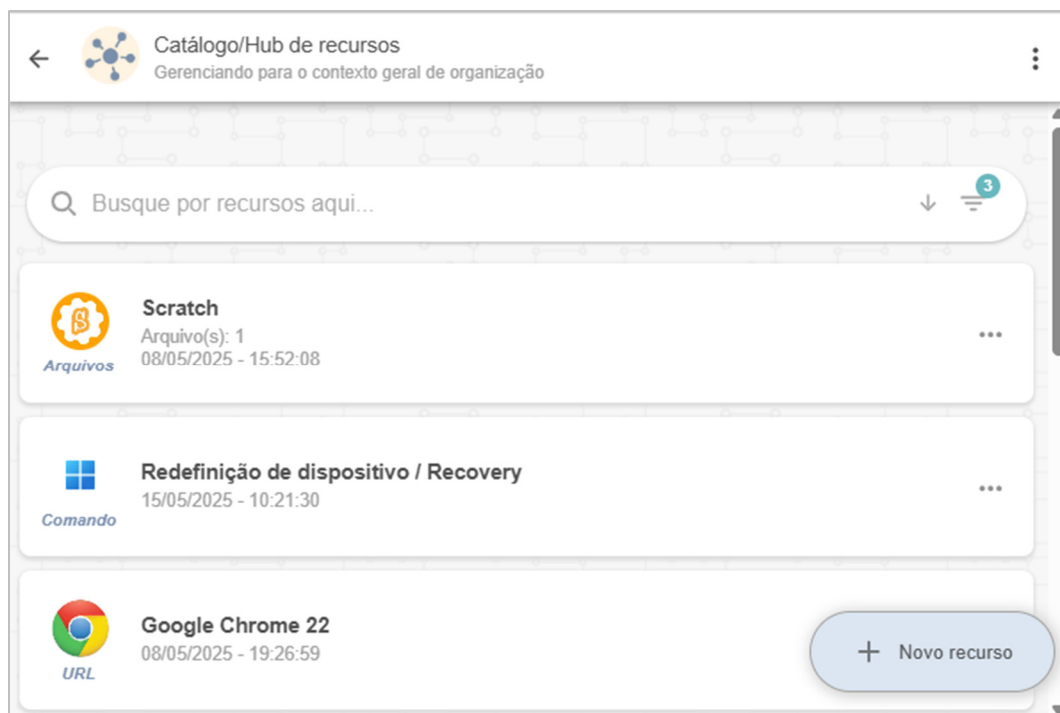


Figura: Listagem dos recursos homologados

É possível também, a qualquer momento, acessar os detalhes, editar e remover um recurso do catálogo.

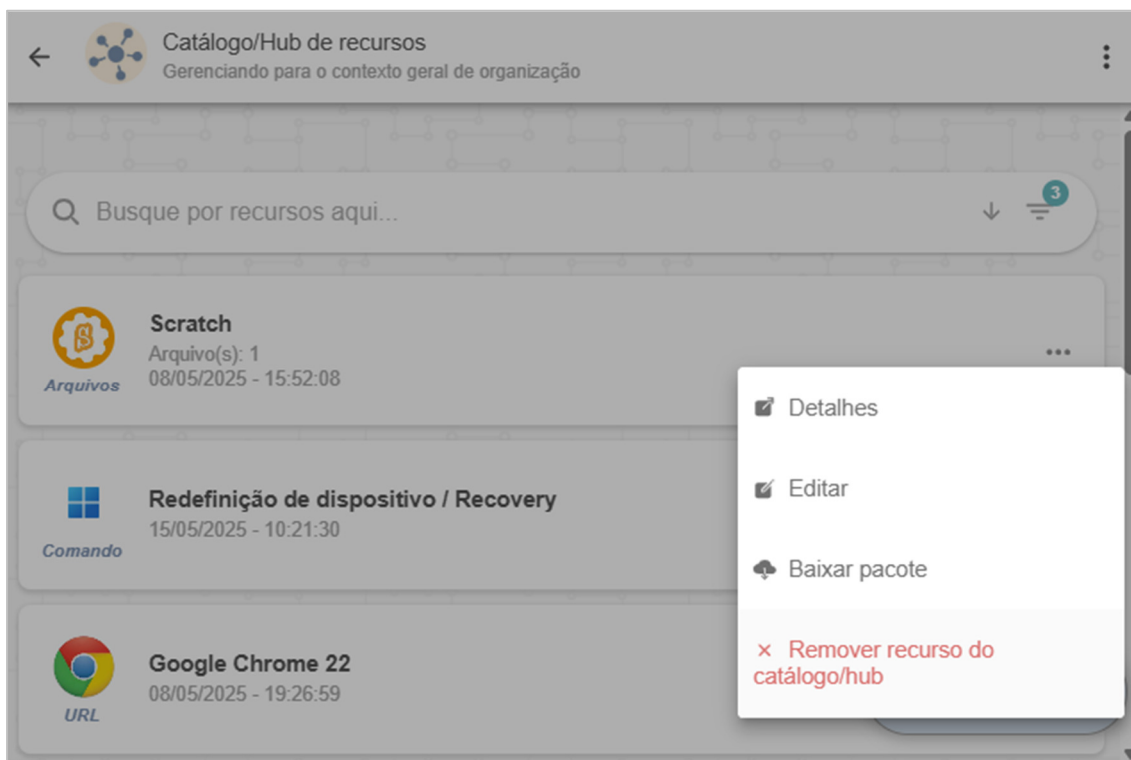


Figura: Gerenciamento dos recursos homologados

11. Distribuição de atualizações, configurações e comandos remotos

É possível distribuir atualizações remotas por meio de arquivos e/ou linhas de comandos, sendo possível aplicar para um dispositivo específico, para um grupo de dispositivos selecionados (por modelo / tipo, unidade, cidade, região) ou ainda em massa para todo parque.

Dessa forma, a instalação, remoção e atualização de aplicativos, drivers, firmwares, bios, configurações, trocas de papel de parede, *patches* de segurança, e intervenções de envio de comandos para seu parque é totalmente gerenciada pela Central Web, podendo ser executada sem intervenção presencial e/ou formato silencioso.

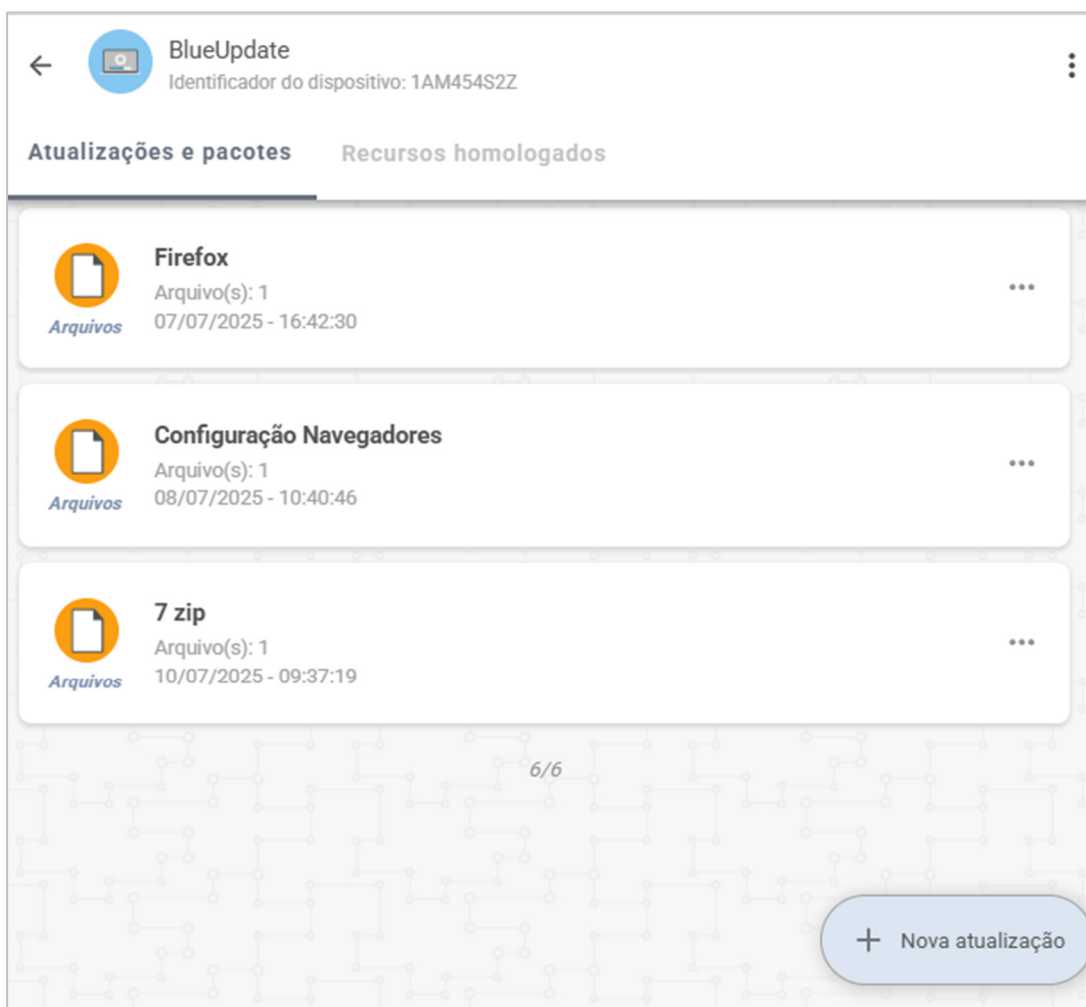


Figura: Listagem dos aplicativos e configurações para distribuição nos dispositivos

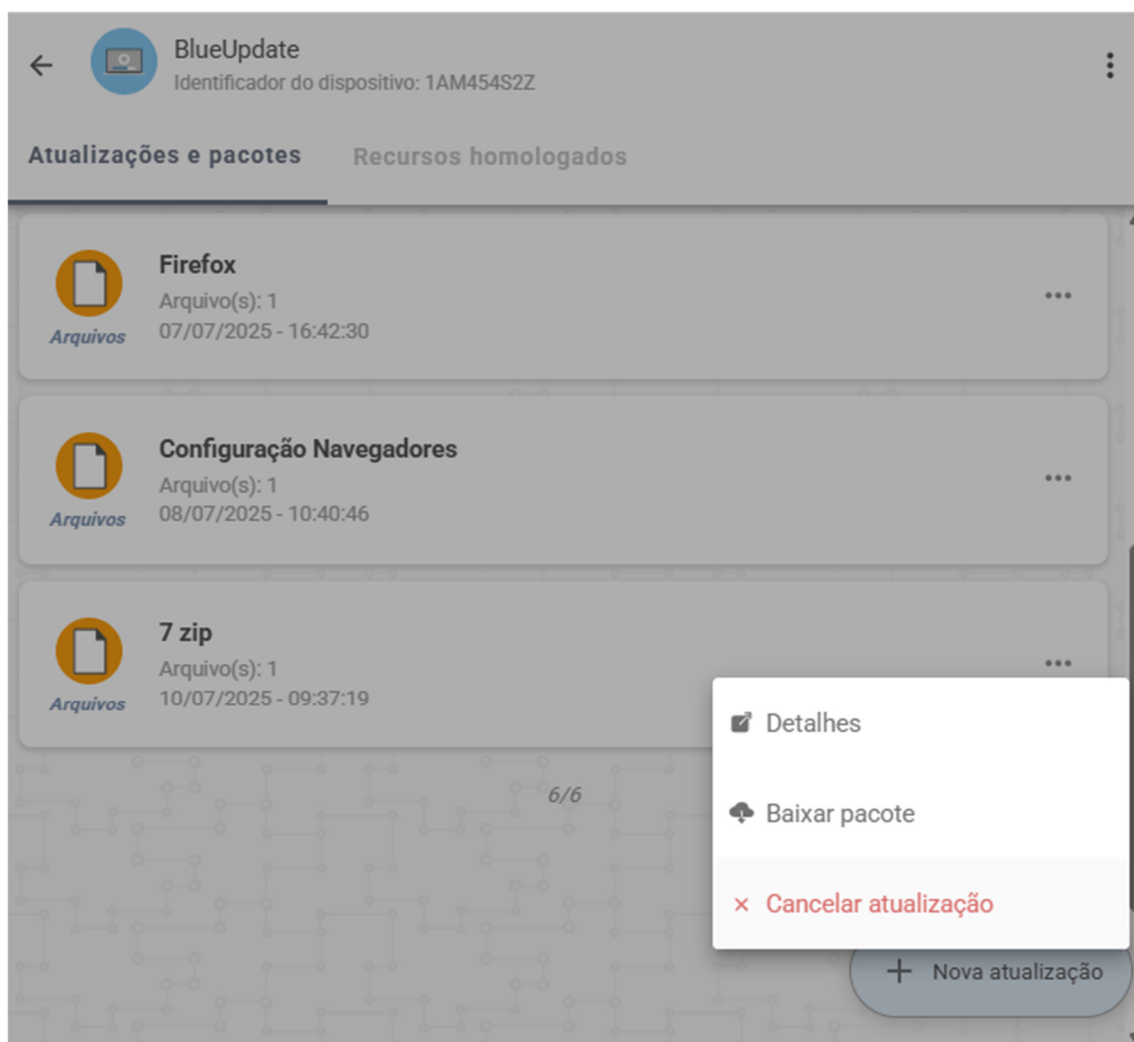


Figura: Gestão dos aplicativos e configurações distribuídos

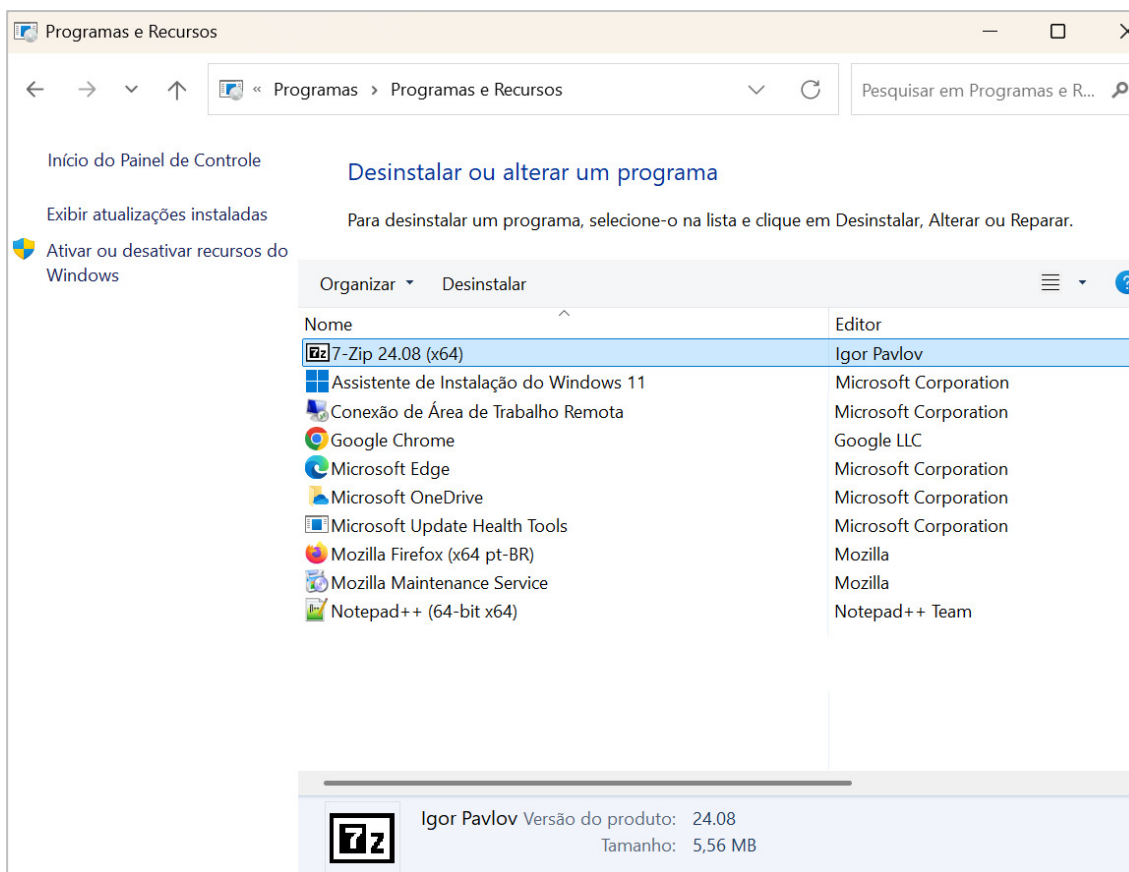


Figura: Exemplo de aplicativos distribuídos no dispositivo (local)

Adicionalmente, por meio da aba “Recursos homologados”, é possível visualizar todos os aplicativos, comandos, configurações e demais itens do hub / catálogo de itens homologados e simplesmente escolher por “Aplicar” nos dispositivos.

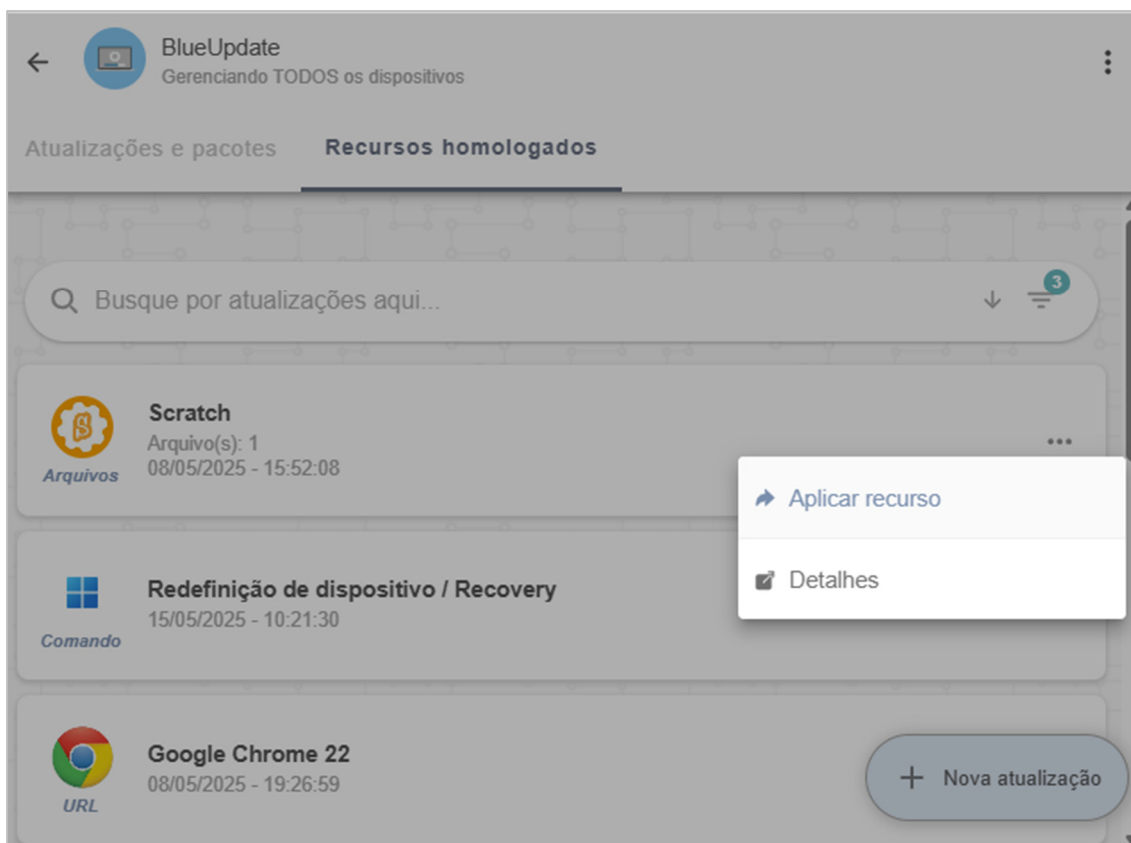


Figura: Distribuição de recursos homologados nos dispositivos

É importante ressaltar que o retorno da execução da atualização (como sucesso, falha, resposta do comando) é armazenado para posteriormente poder ser consultado pelo **blueDash**.

12. Alertas com notificações automáticas

A ferramenta contempla um sistema de alerta com notificações para situações mais importantes de um parque de dispositivos. Com mecanismos automáticos que permitem que você identifique rapidamente e visualmente tanto a quantidade de dispositivos em cada situação, como quais são esses dispositivos.

Para isso, basta ativar os alertas clicando sobre as notificações de cada situação logo abaixo do campo busca. Dessa forma, a listagem de dispositivos é reordenada priorizando a apresentação dos dispositivos conforme cada situação de alerta é selecionada, sendo elas:

1. Alerta de dispositivos com problemas de hardware / software (integridade);
2. Alerta de dispositivos com alterações de hardware / software;
3. Alerta de dispositivos que não são inventariados há muito tempo (inativos), conforme padronização nas configurações.
4. Dispositivos em produção (com patrimônio e unidade associada);

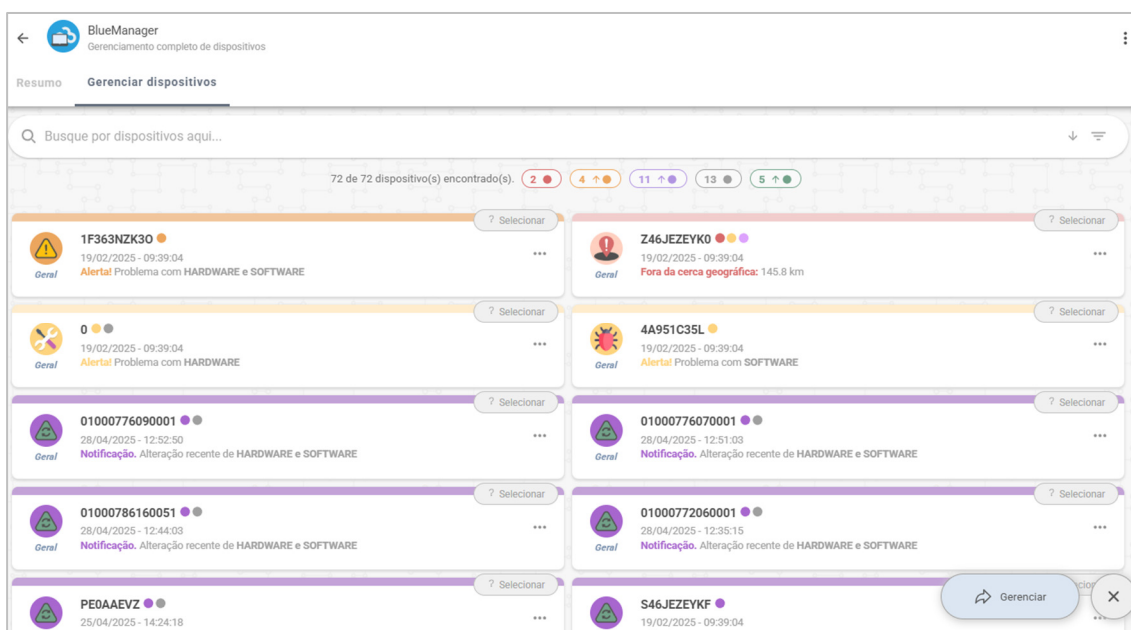


Figura: Alertas dos dispositivos na Central Web

É importante ressaltar ainda, que mesmo que um dispositivo se encontre em mais de uma situação de alerta (como por exemplo, com problema de software e sem inventário há mais de uma semana), você consegue rapidamente identificar todas essas situações por meio das cores que aparecem ao lado do número de série dos dispositivos.

13. Alertas de alteração de hardware e software

Para os alertas de alterações de hardware e software, além do texto da notificação que aparece no *card* de cada dispositivo, temos ainda uma

identificação visual adicional. Para alteração apenas de software, aparece o ícone que representa um aplicativo, para alteração de hardware aparece um ícone de componente de hardware e para ambos os problemas no mesmo dispositivo, um sinal de atenção e a cor roxa mais escura!



Figura: Notificação de alteração de hardware e software

14. Alertas de problemas de hardware e software detectados (integridade)

Os alertas de problema de hardware e software também são facilmente identificados pela cor laranja. No entanto, com os ícones e as tonalidades diferentes dos *cards* dos dispositivos, é possível saber se o problema é só de hardware, só de software ou de ambos.



Figura: Notificação de problema de hardware e software (integridade)

Ao clicar, você é direcionado para os detalhes do dispositivo com o inventário que permite identificar qual o componente com problema, e ainda ter mais detalhes sobre o mesmo.

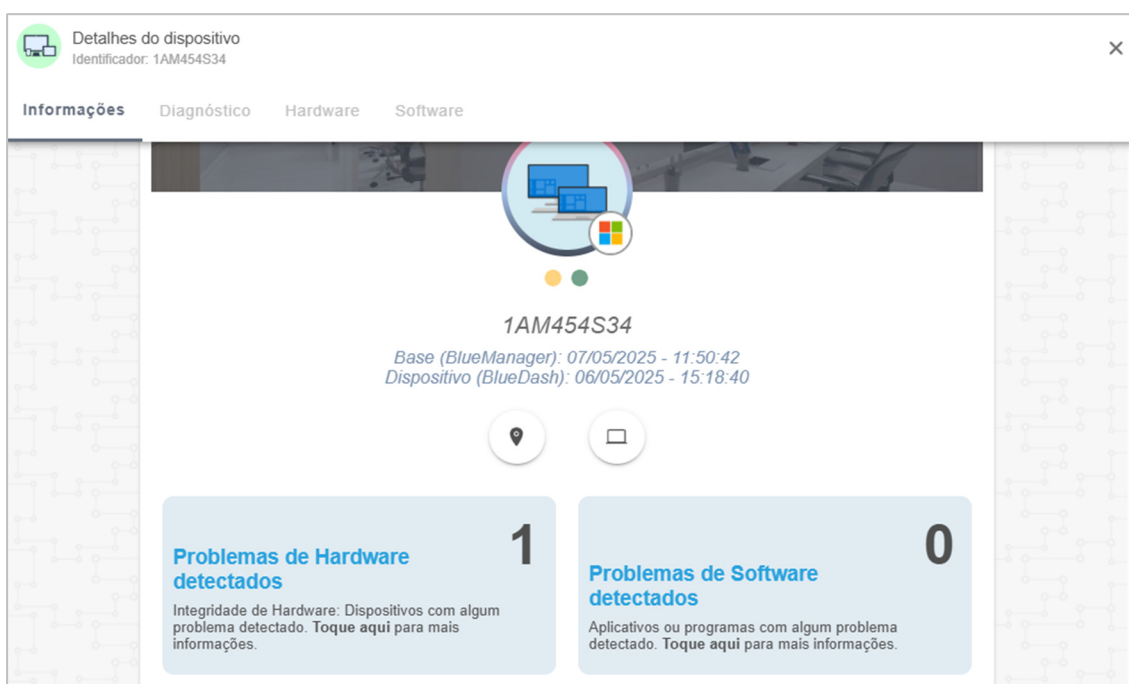


Figura: Identificação de problema de hardware e software (integridade) 1

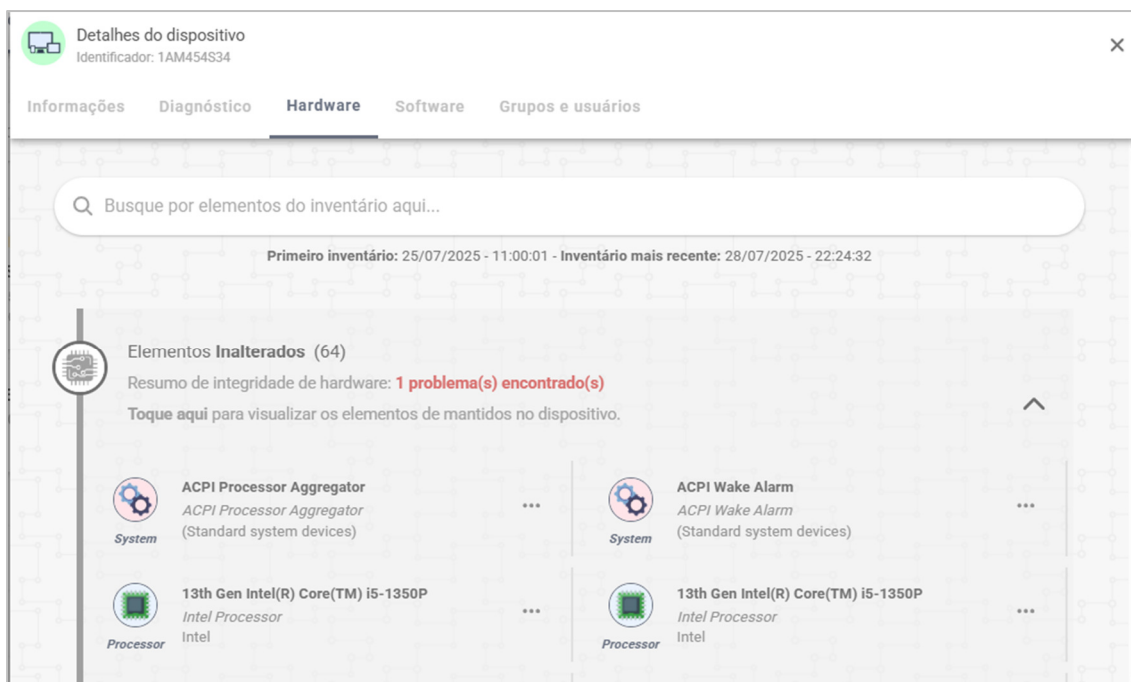


Figura: Identificação de problema de hardware e software (integridade) 2

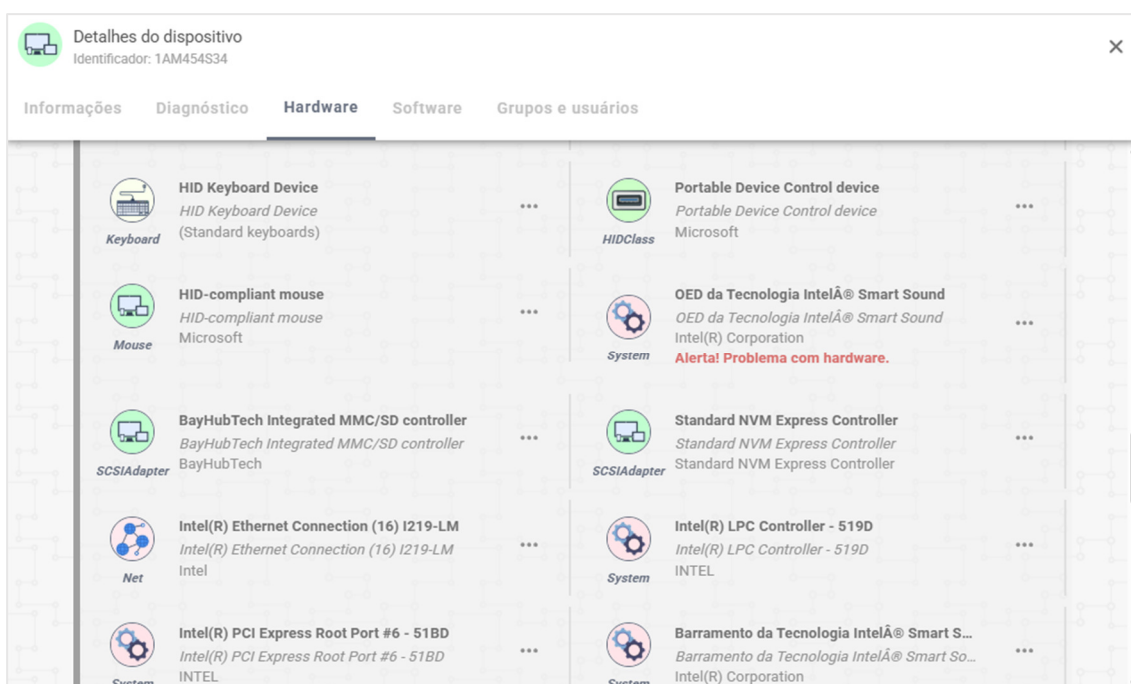


Figura: Indicação do componente com problema de hardware e software (integridade)

Verificando os detalhes é possível ainda visualizar a ação recomendada pelo Windows para correção. Dessa forma, é possível identificar os erros de integridade e as ações recomendadas.

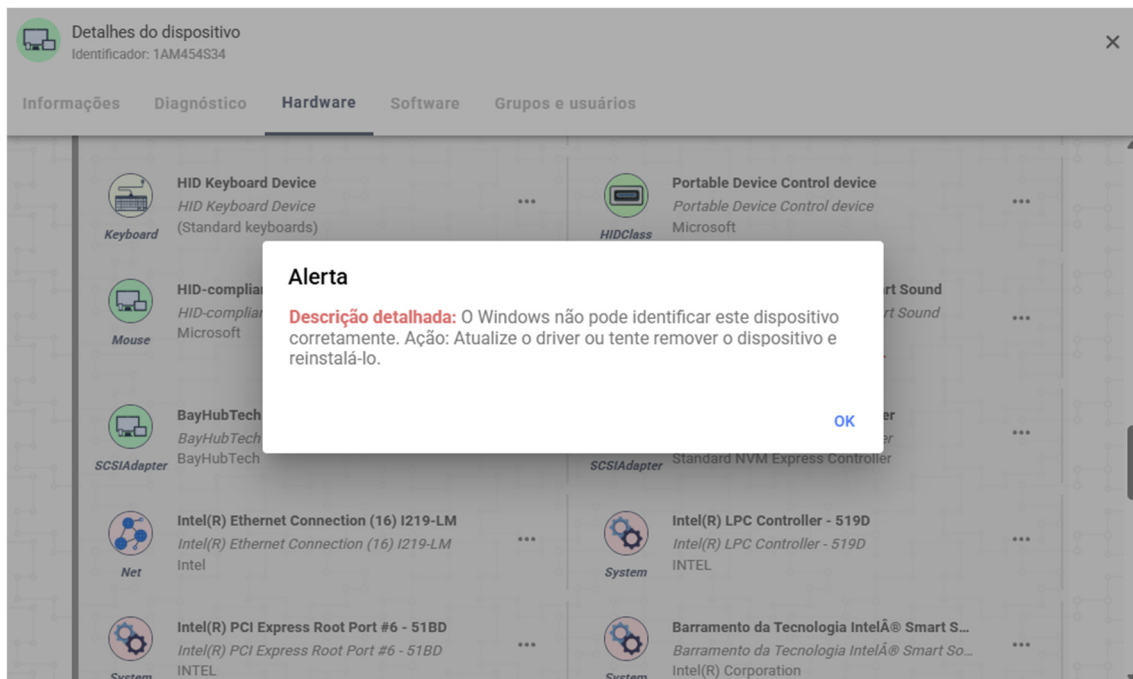


Figura: Indicação do problema e da ação recomendada no componente (integridade)

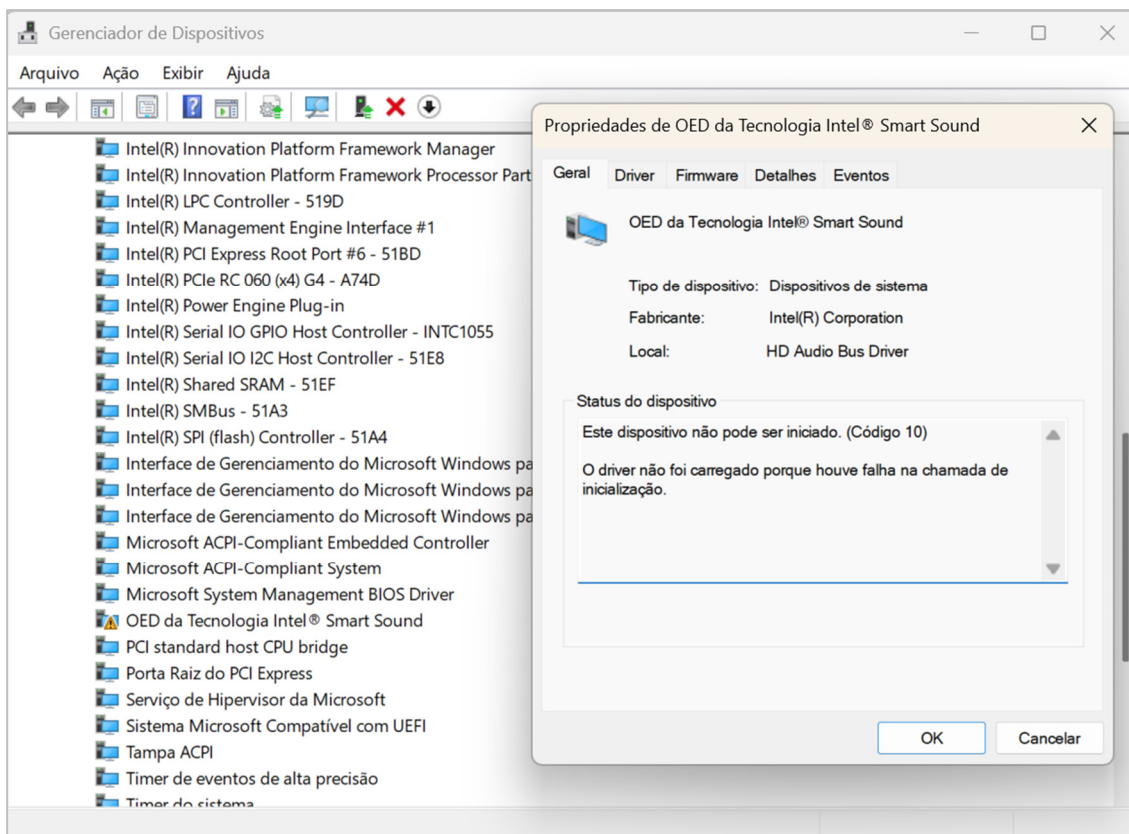


Figura: Exemplo de indicação de problema e ação recomendada no dispositivo (local)

SOBRE O BLUEDASH

Vamos conhecer os principais recursos da solução de gestão visual e centralizada de parques de dispositivos da **BLUEDU** que fornece relatórios e estatísticas de uso para uma visibilidade completa de seus dispositivos.

1. Visão Geral dos dispositivos

É possível visualizar o quantitativo de dispositivos e um mapa com a geolocalização dos mesmos, permitindo filtrar por cidade e unidade.

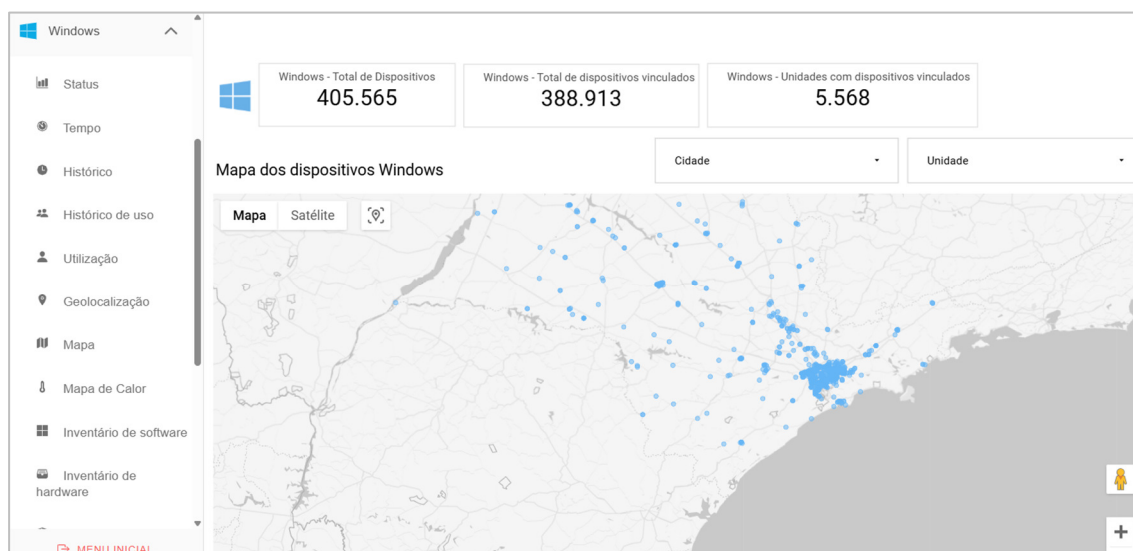


Figura: Visão geral quantitativa

É possível também obter um relatório analítico com seus principais dados, e exportá-lo para uma planilha.

Dispositivos Windows

Selecionar período

Unidade	Usuário	Serial	Distância ...	HostName	Localização	IP	Data e...
JUSTINO JERRY FARIA PROFESS...	ar...	1PC237Q23200...	0.04	DESKTOP-O1L...	https://www.google.com/maps?q=-20.8136109,-49...	172.30.0.2...	15 de mai. ...
ANTONIO DE BARROS SERRA PR...	ar...	4AB38MT41	0.09	DESKTOP-IML...	https://www.google.com/maps?q=-20.7998828071...	172.30.0.1...	15 de mai. ...
MANOEL MARTINS	ar...	4AF21V918	0.01	DESKTOP-KPT...	https://www.google.com/maps?q=-20.7289516769...	172.30.0.2...	15 de mai. ...
JOSE RIBEIRO DE BARROS PROF...	ar...			DESKTOP-KI08...	https://www.google.com/maps?q=-20.1619688,-47...	172.30.0.1...	15 de mai. ...
SONIA MARIA VENTURELLI PRO...	ar...			DESKTOP-LV8...	https://www.google.com/maps?q=-20.790867,-49.3...	172.30.0.1...	15 de mai. ...
SYLVIO TORQUATO JUNQUEIRA	ar...			DESKTOP-EQ2...	https://www.google.com/maps?q=-20.5802562704...	172.30.0.1...	15 de mai. ...
ANTONIO MARIN CRUZ	de...			WIN-HQVT6P8...	https://www.google.com/maps?q=-20.4418569028...	10.115.172...	15 de mai. ...
SYLVIO TORQUATO JUNQUEIRA	ar...			DESKTOP-N4V...	https://www.google.com/maps?q=-20.5802460424...	172.30.0.1...	15 de mai. ...
ALZIRA VALLE ROLEMBERG PRO...	ar...			DESKTOP-KB5...	https://www.google.com/maps?q=-20.7748478,-49...	172.30.0.2...	15 de mai. ...
CORIPHEU DE AZEVEDO MARQU...				DESKTOP-SIT...	https://www.google.com/maps?q=-20.463616,-50.8...	127.0.0.1	15 de mai. ...
VALOIS SCORTECCI	ar...			Valois	https://www.google.com/maps?q=-20.5512781,-48...	172.30.0.1...	15 de mai. ...
GENTILA GUIZZI PINATTI	ar...			DESKTOP-RK1...	https://www.google.com/maps?q=-20.6570017,-49...	172.30.0.2...	15 de mai. ...
AKIO SATORU PROFESSOR	ar...			DESKTOP-746...	https://www.google.com/maps?q=-20.2412958067...	172.30.0.2...	15 de mai. ...
ALZIRA VALLE ROLEMBERG PRO...	ar...			DESKTOP-05A...	https://www.google.com/maps?q=-20.7748705,-49...	172.30.0.2...	15 de mai. ...

1 - 100 / 1000000

Figura: Relatório analítico de dispositivos com geolocalização

2. Inventário de hardware (histórico completo)

Neste relatório, é possível consultar de forma analítica o inventário inicial e todas as alterações dos componentes de hardware, podendo filtrar por serial, periférico e período. Dessa forma, é possível obter as alterações ocorridas na última semana ou no último mês, por exemplo.

Além das cores diferentes sinalizarem as remoções (vermelho) e adições (verde) de componentes, também é possível segmentar o relatório de alterações, filtrando pela situação adicionados, removidos ou inicial (primeiro inventário enviado).

Windows - Inventário de Hardware

Unidade Igual a

Insira um v...

Periférico

Situação

Serial Igual a

Insira um valor

Selecionar período

Cliente	Situação	Serial	Fabricante	Periférico	ID do periférico	Versão do Dri...	Data do driver	Data de Instal...	Data do envio ...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (IP...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (IP...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (P...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (P...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	inicial	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (N...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	4 de abr. de 2025...
PE_POS	inicial	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (N...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	inicial	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (N...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	9 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (N...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	removido	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (N...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	01/04/2025 13:3...	8 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	9 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	9 de abr. de 2025...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	9 de abr. de 2025...
PE_POS	removido	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	11 de abr. de 202...
PE_POS	removido	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	15 de abr. de 202...
PE_POS	removido	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	22 de abr. de 202...
PE_POS	adicionado	1AM454S34	Microsoft	WAN Miniport (S...	SWD\MSRRAS\...	10.0.26100.1	21/06/2006	09/04/2025 11:1...	22 de abr. de 202...

401 - 500 / 719

Figura: Histórico completo do inventário de hardware

3. Inventário de software (histórico completo)

Neste relatório, é possível consultar de forma analítica todas as alterações de software dos dispositivos, podendo filtrar aplicativo, versão, por serial, unidade e período.

Além das cores diferentes sinalizarem as remoções (vermelho) e adições (verde) de aplicativos, também é possível segmentar o relatório de alterações, filtrando os aplicativos adicionados, removidos ou inicial (primeiro inventário enviado).

Windows - Inventário de Software		Versão	Situação				
		Unidade Igual a	Insira...	Serial Igual a		Insira...	
Situação	Serial	Aplicativo	Versão	Instalado para:	Fabricante	Local de i...	Data d
removido	1AM454S34	Mozilla Maintenance Service	137	All Users (64-Bit)	Mozilla	C:\Program ...	06/04/2...
inicial	1AM454S34	Mozilla Maintenance Service	137	All Users (64-Bit)	Mozilla	C:\Program ...	06/04/2...
inicial	1AM454S34	Microsoft Update Health Tools	5.72.0.0	All Users (64-Bit)	Microsoft Corpor...		22/10/2...
inicial	1AM454S34	Microsoft Edge	135.0.3179.54	All Users (32-Bit)	Microsoft Corpor...	C:\Program ...	06/04/2...
inicial	1AM454S34	7-Zip 24.08 (x64)	24.08	All Users (64-Bit)	Igor Pavlov	C:\Program ...	23/10/2...
inicial	1AM454S34	Microsoft Edge WebView2 Runtime	134.0.3124.93	All Users (32-Bit)	Microsoft Corpor...	C:\Program ...	01/04/2...
adicionado	1AM454S34	CPUID CPU-Z 2.15	2.15	All Users (64-Bit)	CPUID, Inc.	C:\Program ...	09/04/2...
removido	1AM454S34	CPUID CPU-Z 2.15	2.15	All Users (64-Bit)	CPUID, Inc.	C:\Program ...	09/04/2...
adicionado	1AM454S34	CPUID CPU-Z 2.15	2.15	All Users (64-Bit)	CPUID, Inc.	C:\Program ...	09/04/2...
removido	1AM454S34	CPUID CPU-Z 2.15	2.15	All Users (64-Bit)	CPUID, Inc.	C:\Program ...	09/04/2...
inicial	1AM454S34	Notepad++ (64-bit x64)	8.7	All Users (64-Bit)	Notepad++ Team	C:\Program ...	23/10/2024 12:36:...
inicial	1AM454S34	Microsoft Edge WebView2 Runtime	134.0.3124.93	All Users (32-Bit)	Microsoft Corpor...	C:\Program ...	01/04/2025 15:22:...
inicial	1AM454S34	Microsoft Update Health Tools	5.72.0.0	All Users (64-Bit)	Microsoft Corpor...		22/10/2024 19:14:...
inicial	1AM454S34	Microsoft Edge	135.0.3179.54	All Users (32-Bit)	Microsoft Corpor...	C:\Program ...	06/04/2025 13:14:...
inicial	1AM454S34	Mozilla Maintenance Service	137	All Users (64-Bit)	Mozilla	C:\Program ...	06/04/2025 14:45:...
inicial	1AM454S34	7-Zip 24.08 (x64)	24.08	All Users (64-Bit)	Igor Pavlov	C:\Program ...	23/10/2024 19:26:...

✓ Aplicativo

Serial

Q Digite para pesquisar

✓ Google Chrome1

✓ Microsoft Edge1

✓ Microsoft Edge WebView...1

✓ Mozilla Firefox (x64 en-US)1

1 - 100 / 139

Figura: Histórico completo do inventário de software

4. Retorno das atualizações e comandos

É possível analisar o retorno das atualizações e comandos remotos aplicados, podendo ainda filtrar por serial, unidade e período.

Windows - Status - Atualizações		Serial	Tipo				
		Unidade	Serial				
Cliente	Modelo	Serial	Unidade	Status	Tipo	Atualização	SN
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ Add Wifi-User	21
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ BlueCore - Update - v1.0...	17
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ Update para todos as m...	4
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ 02-12-2024 - Update 1	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ ABRIR BLOCO DE NOTAS	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ Abrir NOTEPAD	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Installation	✓ Através de URL Externa	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Script Executed	✓ Atualização de BIOS	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Script Executed	✓ Registro	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	OK	Script Executed	✓ Teste	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	Remove-ItemProperty : A propriedade TESTE2 não existe no caminho HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\BLUEDU.	Return Command	✓ Teste MULTIPLO	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	Remove-ItemProperty : A propriedade TESTE2 não existe no caminho HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\BLUEDU.	Return	✓ Teste MULTIPLO	1
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	client error	Connection	02-12-2024 - Update 1	24 de abr. de 2025, 16
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	client error	Connection	Atualização de BIOS	24 de abr. de 2025, 16
BLUEDU	N8440	1AM454S34	0	client error	Connection	Teste	24 de abr. de 2025, 16

✓ Atualização

SN

Q Digite para pesquisar

✓ Add Wifi-User21

✓ BlueCore - Update - v1.0...17

✓ Update para todos as m...4

✓ 02-12-2024 - Update 11

✓ ABRIR BLOCO DE NOTAS1

✓ Abrir NOTEPAD1

✓ Através de URL Externa1

✓ Atualização de BIOS1

✓ Registro1

✓ Teste1

✓ Teste MULTIPLO1

1 - 44 / 44

Figura: Retornos das atualizações de aplicativos, configurações e comandos

7. Nível de utilização (Hardware)

É possível obter um relatório analítico para acompanhar o desempenho dos dispositivos com o nível de utilização do processador (clock máximo e percentual de uso da média dos núcleos), da memória (percentual de uso da memória física e virtual), do disco / armazenamento (percentual de uso), sendo possível identificar possíveis gargalos. Além de ser possível visualizar um status geral da integridade do dispositivo.

Adicionalmente, por meio de filtros por número de série, unidade e período, é possível visualizar o relatório analítico de um dispositivo específico, de um grupo de dispositivos (como por exemplo, todos da mesma unidade ou de algumas unidades selecionadas) ou ainda visualizar de todo o parque.

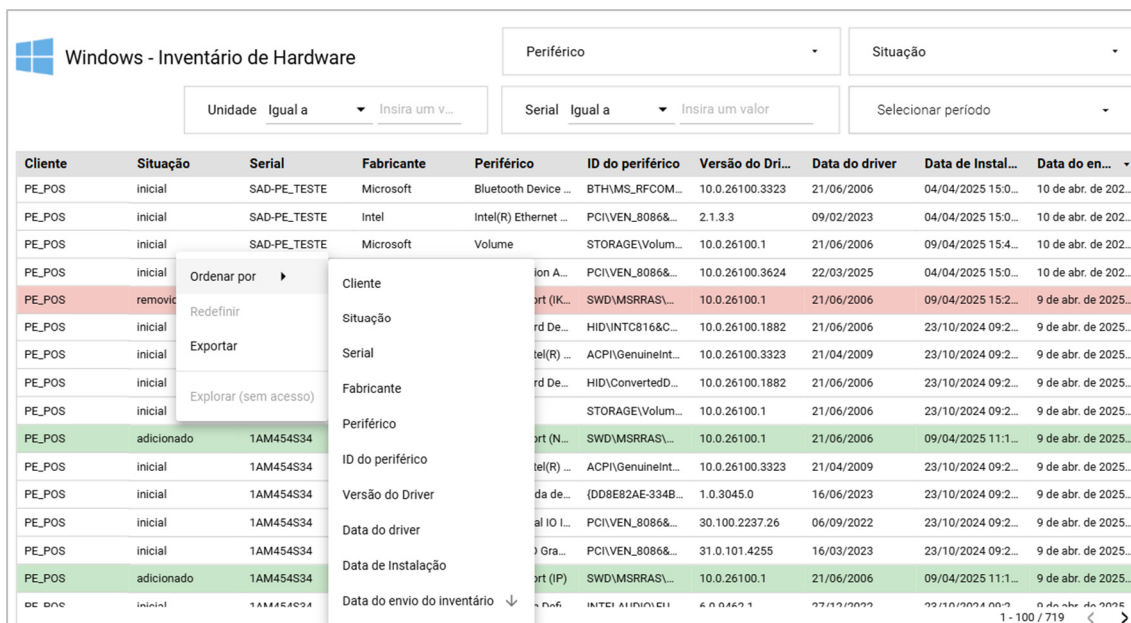
Windows - Hardware - Uso do dispositivo									
		Serial Igual a Insira um valor		Unidade Selecione uma unidade		Selecione período Selecione um período			
Unid...	Serial	Usuário	Clock Máxim...	Uso do CPU	Uso de ...	Uso de memó...	Uso do di...	Integridade	Date
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	2089.32 GHz (O...	22.94	75.7	65.52	18.14	OK	13/03/2025 10:16:25
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	2288.30 GHz (O...	16.78	64.8	62.69	18.19	OK	12/03/2025 13:50:52
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	1790.84 GHz (O...	25.18	56.2	57.98	18.41	Indeterminado	18/03/2025 10:04:19
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	3880.16 GHz (O...	15.42	71.7	87.81	19.29	OK	28/02/2025 15:01:13
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	1492.37 GHz (O...	13.11	73.3	89.73	19.29	OK	28/02/2025 15:11:35
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	1193.90 GHz (O...	12.05	72.2	88.06	19.29	OK	28/02/2025 15:26:30
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	2089.32 GHz (O...	17.44	75.7	95.83	19.3	OK	28/02/2025 14:53:51
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	1492.37 GHz (O...	11.84	72.5	86.14	19.36	Indeterminado	28/02/2025 14:40:59
ESCOLA ...	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	1492.37 GHz (O...	9.76	66.1	58.6	20.68	OK	14/03/2025 10:08:44
15145	1AM454S2Z	teste, 10aluno educacao sp gov br	3793.94 GHz (O...	31.3	44.3	36.99	17.77	OK	03/02/2025 08:26:11
151	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	2288.30 GHz (O...	15.22	52.8	32.21	16.83	OK	30/01/2025 17:56:54
151	1AM454S34	teste, 30professor educacao sp gov br	1492.37 GHz (O...	11.34	51.6	50.25	16.47	Erro no Hardware	31/01/2025 17:23:10
120	1AM454S2Z	teste, 30professor educacao sp gov br	1497.61 GHz (O...	18.9	49.3	35.92	14.45	Indeterminado	05/02/2025 09:18:07
120	1AM454S2Z	teste, 30professor educacao sp gov br	4492.82 GHz (O...	11.19	54.7	50.43	16.15	Indeterminado	07/02/2025 11:38:18
120	1AM454S2Z	teste, 30professor educacao sp gov br	4492.82 GHz (O...	9.36	54.9	50.51	16.15	OK	07/02/2025 14:36:09
100	1AM454S2Z	teste, 30professor educacao sp gov br	4193.55 GHz (O...	20.47	55.5	45.00	16.66	Indeterminado	01/03/2025 11:40:00

Figura: Nível de Utilização (hardware) dos dispositivos

8. Relatórios customizados e exportação

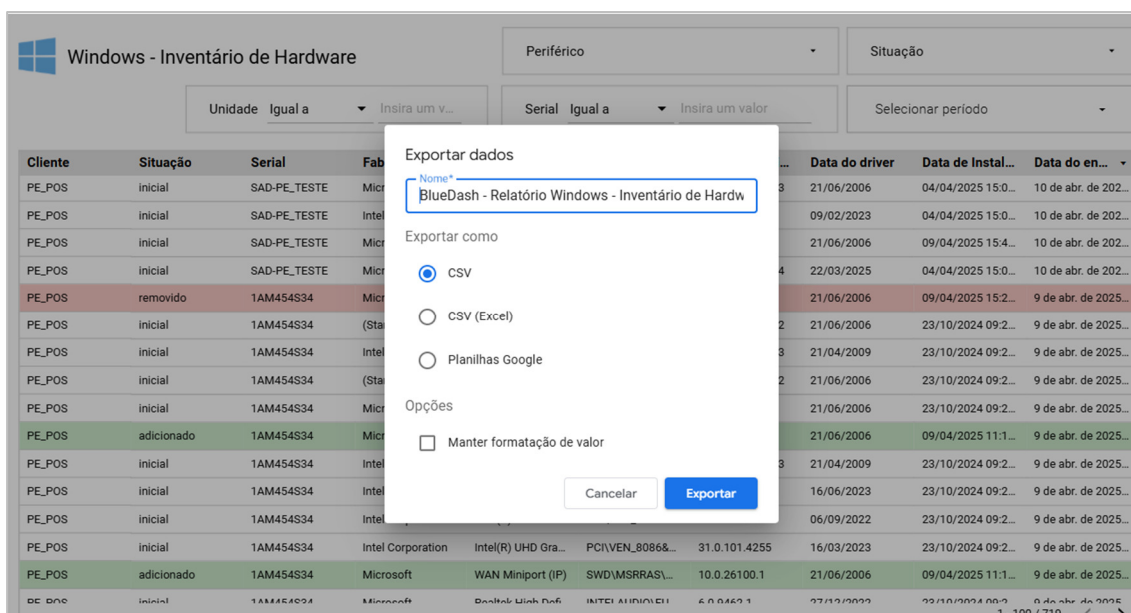
É possível customizar todos os relatórios apresentados utilizando os filtros, as

opções de ordenação e a exportação para extração de dados em formato de planilhas, clicando com o botão direito do mouse.



The screenshot shows the 'Windows - Inventário de Hardware' application. At the top, there are filters for 'Periférico' and 'Situação'. Below these are input fields for 'Unidade' and 'Serial'. The main table has columns: Cliente, Situação, Serial, Fabricante, Periférico, ID do periférico, Versão do Dri..., Data do driver, Data de Instal..., and Data do en... A right-click context menu is open over the 'Situação' column, showing options: Ordenar por, Redefinir, Exportar, and Explorar (sem acesso). The 'Exportar' option is highlighted.

Figura: Opções de ordenação dos relatórios



The screenshot shows the 'Windows - Inventário de Hardware' application with the 'Exportar dados' dialog box open. The dialog box has a 'Nome*' field with the text 'BlueDash - Relatório Windows - Inventário de Hardw'. Below this, there are radio buttons for 'Exportar como': CSV (selected), CSV (Excel), and Planilhas Google. There is also a checkbox for 'Opções' with the label 'Manter formatação de valor'. At the bottom of the dialog are 'Cancelar' and 'Exportar' buttons.

Figura: Opções de exportação dos relatórios

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A seguir descrevemos as principais características técnicas da solução:

- **Marca / Fabricante da solução:** BLUEDU.
- **Solução integrada baseada nos produtos blueManager e blueDash da BLUEDU.**
- **Sistema Operacional:** Microsoft Windows 11.
- **Espaço em disco do dispositivo:** recomendado 64 GB ou superior.
- **Processamento:** os dispositivos utilizem a capacidade de processamento local. Não é necessário ter um servidor na unidade administrativa / escolar para processamento centralizado.
- **Modo on-line e off-line:** os mecanismos locais de coleta de dados dos dispositivos utilizam tecnologias padrões de mercado e compatíveis com o Sistema Operacional e funcionam mesmo em momentos de intermitência de conectividade dos dispositivos (on-line e off-line), sendo sincronizados automaticamente posteriormente.
- **Autenticação:** credenciais de acesso à Central Web de Gestão e aos dispositivos podem ser integradas às contas do domínio institucional Microsoft (Entra ID / Active Directory).
- **BLUEMANAGER e BLUEDASH:** solução acessada via Web por meio de conexões seguras e criptografadas (certificados SSL).
- **BLUEDASH:** Os *dashboards*, relatórios e gráficos consolidados apresentados são baseados em dados do dia anterior (D-1).